



وزارت بهداشت درمان و آموزش پزشکی

دانشگاه علوم پزشکی شیراز

برنامه عملیاتی سال ۱۳۹۵

هدف کلی شماره:		ارتقا خدمات درمانی و مدیریت بیماری ها								
هدف کمی شماره:		افزایش ایمنی بیمار								
عنوان خدمت / فرآیند:		معاونت: درمان		اداره / واحد مسئول: اداره حاکمیت بالینی		مسئول پایش: اداره حاکمیت بالینی				
ردیف	برنامه / طرح	تاریخ پایش	نهایت	تاریخ شروع	تاریخ پایان	پیشرفت	انحراف			
۱	اجرای کامل برنامه ارتقاء ایمنی بیمار در کل بیمارستانهای استان	٪۱۰۰	اجرای استانداردهای الزامی ایمنی بیمار در کلیه مراکز آموزشی درمانی، درمانی، خصوصی، خیریه و وابسته به ارگان ها	٪۱۰	۹۵/۱/۱	۹۵/۹/۳۰				
			دریافت لوح بیمارستان دوستدار ایمنی در بیمارستان	٪۱۰	۹۵/۱/۱	۹۵/۹/۳۰				
			ساماندهی گزارشدهی خطاهای پزشکی	٪۱۰	۹۵/۱/۱	۹۵/۹/۳۰				
			توانمندسازی کارکنان شاغل در بیمارستانها در خصوص چگونگی استقرار مدیریت خطر	٪۱۰	۹۵/۱/۱	۹۵/۹/۳۰				
			تشکیل کمیته مدیریت خطا در معاونت درمان و پیگیری مصوبات آن	٪۵	۹۵/۱/۱	۹۵/۹/۳۰				
			برگزاری دوره های آموزش مدیریت خطا در بیمارستانها	٪۵	۹۵/۱/۱	۹۵/۹/۳۰				
			تهیه بسته های آموزشی متناسب با گروههای هدف	٪۱۰	۹۵/۱/۱	۹۵/۹/۳۰				
			ارزیابی و تحلیل وضعیت فعلی بیمارستانهای دولتی تحت پوشش از نظر اجرایی شدن استانداردهای الزامی، درصدی از استانداردهای اساسی و پیشرفتهای ایمنی بیمار	٪۱۰	۹۵/۱/۱	۹۵/۹/۳۰				
			تشکیل کارگاه و جلسات حضوری با روسا، مدیران و مسئولین ایمنی بیمارستانهای دولتی و خصوصی	٪۱۰	۹۵/۱/۱	۹۵/۹/۳۰				
			تدوین شاخصهای ایمنی بیمار	٪۱۰	۹۵/۱/۱	۹۵/۹/۳۰				
			پیاده سازی سامانه گزارشگیری شاخصهای ایمنی بیمار از بیمارستانها	٪۱۰	۹۵/۱/۱	۹۵/۹/۳۰				
					برآورد هزینه (هزار ریال):		۰۰/۰۰۰/۰۰۰		عربال	



وزارت بهداشت درمان و آموزش پزشکی

دانشگاه علوم پزشکی شیراز

برنامه عملیاتی سال ۱۳۹۵

ارتقا خدمات درمانی و مدیریت بیماری ها										هدف کلی شماره:
ارتقاء کیفیت مدیریت بیماری ها										هدف کمی شماره:
عنوان خدمت / فرآیند:		معاونت: درمان		اداره / واحد مسئول: اداره حاکمیت بالینی		مسئول پایش: اداره حاکمیت بالینی				
ردیف	برنامه / طرح ها	تاریخ	نوع	نوع	نوع	نوع	نوع	نوع	نوع	نوع
۱	ارائه آموزش استاندارد به بیمار	٪۱۰۰	تشکیل واحد آموزش سلامت در بیمارستان ها	٪۱۰	۹۵/۱/۱	۹۵/۴/۳۱				
			تشکیل واحد خوش آمدگویی به بیماران در بیمارستانها	٪۱۰	۹۵/۱/۱	۹۵/۴/۳۱				
			اجرای استاندارد فرایند آموزش به بیمار در ۵ مرحله (بدوورود، حین بستری، زمان ترخیص، پس از ترخیص و بیماران سرپایی) در کلیه بیمارستان ها	٪۳۰	۹۵/۱/۱	۹۵/۴/۳۱				
			برگزاری دوره های آموزشی شیوه های آموزش به بیمار برای صاحبان فرایند	٪۲۰	۹۵/۱/۱	۹۵/۴/۳۱				
			بازنگری و یکسان سازی فرم های آموزش به بیمار در بیمارستان ها	٪۱۵	۹۵/۱/۱	۹۵/۴/۳۱				
			تهیه چک لیست نظارت بر فرایند آموزش	٪۱۵	۹۵/۱/۱	۹۵/۴/۳۱				
بر آورد هزینه (هزار ریال): ۵۰۰/۰۰۰/۰۰۰										