



دانشگاه علوم پزشکی
و خدمات بهداشتی درمانی استان فارس

دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی فارس

ستاد بهبود کیفیت و حاکمیت بالینی معاونت درمان

معرفی واحد:

با توجه به اهمیت ارتقاء کیفیت خدمات سلامت و استقرار مدل حاکمیت بالینی دانشگاه علوم پزشکی شیراز بطور رسمی کار خود را از آبانماه سال ۱۳۹۰ آغاز کرد، مهمترین هدف این واحد ایجاد ،بهبود و حفظ کیفیت خدمات سلامت بوده که این موضوع نیازمند یک رویکرد نظام مند به همراه برنامه ریزی دقیق، نظارت و سنجش عملکرد واحدهای تابعه دانشگاه با توجه به استانداردهای تعیین شده در این زمینه می باشد.

رسالت: (Mission)

مأموریت ستاد بهبود کیفیت و حاکمیت بالینی دانشگاه علوم پزشکی شیراز تأمین،حفظ و ارتقای سطح کیفیت خدمات سلامت در جامعه،از طریق آموزش نیروی انسانی کارشناس و متعهد با استفاده از امکانات و تجهیزات دانشگاه علوم پزشکی در چارچوب ارزشهای اخلاقی و اسلامی می باشد.

چشم انداز: (Vision)

ما بر آنیم تا سال ۱۳۹۵، برترین و پیشروترین دانشگاه علوم پزشکی در سطح کشور در زمینه استقرار مصادیق حاکمیت بالینی و کیفیت خدمات سلامت باشیم.

ارزشها: (Value)

تعهد و پاسخگویی - تعالی جویی - دانش محوری - مسئولیت پذیری

برنامه عملیاتی

عنوان: برنامه عملیاتی ستاد بهبود کیفیت و حاکمیت بالینی معاونت درمان دانشگاه علوم پزشکی شیراز ۱۳۹۲

هدف کلی: ارتقای کیفیت خدمات سلامت در مراکز تحت پوشش دانشگاه علوم پزشکی شیراز

تاریخ شروع برنامه عملیاتی: ۱۳۹۲/۱/۱

تاریخ پایان برنامه عملیاتی: ۱۳۹۲/۱۲/۲۹

هدف کلی: ارتقای کیفیت خدمات سلامت در مراکز تحت پوشش دانشگاه علوم پزشکی شیراز

اهداف اختصاصی:

۱. توسعه ارتباطات مجازی یا خدمات الکترونیکی بهبود کیفیت و حاکمیت بالینی با ۵۰٪ مراکز تحت پوشش دانشگاه علوم پزشکی تا پایان سال ۱۳۹۲
۲. توسعه شبکه اشتراک و یادگیری مباحث بهبود کیفیت و حاکمیت بالینی در ۵۰٪ مراکز تحت پوشش دانشگاه تا پایان سال ۹۲
۳. آموزش مباحث بهبود کیفیت و حاکمیت بالینی به ۵٪ اعضای هیئت علمی دانشگاه علوم پزشکی.
۴. آموزش مباحث بهبود کیفیت و حاکمیت بالینی به ۸۰٪ مسئولین بهبود کیفیت مراکز درمانی دانشگاه علوم پزشکی
۵. آموزش مباحث بهبود کیفیت و حاکمیت بالینی به ۸۰٪ رابطین ادارات معاونت درمان دانشگاه علوم پزشکی.
۶. آموزش مباحث بهبود کیفیت و حاکمیت بالینی به ۱۰٪ دانشجویان و دستیاران دانشگاه علوم پزشکی به صورت کارگاهی و ۱۰۰٪ دستیاران به صورت سمینار
۷. آموزش ۱۰۰٪ دانشجویان دوره کارآموزی برنامه ریزی شده توسط دانشکده مدیریت و اطلاع رسانی پزشکی در معاونت درمان در سال ۱۳۹۲
۸. ارزیابی ۱۰۰٪ بیمارستانهای استان در راستای استقرار مباحث حاکمیت بالینی .
۹. ایجاد رقابت سازنده در زمینه بهبود کیفیت و حاکمیت بالینی در بین ۱۰۰٪ بیمارستانهای استان در سال ۱۳۹۲.
۱۰. ارتقا خدمات سلامت در محور تعامل با بیمار و جامعه در ۵۰٪ بیمارستانهای آموزشی.
۱۱. ارتقاء کیفیت طرحهای پژوهشی در حوزه بهبود کیفیت به میزان ۵۰٪ تا پایان سال ۱۳۹۲.
۱۲. ارتقای آموزش به بیمار در ۲۰٪ بیمارستانهای استان
۱۳. ارتقاء خدمات سلامت با در نظر گرفتن بیمارستان دوستدار سالمند در مرکز درمانی-آموزشی شهید فقیهی به میزان ۱۰٪ تا پایان سال ۱۳۹۲.
۱۴. ارتقاء واحد بهبود کیفیت و حاکمیت بالینی معاونت درمان دانشگاه علوم پزشکی شیراز به میزان ۵۰٪ تا پایان سال ۱۳۹۲.
۱۵. ارزیابی ۱۰۰٪ کمیته های کنترل عفونت بیمارستان های تحت پوشش دانشگاه علوم پزشکی شیراز تا پایان سال ۱۳۹۲.

استراتژی ها:

- ایجاد سامانه بهبود کیفیت و حاکمیت بالینی معاونت درمان
- کسب رتبه برتر وب سایت بهبود کیفیت و حاکمیت بالینی در بین وب سایتهای واحدهای معاونت درمان دانشگاه
- استمرار انتشار گاهنامه "کیفیت برتر"
- ایجاد شبکه Benchmarking و ارتباطات داخل و خارج استانی واحدهای تحت پوشش دانشگاه .
- برنامه ریزی و اجرای کارگاههای آموزشی جهت مسئولین بهبود کیفیت مراکز درمانی
- تعامل با معاونتهای آموزشی، پژوهشی، دارو درمان، توسعه و پشتیبانی
- برنامه ریزی و اجرای کارگاههای آموزشی جهت مسئولین بهبود کیفیت مراکز درمانی
- پیاده سازی استانداردهای برنامه بیمارستانهای دوستدار ایمنی بیمار
- توانمندسازی رابطین ادارات و اعضا ستاد
- برگزاری کارگاههای آموزشی حاکمیت بالینی ویژه اعضا هیئت علمی
- برگزاری کارگاههای آموزشی حاکمیت بالینی ویژه دستیاران و دانشجویان پزشکی
- آموزش دانشجویان دوره کارآموزی دانشکده مدیریت و اطلاع رسانی پزشکی.
- ارزیابی بیمارستانهای خصوصی و دولتی استان
- پیاده سازی استانداردهای برنامه بیمارستانهای دوستدار ایمنی بیمار.
- تربیت ارزیابان ارشد استانی .
- برگزاری همایش استانی بهبود کیفیت و حاکمیت بالینی در آبان ماه ۱۳۹۲
- برگزاری کمیته آموزش به بیمار بصورت ماهانه

- افزایش تحقیقات و تقویت توان علمی مسئولین بهبود کیفیت بیمارستانها در انجام پژوهشهای کاربردی ، بنیادی
- افزایش تعامل با مسئولین بهبود کیفیت بیمارستانها از طریق سامانه پژوهشی به نحو مقتضی
- افزایش درصد طرحهای مصوب واحد بهبود کیفیت دانشگاه به نسبت کل طرحهای مصوب در HSR دانشگاه به میزان ۵٪
- افزایش مقالات چاپ شده در ژورنالهای معتبر داخلی و خارجی به میزان ۱۰٪ نسبت به سال قبل تا پایان سال
- افزایش طرحهای پژوهشی مصوب شده به میزان ۵٪ نسبت به سال قبل
- تدوین و پیاده سازی استانداردهای بیمارستان دوستدار سالمند در مرکز درمانی -آموزشی شهید فقیهی
- کسب رتبه برتر کشوری واحد بهبود کیفیت و حاکمیت بالینی معاونت درمان دانشگاه علوم پزشکی شیراز در سال ۱۳۹۳
- کسب رتبه برتر کمیته کنترل عفونت کشوری در سال ۱۳۹۲

شاخص ها:

- ۱-میزان مشارکت مسئولین بهبود کیفیت و حاکمیت بالینی مراکز درمانی در برنامه های سامانه و وب سایت ستاد بهبود کیفیت (حداقل ۵۰٪ مسئولین مراکز)
- ۲-تعداد Benchmarking از مراکز برتر کشوری و استانی(هر فصل حداکثر ۱۰ بازدید)
- ۳-ارتقای رتبه وب سایت در بین وب سایت سایر واحدهای معاونت درمان (جزء سه وب سایت برتر)
- ۴-تعداد گاهنامه منتشر شده(حداقل هر فصل یک عدد)
- ۵- نفر ساعت آموزش مسئولین بهبود کیفیت بیمارستانهای سطح استان (حداقل ۲۵۰ نفرساعت در هر ماه)
- ۶- نفر ساعت آموزش رابطین بهبود کیفیت واحدهای معاونت درمان(حداقل ۲۵۰ نفر ساعت در سال)

۷- نفر ساعت آموزش اعضای هیئت علمی دانشگاه علوم پزشکی (حداقل ۱۰۰ نفر ساعت در سال)

۸- تعداد کارگاههای برگزار شده جهت مسئولین بهبود کیفیت مراکز درمانی (حداقل ۱۲ کارگاه در طول سال)

۹- درصد بیمارستانهای بازدید شده جهت استقرار مباحث حاکمیت بالینی (بیشتر از ۷۰ درصد بیمارستانها در هر شش ماه)

۱۰- تعداد کمیته آموزش به بیمار تشکیل شده در دانشگاه (حداقل ۶ مورد در سال)

۱۱- پیاده سازی استانداردهای الزامی بیمارستان دوستدار سالمند به میزان ۱۰٪

۱۲- ارتقاء رتبه واحد بهبود کیفیت و حاکمیت بالینی معاونت درمان دانشگاه علوم پزشکی شیراز در بین سایر استانهای دیگر (جزء سه استان برتر کشوری)

۱۳- درصد طرحهای مصوب واحد بهبود کیفیت دانشگاه به نسبت کل طرحهای مصوب در HSR دانشگاه (به میزان ۰.۵٪)

۱۴- درصد مقالات چاپ شده در ژورنالهای معتبر داخلی و خارجی (به میزان ۱۰٪)

۱۵- درصد طرحهای پژوهشی مصوب شده (به میزان ۰.۵٪)

۱۶- کسب رتبه برتر کمیته کنترل عفونت کشوری (جزء سه استان برتر کشوری)

ارتقای کیفیت خدمات سلامت در مراکز تحت پوشش دانشگاه علوم پزشکی شیراز

G هدف کلی

توسعه ارتباطات مجازی یا خدمات الکترونیکی بهبود کیفیت و حاکمیت بالینی با ۵۰٪ مراکز تحت پوشش تا پایان سال ۱۳۹۲

O هدف اختصاصی

ایجاد سامانه بهبود کیفیت و حاکمیت بالینی معاونت درمان

S1 استراتژی

توضیحات	شاخص	نحوه ارزیابی	زمان		مسئول پیگیری	فعالیت ها
			تاریخ شروع	تاریخ پایان		
	-	مستندات	۹۲/۱/۲۰	۹۲/۱/۱۴	نیک منش	تعیین اولویت های مورد نیاز در سامانه بهبود کیفیت
	تعداد جلسات تشکیل شده در خصوص سامانه	مستندات	۹۲/۱/۳۱	۹۲/۱/۲۰	نیک منش	تشکیل جلسه با کارشناسان ستاد و آقای دکتر افشاری در جهت نهایی کردن سامانه
	-	مستندات	۹۲/۲/۱۵	۹۲/۲/۱	نیک منش	برنامه نویسی سامانه توسط شرکت مهندسی
	-	مستندات	۹۲/۲/۲۰	۹۲/۲/۲۰	نیک منش	برگزاری جلسه ارائه سامانه به کارشناسان ستاد و تایید آن
	-	مستندات	۹۲/۳/۱	۹۲/۳/۱	دکتر براتی	ابلاغ نهایی سامانه به واحد های تحت پوشش دانشگاه
	تعداد وظایف پیگیری شده در سامانه***تعداد وظایف ارسال شده به سامانه	مستندات	۹۲/۱۲/۲۹	۹۲/۳/۱	کارشناسان ستاد	پیگیری وظایف تعیین شده در سامانه بهبود کیفیت و حاکمیت بالینی دانشگاه
		مستندات	۹۲/۱۲/۲۹	۹۲/۳/۱	نیک منش	دریافت گزارش ماهانه از فعاليتها سامانه
		مستندات	۹۲/۱۲/۲۹	۹۲/۳/۱	نیک منش	ارائه گزارش از سامانه به مدیری واحد

ارتقای کیفیت خدمات سلامت در مراکز تحت پوشش دانشگاه علوم پزشکی شیراز					هدف کلی G	
توسعه ارتباطات مجازی یا خدمات الکترونیکی بهبود کیفیت و حاکمیت بالینی با ۵۰٪ مراکز تحت پوشش تا پایان سال ۱۳۹۲					هدف اختصاصی O	
کسب رتبه برتر وب سایت حاکمیت بالینی و بهبود کیفیت در بین وب سایت های واحدهای معاونت درمان دانشگاه					استراتژی S1	
توضیحات	شاخص	نحوه ارزیابی	زمان		مسئول پیگیری	فعالیت ها
			تاریخ شروع	تاریخ پایان		
			۹۲/۱/۲۰	۹۲/۱/۳۱	نیک منش	تعیین شاخص های وب سایت
			۹۲/۱/۲۰	۹۲/۱/۳۱	نیک منش	تعیین نواحی قابل بهبود وب سایت بر اساس شاخص های تعیین شده
			۹۲/۱/۲۰	۹۲/۱/۳۱	نیک منش	تعیین رتبه وب سایت در بین سایر وب سایتهای معاونت درمان
	تعداد جایگاهها یا مطالب جدید تعریف شده در وب سایت	مشاهده	۹۲/۱/۲۰	۹۲/۱/۳۱	نیک منش	بازنگری در وب سایت ستاد و تعیین طرح ها و جایگاههای جدید در وب سایت
	تعداد باز دیدهای انجام شده از وب سایت	مشاهده	۹۲/۱/۲۰	۹۲/۱۲/۲۹	نیک منش	به روز رسانی وب سایت
		مشاهده	۹۲/۲/۲۰	۹۲/۲/۲۹	نیک منش	به اشتراک گذاری تجربیات موفق واحدها در وب سایت

ار تقای کیفیت خدمات سلامت در مراکز تحت پوشش دانشگاه علوم پزشکی شیراز						G هدف کلی
توسعه شبکه اشتراک و یادگیری مباحث بهبود کیفیت و حاکمیت بالینی در ۵۰٪ مراکز تحت پوشش دانشگاه تا پایان ۱۳۹۲						O هدف اختصاصی
استمرار انتشار گاهنامه "کیفیت برتر"						S1 استراتژی
توضیحات	شاخص	نحوه ارزیابی	زمان		مسئول پیگیری	فعالیت ها
			تاریخ شروع	تاریخ پایان		
	-	مستندات	۹۲/۱۲/۲۹	۹۲/۱/۲۰	کارشناسان ستاد	جمع آوری مطالب گاهنامه از کارشناسان ستاد و کلیه واحدهای دانشگاه
	-	مستندات	۹۲/۱۲/۲۹	۹۲/۱/۲۰	کارشناسان ستاد	مرتب کردن، صفحه آرایی و ویراستاری مطالب جهت چاپ در نشریه
	تعداد نشریات چاپ شده در سال ۹۲	مستندات	۹۲/۱۲/۲۹	۹۲/۱/۲۰	کارشناسان ستاد	هماهنگی با روابط عمومی جهت چاپ نشریه
	-	مستندات	۹۲/۱۲/۲۹	۹۲/۱/۲۰	کارشناسان ستاد	قرار دادن فایل الکترونیکی گاهنامه بر روی سایت

ارتقای کیفیت خدمات سلامت در مراکز تحت پوشش دانشگاه علوم پزشکی شیراز						G هدف کلی
توسعه شبکه اشتراک و یادگیری مباحث بهبود کیفیت و حاکمیت بالینی در ۵۰٪ مراکز تحت پوشش دانشگاه تا پایان ۱۳۹۲						O هدف اختصاصی
ایجاد شبکه benchmarking و ارتباطات داخل و خارج استانی واحدهای تحت پوشش دانشگاه						S1 استراتژی
توضیحات	شاخص	نحوه ارزیابی	زمان		مسئول پیگیری	فعالیت ها
			تاریخ شروع	تاریخ پایان		
	-	مستندات	۹۲/۱/۳۰	۹۲/۱/۲۰	نیک منش	تعیین بیمارستانهای برتر با اولویت محورهای حاکمیت بالینی جهت بازدید
	-	مستندات	۹۲/۱/۳۰	۹۲/۱/۲۰	نیک منش	تعیین برنامه بازدید سایر بیمارستانها از بیمارستانهای برتر
	-	مصاحبه	۹۲/۲/۱۵	۹۱/۲/۱۰	نیک منش	هماهنگی جهت برگزاری جلسات اشتراک و یادگیری با مسئولین بهبود کیفیت و حاکمیت بالینی در جهت بازدید از مراکز برتر
	تعداد بازدیدهای صورت گرفته از مراکز برتر***تعداد گزارشات دریافتی از بازدیدکنندگان	مستندات	۹۲/۱۲/۲۰	۹۲/۲/۲۰	نیک منش	هماهنگی انجام بازدید از مراکز برتر کشوری در زمینه بهبود کیفیت و حاکمیت بالینی

		مستندات	۹۲/۱۲/۲۰	۹۲/۲/۲۰	نیک منش	دریافت گزارش بازدید از مراکز از مسئولین بهبود کیفیت و حاکمیت بالینی
		مشاهده	۹۲/۱۲/۲۰	۹۲/۲/۲۰	خانم شجاعی	بررسی و دریافت گزارش اجرایی شدن تجربیات حاصل از اشتراک و یادگیری در مراکز تحت پوشش دانشگاه

ارتقای کیفیت خدمات سلامت در مراکز تحت پوشش دانشگاه علوم پزشکی شیراز					G هدف کلی	
آموزش مباحث بهبود کیفیت و حاکمیت بالینی به ۸۰٪ مسئولین بهبود کیفیت مراکز درمانی در سال ۱۳۹۲					O هدف اختصاصی	
برنامه ریزی و اجرای کارگاههای آموزشی جهت مسئولین بهبود کیفیت مراکز درمانی					S1 استراتژی	
توضیحات	شاخص	نحوه ارزیابی	زمان		مسئول پیگیری	فعالیت ها
			تاریخ پایان	تاریخ شروع		
	-	مستندات	۹۲/۱۲/۳۰	۹۲/۲/۱	دکتر خلیلی	تعیین نیازسنجی آموزشی گروه هدف
	-	مستندات	۹۲/۱۲/۱۶	۹۲/۱/۱۶	دکتر خلیلی	اخذ مجوز امتیاز آموزش ضمن خدمت
	تعداد کارگاههای برگزار شده در طول سال حداقل ۱۲ کارگاه	مستندات	۹۲/۱۲/۱۶	۹۲/۱/۱۶	کارشناسان ستاد	برگزاری دوره های آموزشی بصورت حضوری و الکترونیکی
	-	مستندات	۹۲/۱۲/۱۶	۹۲/۱/۱۶	کارشناسان ستاد	ارزشیابی دوره های برگزار شده
	-	مستندات	۹۲/۱۲/۱۶	۹۲/۱/۱۶	کارشناسان ستاد	بازخورد نتایج آزمونها به گروه هدف

ارتقای کیفیت خدمات سلامت در مراکز تحت پوشش دانشگاه علوم پزشکی شیراز						G هدف کلی
آموزش مباحث بهبود کیفیت و حاکمیت بالینی به +۸۰٪ مسئولین بهبود کیفیت مراکز درمانی در سال ۱۳۹۲						O هدف اختصاصی
پیاده سازی استانداردهای برنامه بیمارستانهای دوستدار ایمنی بیمار						S1 استراتژی
توضیحات	شاخص	نحوه ارزیابی	زمان		مسئول پیگیری	فعالیت ها
			تاریخ شروع	تاریخ پایان		
	-	مستندات	۹۲/۱۲/۱۶	۹۲/۱/۱۶	کارشناسان ستاد	برگزاری کارگاههای آموزشی جهت آشنایی با استانداردهای الزامی بیمارستانهای دوستدار ایمنی جهت مسئولین حاکمیت بالینی کلیه بیمارستانهای استان
	-	مستندات	۹۲/۱۲/۱۶	۹۲/۱/۱۶	کارشناسان ستاد	برگزاری امتحان از کلاسهای برگزار شده
	-	مستندات	۹۲/۱۲/۱۶	۹۲/۱/۱۶	کارشناسان ستاد	ایجاد بانک اطلاعات آموزش در سامانه بهبود کیفیت
	-	مستندات	۹۲/۱۲/۱۶	۹۲/۱/۱۶	کارشناسان ستاد	دریافت خود ارزیابی از کلیه بیمارستانهای استان در زمینه ایمنی بیمار
	-	مستندات	۹۲/۱۲/۱۶	۹۲/۱/۱۶	کارشناسان ستاد	ارزیابی بیمارستانها در زمینه استانداردهای ایمنی بیمار

ارسال نتایج ارزیابی از بیمارستانها به ریاست بیمارستان و وزارت متبوع	کارشناسان ستاد	۹۲/۱/۱۶	۹۲/۱۲/۱۶	مستندات	-
ارائه بازخورد به بیمارستانها جهت مداخله بهینه	کارشناسان ستاد	۹۲/۱/۱۶	۹۲/۱۲/۱۶	مستندات	-

ارتقای کیفیت خدمات سلامت در مراکز تحت پوشش دانشگاه علوم پزشکی شیراز						G هدف کلی
آموزش مباحث بهبود کیفیت و حاکمیت بالینی به ۸۰٪ مسئولین بهبود کیفیت مراکز درمانی در سال ۱۳۹۲						O هدف اختصاصی
پیاده سازی استانداردهای برنامه بیمارستانهای دوستدار ایمنی بیمار						S1 استراتژی
توضیحات	شاخص	نحوه ارزیابی	زمان		مسئول پیگیری	فعالیت ها
			تاریخ شروع	تاریخ پایان		
	-	مستندات	۹۲/۱/۱۶	۹۲/۱۲/۱۶	کارشناسان ستاد	برگزاری کارگاههای آموزشی جهت آشنایی با استانداردهای الزامی بیمارستانهای دوستدار ایمنی جهت مسئولین حاکمیت بالینی کلیه بیمارستانهای استان
	-	مستندات	۹۲/۱۲/۱۶	۹۲/۱/۱۶	کارشناسان ستاد	برگزاری امتحان از کلاسهای برگزار شده

	-	مستندات	۹۲/۱۲/۱۶	۹۲/۱/۱۶	کارشناسان ستاد	ایجاد بانک اطلاعات آموزش در سامانه بهبود کیفیت
	-	مستندات	۹۲/۱۲/۱۶	۹۲/۱/۱۶	کارشناسان ستاد	دریافت خود ارزیابی از کلیه بیمارستانهای استان در زمینه ایمنی بیمار
	-	مستندات	۹۲/۱۲/۱۶	۹۲/۱/۱۶	کارشناسان ستاد	ارزیابی بیمارستانها در زمینه استانداردهای ایمنی بیمار
	-	مستندات	۹۲/۱۲/۱۶	۹۲/۱/۱۶	کارشناسان ستاد	ارسال نتایج ارزیابی از بیمارستانها به ریاست بیمارستان و وزارت متبوع
	-	مستندات	۹۲/۱۲/۱۶	۹۲/۱/۱۶	کارشناسان ستاد	ارائه بازخورد به بیمارستانها جهت مداخله بهینه

ارتقای کیفیت خدمات سلامت در مراکز تحت پوشش دانشگاه علوم پزشکی شیراز						G هدف کلی
آموزش مباحث بهبود کیفیت و حاکمیت بالینی به ۸۰٪ رابطين بهبود کیفیت ادارات معاونت درمان در سال ۱۳۹۲						O هدف اختصاصی
توانمندسازی رابطين ادارات و اعضا ستاد						S1 استراتژی
توضیحات	شاخص	نحوه ارزیابی	زمان		مسئول پیگیری	فعالیت ها
			تاریخ شروع	تاریخ پایان		
	-	مستندات	۹۲/۱۲/۳۰	۹۲/۲/۱	دکتر خلیلی	تعیین نیازسنجی آموزشی گروه هدف
	-	مستندات	۹۲/۱۲/۳۰	۹۲/۲/۱	دکتر براتی	انتخاب رابطين بهبود کیفیت ادارات ستاد دانشگاه
	نفر ساعت آموزشی حداقل ۲۰۰ ساعت	مستندات	۹۲/۱۲/۱۶	۹۲/۱/۱۶	کارشناسان ستاد	برگزاری کلاسهای آموزشی
	-	مستندات	۹۲/۱۲/۱۶	۹۲/۱/۱۶	کارشناسان ستاد	ارزشیابی برنامه های آموزشی
	-	مستندات	۹۲/۱۲/۱۶	۹۲/۱/۱۶	کارشناسان ستاد	ارائه مشاوره در زمینه آموزش بصورت حضوری یا الکترونیکی
	-	مستندات	۹۲/۱۲/۱۶	۹۲/۴/۱	کارشناسان ستاد	پایش و ارزشیابی نحوه آموزش رابطين و اثر بخشی فعالیت انها

ارتقای کیفیت خدمات سلامت در مراکز تحت پوشش دانشگاه علوم پزشکی شیراز					هدف کلی G	
آموزش مباحث بهبود کیفیت و حاکمیت بالینی به ۵٪ اعضا هیئت علمی مراکز درمانی در سال ۱۳۹۲					هدف اختصاصی O	
برگزاری کارگاههای آموزشی حاکمیت بالینی ویژه اعضا هیئت علمی					استراتژی S1	
توضیحات	شاخص	نحوه ارزیابی	زمان		مسئول پیگیری	فعالیت ها
			تاریخ شروع	تاریخ پایان		
	-	مستندات	۹۲/۲/۳۰	۹۲/۲/۱	دکتر براتی	انتخاب اعضای شورای عالی ارتقا کیفیت توسط ریاست محترم دانشگاه
	-	مستندات	۹۲/۱۲/۳۰	۹۲/۲/۱	دبیر شورای عالی ارتقا کیفیت	تعیین نیازسنجی آموزشی گروه هدف
	-	مستندات	۹۲/۱/۳۰	۹۲/۱/۱۶	دبیر شورای عالی ارتقا کیفیت	تشکیل تیم مدرسین متشکل از اعضا هیئت علمی دانشگاه جهت آموزش به سایر اعضا هیئت علمی و سایر پزشکان
	-	مستندات	۹۲/۱۲/۳۰	۹۲/۲/۱	دبیر شورای عالی ارتقا کیفیت و دکتر براتی	آموزش اعضای هیئت علمی و توانمند سازی ایشان جهت آموزش بصورت حضوری یا الکترونیکی

	-	مستندات	۹۲/۱۲/۳۰	۹۲/۲/۱	دبیر شورای عالی ارتقا کیفیت	بررسی اثر بخشی آموزش
	-	مستندات	۹۲/۱۲/۳۰	۹۲/۲/۱	دبیر شورای عالی ارتقا کیفیت	برنامه ریزی آموزشی جهت آموزش سایر اساتید

ارتقای کیفیت خدمات سلامت در مراکز تحت پوشش دانشگاه علوم پزشکی شیراز						G هدف کلی
آموزش مباحث بهبود کیفیت و حاکمیت بالینی به ۱۰٪ دستیاران و دانشجویان علوم پزشکی در سال ۱۳۹۲						O هدف اختصاصی
برگزاری کارگاههای آموزشی حاکمیت بالینی ویژه دستیاران و دانشجویان پزشکی						S1 استراتژی
توضیحات	شاخص	نحوه ارزیابی	زمان		مسئول پیگیری	فعالیت ها
			تاریخ پایان	تاریخ شروع		
	-	مستندات	۹۲/۶/۳۰	۹۲/۱/۱۶	دبیر شورای عالی ارتقا کیفیت/معاونت آموزشی	تعیین نیازسنجی آموزشی گروه هدف
	-	مستندات	۹۲/۱۲/۱۶	۹۲/۱/۱۶	دبیر شورای عالی ارتقا کیفیت/معاونت آموزشی	برگزاری کلاسهای آموزشی توسط اعضا هیئت علمی دانشکده پزشکی و دانشکده مدیریت و اطلاع رسانی پزشکی

ارتقای کیفیت خدمات سلامت در مراکز تحت پوشش دانشگاه علوم پزشکی شیراز						G هدف کلی
آموزش ۱۰۰٪ دانشجویان دوره کارآموزی برنامه ریزی شده توسط دانشکده مدیریت و اطلاع رسانی پزشکی در معاونت درمان در سال ۱۳۹۲						O هدف اختصاصی
آموزش دانشجویان دوره کارآموزی دانشکده مدیریت و اطلاع رسانی پزشکی.						S1 استراتژی
توضیحات	شاخص	نحوه ارزیابی	زمان		مسئول پیگیری	فعالیت ها
			تاریخ شروع	تاریخ پایان		
	-	مستندات	۹۲/۱۲/۳۰	۹۲/۲/۱	کارشناسان ستاد	برنامه ریزی جهت حضور دانشجویان در ادارات معاونت درمان
	-	مستندات	۹۲/۱۲/۳۰	۹۲/۲/۱	کارشناسان ستاد	نظارت بر آموزش دانشجویان توسط رابطین ادارات

ار تقای کیفیت خدمات سلامت در مراکز تحت پوشش دانشگاه علوم پزشکی شیراز					G هدف کلی	
ارزیابی ۱۰۰٪ بیمارستانهای استان در راستای استقرار مبانی بهبود کیفیت و حاکمیت بالینی در سال ۱۳۹۲					O هدف اختصاصی	
ارزیابی بیمارستانهای خصوصی و دولتی استان					S1 استراتژی	
توضیحات	شاخص	نحوه ارزیابی	زمان		مسئول پیگیری	فعالیت ها
			تاریخ شروع	تاریخ پایان		
	-	مستندات	۹۲/۱/۳۰	۹۲/۱/۱۶	شجاعی	تعیین چک لیست ارزشیابی بر اساس محورهای حاکمیت بالینی سال ۹۲
	-	مستندات	۹۲/۱/۳۰	۹۲/۱/۱۶	شجاعی	برنامه ریزی جهت ارزیابی بیمارستانها
	درصد بیمارستانهای بازدید شده حداقل ۷۰٪ بیمارستانها هر ۶ ماه	مستندات	۹۲/۱۲/۲۹	۹۲/۴/۱	کارشناسان ستاد	ارزیابی بیمارستانها بر اساس چک لیست مربوطه
	-	مستندات	۹۲/۶/۳۰	۹۲/۲/۱	کارشناسان ستاد	ارائه گزارش بازخورد به بیمارستانهای مربوطه
	-	مستندات	۹۲/۶/۳۰	۹۲/۲/۱	کارشناسان ستاد	پایش مجدد بیمارستانهای مذکور با تمرکز بر نقاط قابل بهبود
	-	مستندات	۹۲/۶/۳۰	۹۲/۲/۱	کارشناسان ستاد	ارائه گزارش فصلی و رده بندی بیمارستانها
	-	مستندات	۹۲/۶/۳۰	۹۲/۲/۱	کارشناسان ستاد	تقدیر از بیمارستانهای برتر در هر محور بر اساس گزارش پایش
	-	مستندات	۹۲/۶/۳۰	۹۲/۲/۱	کارشناسان ستاد	ارائه راهکار در خصوص نقاط قابل بهبود به بیمارستانهای مربوطه

ارتقای کیفیت خدمات سلامت در مراکز تحت پوشش دانشگاه علوم پزشکی شیراز						G هدف کلی
ارزیابی ۱۰۰٪ بیمارستانهای استان در راستای استقرار مبانی بهبود کیفیت و حاکمیت بالینی در سال ۱۳۹۲						O هدف اختصاصی
تربیت ارزیابان ارشد استانی						S1 استراتژی
توضیحات	شاخص	نحوه ارزیابی	زمان		مسئول پیگیری	فعالیت ها
			تاریخ شروع	تاریخ پایان		
	-	مستندات	۹۲/۴/۱	۹۲/۱۲/۲۹	کارشناسان ستاد	تعیین اطلاعات پایه مسئولین بهبود کیفیت در خصوص نحوه ارزیابی
	-	مستندات	۹۲/۴/۱	۹۲/۱۲/۲۹	کارشناسان ستاد	برنامه ریزی جهت آموزش ارزیابان
	-	مستندات	۹۲/۴/۱	۹۲/۱۲/۲۹	کارشناسان ستاد	انتخاب تیم ارزیابان از بین مسئولین بهبود کیفیت
	-	مستندات	۹۲/۴/۱	۹۲/۱۲/۲۹	کارشناسان ستاد	برگزاری کارگاههای تئوری و عملی آموزشی جهت آموزش ارزیابان
	تعداد ارزیاب	مستندات	۹۲/۴/۱	۹۲/۱۲/۲۹	کارشناسان ستاد	سنجش اثر بخشی دوره و تعیین ارزیابان

ارتقای کیفیت خدمات سلامت در مراکز تحت پوشش دانشگاه علوم پزشکی شیراز					G هدف کلی	
ایجاد رقابت سازنده در زمینه بهبود کیفیت و حاکمیت بالینی در بین ۱۰۰٪ بیمارستانهای استان در سال ۱۳۹۲					O هدف اختصاصی	
برگزاری همایش استانی بهبود کیفیت و حاکمیت بالینی در آبان ماه ۱۳۹۲					S1 استراتژی	
توضیحات	شاخص	نحوه ارزیابی	زمان		مسئول پیگیری	فعالیت ها
			تاریخ شروع	تاریخ پایان		
	-	مصاحبه با اعضا	۹۲/۱/۳۰	۹۲/۱/۱۶	شجاعی	برگزاری جلسات بارش افکار در خصوص چگونگی برگزاری همایش
	-	مصاحبه با اعضا	۹۲/۲/۱۵	۹۲/۱/۳۰	کارشناسان ستاد	تشکیل هسته مرکزی برگزارکننده همایش
	-	مستندات	۹۲/۶/۳۰	۹۲/۲/۱۵	هسته مرکزی همایش	تهیه بروشور، پوستر، کتابچه و در خصوص همایش
	-	مستندات	۹۲/۸/۳۰	۹۲/۸/۱	هسته مرکزی همایش	دعوت از اعضا پنل همایش و هماهنگی جهت اسکان مهمانان
	-	مستندات	۹۲/۱/۳۱	۹۲/۱/۲۰	هسته مرکزی همایش	تهیه جدول زمانبندی عملیاتی برگزاری همایش
		مستندات	۹۲/۲/۱	۹۲/۲/۱	شجاعی	ابلاغ برنامه به افراد ذیربط

ارتقای کیفیت خدمات سلامت در مراکز تحت پوشش دانشگاه علوم پزشکی شیراز					G هدف کلی	
ارتقا خدمات سلامت در محور تعامل با بیمار و جامعه در ۵۰٪ بیمارستانهای آموزشی					O هدف اختصاصی	
برگزاری کمیته آموزش به بیمار بصورت ماهانه					S1 استراتژی	
توضیحات	شاخص	نحوه ارزیابی	زمان		مسئول پیگیری	فعالیت ها
			تاریخ شروع	تاریخ پایان		
	-	مستندات	۹۲/۲/۳۰	۹۲/۱/۱۶	کارشناسان ستاد	تشکیل کمیته آموزش به بیمار در سطح دانشگاه
	-	مشاهده	۹۲/۱/۳۰	۹۲/۱/۱۶	کارشناسان ستاد	تهیه ابلاغ و شرح وظایف اعضا کمیته
	تعداد کمیته های برگزار شده حداقل ۱۱ کمیته	مستندات	۹۲/۱۲/۳۰	۹۲/۲/۱	شجاعی	برگزاری ماهانه جلسات
		مستندات	۹۲/۱۲/۲۹	۹۲/۴/۱	کارشناسان ستاد	ابلاغ مصوبات جلسه به بیمارستانها
		مستندات	۹۲/۱۲/۲۹	۹۲/۴/۱	تیم ارزیابان	پایش نحوه عملکرد بیمارستانه در زمان ارزشیابی

ارتقای کیفیت خدمات سلامت در مراکز تحت پوشش دانشگاه علوم پزشکی شیراز					هدف کلی G	
ارتقاء کیفیت طرحهای پژوهشی در حوزه بهبود کیفیت به میزان ۵۰٪ تا پایان سال ۱۳۹۲.					هدف اختصاصی O	
افزایش تحقیقات و تقویت توان علمی مسئولین بهبود کیفیت بیمارستانها در انجام پژوهشهای کاربردی ، بنیادی					S1 استراتژی	
توضیحات	شاخص	نحوه ارزیابی	زمان		مسئول پیگیری	فعالیت ها
			تاریخ شروع	تاریخ پایان		
	حداقل یک کارگاه در سال	مستندات	۹۲/۳/۳۰	۹۲/۳/۱	دکتر خلیلی	افزایش سطح آگاهی مسئولین بهبود کیفیت بیمارستان با برگزاری کارگاه آموزشی روش تحقیق و اخلاق در پژوهش
	-	مستندات	۹۲/۴/۱۵	۹۲/۴/۱	دکتر خلیلی	اطلاع رسانی به کلیه مسئولین واحدهای بهبود کیفیت در ارتباط با استفاده از کتابخانه دیجیتال و جستجو در منابع الکترونیک

ارتقای کیفیت خدمات سلامت در مراکز تحت پوشش دانشگاه علوم پزشکی شیراز						G هدف کلی
ارتقاء کیفیت طرحهای پژوهشی در حوزه بهبود کیفیت به میزان ۵۰٪ تا پایان سال ۱۳۹۲.						O هدف اختصاصی
افزایش تعامل با مسئولین بهبود کیفیت بیمارستانها از طریق سامانه پژوهشی به نحو مقتضی						S1 استراتژی
توضیحات	شاخص	نحوه ارزیابی	زمان		مسئول پیگیری	فعالیت ها
			تاریخ پایان	تاریخ شروع		
	-	مشاهده	۹۲/۲/۱۵	۹۲/۲/۱	نیک منش	طراحی سامانه پژوهش
	-	مشاهده	۹۲/۱۲/۱۵	۹۲/۲/۱	نیک منش	به روز رسانی اطلاعات سامانه پژوهشی به منظور اطلاع از طرحهای پژوهشی انجام شده در ایران و جهان
	-	مشاهده	۹۲/۱۲/۱۵	۹۲/۲/۱	قاسمی	کنترل ماهانه سامانه پژوهشی به منظور در اختیار قرار دادن آخرین وضعیت پژوهشی بیمارستانها در ارتباط با روند انجام طرحهای پژوهشی در سامانه
	-	مستندات	۹۲/۱۲/۳۰	۹۲/۲/۱۵	قاسمی	ارائه مشاوره در هر مرحله از اجرای طرح پژوهشی در خصوص نحوه نگارش پروپوزال به مسئولین بهبود کیفیت بیمارستانها به صورت حضوری و مکاتبه ای از طریق سامانه
	حداقل سه محقق در سال	مستندات	۹۲/۱۲/۱۵	۹۲/۱۲/۱	قاسمی	معرفی پژوهشگران و محققین برتر در سامانه و گاهنامه کیفیت برتر

		مستندات	۹۲/۱۲/۱۵	۹۲/۷/۱	قاسمی	بکارگیری نتایج طرحهای تحقیقاتی اجرا شده به صورت پوستر یا گزارش نهایی
		مستندات	۹۲/۱۲/۱۵	۹۲/۳/۱	قاسمی	جستجوی تجربیات موفق سایر کشورها در زمینه بهبود کیفیت خدمات سلامت

ارتقای کیفیت خدمات سلامت در مراکز تحت پوشش دانشگاه علوم پزشکی شیراز					هدف کلی	
ارتقاء کیفیت طرحهای پژوهشی در حوزه بهبود کیفیت به میزان ۵۰٪ تا پایان سال ۱۳۹۲.					هدف اختصاصی	
افزایش درصد طرحهای مصوب واحد بهبود کیفیت دانشگاه به نسبت کل طرحهای مصوب در HSR دانشگاه به میزان ۵٪					استراتژی	
توضیحات	شاخص	نحوه ارزیابی	زمان		مسئول پیگیری	فعالیت ها
			تاریخ پایان	تاریخ شروع		
	حداقل ۶ طرح مصوب	مستندات	۹۲/۱۲/۱۵	۹۲/۲/۱	قاسمی	انجام حداقل یک طرح پژوهشی مصوب توسط مسئولین بهبود کیفیت بیمارستانها در سال
	حداقل ۲ طرح مصوب	مستندات	۹۲/۱۲/۱۵	۹۲/۲/۱	قاسمی	انجام حداقل یک طرح پژوهشی مصوب توسط مسئولین واحدهای بهبود کیفیت دانشگاه در سال

		مستندات	۹۲/۱۲/۳۰	۹۲/۲/۱۵	قاسمی	تماس با مجریان و داوران طرحهای تحقیقاتی و اعلام وضعیت طرحها
	حداقل ۱۰ جلسه	مستندات	۹۲/۲/۳۰	۹۲/۲/۱۵	قاسمی	شرکت در جلسات واحد HSR

ارتقای کیفیت خدمات سلامت در مراکز تحت پوشش دانشگاه علوم پزشکی شیراز						G هدف کلی
ارتقاء کیفیت طرحهای پژوهشی در حوزه بهبود کیفیت به میزان ۵۰٪ تا پایان سال ۱۳۹۲.						O هدف اختصاصی
افزایش مقالات چاپ شده در ژورنالهای معتبر داخلی و خارجی به میزان ۱۰٪ نسبت به سال قبل تا پایان سال						S1 استراتژی
توضیحات	شاخص	نحوه ارزیابی	زمان		مسئول پیگیری	فعالیت ها
			تاریخ پایان	تاریخ شروع		
	-	مستندات	۹۲/۱۲/۲۹	۹۲/۷/۱	قاسمی	پیگیری مجریان طرح در مستند سازی نتایج پژوهش و چاپ در مجلات
	حداقل سه مقاله	مستندات	۹۲/۱۲/۱۵	۹۲/۷/۱	قاسمی	ارائه گزارش نهایی در قالب یک مقاله پژوهشی قابل ارسال به مجلات علمی معتبر

	-	مستندات	۹۲/۱۲/۱۵	۹۲/۷/۱	دکتر براتی	در نظر گرفتن امتیازات ویژه برای محققین که موفق به چاپ مقاله شدند
--	---	---------	----------	--------	------------	--

ارتقای کیفیت خدمات سلامت در مراکز تحت پوشش دانشگاه علوم پزشکی شیراز						G هدف کلی
ارتقاء کیفیت طرحهای پژوهشی در حوزه بهبود کیفیت به میزان ۵۰٪ تا پایان سال ۱۳۹۲.						O هدف اختصاصی
افزایش طرحهای پژوهشی مصوب شده به میزان ۵٪ نسبت به سال قبل						S1 استراتژی
توضیحات	شاخص	نحوه ارزیابی	زمان		مسئول پیگیری	فعالیت ها
			تاریخ پایان	تاریخ شروع		
	-	مستندات	۹۲/۳/۱۵	۹۲/۲/۱	قاسمی	تعیین نیاز سنجی پژوهشی بیمارستانها
	-	مستندات	۹۲/۳/۱۵	۹۲/۳/۱	قاسمی	اولویت بندی طرحهای پژوهش
	-	مستندات	۹۲/۳/۳۰	۹۲/۳/۱	قاسمی	تعیین محورهای مورد پژوهش

	-	مستندات	۹۲/۳/۳۰	۹۲/۳/۱	قاسمی	مکاتبه با مدیریت واحد بهبود کیفیت در خصوص ارسال عناوین پیشنهادی پژوهش به بیمارستانها
	-	مستندات	۹۲/۳/۳۰	۹۲/۳/۱	قاسمی	تهیه و تدوین اولویتهای پژوهشی جهت اطلاع رسانی به مسئولین بهبود کیفیت بیمارستانها
	-	مستندات	۹۲/۳/۳۰	۹۲/۳/۱	قاسمی	تشکیل جلسه به منظور توجیه مسئولین بهبود کیفیت در ارتباط با انجام پژوهش
	-	مستندات	۹۲/۱۲/۱۵	۹۲/۲/۱	قاسمی	ارائه گزارش سه ماهه از عملکرد واحد پژوهش به مدیریت دفتر بهبود کیفیت دانشگاه
	-	مستندات	۹۲/۳/۳۰	۹۲/۳/۱	قاسمی	بررسی موضوعات مورد پژوهش از طرف واحد پژوهش
	-	مستندات	۹۲/۳/۳۰	۹۲/۳/۱	دکتر سمیعی	تأیید کتبی از معاون حوزه در خصوص ضرورت و نیاز به اجرای پژوهش و تعهد در خصوص بهره برداری از نتایج آن
	-	مستندات	۹۲/۱۲/۱۵	۹۲/۴/۱	قاسمی	درخواست معرفی نامه جهت واحدهای ذیربط جهت انجام طرح تحقیقاتی ، پروپوزال ، پرسش نامه جمع آوری داده ها
	-	مستندات	۹۲/۱۲/۱۵	۹۲/۴/۱	شورای پژوهش و سلامت	تأیید شورای مرکزی و تهیه توافق نامه
	حداقل ۶ پروپوزال	مستندات	۹۲/۱۲/۱۵	۹۲/۵/۱	مسئولین بهبود کیفیت	تهیه پروپوزال ، جواب به داور تا تصویب نهایی ، اجرا و پیگیری
	-	مستندات	۹۲/۱۲/۱۵	۹۲/۵/۱	قاسمی	نظارت بر پروپوزال ، پیگیری وضعیت طرح و نظارت بر مقوله و جنبه های علمی پژوهش

ارتقای کیفیت خدمات سلامت در مراکز تحت پوشش دانشگاه علوم پزشکی شیراز						G هدف کلی
ارتقاء خدمات سلامت با در نظر گرفتن بیمارستان دوستدار سالمند در مرکز درمانی-آموزشی شهید فقیهی به میزان ۱۰٪ تا پایان سال ۱۳۹۲						O هدف اختصاصی
تدوین و پیاده سازی استانداردهای بیمارستان دوستدار سالمند در مرکز درمانی-آموزشی شهید فقیهی						S1 استراتژی
توضیحات	شاخص	نحوه ارزیابی	زمان		مسئول پیگیری	فعالیت ها
			تاریخ شروع	تاریخ پایان		
	-	مستندات	۹۲/۲/۳۱	۹۲/۱/۲۰	کارشناسان ستاد	تدوین استانداردهای الزامی، اساسی و پیشرفته بیمارستانهای دوستدار سالمند
	-	مستندات	۹۲/۱۲/۲۹	۹۲/۱۰/۱	کارشناسان ستاد	تهیه چک لیست نظارت بر حسن اجرا و پیاده سازی استانداردهای بیمارستان های دوستدار سالمند
	-	مستندات	۹۲/۱۲/۲۹	۹۲/۱۰/۱	کارشناسان ستاد	نظارت بر نحوه عملکرد با انجام بازدید در فواصل زمانی منظم
	دو دوره در سال	مستندات	۹۲/۱۲/۲۹	۹۲/۱۰/۱	کارشناسان ستاد	برگزاری دوره های آموزشی لازم در خصوص استاندارد های بیمارستان دوستدار سالمند
	یک طرح پژوهشی در سال	مستندات	۹۲/۱۲/۲۹	۹۲/۱۰/۱	کارشناسان ستاد	انجام طرحهای پژوهشی کاربردی در زمینه سالمندی

ارتقای کیفیت خدمات سلامت در مراکز تحت پوشش دانشگاه علوم پزشکی شیراز					G هدف کلی	
ارتقاء واحد بهبود کیفیت و حاکمیت بالینی معاونت درمان دانشگاه علوم پزشکی شیراز به میزان ۵۰٪ تا پایان سال ۱۳۹۲					O هدف اختصاصی	
کسب رتبه برتر کشوری واحد بهبود کیفیت و حاکمیت بالینی معاونت درمان دانشگاه علوم پزشکی شیراز در سال ۱۳۹۳					S1 استراتژی	
توضیحات	شاخص	نحوه ارزیابی	زمان		مسئول پیگیری	فعالیت ها
			تاریخ پایان	تاریخ شروع		
	حداقل ۱۱ جلسه در سال	مستندات	۹۲/۱۲/۱۵	۹۲/۱/۲۰	دکتر براتی	برگزاری جلسات منظم ماهیانه
	-	مستندات	۹۲/۱۲/۱۵	۹۲/۱/۲۰	مسئولین هر یک از واحدهای مرتبط	تدوین برنامه عملیاتی و پایش منظم برنامه بر اساس زمان بندی در نظر گرفته شده
	حداقل سه جلسه در سال	مستندات	۹۲/۱۲/۱۵	۹۲/۱/۲۰	دکتر براتی	برگزاری جلسات با حضور اعضای هیأت علمی دانشگاه با بهره گیری از توان علمی ایشان در استقرار مبانی حاکمیت بالینی
	۱۲ دوره در سال	مستندات	۹۲/۱۲/۲۹	۹۲/۱/۲۰	دکتر خلیلی	برگزاری دوره های آموزشی برای رابطین کلیه بیمارستانهای تحت پوشش
	۱۲ دوره در سال	مستندات	۹۲/۱۲/۲۹	۹۲/۱/۲۰	دکتر خلیلی	برگزاری دوره های آموزشی برای رابطین کلیه معاونت ها در دانشگاه
	-	مستندات	۹۲/۱۲/۲۹	۹۲/۱/۲۰	دکتر براتی	تعامل مناسب با معاونت غذا - دارو در اتباط با مدیریت خطر در حوزه دارو

	-	مستندات	۹۲/۱۲/۲۹	۹۲/۱/۲۰	دکتر براتی	تعامل مناسب با اداره نظارت و اعتبار بخشی
	-	مستندات	۹۲/۱۲/۲۹	۹۲/۱/۲۰	دکتر براتی	تعامل مناسب با معاونت آموزشی و تحقیقات فناوری در ارتباط با توسعه برنامه KMU
	حداقل ۶ طرح مصوب در سال	مستندات	۹۲/۱۲/۲۹	۹۲/۱/۲۰	خانم قاسمی	فعال سازی واحد پژوهش در انجام طرحهای مصوب پژوهشی با همکاری واحد HSR
	-	مستندات	۹۲/۲/۲۹	۹۲/۱/۲۰	خانم شجاعی	تشکیل کمیته آموزش به بیمار در دانشگاه
	-	مستندات	۹۲/۲/۲۹	۹۲/۱/۲۰	خانم شجاعی	فعال سازی برنامه های مدون آموزش به بیمار در مراکز درمانی

ارتقای کیفیت خدمات سلامت در مراکز تحت پوشش دانشگاه علوم پزشکی شیراز						G هدف کلی
ارزیابی ۱۰۰٪ کمیته های کنترل عفونت بیمارستان های تحت پوشش دانشگاه علوم پزشکی شیراز تا پایان سال ۱۳۹۲						O هدف اختصاصی
کسب رتبه برتر کمیته کنترل عفونت کشوری در سال ۱۳۹۲						S1 استراتژی
توضیحات	شاخص	نحوه ارزیابی	زمان		مسئول پیگیری	فعالیت ها
			تاریخ پایان	تاریخ شروع		
	تعداد جلسات تشکیل شده	مستندات	۹۲/۱۲/۲۹	۹۲/۱/۱۴	شجاعی	برگزاری جلسات ماهانه
		مستندات	۹۲/۱۲/۲۹	۹۲/۱/۲۰	شجاعی	ابلاغ مصوبات جلسه به ذینفعان (واحد های درمانی)
	-	مستندات	۹۲/۱۱/۳۰	۹۲/۲/۱	شجاعی	برگزاری کارگاه جهت سوپروایزرهای کنترل عفونت
	-	مستندات	۹۲/۱۲/۲۹	۹۲/۶/۱	اعضا کمیته	ارزیابی کمیته های بیمارستانها
	-	مستندات	۹۲/۱۲/۲۹	۹۲/۶/۱	اعضا کمیته	ارائه گزارش ورده بندی کمیته ها
	تعداد ارزیابی های انجام شده	نظارت و بررسی مستندات	۹۲/۱۲/۲۹	۹۲/۲/۱	اعضا کمیته	ارزیابی بیمارستانها براساس چک لیست کنترل عفونت
	-	مستندات	۹۲/۱۲/۲۹	۹۲/۲/۱	شجاعی	ارائه گزارش بازخورد به بیمارستانها