



دانشگاه علوم پزشکی شیراز Shiraz University of Medical Sciences

مرکز آموزشی درمانی / بیمارستان

فرم آموزش به بیمار در بدو ورود و حین بستری

Teaching in arrival and during patient's hospitalization sheet

Unit No. :

شماره پرونده:

Attending Physician: پزشک معالج:	Ward: بخش:	Name: نام:	Family Name: نام خانوادگی:
Date & Time of Admission تاریخ و ساعت بستری:	Room: اتاق:	Date of Birth: تاریخ تولد:	Father Name: نام پدر:
Diagnosis/ Impression تشخیص یا علت بستری:	Bed: تخت:	Field of Education رشته تحصیلی:	Education سطح تحصیلات:

موانع آموزش: ندارد دارد
 شامل: اختلالات بینایی اختلالات شنوایی پایین بودن سطح هوشیاری عوامل فرهنگی و اجتماعی زبان نوزاد/ کودک سایر:

توضیحات	آموزش گیرنده امضاء یا اثر انگشت	آموزش دهنده مهر و امضاء	تاریخ و ساعت آموزش	روش اجرای آموزش			عناوین آموزشی	زمان
				آموزش گروهی و عملی	ارائه پمفلت و CD	چهره به چهره		
							۱- توجیه بیماران در خصوص هزینه های درمان و بیمه ۲- ارائه پمفلت راهنمای بستری بیماران ۳- توضیح در خصوص دستبند شناسایی ۴- سایر موارد	واحد پذیرش
							۱- معرفی بخش ۲- آشنایی با فضای فیزیکی بخش ۳- معرفی خدمات غیردرمانی بخش مانند محل پله اضطراری، زنگ اخبار، نحوه استفاده از اهرم های تخت، نحوه استفاده از امکانات موجود در بخش (دستشویی، حمام و ...) ۴- ممنوعیت استعمال دخانیات ۵- منشور حقوق بیمار ۶- فرآیند رسیدگی به شکایات ۷- حضور همراه و ساعات ملاقات ۸- معرفی پزشک و پرستار و... ۹- اهمیت دستبند شناسایی ۱۰- سایر موارد	آموزش های ارائه شده به محض ورود به بخش
							۱- تشخیص بیماری و روند درمان و مراقبت ۲- شرایط حضور همراه نزد بیمار ۳- سایر موارد	آموزش به همراه بیمار

توضیحات	آموزش گیرنده امضاء یا اثر انگشت	آموزش دهنده مهر و امضاء	تاریخ و ساعت آموزش	روش اجرای آموزش			عناوین آموزشی	زمان
				آموزش گروهی و عملی	ارائه بنفلت و CD	چهره به چهره		
							۱- آموزش پیامدهای احتمالی ناشی از درمان ۲- آموزش درمورد رژیم غذایی و سوء تغذیه ۳- آموزش درمورد وضعیت استراحت ۴- آموزش درمورد داروهای مصرفی ۵- بهداشت فردی (بهداشت دهان و دندان و ...) ۶- آموزش درمورد کنترل عفونت (بهداشت دستها و...) ۷- مراقبت های لازم در ارتباط با بیماری ۸- آموزش پیشگیری و مراقبت از زخم فشاری ۹- آموزش پیشگیری از افتادن بیمار ۱۰- سایر موارد	آموزش های ارائه شده توسط پرسنل جین بستری
							۱- آموزش درمورد تشخیص بیماری و روند درمان ۲- آموزش روش های جایگزین درمان ۳- آموزش کلیه خطرات ، منافع و عوارض جانبی قبل از انجام هرگونه پروسیجرتهاجمی برای بیماران ۴- مراقبت های پزشکی ۵- تغذیه ۶- مراقبت های لازم در ارتباط با بیماری فرد ۷- داروهای مصرفی (میزان، مدت زمان و نحوه مصرف) ۸- سایر موارد.....	آموزش های ارائه شده توسط پرستار جین بستری

راهنمای تکمیل فرم آموزش به بیمار در بدو ورود و حین بستری

دستور العمل تکمیل فرم :

۱- **موانع آموزش :** شامل : اختلالات بینایی ، اختلالات شنوایی ، پایین بودن سطح هوشیاری ، عوامل فرهنگی و اجتماعی ، زبان ، نوزاد/ کودک می باشد که در زمان مشاهده این موارد قسمت مربوطه علامت زده شود و توضیحات به همراه بیمار داده شود.

سایر موارد :

۲- **آموزش زمان پذیرش در بیمارستان :** راهنمایی جهت تهیه کپی از دو صفحه اول دفترچه ، راهنمایی جهت واریز پیش پرداخت به واحد ، صندوق ، راهنمایی به بخش اورژانسی یا درمانگاه ، ارائه پمفلت راهنمای بستری بیماران ، اهمیت نگهداری دستبند شناسایی و توضیحات در خصوص طرح تحول سلامت و میزان پرداختی بیماران و سایر موارد می باشد.

* این قسمت توسط پرسنل واحد پذیرش تکمیل می گردد.

۳- **آموزش به محض ورود به بخش :** معرفی فرد آموزش دهنده و مراقبت کننده و پزشک معالج بیمار ، اقامتگاه همراهان ، معرفی خدمات غیردرمانی مثل دستشویی ، حمام ، زنگ اخبار ، امکانات بخش ، منشور حقوق بیمار ، فرآیند رسیدگی به شکایات ، ممنوعیت استعمال دخانیات و سایر موارد ...

۴- **آموزش به همراه بیمار :** تشخیص بیماری و روند درمان و مراقبت به همراه بیمار توسط پزشک توضیح داده می شود ، شرایط حضور همراه نزد بیمار و اقامتگاه همراهان ، در صورتی که بیمار مبتلا به بیماری واگیردار باشد آموزش به همراه بیمار در مورد نحوه انتقال بیماری واگیر یا عوامل بیماری زا (خون و ...) داده شود ، سایر موارد ...

۵- **آموزش به بیمار حین بستری :** به منظور شناسایی بیماران آسیب پذیر از جمله آنانی که در معرض خطر افتادن ، ابتلاء به زخم فشاری ، خودکشی سوء تغذیه و عفونت می باشند، می بایست غربالگری صورت پذیرفته و در راستای کاهش خطر آموزش ها و مداخلات لازم انجام شود.

- بیماران در معرض خطر سقوط از تخت شناسایی شوند ، آموزش های لازم به ایشان داده شود(نحوه مراقبت از خود و محدوده حرکتی ، بالا نگه داشتن نرده ها و ...)

- بیماران در معرض بروز زخم فشاری شناسایی شود و آموزش پیشگیری و مراقبت از زخم فشاری به وی داده شود.

- آموزش در مورد مصرف دارو ، عوارض و تداخلات دارویی و غذایی

- تغذیه، رژیم غذایی و سوء تغذیه

- سیربیماری

- مراقبت از لوله ها و اتصالات به بیمار

- استفاده صحیح از تجهیزات پزشکی

- مدیریت درد

- آموزش در مورد کنترل عفونت(بهداشت دستها، دهان و دندان ، استحمام و...)

سایر موارد

۶- آموزش توسط پزشک معالج : آموزش درمورد تشخیص بیماری و روند درمان ، آموزش روش های جایگزین درمان ، آموزش کلیه خطرات ، منافع و عوارض جانبی قبل از انجام هرگونه پروسیجرتهاجمی برای بیماران ، مراقبت های پزشکی ، تغذیه ، مراقبت های لازم در ارتباط با بیماری فرد ، داروهای مصرفی (میزان، مدت زمان و نحوه مصرف) ، سایر موارد و
* موارد فوق در حین بستری و نیز هنگام تکمیل فرم خلاصه پرونده در زمان ترخیص (green sheet) می بایست لحاظ گردد.

۷- آموزش دهنده : پزشک ، پرستار ، فرد مشاوره دهنده (فیزیوتراپیست ، کارشناس تغذیه ، روانشناس بالینی و ...)
۸- تهیه پمفلت های آموزشی مربوط به ۵ بیماری شایع هر بخش با استفاده از منابع علمی به روز با نظارت سرپرستار توسط پرسنل هر بخش تهیه و توسط پزشک مسئول علمی بخش تایید و با نظارت سوپروایزر آموزشی هر بیمارستان چاپ و در اختیار هر بخش قرارگیرد.

۹- آموزش های حین ورود ، زمان بستری و زمان ترخیص توسط پرسنل هر بخش به بیمار ارائه شود .
۱۰- در صورت اثربخش نبودن آموزش های ارائه شده مداخلات انجام شده در قسمت توضیحات قید شود.
۱۱- پایش آموزش به بیمار توسط مسئول آموزش به بیمار براساس چک لیست های ارسالی معاونت درمان انجام گردد.