

## گزارش عملکرد ستاد بهبود کیفیت و حاکمیت بالینی در سال ۱۳۹۱

۱. تشکیل شورای عالی ارتقا کیفیت به سرپرستی ریاست محترم دانشگاه و عضویت معاونت محترم درمان و اساتید جوان و توانمند هیات علمی با صدور احکام اعضای شورا توسط ریاست محترم دانشگاه در جهت آموزش مفاهیم بهبود کیفیت و محورهای حاکمیت بالینی به اساتید، فلو شیپها و رزیدنتهای محترم.
۲. تشکیل ستاد بهبود کیفیت و حاکمیت بالینی دانشگاه در تاریخ ۸/۸/۹۱.
۳. تدوین چارت و شرح وظایف اعضای ستاد بهبود کیفیت و حاکمیت بالینی دانشگاه و مسوولین دفاتر مربوطه در بیمارستانها.
۴. ارائه چارت پیشنهادی و تشکیل کمیته ستاد و شورای عالی و تصویب آن در چهارمین جلسه شورای عالی ارتقاء کیفیت
۵. برگزاری جلسه با مدیر کل محترم دفتر امور بیمارستانی وزارت متبوع جناب آقای دکتر رواقی و ریاست محترم دانشگاه در تاریخ ۲۴ آبانماه
۶. مصاحبه با کلیه اعضا تیم بهبود کیفیت بیمارستانهای شیراز جهت تعیین یک نفر به عنوان مسئول دفتر بهبود کیفیت (اعتبار بخشی و حاکمیت بالینی) با همکاری اداره نظارت و ارزیابی دانشگاه
۷. انتصاب مسوولین دفتر بهبود کیفیت و حاکمیت بالینی بیمارستانها با ابلاغ معاون محترم درمان
۸. برگزاری جلسات روزانه و فشرده جهت برنامه ریزی و هماهنگی ارزیابی استانی بیمارستانها در راستای جشنواره حاکمیت بالینی

۹. برگزاری ۲ کارگاه تربیت ارزیاب استانی و آشنایی با نحوه ارزیابی مصادیق حاکمیت بالینی برای اعضای دفاتر بهبود کیفیت بیمارستانها جهت هماهنگی بیشتر و انتقال تجربیات و آشنایی با آخرین تغییرات ارزیابی ملاکهای جشنواره .

۱۰. انتخاب ارزیابان ارشد استانی از بین افراد آموزش دیده.

۱۱. ارزیابی ۴۵ بیمارستان دانشگاهی -درمانی - خصوصی استان در راستای مصادیق جشنواره حاکمیت بالینی توسط ارزیابان دانشگاه علوم پزشکی در مدت کمتر از یک ماه همراه با آموزش به این بیمارستانها در خصوص چگونگی استقرار بهبود کیفیت و حاکمیت بالینی در مراکز خود.

۱۲. ارائه بازخورد مکتوب (نقاط قوت و قابل بهبود) به بیمارستانهای ارزشیابی شده جهت ارتقا و بهبود کیفیت خدمات سلامت.

۱۳. بررسی گزارشات ارزیابی، رده بندی بیمارستانهای ارزشیابی شده و انتخاب بیمارستانهای برتر استان.

۱۴. برگزاری جلسه تقدیر از ۱۰ بیمارستان برتر استان با حضور ریاست محترم دانشگاه، هیئت رئیسه محترم و رؤسا و مسئولین دفاتر بهبود کیفیت بیمارستانها با اهداء لوح تقدیر و کتاب .

۱۵. اهداء لوح تقدیر به سایر بیمارستانهای برتر توسط معاونت محترم درمان به علت ارتقا کیفیت خدمات سلامت.

۱۶. حضور ۸ نفر از مسئولین و کارشناسان ارشد دانشگاه از جمله آقای دکتر براتی - آقای دکتر پترام فر - آقای دکتر فداکار - آقای دکتر سمیعی - سرکار خانم شجاعی - سرکار خانم نیک منش - سرکار خانم عمادی و آقای بابک بهزادی در سه دوره کارگاه تربیت ارزیابان کشوری حاکمیت بالینی در تهران به صورت فعال و انتقال نظرات دانشگاه علوم پزشکی شیراز به مسئولین وزارتخانه در این راستا و تعامل مثبت با ایشان .

۱۷. تقدیر مسئولین وزارتخانه از حضور جناب آقای دکتر پترام فر به عنوان عضو هیأت علمی در مباحث حاکمیت بالینی ارزیابی بیمارستان های منتخب سایر دانشگاه های علوم پزشکی شامل تهران - اهواز - آبا دان - بوشهر - یاسوج - جهرم - فسا توسط ارزیابان کشوری ستاد بهبود کیفیت دانشگاه علوم پزشکی شیراز.

۱۸. برنامه ریزی و هماهنگی های لازم جهت حضور ارزیابان کشوری در شیراز از تاریخ ۲ الی ۴ دی ماه.

۱۹. مذاکره و تعامل با مسوولین حاکمیت بالینی وزارت متبوع و افزایش سهمیه استان از ۴ بیمارستان در ارزشیابی کشوری به ۷ بیمارستان.

۲۰. بازدید مجدد از ۷ بیمارستان برتر استان و استقرار گروه ستاد حاکمیت بالینی دانشگاه در این مراکز به منظور تقویت و آماده سازی بیمارستانهای برتر جهت ارزیابی کشوری حاکمیت بالینی.

۲۱. آموزش مبانی ارتقاء کیفیت و حاکمیت بالینی به پزشکان ،مسوولین بخشها و سرپرستاران و توجیه مسئولین بیمارستان در مورد ارزیابی ،توسط جناب آقای دکتر براتی در بیمارستانهای نمازی - دستغیب ، کوثر ، شهید رجایی ، شهید فقیهی .

۲۲. همراهی تیم های ارزیاب ک شوری در طول مدت ۳ روز ارزیابی بیمارستانهای برتر استان به صورت فعال جهت اطمینان از نحوه صحیح ارزیابی .

۲۳. تقدیر و تشکر تیم های ارزیاب ک شوری از میزبانی خوب ستاد بهبود کیفیت دانشگاه علوم پزشکی شیراز .

۲۴. حضور در جشنواره حاکمیت بالینی در تهران به همراه جناب آقای دکتر امینی و مسوولین بیمارستانهای برتر استان .

۲۵. - همانگونه که مستحضرید دانشگاه علوم پزشکی شیراز با دریافت لوح و تندیس طلایی توسط ( ۴ بیمارستان ) شهید فقیهی، شهید رجایی، نمازی و کوثر و کسب عنوان برترین بیمارستان کشور در محور تعامل با بیمار و جامعه توسط بیمارستان شهید فقیهی یکی از موفق ترین دانشگاههای علوم پزشکی کشور در جشنواره حاکمیت بالینی بود و مورد تحسین مسوولین مربوطه در وزارت متبوع نیز قرار گرفت.

۲۶. حضور در کنگره حاکمیت بالینی و ارائه مقالات و پوستر در کنگره حاکمیت بالینی توسط نمایندگان بیمارستانهای شهید فقیهی، شهید رجایی، نمازی و کوثر.

۲۷. مذاکره و رایزنی با مدیریت محترم روابط عمومی دانشگاه جهت انعکاس اخبار ستاد حاکمیت بالینی و اقدامات ارزشمند بیمارستانهای دانشگاه علوم پزشکی شیراز و ع قد تفاهم نامه با آن واحد جهت همکاریهای لازم در راستای مباحث بهبود کیفیت مانند همکاری در چاپ نشریه و ساخت کلیپ تلویزیونی ویژه حاکمیت بالینی

۲۸. برگزاری جلسات مشترک با اداره نظارت و ارزشیابی معاونت درمان و ارائه کنفرانس های هفتگی مباحث بهبود کیفیت و عقد تفاهم نامه جهت همسوسازی و همکاری بیشتر با اداره فوق و جلوگیری از کارهای موازی.

۲۹. بازدید از بعضی از بیمارستانهای استان همراه با اداره نظارت جهت ارزیابی اعتبار بخشی .

۳۰. مذاکره و عقد تفاهم نامه با واحد مددکاری دانشگاه جهت همکاری های لازم.

۳۱. مذاکره با واحد طرح تکریم دانشگاه جهت یکسان سازی چک لیست ها و پرهیز از کارهای موازی و یکسان سازی چک لیست های ارزشیابی بیمارستانها در این خصوص.

۳۲. ارائه گزارش از عملکرد و اهداف ستاد بهبود کیفیت در اجلاس روسای بیمارستان های استان و تعامل مثبت با ایشان در راستای ارتقا کیفیت خدمات سلامت.

۳۳. ارائه گزارش از عملکرد واحد بهبود کیفیت و حاکمیت بالینی در جمع مدیران س تادی معاونت درمان و تاکید جناب آقای دکتر امینی بر تع امل بیشتر واحدهای مختلف معاونت درمان و ارائه نقطه نظرات پیرامون کار مشترک تیمی در سطح معاونت جهت بالابردن کیفیت کارهای محوله.

۳۴. حضور اعضای ستاد بهبود کیفیت در واحدهای مختلف معاونت درمان مانند **MCMC** ، اقتصاد درمان ، بیماری های خاص و ... جهت تعامل و همکاری در راستای ارتقا کیفیت خدمات سلامت .

۳۵. برگزاری جلسه همفکری با رابطین ادارات معاونت درمان در خصوص نحوه آموزش و ارتقاء کیفیت خدمات هر واحد

۳۶. نیازسنجی آموزشی در راستای مباحث بهبود کیفیت و برنامه ریزی جهت برگزاری جلسات آموزشی در سال آینده برای رابطین واحد های مختلف معاونت درمان

۳۷. برگزاری جلسات مستمر شورای عالی ارتقاء کیفیت هر دو هفته یکبار و تعیین اهداف و سیاستهای کلی ارتقای کیفیت در استان با حضور ریاست محترم دانشگاه

۳۸. برگزاری جلسات هفتگی ستاد حاکمیت بالینی و ارائه گزارشات اعضا و برنامه ریزی به همراه طرح یک مبحث علمی - آموزشی توسط یکی از اعضا در هر جلسه مانند : کار تیمی و ویژگی های آن - هوش هیجانی - تعرفه گذاری خدمات سلامت - کنترل عفونت و.....

۳۹. شرکت و حضور کلیه اعضا ستاد بهبود کیفیت در کلاس آموزشی مدیریت فرآیند در مجتمع ولایت.

۴۰. برگزاری کلاس آموزشی گایدلاین نویسی و بومی سازی آنها با حضور جناب آقای دکتر نجابت و سایر اساتید عضو شورای عالی ارتقاء کیفیت - اعضا ستاد بهبود کیفیت دانشگاه در تاریخ ۹۱/۱۱/۵ در مجتمع ولایت.

۴۱. به روز رسانی سایت حاکمیت بالینی دانشگاه و ارتقاء مطالب ارائه شده در این سایت .

۴۲. انتشار اولین شماره گاهنامه کیفیت برتر با موضوع بهبود کیفیت و حاکمیت بالینی و ارسال به تمامی مراکز بهداشتی درمانی استان و واحدهای زیر مجموعه دانشگاه.

۴۳. برنامه ریزی مقدماتی جهت برگزاری همایش استانی یا منطقه ای کیفیت برتر در شیراز در مهر ماه سال آینده

۴۴. نیازسنجی آموزشی مسوولین بهبود کیفیت و حاکمیت بالینی بیمارستانهای استان و برنامه ریزی دوره ها و کارگاههای آموزشی تا پایان سال آینده برای ایشان.

۴۵. تدوین بسته های آموزشی "حاکمیت بالینی" "کیفیت" ایمنی بیمار" جهت مسوولین بهبود کیفیت و حاکمیت بالینی بیمارستان ها و برگزاری آزمون های دوره ای از این مباحث.

۴۶. برگزاری جلسه هماهنگی مسوولان بهبود کیفیت بیمارستانهای شیراز با حضور جناب آقای دکترزند و جناب آقای دکتر براتی در بیمارستان قلب الزهرا.

۴۷. برگزاری جلسه ماهانه مسوولین بهبود کیفیت و حاکمیت بالینی بیمارستانهای شیراز با میزبانی بیمارستان ابن سینا جهت بررسی مسائل و مشکلات موجود در مراکز و ارائه مطالب آموزشی در خصوص اثربخشی بالینی توسط کارشناسان ستاد.

۴۸. برگزاری سمینار آموزشی استانداردهای بیمارستان دوستدار ایمنی بیمار با حضور اعضاء ستاد و کلیه مسئولین حاکمیت بالینی و بهبود کیفیت بیمارستانهای دولتی و خصوصی استان در بیمارستان حافظ با فرمت جدید و ارائه پکیج و CDهای آموزشی به ایشان.

۴۹. برگزاری کارگاه آموزشی تدوین خط مشی و روش اجرایی و قسمت ۲ استانداردهای بیمارستان دوستدار ایمنی بیمار توسط تیم بهبود کیفیت دانشگاه در مجتمع ولایت جهت مسئولین بهبود کیفیت و مدیران بیمارستانها.

۵۰. برگزاری کارگاه FMEA در بیمارستان شهید رجایی توسط گروه حاکمیت بالینی دانشگاه.

۵۱. برگزاری کارگاه برنامه ریزی استراتژیک در بیمارستان قطب الدین توسط گروه حاکمیت بالینی دانشگاه.

۵۲. برگزاری کارگاه تدوین خط مشی و روش اجرایی در بیمارستان شهید دستغیب.

۵۳. همکاری با واحد تجهیزات پزشکی در برگزاری کارگاه HTA جهت مسئولین تجهیزات پزشکی بیمارستانها.

۵۴. همکاری با اداره نظارت در برگزاری کارگاه برنامه نویسی استراتژیک جهت کارشناسان معاونت درمان.

۵۵. برنامه ریزی جهت حضور و آموزش اثر بخش به دانشجویان رشته مدیریت بیمارستانی در ادارات معاونت درمان و تهیه فرم نظر سنجی جهت پایش و نظارت بر آن.

۵۶. آموزش به کارآموزان رشته مدیریت بیمارستانی دو روز در هفته در دفتر بهبود کیفیت و حاکمیت بالینی معاونت درمان توسط کارشناسان این واحد.



۵۷. برگزاری جلسه هم اندیشی با حضور ریاست محترم دانشگاه - ریاست محترم دانشکده - معاون محترم آموزشی - اساتید جوان و فعال هیئت علمی در خصوص چگونگی فعال نمودن پزشکان در حیطه بهبود کیفیت و حاکمیت بالینی و انتخاب هسته علمی آموزش بهبود کیفیت از بین اساتید.

۵۸. برنامه ریزی جهت حضور اساتید علاقمند به مباحث بهبود کیفیت در کارگاه ۳ روزه آموزشی در تهران.

۵۹. برگزاری جلسه با ریاست محترم دانشکده پزشکی در خصوص تدوین سرفصل ها و عناوین آموزشی بهبود کیفیت و حاکمیت بالینی جهت دستیاران و دانشجویان پزشکی.

۶۰. برگزاری جلسه هم اندیشی با کارشناسان محترم مرکز EDC دانشگاه در خصوص نحوه آموزش مباحث بهبود کیفیت به پزشکان.

۶۱. برگزاری کارگاه بهبود کیفیت جهت اساتید حاضر در دوره فلوشیپ آموزش پزشکی.