

**برنامه عملیاتی ستاد بهبود کیفیت و حاکمیت بالینی**  
**معاونت درمان دانشگاه علوم پزشکی شیراز 1393**

# Clinical Governance

حاکمیت بالینی

انطباق با موازین شرعی

آموزش و یادگیری

مدیریت خطر

ممیزی بالینی

اثر بخشی بالینی

استفاده از اطلاعات

مدیریت ورهبری و مدیریت کارکنان

مشارکت عمومی و بیماران

دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی فارس

## هدف کلی: ارتقای کیفیت خدمات سلامت در مراکز تحت پوشش دانشگاه علوم پزشکی شیراز

تاریخ شروع برنامه عملیاتی : 1393/1/1

تاریخ پایان برنامه عملیاتی : 1393/12/29

### تحلیل وضعیت موجود:

ذکر نقاط قوت و ضعف و شرح وضعیت موجود براساس آخرین شاخص ها:

### نقاط قوت:

1. وجود افراد علاقه مند در حوزه ستادی و واحدهای تابعه در اجرای مبانی حاکمیت بالینی در بیمارستانها
2. حمایت مسئولان محترم درمان در انجام امور مربوطه
3. تعامل مناسب با بیمارستانها در ارائه برنامه الگو برداری و هر گونه آموزش
4. وجود ارزیابان محیطی علاقمند و توانا در ارزیابی های واحدهای تحت پوشش دانشگاه
5. برگزاری سلسله کارگاههای آموزشی برای مسئولین بهبود کیفیت کلیه بیمارستانها ،دستیاران دانشگاه علوم پزشکی و اعضای هیئت علمی در سال گذشته
6. تدریس بسیاری از مطالب بهبود کیفیت و ایمنی بیمار توسط کارشناسان این واحد

## نقاط ضعف:

1. عدم وجود برنامه شفاف و رویکرد حمایتی از وزارتخانه متبوع
2. عدم توجه ویژه به چگونگی ترویج و استقرار مبانی حاکمیت بالینی در بیمارستانها
3. عدم وجود ردیف استخدامی کارشناس مسئول حاکمیت بالینی در ستاد دانشگاه و بیمارستانها
4. کمبود نیروی ستادی جهت استقرار کامل و همه جانبه بحث های ارتقاء کیفیت و ایمنی بیمار در بیمارستانهای تحت پوشش دانشگاه
5. فقدان سیستم های تشویقی کافی جهت مراکز تحت پوشش
6. عدم ارتباط با سایر دانشگاهها و بهره گیری از تجارب آنها جهت استقرار نظام حاکمیت بالینی
7. در نظر نگرفتن مزایای کافی جهت کارشناسان اداره با توجه به حجم بالای کار و تعداد کم نیروی کارشناس ستادی
8. محول شدن کار زیاد به یک کارشناس و ایجاد خستگی بدلیل حجم بالای کاری
9. عدم وجود فضا و تجهیزات مناسب برای برگزاری جلسات داخلی و جلسات با نیروهای محیطی

## هدف کلی: ارتقای کیفیت خدمات سلامت در مراکز تحت پوشش دانشگاه علوم پزشکی شیراز

## اهداف اختصاصی:

- 1-استقرار استانداردهای الزامی ایمنی بیمار در مراکز تحت پوشش دانشگاه علوم پزشکی شیراز از 20٪ به 40٪ تا پایان سال 1393.
- 2-توسعه شبکه اشتراک و یادگیری مباحث بهبود کیفیت و حاکمیت بالینی در 80٪ بیمارستانهای استان تا پایان سال 1393.
- 3-استقرار استانداردهای بهبود کیفیت در بیمارستانهای تحت پوشش دانشگاه علوم پزشکی به میزان 40 درصد تا پایان سال 1393.
- 4-تدوین و بومی سازی گایدلاین های دانشگاه علوم پزشکی به میزان 10٪ عناوین تعیین شده واحدهای KMU تا پایان سال 1393.

## استراتژی ها:

- تعامل با ادارات معاونت درمان (اداره نظارت و ارزشیابی، اداره امور آزمایشگاهها، اداره رادیولوژی و دفتر پرستاری) در خصوص استانداردهای ایمنی بیمار
- پیاده سازی استانداردهای الزامی برنامه بیمارستانهای دوستدار ایمنی بیمار
- ارزیابی بیمارستانهای خصوصی و دولتی استان با توجه به استانداردهای الزامی ایمنی بیمار.
- ارزیابی بیمارستانهای خصوصی و دولتی استان با توجه به استانداردهای بهبود کیفیت .
- ایجاد شبکه Benchmarking و ارتباطات داخل استانی واحدهای تحت پوشش دانشگاه .
- برگزاری کمیته "تدوین و بومی سازی گایدلاین ها" دانشگاه علوم پزشکی بصورت فصلی.

## شاخص ها:

- 1-تعداد Benchmarking از مراکز برتر استانی (هر فصل حداکثر 20 بیمارستان در benchmarking شرکت نمایند).
- 2- درصد بیمارستانهای بازدید شده جهت استقرار استانداردهای الزامی ایمنی بیمار (بیشتر از 50 درصد بیمارستانهای استان در طول سال)
- 3- درصد بیمارستانهای بازدید شده جهت استقرار مباحث بهبود کیفیت. (بیشتر از 50 درصد بیمارستانهای استان در طول سال)
- 4-تعداد گایدلاین های تدوین یا بومی شده (10٪ عناوین گایدلاینهای تعیین شده واحدهای KMU )

## جدول فعالیتهای برنامه عملیاتی

**ارتقای کیفیت خدمات سلامت در مراکز تحت پوشش دانشگاه علوم پزشکی شیراز**

**استقرار استانداردهای الزامی ایمنی بیمار در مراکز تحت پوشش دانشگاه علوم پزشکی شیراز از 20% به 40% تا پایان سال 1393.**

هدف کلی					
هدف اختصاصی (وضعیت مطلوب) (SMART)					
ردیف	شرح فعالیت	مسئول پیگیری	زمان		نحوه پایش/ شاخص ارزیابی
			شروع	پایان	
توضیحات	بر آورد هزینه				
1	تعامل با کلیه ادارات معاونت درمان در خصوص استقرار استانداردهای الزامی ایمنی بیمار در بیمارستانهای استان و حضور در جلسات کمیته خطاهای پزشکی ادارات دارای کمیته.	دکتر خلیلی آزاد	93/1/20	93/12/29	مستندات
2	ارائه آموزشهای لازم جهت آشنایی با استانداردهای الزامی بیمارستانهای دوستدار ایمنی جهت مسئولین بهبود کیفیت و ایمنی بیمار کلیه بیمارستانهای استان در برنامه های benchmarking	خانم قاسمی	93/2/20	93/12/29	مصاحبه/مشاهده
3	تهیه چک لیست 20 استاندارد الزامی ایمنی بیمار جهت ارزیابی مراکز	خانم قاسمی	92/2/1	92/2/5	مستندات
4	دریافت خود ارزیابی از کلیه بیمارستانهای استان در زمینه ایمنی بیمار	خانم قاسمی	93/2/20	93/3/20	مستندات
5	ارزیابی بیمارستانها در زمینه استانداردهای ایمنی بیمار	خانم دکتر خلیلی-خانم قاسمی-ارزیابان منتخب محیطی	93/3/20	93/12/29	مستندات
6	ارسال نتایج ارزیابی از بیمارستانها به ریاست بیمارستان و وزارت متبوع	خانم قاسمی	93/3/20	93/12/29	مستندات

ارتقای کیفیت خدمات سلامت در مراکز تحت پوشش دانشگاه علوم پزشکی شیراز

هدف کلی

توسعه شبکه اشتراک و یادگیری مباحث بهبود کیفیت و حاکمیت بالینی در 80% بیمارستانهای استان تا پایان سال 1393

هدف اختصاصی  
(وضعیت  
مطلوب)  
(SMART)

توضیحات	بر آورد هزینه	نحوه پایش / شاخص ارزیابی	زمان		مسئول پیگیری	شرح فعالیت	ردیف
			پایان	شروع			
		مستندات	93/2/20	93/2/20	خانم نیک منش	تعیین بیمارستانهای برتر با اولویت محورهای حاکمیت بالینی جهت بازدید	1
		مستندات	93/12/29	93/3/20	خانم نیک منش	تعیین برنامه بازدید سایر بیمارستانها از بیمارستانهای برتر	2
		مستندات	93/12/29	93/3/20	خانم نیک منش	هماهنگی جهت برگزاری جلسات اشتراک و یادگیری با مسئولین بهبود کیفیت و حاکمیت بالینی در جهت بازدید از مراکز برتر	3
		مستندات / مصاحبه	93/12/29	93/3/20	دکتر خلیلی آزاد	دریافت گزارش بازدید از مراکز از مسئولین بهبود کیفیت و حاکمیت بالینی	4
		مستندات	93/12/29	93/3/20	خانم قاسمی	بررسی اثربخشی دوره های بازدید برگزار شده توسط فرم های نظر سنجی و نتایج بازدید های انجام شده	5

ارتقای کیفیت خدمات سلامت در مراکز تحت پوشش دانشگاه علوم پزشکی شیراز

هدف کلی

استقرار استانداردهای بهبود کیفیت در مراکز تحت پوشش دانشگاه علوم پزشکی شیراز به میزان 40% تا پایان سال 1393.

هدف  
اختصاصی  
(وضعیت  
مطلوب)  
(SMART)

توضیحات	بر آورد هزینه	نحوه پایش / شاخص ارزیابی	زمان		مسئول پیگیری	شرح فعالیت	ردیف
			پایان	شروع			
		مستندات	93/12/29	93/1/20	دکتر خلیلی آزاد خانم نیک منش	تعامل با اداره نظارت و اعتباربخشی در خصوص استقرار استانداردهای واحد بهبود کیفیت اعتباربخشی در بیمارستانهای استان و حضور یکی از کارشناسان اداره در بازدید های اعتباربخشی استان	1
		مصاحبه / مشاهده	93/12/29	93/2/20	خانم قاسمی خانم نیک منش	ارائه آموزشهای لازم جهت آشنایی با استانداردهای واحد بهبود کیفیت جهت مسئولین بهبود کیفیت کلیه بیمارستانهای استان در برنامه های benchmarking	2
		مستندات	93/12/29	93/3/20	خانم نیک منش	ارزیابی بیمارستانها در زمینه استانداردهای واحد بهبود کیفیت	5