



دانشگاه علوم پزشکی
و خدمات بهداشتی درمانی استان فارس

دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی فارس
معاونت درمان

برنامه عملیاتی

نام واحد یا اداره : اداره امور آزمایشگاهها

هدف کلی: ارتقای کمی و کیفی خدمات آزمایشگاهی

تاریخ شروع برنامه عملیاتی : ۹۴/۱/۱

تاریخ پایان برنامه عملیاتی : ۹۴/۱۲/۲۹

اطلاعات مربوط به برنامه عملیاتی

تحلیل وضعیت موجود:

ذکر نقاط قوت و ضعف و شرح وضعیت موجود براساس آخرین شاخصها

نقاط قوت:

- ۱- ثبت اطلاعات مکانی (GPS) و توصیفی آزمایشگاههای جدید التاسیس شهرستان شیراز
- ۲- انجام آزمایشات غربالگری به تعداد ۸۶۵۹۰ نوزاد
- ۳- انجام راستی آزمایی بیماریهای ژنتیک
- ۴- انجام تعداد ۲۶۰۳۷ مورد تست بعد از اجرای طرح تحول نظام سلامت در آزمایشگاه مرجع استان
- ۵- پذیرش تعداد ۱۴۱۲۸ بیمار بعد از اجرای طرح تحول نظام سلامت در آزمایشگاه مرجع استان
- ۶- افزایش سطح کیفی خدمات آزمایشگاهی بر اساس استانداردهای آزمایشگاه مرجع سلامت از میانگین ۷۷٪ در سال ۹۲ به ۷۹٪ در سال ۹۳، بالاخص در زمینه کنترل کیفیت
- ۷- برگزاری دوره های آموزشی مرتبط به صورت تئوری و عملی

نقاط ضعف:

- ۱- کمبود نیروی انسانی به دلیل عدم صدور مجوزهای لازم در تمام سطوح و نیازهای مورد نظر
- ۲- کمبود اعتبارات لازم جهت تکمیل و بروز نمودن تجهیزات و امور عمرانی
- ۳- کمبود ممیزین متبحر و آموزش دیده جهت پایش آزمایشگاهها
- ۴- عدم وجود مسئول فنی در تعداد ۱۲ آزمایشگاه مراکز دولتی
- ۵- عدم وجود منابع مستقل جهت خرید به موقع کیت ها و مواد مصرفی آزمایشگاه رفرانس
- ۶- برخوردار نبودن آزمایشگاه رفرانس از یک فضای مناسب و مطابق با استانداردها
- ۷- عدم رعایت اصول نقل و انتقال نمونه از برخی مراکز درمانی به آزمایشگاه رفرانس

جدول فعالیتهای برنامه عملیاتی

ارتقای سطح کیفی خدمات آزمایشگاهی بر اساس استانداردهای آزمایشگاه مرجع سلامت از میانگین ۸۵٪ در سال ۹۳ به ۸۷٪ در سال ۹۴						هدف اختصاصی (وضعیت مطلوب) (SMART)
ردیف	شرح فعالیت	مسئول پیگیری	زمان		نحوه پایش	بر آورده هزینه
			شروع	پایان		
۱	تهیه و تدوین برنامه ممیزی	خانم حیدری - خاتمی - آقای پاک نژاد	۹۴/۱/۱۵	۹۴/۱/۳۱	-	تهیه برنامه
۲	تعیین گروههای ممیزی	خانم حیدری - خانم خاتمی	۹۴/۱/۱۵	۹۴/۱/۳۱	-	تعیین گروهها
۳	انجام برنامه های ممیزی	آقای پاک نژاد - خانم حیدری - خانم خاتمی	۹۴/۲/۱	۹۴/۱۲/۲۹	-	تعداد ممیزیهای انجام شده / تعداد کل آزمایشگاهها
۴	تهیه و تدوین گزارشات ممیزی	خانم حیدری - خانم خاتمی	۱ روز پس از ممیزی	حداکثر ۳ روز پس از ممیزی	-	تعداد گزارشات / کل ممیزیهای انجام شده
۵	ارسال گزارشات ممیزی به مراکز ممیزی شده	خانم حیدری - خانم خاتمی	۴ روز پس از ممیزی	حداکثر یک هفته پس از ممیزی	-	تعداد گزارشات ارسالی / کل ممیزی های انجام شده
۶	بررسی اعتراضات گزارشات ممیزی	کارشناسان اداره	از تاریخ اعتراض	حداکثر ۱ هفته بعد از ثبت اعتراض	-	ارائه نتیجه بررسی اعتراضات
۷	آنالیز آماری نتایج ممیزیها	کارشناسان اداره	۹۴/۱۲/۱۵	۹۴/۱۲/۲۸	-	گزارشات آماری
۸	مکاتبه با کلیه آزمایشگاهها مبنی بر ملزم بودن آزمایشگاهها بر ارتقا و اجرای کامل برنامه تضمین کیفیت داخلی	کارشناسان اداره	۹۴/۲/۱	۹۴/۲/۱۵	-	انجام مکاتبه
۹	مکاتبه با کلیه آزمایشگاهها مبنی بر ملزم بودن آزمایشگاهها بر ارتقا و اجرای کامل برنامه تضمین کیفیت خارجی	کارشناسان اداره	۹۴/۲/۱	۹۴/۲/۱۵	-	انجام مکاتبه
۱۰	بررسی درخواستها و روند فعالیت شرکتهای جدید التاسیس	دکتر شیرازی - کارشناسان اداره	۹۴/۱/۱۵	۹۴/۱۲/۱۵	-	انجام مکاتبه
۱۱	بازدید از مکان و کنترل کیفی محصولات	دکتر شیرازی - کارشناسان اداره	۹۴/۱/۱۵	۹۴/۱۲/۱۵	-	انجام مکاتبه

هدف اختصاصی
(وضعیت مطلوب)
(SMART)

افزایش تعداد دوره آموزشی مصوب از ۸ دوره در سال ۹۳ به ۱۰ دوره آموزشی در سال ۹۴

ردیف	شرح فعالیت	مسئول پیگیری	زمان		بر آورده هزینه	نحوه پایش
			شروع	پایان		
۱	تهیه و تدوین برنامه آموزشی و تعیین گروههای هدف	دکتر شرفا- پاک نژاد	۹۴/۲/۱	۹۴/۲/۱۵	-	تهیه برنامه
۲	تعیین مکانهای اجرای برنامه آموزشی	دکتر شرفا-پاک نژاد	۹۴/۲/۱۵	۹۴/۲/۳۱	-	اجرای برنامه
۳	ارسال برنامه آموزشی جهت مدرسین و گروههای هدف	خانم پرویزی	۹۴/۳/۱	۹۴/۳/۱۰	-	اجرای برنامه
۴	تهیه و تدارکات برنامه (وسایل کمک آموزشی ، پذیرایی و)	آقای دهقان	۱ هفته قبل از اجرای هر برنامه	پایان اجرای هر برنامه	-	اجرای برنامه
۵	ثبت نام افراد شرکت کننده	خانم پرویزی	۱۴ روز قبل از اجرای هر برنامه	۱۰ روز قبل از اجرای هر برنامه	-	اجرای برنامه
۶	تهیه لیست افراد شرکت کننده و نمرات آنها و ارائه به واحد آموزش معاونت	خانم پرویزی	۱ روز پس از اجرای برنامه	۱ هفته پس از اجرای برنامه	-	تعداد لیستها / تعداد کل برنامه های انجام شده

هدف اختصاصی (وضعیت مطلوب) (SMART)					
افزایش تعداد مسئولین فنی آزمایشگاه در بیمارستانها/ مراکز آموزشی درمانی دولتی از ۶۸٪ در سال ۹۳ به ۸۰٪ در سال ۹۴					
ردیف	شرح فعالیت	مسئول پیگیری	زمان		نحوه پایش
			شروع	پایان	
۱	جلسه با گروه پاتولوژی	خانم کرمی - آقای دکتر شرفا	۹۴/۱/۱۵	۹۴/۱۲/۲۸	مستندات -
۲	استفاده از پتانسیل بخش خصوصی	خانم کرمی - آقای دکتر شرفا	۹۴/۱/۱۵	۹۴/۱۲/۲۸	مستندات -

هدف اختصاصی (وضعیت مطلوب) (SMART)					
افزایش تعداد مسئولین فنی آزمایشگاه در مراکز بهداشتی از ۳٪ در سال ۹۳ به ۲۰٪ در سال ۹۴					
ردیف	شرح فعالیت	مسئول پیگیری	زمان		نحوه پایش
			شروع	پایان	
۱	تعریف حق الزحمه مناسب	دکتر گهرنژاد	۹۴/۱/۱۵	۹۴/۱۲/۲۸	مستندات -
۲	استفاده از پتانسیل بخش خصوصی	دکتر گهرنژاد	۹۴/۱/۱۵	۹۴/۱۲/۲۸	مستندات -

هدف اختصاصی (وضعیت مطلوب) (SMART)					
استقرار سیستم هموویژیولانسی در کلیه بیمارستانهای دولتی از ۸۰٪ در سال ۹۳ به ۱۰۰٪ در سال ۹۴					
ردیف	شرح وظایف	مسئول پیگیری	زمان		نحوه پایش
			شروع	پایان	
۱	جلسه با نماینده سازمان	دکتر شرفا	۹۴/۱/۱۵	۹۴/۱۲/۲۸	مستندات -
۲	توجیه روسای بیمارستانها در خصوص اهمیت موضوع	دکتر شرفا	۹۴/۱/۱۵	۹۴/۱۲/۲۸	مستندات -