

**برنامه عملیاتی ستاد بهبود کیفیت و حاکمیت بالینی**  
**معاونت درمان دانشگاه علوم پزشکی شیراز ۱۳۹۴**

## هدف کلی: ارتقای کیفیت خدمات سلامت در مراکز تحت پوشش دانشگاه علوم پزشکی شیراز

تاریخ شروع برنامه عملیاتی: ۱۳۹۴/۱/۱

تاریخ پایان برنامه عملیاتی: ۱۳۹۴/۱۲/۲۹

### تحلیل وضعیت موجود:

ذکر نقاط قوت و ضعف و شرح وضعیت موجود براساس آخرین شاخص ها:

### نقاط قوت:

۱. وجود افراد علاقه مند در حوزه ستادی و واحدهای تابعه در اجرای مبانی حاکمیت بالینی در بیمارستانها
۲. حمایت مسئولان محترم درمان در انجام امور مربوطه
۳. تعامل مناسب با بیمارستانها در ارائه برنامه الگو برداری و هر گونه آموزش
۴. وجود ارزیابان محیطی علاقمند و توانا در ارزیابی های واحدهای تحت پوشش دانشگاه
۵. برگزاری سلسله کارگاههای آموزشی برای مسئولین بهبود کیفیت کلیه بیمارستانها، دستیاران دانشگاه علوم پزشکی و اعضای هیئت علمی در سال گذشته
۶. تدریس بسیاری از مطالب بهبود کیفیت و ایمنی بیمار توسط کارشناسان این واحد

### نقاط ضعف:

۱. عدم وجود برنامه شفاف و رویکرد حمایتی از وزارتخانه متبوع
۲. عدم توجه ویژه به چگونگی ترویج و استقرار مبانی حاکمیت بالینی در بیمارستانها

۳. عدم وجود ردیف استخدامی کارشناس مسئول حاکمیت بالینی در ستاد دانشگاه و بیمارستانها
۴. کمبود نیروی ستادی جهت استقرار کامل و همه جانبه بحث های ارتقاء کیفیت و ایمنی بیمار در بیمارستانهای تحت پوشش دانشگاه
۵. فقدان سیستم های تشویقی کافی جهت مراکز تحت پوشش

### **هدف کلی: ارتقای کیفیت خدمات سلامت در مراکز تحت پوشش دانشگاه علوم پزشکی شیراز**

#### **اهداف اختصاصی:**

- ۱- ارتقا استانداردهای الزامی ایمنی بیمار در مراکز آموزشی درمانی شیراز از ۶۷/۵٪ به ۷۰٪ تا پایان سال ۹۴
- ۲- ارتقا استانداردهای الزامی ایمنی بیمار به میزان ۱۰٪ (نسبت به سال ۹۲) در مراکز آموزشی درمانی شهرستان ها تا پایان سال ۹۴
- ۳- استقرار ۲۰٪ استانداردهای اساسی ایمنی بیمار و بیمارستان هایی که حد نصاب نمره (۱۵) استانداردهای الزامی را کسب کرده اند تا پایان سال ۹۴
- ۴- استقرار برنامه آموزش به بیمار در مراکز آموزشی درمانی شیراز به میزان ۲۰٪ سنجه های مورد نظر معاونت درمان تا پایان سال ۱۳۹۴

#### **استراتژی ها:**

- تعامل با ادارات معاونت درمان (اداره نظارت و ارزشیابی، اداره امور آزمایشگاهها، اداره رادیولوژی و دفتر پرستاری) در خصوص استانداردهای ایمنی بیمار
- پیاده سازی استانداردهای الزامی برنامه بیمارستانهای دوستدار ایمنی بیمار
- ارزیابی بیمارستانهای خصوصی و دولتی استان با توجه به استانداردهای الزامی ایمنی بیمار.
- ارزیابی بیمارستانهای پایلوت استان با توجه به استانداردهای اساسی ایمنی بیمار.
- استقرار برنامه آموزش به بیمار در مراکز آموزشی درمانی شیراز

## شاخص ها:

- ۱- درصد بیمارستانهای بازدید شده جهت استقرار استانداردهای الزامی ایمنی بیمار (بیشتر از ۵۰ درصد بیمارستانهای استان در طول سال)
- ۲- درصد بیمارستانهای بازدید شده جهت استقرار استانداردهای اساسی ایمنی بیمار (بیشتر از ۵۰ درصد بیمارستانهای استان در طول سال)
- ۳- درصد بیمارستانهای پایلوت بازدید شده جهت استقرار سنجه های آموزش به بیمار (بیشتر از ۵۰ درصد بیمارستانهای استان در طول سال)

## جدول فعالیتهای برنامه عملیاتی

ارتقای کیفیت خدمات سلامت در مراکز تحت پوشش دانشگاه علوم پزشکی شیراز						هدف کلی		
ارتقا استانداردهای الزامی ایمنی بیمار در مراکز آموزشی درمانی شیراز از ۶۷/۵٪ به ۷۰٪ تا پایان سال ۹۴						هدف اختصاصی (وضعیت مطلوب) (SMART)		
						ردیف	شرح فعالیت	مسئول پیگیری
		شروع	پایان					
۱	ارائه فرم خود ارزیابی به بیمارستان ها و جمع آوری نتایج حاصل	۹۴/۲/۱	۹۴/۳/۳۰			مستندات		
۲	نظارت مستمر بر عملکرد ایمنی بیمار بیمارستان ها توسط کارشناس ستاد	۹۴/۳/۱	۹۴/۱۲/۲۹					
۳	ارزیابی بیمارستان ها با کمک ارزیابان محیطی	۹۴/۷/۱	۹۴/۸/۳۰					
۴	ارائه بازخورد نتایج ارزیابی به بیمارستان ها	۹۴/۷/۱	۹۴/۹/۳۰					
۵	جمع بندی و ارائه گزارش به معاونت درمان	۹۴/۱۱/۱	۹۴/۱۲/۲۹					ارتقا

ارتقای کیفیت خدمات سلامت در مراکز تحت پوشش دانشگاه علوم پزشکی شیراز

هدف کلی

هدف اختصاصی (وضعیت مطلوب) (SMART)

ارتقا استانداردهای الزامی ایمنی بیمار به میزان ۱۰٪ (نسبت به سال ۹۲) در مراکز آموزشی درمانی شهرستان ها تا پایان سال ۹۴

توضیحات	برآورد هزینه	نحوه پایش / شاخص ارزیابی	زمان		مسئول پیگیری	شرح فعالیت	ردیف
			شروع	پایان			
			۹۴/۲/۱۵	۹۴/۱/۲۰		آموزش ارزیابان ایمنی بیمارستان های قطب استان	۱
			۹۴/۳/۱۵	۹۴/۲/۱۵		ارزیابی اولیه بیمارستان های شهرستان توسط ارزیابان قطب	۲
			۹۴/۳/۳۰	۹۴/۲/۱۵		ارسال نتایج ارزیابی به بیمارستان ها	۳
			۹۴/۱۲/۲۹	۹۴/۱/۱۵		نظارت مستمر بر فعالیت بیمارستان های قطب توسط ارزیابان محیطی و ستادی	۴
			۹۴/۹/۳۰	۹۴/۸/۱		ارزیابی مجدد بیمارستان های شهرستان ها توسط ارزیابان محیطی	۵
			۹۴/۱۲/۲۹	۹۴/۱۱/۱		جمع بندی و ارائه گزارش نهایی به معاونت درمان	۶

ارتقای کیفیت خدمات سلامت در مراکز تحت پوشش دانشگاه علوم پزشکی شیراز							هدف کلی
							هدف اختصاصی (وضعیت مطلوب) (SMART)
							استقرار ۲۰٪ استانداردهای اساسی ایمنی بیمار در بیمارستان هایی که حد نصاب نمره (۱۵) استانداردهای الزامی را کسب کرده اند تا پایان سال ۹۴
توضیحات	برآورد هزینه	نحوه پایش / شاخص ارزیابی	زمان		مسئول پیگیری	شرح فعالیت	ردیف
			پایان	شروع			
			۹۴/۱/۲۰	۹۴/۱/۱۵		انتخاب بیمارستان ها بر اساس نمرات ارزشیابی سال ۹۳	۱
			۹۴/۲/۲۰	۹۴/۲/۱		برگزاری کارگاه آموزشی استانداردهای اساسی ایمنی بیمار	۲
			۹۴/۲/۳۰	۹۴/۲/۱		تدوین و طراحی چک لیست نظارتی استانداردهای اساسی ایمنی بیمار	۳
			۹۴/۸/۳۰	۹۴/۳/۱		برگزاری جلسات آموزشی با ارزیابان استانی	۴
			۹۴/۹/۳۰	۹۴/۸/۱		بازدید از بیمارستان ها	۵
			۹۴/۱۰/۳۰	۹۴/۹/۱		ارائه بازخورد به بیمارستان ها	۶
			۹۴/۱۱/۱۵	۹۴/۱۱/۱		جمع بندی و گزارش نهایی به معاونت و ریاست دانشگاه	۷

**ارتقای کیفیت خدمات سلامت در مراکز تحت پوشش دانشگاه علوم پزشکی شیراز**

هدف کلی

هدف  
اختصاصی  
(وضعیت  
مطلوب)  
(SMART)

استقرار برنامه آموزش به بیمار در مراکز آموزشی درمانی شیراز به میزان ۲۰٪ تا پایان سال ۹۴

توضیحات	برآورد هزینه	نحوه پایش/ شاخص ارزیابی	زمان		مسئول پیگیری	شرح فعالیت	ردیف
			پایان	شروع			
		مستندات	۹۴/۱/۳۰	۹۴/۱/۱۵		ارائه فرم آموزش به بیمار به بیمارستان ها	۱
			۹۳/۲/۳۰	۹۳/۱/۱۵		ارائه فرم خود ارزیابی به بیمارستان ها و جمع آوری نتایج حاصل	۲
			۹۴/۱۲/۲۹	۹۴/۳/۱		نظارت مستمر بر عملکرد بیمارستان ها توسط کارشناس ستاد	۲
			۹۴/۱۱/۳۰	۹۴/۷/۱		ارزیابی بیمارستان ها با کمک ارزیابان محیطی	۳
			۹۴/۱۲/۱۵	۹۴/۷/۱		ارائه بازخورد نتایج ارزیابی به بیمارستان ها	۴
ارتقا			۹۴/۱۲/۲۹	۹۴/۱۲/۱		جمع بندی و ارائه گزارش به معاونت درمان	۵