

# دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی و درمانی شیراز

## معاونت درمان

### اداره امور آزمایشگاهها

#### عنوان برنامه :

ارتقاء کیفیت خدمات آزمایشگاهی

#### هدف کلی :

استقرار الزامات آزمایشگاه مرجع سلامت بر مبنای ISO15189 و الزامات مربوط به حاکمیت بالینی ابلاغ شده از سوی معاونت درمان در آزمایشگاههای تحت پوشش

#### تهیه و تدوین :

دکتر هومان روزبهی

محمد رضا پاک نژاد

## معاونت درمان

اداره امور آزمایشگاهها

کد اصلی برنامه : آز-۹۱-۱

عنوان برنامه : ارتقای کیفیت خدمات آزمایشگاهی

هدف کلی : استقرار الزامات آزمایشگاه مرجع سلامت بر مبنای ISO15189 و الزامات مربوط به حاکمیت بالینی ابلاغ شده از سوی معاونت درمان در آزمایشگاههای تحت پوشش

### جدول اهداف اختصاصی

هدف گذاری سالیانه						هدف تعیین شده سه ساله	استاندارد یا هدف نهائی	میزان یا درصد افزایش شاخص طی پنج یا ده سال گذشته			هدف اختصاصی	کد فرعی
سال ۹۱		سال ۹۰		سال پایه ۸۷	سال ۸۹			افزایش یا کاهش				
پیش بینی	محقق شده	پیش بینی	محقق شده									
			۹۰	۷۸	۱۵	۱۰۰	۴۴	۷۷	۳۰	استقرار الزامات آزمایشگاه مرجع سلامت در آزمایشگاههای بیمارستان های شیراز	۱	

## معاونت درمان

اداره امور آزمایشگاهها

کد اصلی برنامه : آز-۹۱-۲

عنوان برنامه : ارتقای کیفیت خدمات آزمایشگاهی ISO 15189

هدف کلی : استقرار الزامات آزمایشگاه مرجع سلامت بر مبنای ISO 15189 و الزامات مربوط به حاکمیت بالینی ابلاغ شده از سوی معاونت درمان در آزمایشگاههای تحت پوشش

### جدول اهداف اختصاصی

هدف گذاری سالیانه						هدف تعیین شده سه ساله	استاندارد یا هدف نهائی	میزان یا درصد افزایش شاخص طی پنج یا ده سال گذشته			هدف اختصاصی	کد فرعی
سال ۹۱		سال ۹۰		سال پایه ۸۷	افزایش یا کاهش			سال ۸۹	سال پایه ۸۷			
پیش بینی	محقق شده	پیش بینی	محقق شده									
						۱۵	۱۰۰	۴۳	۷۳	۳۰	استقرار الزامات آزمایشگاه مرجع سلامت در آزمایشگاههای خصوصی و وابسته به ارگان ها مربوط به شهرستان شیراز	۱

## معاونت درمان

اداره امور آزمایشگاهها

کد اصلی برنامه : آز-۹۱-۳

عنوان برنامه : ارتقای کیفیت خدمات آزمایشگاهی

هدف کلی : استقرار الزامات آزمایشگاه مرجع سلامت بر مبنای ISO 15189 و الزامات مربوط به حاکمیت بالینی ابلاغ شده از سوی معاونت درمان در آزمایشگاههای تحت پوشش

### جدول اهداف اختصاصی

هدف گذاری سالیانه						هدف تعیین شده سه ساله	استاندارد یا هدف نهائی	میزان یا درصد افزایش شاخص طی پنج یا ده سال گذشته			هدف اختصاصی	کد فرعی
سال ۹۱		سال ۹۰		سال پایه ۸۷	افزایش یا کاهش			سال ۸۹	سال پایه ۸۷			
پیش بینی	محقق شده	پیش بینی	محقق شده									
						۱۵	۱۰۰	۵۷	۱۷	۳۰	استقرار الزامات آزمایشگاه مرجع سلامت در آزمایشگاههای بیمارستان شهرستان های تحت پوشش	۱

# معاونت بهداشتی

اداره امور آزمایشگاهها

کد اصلی برنامه : آز-۹۱-۱

عنوان برنامه : ارتقای کیفیت خدمات آزمایشگاهی

هدف کلی : استقرار الزامات آزمایشگاه مرجع سلامت بر مبنای ISO 15189

## جدول اهداف اختصاصی

هدف گذاری سالیانه						هدف تعیین شده سه ساله	استاندارد یا هدف نهائی	میزان یا درصد افزایش شاخص طی پنج یا ده سال گذشته			هدف اختصاصی	کد فرعی
سال ۹۱		سال ۹۰		سال پایه ۸۷	سال ۸۹			افزایش یا کاهش				
پیش بینی	محقق شده	پیش بینی	محقق شده									
			۹۰	۸۱	۸۵	۱۰۰	۴۵	۷۵	۳۰	استقرار الزامات آزمایشگاه مرجع سلامت در آزمایشگاههای سطح ۳ حوزه معاونت بهداشتی	۱	

## معاونت بهداشتی

واحد اداره امور آزمایشگاهها

کد اصلی برنامه : آز-۹۱-۲

عنوان برنامه : بیماری مالاریا

هدف کلی : کاهش میزان بروز خطا در تشخیص میکروسکوپی بیماری مالاریا

### جدول اهداف اختصاصی

هدف گذاری سالیانه						هدف تعیین شده سه ساله	استاندارد یا هدف نهائی	میزان یا درصد افزایش شاخص طی پنج یا ده سال گذشته			هدف اختصاصی	کد فرعی
سال ۹۱		سال ۹۰		سال پایه ۸۷	سال ۸۹			افزایش یا کاهش				
پیش بینی	محقق شده	پیش بینی	محقق شده									
		۱۰/۲۲	۲۵/۲۲	۱۰/۲۲	۱۰۰/۲۲	-	۲۰/۲۲	-	ارتقاء سطح کیفی تشخیص میکروسکوپی بیماری مالاریا (۲۲ مرکز تشخیص)	۱		

# معاونت بهداشتی

اداره امور آزمایشگاهها

کد اصلی برنامه : آز-۹۱-۳

عنوان برنامه : تشخیص بیماری سل

هدف کلی : کنترل و پایش تشخیص آزمایشگاهی بیماری سل

## جدول اهداف اختصاصی

کد فرعی	هدف اختصاصی									
	هدف گذاری سالیانه					هدف تعیین شده سه ساله	استاندارد یا هدف نهائی	میزان یا درصد افزایش شاخص طی پنج یا ده سال گذشته		
	سال ۹۱		سال ۹۰		افزایش یا کاهش			سال ۸۹	سال پایه ۸۸	
	پیش بینی	محقق شده	پیش بینی							
۱		۹۱/۲۱	۹۰/۲۰	۹۱/۲۱	۹۱/۲۱	۱۰۰/۲۱	-	۹۶/۱۶	-	ارتقاء سطح کیفی تشخیص آزمایشگاهی بیماری سل (۲۱ مرکز تشخیص)-

## معاونت بهداشتی

اداره امور آزمایشگاهها

کد اصلی برنامه : آز-۹۱-۴

عنوان برنامه : غربالگری مواد مخدر

هدف کلی : کنترل و پایش آزمایشگاه تشخیص مواد مخدر

### جدول اهداف اختصاصی

هدف گذاری سالیانه						هدف تعیین شده سه ساله	استاندارد یا هدف نهائی	میزان یا درصد افزایش شاخص طی پنج یا ده سال گذشته			هدف اختصاصی	کد فرعی
		سال ۹۱		سال ۹۰				افزایش یا کاهش	سال ۸۹	سال پایه ۸۸		
پیش بینی شده	محقق شده	پیش بینی شده	محقق شده	پیش بینی شده	محقق شده							
			۹۵/۲۲	۹۱/۲۲	۹۲/۲۲	۹۲/۲۲	۱۰۰/۲۲	-	۱۹/۲۱	-	ارتقاء سطح کیفی فرآیند تشخیص مواد مخدر (۲۲ مرکز تشخیص)	۱



سرجمع کل امتیاز		ارتقا کیفیت خدمات آزمایشگاهی با استقرار الزامات آزمایشگاه مرجع سلامت(ISO15189) و نظام تعالی حاکمیت بالینی در سطح آزمایشگاههای استان فارس						G هدف کلی :
۱۰۰۰								
سرجمع امتیاز هدف میانی		مدیریت خطا و خطر						اهداف میانی
سرجمع امتیاز این استراتژی		فرهنگ سازی و بستر سازی مناسب						S استراتژی
امتیاز	تواتر اجرا	بودجه	شاخص توافقات مدیریتی یا output یا process که متاثر میشود	نحوه ارزیابی	تاریخ پایان	تاریخ شروع	مسوول اجرا	Oاهداف اختصاصی مربوط به استراتژی
	سالی یکبار	-	آموزش-ایمنی و بهداشت محیط	درصد افرادی که در امتحان کتبی ۸۰٪ نمره را کسب کرده اند	۹۱/۰۴/۰۱	۹۱/۰۱/۰۱	اداره امور آزمایشگاهها	آموزش کل مسولین ایمنی آزمایشگاهها در خصوص مدیریت ایمنی
	سالی یکبار	-	آموزش-تضمین کیفیت	درصد افرادی که در امتحان کتبی ۸۰٪ نمره را کسب کرده اند	۹۱/۰۴/۰۱	۹۱/۰۱/۰۱	اداره امور آزمایشگاهها	آموزش کل مسولین فنی آزمایشگاهها در خصوص مدیریت تضمین کیفیت و استاندارد سازی
	سالی یکبار	-	آموزش-تضمین کیفیت	درصد افرادی که در امتحان کتبی ۸۰٪ نمره را کسب کرده اند	۹۱/۰۶/۰۱	۹۱/۰۴/۰۱	مسئول ایمنی آزمایشگاه	آموزش کل پرسنل در خصوص تضمین کیفیت ، مستند سازی و پیگیری نتایج بحرانی
	سالی یکبار	-	آموزش-ایمنی و بهداشت محیط	درصد افرادی که در امتحان کتبی ۸۰٪ نمره را کسب کرده اند	۹۱/۰۶/۰۱	۹۱/۰۴/۰۱	مسئول ایمنی آزمایشگاه	آموزش کل پرسنل در خصوص آسیب های شغلی و حفاظت و ایمنی در آزمایشگاه

هر سال یک بار	-	آموزش-ایمنی و بهداشت محیط	درصد افرادی که در امتحان کتبی ۸۰٪ نمره را کسب کرده اند	۹۱/۰۶/۰۱	۹۱/۰۴/۰۱	مسئول ایمنی آزمایشگاه	آموزش کل پرسنل در زمینه مدیریت دفع پسماند ها
هر سال دو بار	-	ایمنی و بهداشت محیط- تضمین کیفیت	فرم کنترل صحت عملکرد اتوکلاو	۹۱/۱۲/۲۹	۹۱/۰۱/۰۱	مسئول ایمنی آزمایشگاه	کنترل صحت عملکرد اتو کلاو
یک بار	-	ایمنی و بهداشت محیط	حواله انبار یا فاکتور خرید	۹۱/۱۲/۲۹	۹۱/۰۱/۰۱	مسئول فنی آزمایشگاه	تهیه دوش و چشم شو

سرجمع کل امتیاز		ارتقا کیفیت خدمات آزمایشگاهی با استقرار الزامات آزمایشگاه مرجع سلامت (ISO15189) و نظام تعالی حاکمیت بالینی در سطح آزمایشگاههای استان فارس							G هدف کلی :
۱۰۰۰									
سرجمع امتیاز هدف میانی		مدیریت خطا و خطر							اهداف میانی
سرجمع امتیاز این استراتژی		حمایت و راهبری کارکنان در مسیر مدیریت خطر							S استراتژی
امتیاز	تواتر اجرا	بودجه	شاخص توافقات مدیریتی یا output یا process که متاثر میشود	نحوه ارزیابی	تاریخ پایان	تاریخ شروع	مسئول اجرا	اهداف اختصاصی مربوط به استراتژی	
	یکبار	-	ایمنی و بهداشت محیط	ارسال ابلاغ	۹۱/۰۲/۰۱	۹۱/۰۱/۰۱	مسئول فنی آزمایشگاه	ابلاغ مسئول ایمنی آزمایشگاه	
	هر سه ماه	-	ایمنی و بهداشت محیط - تضمین کیفیت	بر اساس ثبت گزارشات و اقدامات اصلاحی	۹۱/۱۲/۲۹	۹۱/۰۱/۰۱	مسئول فنی آزمایشگاه	تشویق ۱۰۰٪ کارکنانی که فرآیند ثبت موارد مخاطره آمیز و پیگیری رفع خطر را انجام داده اند	
	سالی یکبار	بر اساس تعرفه دولتی	ایمنی و بهداشت محیط	بر اساس فرم سلامت پرسنل	۹۱/۱۲/۲۹	۹۱/۰۱/۰۱	مسئول فنی آزمایشگاه	انجام آزمایشات HIV, HBS-Ag, HCV-Ag جهت ۱۰۰٪ پرسنل	

سرجمع کل امتیاز		ارتقا کیفیت خدمات آزمایشگاهی با استقرار الزامات آزمایشگاه مرجع سلامت(ISO15189) و نظام تعالی حاکمیت بالینی در سطح آزمایشگاههای استان فارس						G هدف کلی :
۱۰۰۰								
سرجمع امتیاز هدف میانی		مدیریت خطا و خطر						اهداف میانی
سرجمع امتیاز این استراتژی		ایجاد نظام مدیریت خطر با رویکرد پیشگیرانه و واکنشی						S استراتژی
امتیاز	تواتر اجرا	بودجه	شاخص توافقات مدیریتی یا output یا process که متاثر میشود	نحوه ارزیابی	تاریخ پایان	تاریخ شروع	مسئول اجرا	O اهداف اختصاصی مربوط به استراتژی
	دو بار در سال	-	کاهش موارد خطا و عدم انطباق- تضمین کیفیت	کسب حداقل نمره ۸۵٪ از شاخص تضمین کیفیت	۹۱/۱۲/۲۹	۹۱/۰۱/۰۱	مسئول فنی	انجام فرآیند تضمین کیفیت در کلیه بخش ها
	سه بار در سال	طبق تعرفه	کاهش موارد خطا و عدم انطباق- تضمین کیفیت	کسب Vis<100	۹۱/۱۲/۲۹	۹۱/۰۱/۰۱	رئیس بیمارستان	شرکت ۱۰۰٪ آزمایشگاهها در برنامه کنترل کیفی خارجی EQAP
	دو بار در سال	-	کاهش موارد خطا و عدم انطباق- تضمین کیفیت	کسب حداقل نمره ۸۵٪ از چک لیست ممیزی	۹۱/۱۲/۲۹	۹۱/۰۱/۰۱	مسئول فنی	انجام ممیزی داخلی در ۱۰۰٪ آزمایشگاهها
	دو بار در سال	-	کاهش موارد خطا و عدم انطباق- تضمین کیفیت	فرم ثبت خطا ها و موارد عدم انطباق	۹۱/۱۲/۲۹	۹۱/۰۱/۰۱	مسئول فنی	گزارش و تفسیر ۱۰۰٪ موارد خطا و عدم انطباق توسط کل پرسنل

دو بار در سال	-	کاهش موارد خطا و عدم انطباق- تضمین کیفیت	فرم ثبت شکایات/فرم ثبت پیشنهادات	۹۱/۱۲/۲۹	۹۱/۰۱/۰۱	مسئول فنی	بررسی ۱۰۰٪ شکایات و پیشنهادات
دو بار در سال	-	کاهش موارد خطا و عدم انطباق- تضمین کیفیت	فرم ثبت آزمایشات تکراری	۹۱/۱۲/۲۹	۹۱/۰۱/۰۱	مسئول فنی	تکرار ۱۰۰٪ آزمایشات خارج از محدوده و موارد بحرانی توسط کل پرسنل

سرجمع کل امتیاز		ارتقا کیفیت خدمات آزمایشگاهی با استقرار الزامات آزمایشگاه مرجع سلامت (ISO15189) و نظام تعالی حاکمیت بالینی در سطح آزمایشگاههای استان فارس						G هدف کلی :
۱۰۰۰								
سرجمع امتیاز هدف میانی		مدیریت خطا و خطر						اهداف میانی
سرجمع امتیاز این استراتژی		ترویج گزارش دهی خطا						S استراتژی
امتیاز	تواتر اجرا	بودجه	شاخص توافقات مدیریتی یا output یا process که متاثر میشود	نحوه ارزیابی	تاریخ پایان	تاریخ شروع	مسوول اجرا	O اهداف اختصاصی مربوط به استراتژی
	دو بار در سال	-	کاهش موارد خطا و عدم انطباق - تضمین کیفیت	تعداد کل موارد خطای ثبت شده به تعداد کل تست های انجام شده	۹۱/۱۲/۲۹	۹۱/۰۱/۰۱	مسئول فنی	ثبت ۱۰۰٪ موارد خطا و عدم انطباق توسط کل پرسنل

سرجمع کل امتیاز		ارتقا کیفیت خدمات آزمایشگاهی با استقرار الزامات آزمایشگاه مرجع سلامت(ISO15189) و نظام تعالی حاکمیت بالینی در سطح آزمایشگاههای استان فارس						G هدف کلی :
۱۰۰۰								
سرجمع امتیاز هدف میانی		مدیریت خطا و خطر						اهداف میانی
سرجمع امتیاز این استراتژی		تعامل با بیمار و مردم و استفاده از نظرات آنها در مدیریت خطر						S استراتژی
امتیاز	تواتر اجرا	بودجه	شاخص توافقات مدیریتی یا output یا process که متاثر میشود	نحوه ارزیابی	تاریخ پایان	تاریخ شروع	مسئول اجرا	O اهداف اختصاصی مربوط به استراتژی
	دو بار در سال	-	مقررات و الزامات ، تکریم ارباب رجوع	تعداد پیشنهاد های ثبت شده به کل بیماران پذیرش شده	۹۱/۱۲/۲۹	۹۱/۰۱/۰۱	مسئول فنی	افزایش حداقل تا ۳۰٪ میزان مشارکت بیماران در ارائه پیشنهادهای جهت ارتقاء سطح خدمات آزمایشگاهی
	دو بار در سال	-	مقررات و الزامات ، تکریم ارباب رجوع	تعداد پیشنهاد های ثبت شده به کل پزشکان و سازمان های مرتبط	۹۱/۱۲/۲۹	۹۱/۰۱/۰۱	مسئول فنی	افزایش حداقل تا ۳۰٪ میزان مشارکت پزشکان ، سازمانهای مرتبط و پرسنل در ارائه پیشنهادهای جهت ارتقاء سطح خدمات آزمایشگاهی

سرجمع کل امتیاز		ارتقا کیفیت خدمات آزمایشگاهی با استقرار الزامات آزمایشگاه مرجع سلامت(ISO15189) و نظام تعالی حاکمیت بالینی در سطح آزمایشگاههای استان فارس						G هدف کلی :
۱۰۰۰								
سرجمع امتیاز هدف میانی		مدیریت خطا و خطر						اهداف میانی
سرجمع امتیاز این استراتژی		یادگیری و به اشتراک گذاری درس های آموخته شده						S استراتژی
امتیاز	تواتر اجرا	بودجه	شاخص توافقات مدیریتی یا output یا process که متاثر میشود	نحوه ارزیابی	تاریخ پایان	تاریخ شروع	مسوول اجرا	O اهداف اختصاصی مربوط به استراتژی
	دو بار در سال	-	کاهش موارد خطا و عدم انطباق- تضمین کیفیت	تعداد جلسات برگزار شده به کل جلسات	۹۱/۱۲/۲۹	۹۱/۰۱/۰۱	مسئول فنی	برگزاری جلسات ماهانه بررسی و مدیریت خطاها



سرجمع کل امتیاز		ارتقا کیفیت خدمات آزمایشگاهی با استقرار الزامات آزمایشگاه مرجع سلامت(ISO15189) و نظام تعالی حاکمیت بالینی در سطح آزمایشگاههای استان فارس						G هدف کلی :
۱۰۰۰								
سرجمع امتیاز هدف میانی		مدیریت خطا و خطر						اهداف میانی
سرجمع امتیاز این استراتژی		نهادینه کردن و اجرایی نمودن درس های آموخته شده از خطا ها						S استراتژی
امتیاز	تواتر اجرا	بودجه	شاخص توافقات مدیریتی یا output یا process که متاثر میشود	نحوه ارزیابی	تاریخ پایان	تاریخ شروع	مسوول اجرا	O اهداف اختصاصی مربوط به استراتژی
	دو بار در سال	-	کاهش موارد خطا و عدم انطباق- تضمین کیفیت	بررسی نسبت اقدامات اصلاحی و پیشگیرانه به کل خطاها	۹۱/۱۲/۲۹	۹۱/۰۱/۰۱	مسئول فنی	گزارش ۱۰۰٪ موارد بررسی خطاها ، اقدامات اصلاحی و پیشگیرانه توسط کل پرسنل
	دو بار در سال	-	کاهش موارد خطا و عدم انطباق- تضمین کیفیت	فاکتور های خرید - فاکتورهای سرویس و تعمیر	۹۱/۱۲/۲۹	۹۱/۰۱/۰۱	رئیس بیمارستان/ مسئول فنی	نوسازی و بهسازی تجهیزات آزمایشگاهی

سرجمع کل امتیاز		ارتقا کیفیت خدمات آزمایشگاهی با استقرار الزامات آزمایشگاه مرجع سلامت(ISO15189) و نظام تعالی حاکمیت بالینی در سطح آزمایشگاههای استان فارس						G هدف کلی :
۱۰۰۰								
سرجمع امتیاز هدف میانی		استقرار نظام طبابت مبتنی بر شواهد						اهداف میانی
سرجمع امتیاز این استراتژی		استفاده از گاید لاینهایی موجود						S استراتژی
امتیاز	تواتر اجرا	بودجه	شاخص توافقات مدیریتی یا output یا process که متاثر میشود	نحوه ارزیابی	تاریخ پایان	تاریخ شروع	مسوول اجرا	O اهداف اختصاصی مربوط به استراتژی
	یک بار	-	کاهش موارد خطا و عدم انطباق- تضمین کیفیت	ابلاغ گایدلاینها و روشها به بخش ها	۹۱/۰۴/۰۱	۹۱/۰۱/۰۱	مسئول فنی	تدوین و ثبت ۱۰۰٪ گاید لاینها و روش استاندارد انجام آزمایشها در کلیه بخشها

سرجمع کل امتیاز		ارتقا کیفیت خدمات آزمایشگاهی با استقرار الزامات آزمایشگاه مرجع سلامت(ISO15189) و نظام تعالی حاکمیت بالینی در سطح آزمایشگاههای استان فارس						G هدف کلی :
۱۰۰۰								
سرجمع امتیاز هدف میانی		استقرار نظام طبابت مبتنی بر شواهد						اهداف میانی
سرجمع امتیاز این استراتژی		درگیر نمودن اعضا هئیت علمی						S استراتژی
امتیاز	تواتر اجرا	بودجه	شاخص توافقات مدیریتی یا output یا process که متاثر میشود	نحوه ارزیابی	تاریخ پایان	تاریخ شروع	مسوول اجرا	O اهداف اختصاصی مربوط به استراتژی
	یکبار در سال	-	کاهش موارد خطا و عدم انطباق- تضمین کیفیت	برگزاری جلسه	۹۱/۱۲/۲۹	۹۱/۰۵/۰۱	اداره امور آزمایشگاهها	برگزاری حداقل یک جلسه در سال با اعضاء هیئت علمی گروه پاتولوژی و علوم آزمایشگاهی
	یکبار در سال	-	کاهش موارد خطا و عدم انطباق- تضمین کیفیت	برگزاری جلسه	۹۱/۱۲/۲۹	۹۱/۰۵/۰۱	اداره امور آزمایشگاهها	حداقل یک بار نظر سنجی در سال از گروههای پزشکی جهت بهبود کیفیت خدمات آزمایشگاهی

سرجمع کل امتیاز		ارتقا کیفیت خدمات آزمایشگاهی با استقرار الزامات آزمایشگاه مرجع سلامت(ISO15189) و نظام تعالی حاکمیت بالینی در سطح آزمایشگاههای استان فارس						G هدف کلی :
۱۰۰۰								
سرجمع امتیاز هدف میانی		استقرار نظام طبابت مبتنی بر شواهد						اهداف میانی
سرجمع امتیاز این استراتژی		درگیر نمودن معاونت آموزشی						S استراتژی
امتیاز	تواتر اجرا	بودجه	شاخص توافقات مدیریتی یا output یا process که متاثر میشود	نحوه ارزیابی	تاریخ پایان	تاریخ شروع	مسوول اجرا	Oاهداف اختصاصی مربوط به استراتژی
	دو بار در سال	-	آموزش	تعداد جلسات برگزار شده به کل جلسات	۹۱/۱۲/۱۵	۹۱/۰۱/۱۵	اداره امور آزمایشگاهها	برگزاری جلسات مشترک با معاونت آموزشی

سرجمع کل امتیاز		ارتقا کیفیت خدمات آزمایشگاهی با استقرار الزامات آزمایشگاه مرجع سلامت(ISO15189) و نظام تعالی حاکمیت بالینی در سطح آزمایشگاههای استان فارس						G هدف کلی :
۱۰۰۰								
سرجمع امتیاز هدف میانی		استقرار نظام ممیزی بالینی						اهداف میانی
سرجمع امتیاز این استراتژی		آموزش ممیزی بالینی						S استراتژی
امتیاز	تواتر اجرا	بودجه	شاخص توافقات مدیریتی یا output یا process که متاثر میشود	نحوه ارزیابی	تاریخ پایان	تاریخ شروع	مسوول اجرا	Oاهداف اختصاصی مربوط به استراتژی
	یکبار در سال	-	مدیریت خطا ها و موارد عدم انطباق-آموزش	درصد افرادی که ۸۵٪ نمره را کسب کرده اند	۹۱/۰۴/۰۱	۹۱/۰۱/۱۵	اداره امورآزمایشگاهها	آموزش ۱۰۰٪ مسئولین فنی آزمایشگاهها در خصوص ممیزی بالینی
	یکبار در سال	-	مدیریت خطا ها و موارد عدم انطباق-آموزش	درصد افرادی که ۸۵٪ نمره را کسب کرده اند	۹۱/۰۶/۳۱	۹۱/۰۴/۰۱	مسئول فنی آزمایشگاهها	آموزش ۱۰۰٪ پرسنل فنی آزمایشگاهها در خصوص ممیزی بالینی

سرجمع کل امتیاز		ارتقا کیفیت خدمات آزمایشگاهی با استقرار الزامات آزمایشگاه مرجع سلامت(ISO15189) و نظام تعالی حاکمیت بالینی در سطح آزمایشگاههای استان فارس						G هدف کلی :
۱۰۰۰								
سرجمع امتیاز هدف میانی		استقرار نظام ممیزی بالینی						اهداف میانی
سرجمع امتیاز این استراتژی		انجام ممیزی بر اساس استاندارد ها و گایدلاین های موجود و در دسترس						S استراتژی
امتیاز	تواتر اجرا	بودجه	شاخص توافقات مدیریتی یا output یا process که متاثر میشود	نحوه ارزیابی	تاریخ پایان	تاریخ شروع	مسوول اجرا	Oاهداف اختصاصی مربوط به استراتژی
	دو بار در سال	-	کنترل کیفیت - مدیریت خطا ها و عدم انطباق	تعداد موارد ممیزی انجام شده به کل آزمایشگاهها	۹۱/۱۲/۲۹	۹۱/۰۱/۱۵	اداره امور آزمایشگاهها	ممیزی خارجی ۱۰۰٪ آزمایشگاهها بر اساس استاندارد های ISO 15189
	دو بار در سال	-	کنترل کیفیت -مدیریت خطا ها و عدم انطباق	تعداد موارد ممیزی انجام شده نسبت به سال قبل	۹۱/۱۲/۲۹	۹۱/۰۱/۱۵	مسئول فنی آزمایشگاه	ممیزی داخلی ۱۰۰٪ بخش های آزمایشگاه بر اساس استاندارد های ISO 15189
	دو بار در سال	-	کنترل کیفیت -مدیریت خطا ها و عدم انطباق	تعداد موارد جلسات انجام شده نسبت به سال قبل	۹۱/۱۲/۲۹	۹۱/۰۱/۱۵	مسئول فنی آزمایشگاه	برگزاری جلسات داخلی در خصوص بازبینی نتایج ممیزی ها و انجام اقدامات اصلاحی و پیشگیرانه

سرجمع کل امتیاز		ارتقا کیفیت خدمات آزمایشگاهی با استقرار الزامات آزمایشگاه مرجع سلامت(ISO15189) و نظام تعالی حاکمیت بالینی در سطح آزمایشگاههای استان فارس						G هدف کلی :
۱۰۰۰								
سرجمع امتیاز هدف میانی		استقرار نظام ممیزی بالینی						اهداف میانی
سرجمع امتیاز این استراتژی		ایجاد ارتباط سیستم تشویقی به نتایج ممیزی در حد امکان						S استراتژی
امتیاز	تواتر اجرا	بودجه	شاخص توافقات مدیریتی یا output یا process که متاثر میشود	نحوه ارزیابی	تاریخ پایان	تاریخ شروع	مسوول اجرا	Oاهداف اختصاصی مربوط به استراتژی
	هر پنج سال یکبار	-	کنترل کیفیت - مدیریت خطا ها و عدم انطباق	کسب حداقل ۸۵٪ نمره ممیزی	۹۱/۱۲/۲۹	۹۱/۰۱/۱۵	اداره امور آزمایشگاهها	صدور پروانه آزمایشگاهها بر اساس نتایج ممیزی
	یک بار	-	کنترل کیفیت - مدیریت خطا ها و عدم انطباق	کسب حداقل ۹۵٪ نمره ممیزی	۹۱/۱۲/۲۹	۹۱/۰۱/۱۵	آزمایشگاه مرجع سلامت	صدور لوح کیفیت آزمایشگاه مرجع سلامت براساس نتایج ممیزی
	یک بار	-	کنترل کیفیت - مدیریت خطا ها و عدم انطباق	کسب ۱۰۰٪ نمره ممیزی	۹۱/۱۲/۲۹	۹۱/۰۱/۱۵	آزمایشگاه مرجع سلامت	صدور لوح کیفیت وزارت بهداشت و درمان براساس نتایج ممیزی

سرجمع کل امتیاز		ارتقا کیفیت خدمات آزمایشگاهی با استقرار الزامات آزمایشگاه مرجع سلامت(ISO15189) و نظام تعالی حاکمیت بالینی در سطح آزمایشگاههای استان فارس						G هدف کلی :
۱۰۰۰								
سرجمع امتیاز هدف میانی		ارتقاء و بهبود فرآیند تعامل با بیمار و همراهان و جامعه						اهداف میانی
سرجمع امتیاز این استراتژی		عملیاتی نمودن منشور حقوق بیمار						S استراتژی
امتیاز	تواتر اجرا	بودجه	شاخص توافقات مدیریتی یا output یا process که متاثر میشود	نحوه ارزیابی	تاریخ پایان	تاریخ شروع	مسئول اجرا	O اهداف اختصاصی مربوط به استراتژی
	یکبار	-	الزامات و مقررات	روئیت منشور حقوق بیمار در ۱۰۰٪ آزمایشگاهها	۹۱/۰۲/۱۵	۹۱/۰۱/۱۵	مسئول فنی	الزام ۱۰۰٪ آزمایشگاهها به در معرض دید قرار دادن منشور حقوق بیمار



سرجمع کل امتیاز		ارتقا کیفیت خدمات آزمایشگاهی با استقرار الزامات آزمایشگاه مرجع سلامت(ISO15189) و نظام تعالی حاکمیت بالینی در سطح آزمایشگاههای استان فارس						G هدف کلی :
۱۰۰۰								
سرجمع امتیاز هدف میانی		ارتقاء و بهبود فرآیند تعامل با بیمار و همراهان و جامعه						اهداف میانی
سرجمع امتیاز این استراتژی		ایجاد/ارتقاء سیستم رسیدگی به شکایات						S استراتژی
امتیاز	تواتر اجرا	بودجه	شاخص توافقات مدیریتی یا output یا process که متاثر میشود	نحوه ارزیابی	تاریخ پایان	تاریخ شروع	مسئول اجرا	O اهداف اختصاصی مربوط به استراتژی
	دو بار در سال	-	کنترل کیفیت - مدیریت خطا ها و عدم انطباق	تعداد شکایات ثبت شده به کل بیماران پذیرش شده	۹۱/۱۲/۲۹	۹۱/۰۱/۱۵	مسئول فنی آزمایشگاه	کاهش ۲۰٪ میزان موارد شکایات از آزمایشگاه
	دو بار در سال	-	کنترل کیفیت - مدیریت خطا ها و عدم انطباق	میانگین زمان رسیدگی به شکایات نیم سال اول به نیم سال دوم	۹۱/۱۲/۲۹	۹۱/۰۱/۱۵	مسئول فنی آزمایشگاه	کاهش ۲۰٪ مدت زمان رسیدگی به شکایات
	دو بار در سال	-	کنترل کیفیت - مدیریت خطا ها و عدم انطباق	میانگین زمان رسیدگی به شکایات نیم سال اول به نیم سال دوم	۹۱/۱۲/۲۹	۹۱/۰۱/۱۵	کمیته رسیدگی به شکایات اداره امور آزمایشگاهها	کاهش ۲۰٪ مدت زمان رسیدگی به شکایات ارائه شده به اداره امور آزمایشگاهها

سرجمع کل امتیاز		ارتقا کیفیت خدمات آزمایشگاهی با استقرار الزامات آزمایشگاه مرجع سلامت(ISO15189) و نظام تعالی حاکمیت بالینی در سطح آزمایشگاههای استان فارس						G هدف کلی :
۱۰۰۰								
سرجمع امتیاز هدف میانی		ارتقاء و بهبود فرآیند تعامل با بیمار و همراهان و جامعه						اهداف میانی
سرجمع امتیاز این استراتژی		ایجاد/ارتقاء سیستم رضایت سنجی ،نظر سنجی و دریافت پیشنهادات از بیماران ، همراهان و مردم						S استراتژی
O اهداف اختصاصی مربوط به استراتژی	مسوول اجرا	تاریخ شروع	تاریخ پایان	نحوه ارزیابی	شاخص توافقات مدیریتی یا output یا process که متاثر میشود	بودجه	تواتر اجرا	امتیاز
افزایش ۲۰٪ میزان نظر سنجی از بیماران و همراهان بیمار	مسئول فنی آزمایشگاه	۹۱/۰۱/۱۵	۹۱/۱۲/۲۹	تعداد نظر سنجی های ثبت شده به کل بیماران پذیرش شده	کنترل کیفیت - مدیریت خطا ها و عدم انطباق	-	دو بار در سال	
افزایش ۲۰٪ میزان نظر سنجی و تعامل با پزشکان و سازمان های مرتبط با آزمایشگاه	مسئول فنی آزمایشگاه	۹۱/۰۱/۱۵	۹۱/۱۲/۲۹	تعداد نظر سنجی های ثبت شده به کل پزشکان و سازمان های مرتبط	کنترل کیفیت - مدیریت خطا ها و عدم انطباق	-	دو بار در سال	
افزایش ۲۰٪ میزان نظر سنجی و تعامل با پرسنل آزمایشگاه	مسئول فنی آزمایشگاه	۹۱/۰۱/۱۵	۹۱/۱۲/۲۹	تعداد نظر سنجی های ثبت شده به کل پرسنل	کنترل کیفیت - مدیریت خطا ها و عدم انطباق	-	دو بار در سال	
برگزاری جلسات بررسی نتایج نظر سنجی ها	مسئول فنی آزمایشگاه	۹۱/۰۱/۱۵	۹۱/۱۲/۲۹	تعداد گزارش های بررسی نظر سنجی ها به کل نظر سنجی ها	کنترل کیفیت - مدیریت خطا ها و عدم انطباق	-	دو بار در سال	

سرجمع کل امتیاز		ارتقا کیفیت خدمات آزمایشگاهی با استقرار الزامات آزمایشگاه مرجع سلامت(ISO15189) و نظام تعالی حاکمیت بالینی در سطح آزمایشگاههای استان فارس						G هدف کلی :
۱۰۰۰								
سرجمع امتیاز هدف میانی		ارتقاء و بهبود فرآیند تعامل با بیمار و همراهان و جامعه						A هدف میانی
سرجمع امتیاز این استراتژی		سیاست گذاری در خصوص تعامل با بیمار در بدو بستری						S استراتژی
امتیاز	تواتر اجرا	بودجه	شاخص توافقات مدیریتی یا output یا process که متاثر میشود	نحوه ارزیابی	تاریخ پایان	تاریخ شروع	مسوول اجرا	O اهداف اختصاصی مربوط به استراتژی
	یک بار در سال	-	Preanalytical	وجود دستورالعمل	۹۱/۰۱/۲۹	۹۱/۰۱/۱۵	مسئول فنی آزمایشگاه	بازبینی و تدوین دستورالعمل آمادگی بیمار قبل از انجام خدمات آزمایشگاهی

سرجمع کل امتیاز		ارتقا کیفیت خدمات آزمایشگاهی با استقرار الزامات آزمایشگاه مرجع سلامت(ISO15189) و نظام تعالی حاکمیت بالینی در سطح آزمایشگاههای استان فارس						G هدف کلی :
۱۰۰۰								
سرجمع امتیاز هدف میانی		ارتقاء و بهبود فرآیند تعامل با بیمار و همراهان و جامعه						اهداف میانی
سرجمع امتیاز این استراتژی		سیاست گذاری در خصوص تعامل با بیمار در حین درمان						S استراتژی
امتیاز	تواتر اجرا	بودجه	شاخص توافقات مدیریتی یا output یا process که متاثر میشود	نحوه ارزیابی	تاریخ پایان	تاریخ شروع	مسوول اجرا	Oاهداف اختصاصی مربوط به استراتژی
	دو بار در سال	-	Analytical & Post-analytical	تعداد نتایج بحرانی گزارش شده به تعداد نتایج بحرانی	۹۱/۰۱/۲۹	۹۱/۰۱/۱۵	مسئول فنی آزمایشگاه	ارتقاء ۱۰۰٪ سیستم گزارش نتایج بحرانی

سرجمع کل امتیاز		ارتقا کیفیت خدمات آزمایشگاهی با استقرار الزامات آزمایشگاه مرجع سلامت(ISO15189) و نظام تعالی حاکمیت بالینی در سطح آزمایشگاههای استان فارس						G هدف کلی :
۱۰۰۰								
سرجمع امتیاز هدف میانی		ارتقاء و بهبود فرآیند تعامل با بیمار و همراهان و جامعه						اهداف میانی
سرجمع امتیاز این استراتژی		سیاست گذاری در خصوص تعامل با بیمار در زمان ترخیص و بعد از آن						S استراتژی
امتیاز	تواتر اجرا	بودجه	شاخص توافقات مدیریتی یا output یا process که متأثر میشود	نحوه ارزیابی	تاریخ پایان	تاریخ شروع	مسوول اجرا	O اهداف اختصاصی مربوط به استراتژی
	دو بار در سال	-	Post-analytical	تعداد اطلاعات ثبت شده به کل بیماران	۹۱/۰۱/۲۹	۹۱/۰۱/۱۵	مسئول فنی آزمایشگاه	ثبت و دسترسی به کلیه اطلاعات ضروری بیمار در ارتباط با نیازهای بهداشتی و بالینی

سرجمع کل امتیاز		ارتقا کیفیت خدمات آزمایشگاهی با استقرار الزامات آزمایشگاه مرجع سلامت(ISO15189) و نظام تعالی حاکمیت بالینی در سطح آزمایشگاههای استان فارس						G هدف کلی :
۱۰۰۰								
سرجمع امتیاز هدف میانی		ارتقاء و بهبود فرآیند آموزش و مهارت آموزی						اهداف میانی
سرجمع امتیاز این استراتژی		آموزش به کارکنان و توانمندسازی آنان						S استراتژی
امتیاز	تواتر اجرا	بودجه	شاخص توافقات مدیریتی یا output یا process که متاثر میشود	نحوه ارزیابی	تاریخ پایان	تاریخ شروع	مسوول اجرا	Oاهداف اختصاصی مربوط به استراتژی
	یک بار در سال	-	آموزش	تعداد موارد آموزش نسبت به سال قبل	۹۱/۱۱/۳۰	۹۱/۰۴/۰۱	اداره امور آزمایشگاهها	برگزاری حداقل ۱۰ جلسه آموزشی جهت کارکنان
	یک بار در سال	-	آموزش	تعداد موارد آموزش نسبت به سال قبل	۹۱/۰۱/۲۹	۹۱/۰۱/۱۵	مسئول فنی آزمایشگاه	برگزاری حداقل ۱۰ جلسه آموزشی جهت کارکنان

سرجمع کل امتیاز		ارتقا کیفیت خدمات آزمایشگاهی با استقرار الزامات آزمایشگاه مرجع سلامت(ISO15189) و نظام تعالی حاکمیت بالینی در سطح آزمایشگاههای استان فارس						G هدف کلی :
۱۰۰۰								
سرجمع امتیاز هدف میانی		ارتقاء و بهبود فرآیند آموزش و مهارت آموزی						اهداف میانی
سرجمع امتیاز این استراتژی		آموزش به بیماران و همراهان در بدو بستری						S استراتژی
امتیاز	تواتر اجرا	بودجه	شاخص توافقات مدیریتی یا output یا process که متاثر میشود	نحوه ارزیابی	تاریخ پایان	تاریخ شروع	مسوول اجرا	O اهداف اختصاصی مربوط به استراتژی
	دو بار در سال	-	آموزش	تعداد موارد جزوات و بروشور های آموزشی تدوین شده نسبت به سال قبل	۹۱/۱۲/۲۹	۹۱/۰۱/۱۵	مسئول فنی آزمایشگاه	تهیه جزوات و بروشور های آموزشی جهت مراجعه کنندگان و بیماران

سرجمع کل امتیاز		ارتقا کیفیت خدمات آزمایشگاهی با استقرار الزامات آزمایشگاه مرجع سلامت(ISO15189) و نظام تعالی حاکمیت بالینی در سطح آزمایشگاههای استان فارس						G هدف کلی :
۱۰۰۰								
سرجمع امتیاز هدف میانی		ارتقاء و بهبود فرآیند آموزش و مهارت آموزی						اهداف میانی
سرجمع امتیاز این استراتژی		آموزش به بیماران و همراهان در حین درمان						S استراتژی
امتیاز	تواتر اجرا	بودجه	شاخص توافقات مدیریتی یا output یا process که متاثر میشود	نحوه ارزیابی	تاریخ پایان	تاریخ شروع	مسوول اجرا	Oاهداف اختصاصی مربوط به استراتژی
	دو بار در سال	-	آموزش	تعداد موارد جزوات و بروشورهای آموزشی تدوین شده نسبت به سال قبل	۹۱/۱۲/۲۹	۹۱/۰۱/۰۱	مسئول فنی آزمایشگاه	تهیه جزوات و بروشورهای آموزشی در خصوص شرایط لازم جهت نمونه های مختلف



سرجمع کل امتیاز		ارتقا کیفیت خدمات آزمایشگاهی با استقرار الزامات آزمایشگاه مرجع سلامت(ISO15189) و نظام تعالی حاکمیت بالینی در سطح آزمایشگاههای استان فارس						G هدف کلی :
۱۰۰۰								
سرجمع امتیاز هدف میانی		ارتقاء و بهبود فرآیند آموزش و مهارت آموزی						اهداف میانی
سرجمع امتیاز این استراتژی		آموزش به بیماران و همراهان در زمان ترخیص و پس از آن						S استراتژی
امتیاز	تواتر اجرا	بودجه	شاخص توافقات مدیریتی یا output یا process که متاثر میشود	نحوه ارزیابی	تاریخ پایان	تاریخ شروع	مسوول اجرا	Oاهداف اختصاصی مربوط به استراتژی
	دو بار در سال	-	آموزش	تعداد موارد جزوات و بروشور های آموزشی تدوین شده نسبت به سال قبل	۹۱/۱۲/۲۹	۹۱/۰۱/۰۱	مسئول فنی آزمایشگاه	تهیه جزوات و بروشور های آموزشی در خصوص شرایط مراقبت از بیمار پس از انجام نمونه گیری

سرجمع کل امتیاز		ارتقا کیفیت خدمات آزمایشگاهی با استقرار الزامات آزمایشگاه مرجع سلامت(ISO15189) و نظام تعالی حاکمیت بالینی در سطح آزمایشگاههای استان فارس						G هدف کلی :
۱۰۰۰								
سرجمع امتیاز هدف میانی		ارتقاء و بهبود فرآیند آموزش و مهارت آموزی						اهداف میانی
سرجمع امتیاز این استراتژی		تدوین PDP و تاثیردهی آن در امر آموزش کارکنان						S استراتژی
امتیاز	تواتر اجرا	بودجه	شاخص توافقات مدیریتی یا output یا process که متاثر میشود	نحوه ارزیابی	تاریخ پایان	تاریخ شروع	مسوول اجرا	Oاهداف اختصاصی مربوط به استراتژی
	یک بار در سال	-	آموزش	ارائه مستندات	۹۱/۲/۳۱	۹۱/۰۱/۱۵	اداره امور آزمایشگاهها	تدوین و اجرای PDP جهت ۱۰۰٪ کارکنان معرفی شده از سوی آزمایشگاه ها
	دو بار در سال	-	آموزش	ارائه مستندات	۹۱/۱۲/۲۹	۹۱/۰۱/۱۵	مسئول فنی آزمایشگاه	تدوین و اجرای PDP جهت ۱۰۰٪ کارکنان آزمایشگاه

سرجمع کل امتیاز		ارتقا کیفیت خدمات آزمایشگاهی با استقرار الزامات آزمایشگاه مرجع سلامت(ISO15189) و نظام تعالی حاکمیت بالینی در سطح آزمایشگاههای استان فارس						G هدف کلی :
۱۰۰۰								
سرجمع امتیاز هدف میانی		ارتقاء و بهبود فرآیند مدیریت کارکنان						اهداف میانی
سرجمع امتیاز این استراتژی		برقراری مصاحبه های حضوری با کارکنان در پایان هر شش ماه و هر سال و ارائه فیدبک						S استراتژی
امتیاز	تواتر اجرا	بودجه	شاخص توافقات مدیریتی یا output یا process که متاثر میشود	نحوه ارزیابی	تاریخ پایان	تاریخ شروع	مسوول اجرا	O اهداف اختصاصی مربوط به استراتژی
	دو بار در سال	-	مدیریت کارکنان	ارائه مستندات	۹۱/۱۲/۲۹	۹۱/۰۱/۱۵	مسئول فنی آزمایشگاه	برگزاری جلسات حضوری بین مدیریت و پرسنل آزمایشگاه

سرجمع کل امتیاز		ارتقا کیفیت خدمات آزمایشگاهی با استقرار الزامات آزمایشگاه مرجع سلامت(ISO15189) و نظام تعالی حاکمیت بالینی در سطح آزمایشگاههای استان فارس						G هدف کلی :
۱۰۰۰								
سرجمع امتیاز هدف میانی		ارتقاء و بهبود فرآیند مدیریت کارکنان						اهداف میانی
سرجمع امتیاز این استراتژی		ایجاد ارتباط بین سیستم تشویقی و تدوین PDP						S استراتژی
امتیاز	تواتر اجرا	بودجه	شاخص توافقات مدیریتی یا output یا process که متاثر میشود	نحوه ارزیابی	تاریخ پایان	تاریخ شروع	مسوول اجرا	O اهداف اختصاصی مربوط به استراتژی
	دو بار در سال	-	مدیریت کارکنان	ارائه مستندات	۹۱/۱۲/۲۹	۹۱/۰۱/۰۱	مسئول فنی آزمایشگاه	تشویق مالی ۱۰٪ پرسنل بر مبنای PDP

سرجمع کل امتیاز		ارتقا کیفیت خدمات آزمایشگاهی با استقرار الزامات آزمایشگاه مرجع سلامت(ISO15189) و نظام تعالی حاکمیت بالینی در سطح آزمایشگاههای استان فارس						G هدف کلی :
۱۰۰۰								
سرجمع امتیاز هدف میانی		ارتقاء و بهبود فرآیند مدیریت کارکنان						اهداف میانی
سرجمع امتیاز این استراتژی		ایجاد شناسنامه کارکنان						S استراتژی
امتیاز	تواتر اجرا	بودجه	شاخص توافقات مدیریتی یا output یا process که متاثر میشود	نحوه ارزیابی	تاریخ پایان	تاریخ شروع	مسوول اجرا	O اهداف اختصاصی مربوط به استراتژی
	دو بار در سال	-	مدیریت کارکنان	ارائه مستندات	۹۱/۱۲/۲۹	۹۱/۰۱/۰۱	مسئول فنی آزمایشگاه	اجرای سیستم ثبت اطلاعات پرسنلی

سرجمع کل امتیاز		ارتقا کیفیت خدمات آزمایشگاهی با استقرار الزامات آزمایشگاه مرجع سلامت(ISO15189) و نظام تعالی حاکمیت بالینی در سطح آزمایشگاههای استان فارس						G هدف کلی :
۱۰۰۰								
سرجمع امتیاز هدف میانی		ارتقاء و بهبود فرآیند مدیریت کارکنان						اهداف میانی
سرجمع امتیاز این استراتژی		تدوین شرح وظایف کارکنان						S استراتژی
امتیاز	تواتر اجرا	بودجه	شاخص توافقات مدیریتی یا output یا process که متاثر میشود	نحوه ارزیابی	تاریخ پایان	تاریخ شروع	مسوول اجرا	O اهداف اختصاصی مربوط به استراتژی
	یک بار در سال	-	مدیریت کارکنان	ارائه مستندات	۹۱/۰۴/۰۱	۹۱/۰۱/۰۱	مسئول فنی آزمایشگاه	تدوین فلوجارت های فرایندهای کاری و شرح وظایف کارکنان

سرجمع کل امتیاز		ارتقا کیفیت خدمات آزمایشگاهی با استقرار الزامات آزمایشگاه مرجع سلامت(ISO15189) و نظام تعالی حاکمیت بالینی در سطح آزمایشگاههای استان فارس						G هدف کلی :
۱۰۰۰								
سرجمع امتیاز هدف میانی		ارتقاء و بهبود فرآیند مدیریت کارکنان						اهداف میانی
سرجمع امتیاز این استراتژی		انجام ارزیابی های عملکردی دوره ای از کارکنان						S استراتژی
امتیاز	تواتر اجرا	بودجه	شاخص توافقات مدیریتی یا output یا process که متأثر میشود	نحوه ارزیابی	تاریخ پایان	تاریخ شروع	مسوول اجرا	O اهداف اختصاصی مربوط به استراتژی
	یک بار در سال	-	مدیریت کارکنان	ارائه مستندات	۹۱/۰۴/۰۱	۹۱/۰۱/۱۵	مسئول فنی آزمایشگاه	تدوین دستورالعمل ارزیابی دوره ای عملکرد پرسنل
	یک بار در سال	-	مدیریت کارکنان	ارائه مستندات	۹۱/۱۲/۲۹	۹۱/۰۱/۱۵	مسئول فنی آزمایشگاه	ارزیابی عملکرد پرسنل بر اساس دستورالعمل Work Load Unit ارزیابی و برنامه

سرجمع کل امتیاز		ارتقا کیفیت خدمات آزمایشگاهی با استقرار الزامات آزمایشگاه مرجع سلامت(ISO15189) و نظام تعالی حاکمیت بالینی در سطح آزمایشگاههای استان فارس						G هدف کلی :
۱۰۰۰								
سرجمع امتیاز هدف میانی		ارتقاء و بهبود فرآیند مدیریت کارکنان						اهداف میانی
سرجمع امتیاز این استراتژی		ایجاد نظامی برای آشنایی توجیهی به کارکنان جدید ورود						S استراتژی
امتیاز	تواتر اجرا	بودجه	شاخص توافقات مدیریتی یا output یا process که متأثر میشود	نحوه ارزیابی	تاریخ پایان	تاریخ شروع	مسوول اجرا	O اهداف اختصاصی مربوط به استراتژی
	یک بار در سال	-	مدیریت کارکنان	ارائه مستندات	۹۱/۱۲/۲۹	۹۱/۰۱/۱۵	مسئول فنی آزمایشگاه	تدوین دستورالعمل معرفی بخش ها و آزمایشات مختلف و تجهیزات به تفکیک بخشها جهت ۱۰۰٪ پرسنل جدید ورود



سرجمع کل امتیاز		ارتقا کیفیت خدمات آزمایشگاهی با استقرار الزامات آزمایشگاه مرجع سلامت(ISO15189) و نظام تعالی حاکمیت بالینی در سطح آزمایشگاههای استان فارس						G هدف کلی :
۱۰۰۰								
سرجمع امتیاز هدف میانی		ارتقاء و بهبود فرآیند مدیریت کارکنان						اهداف میانی
سرجمع امتیاز این استراتژی		تدوین شرایط احراز کارکنان						S استراتژی
امتیاز	تواتر اجرا	بودجه	شاخص توافقات مدیریتی یا output یا process که متأثر میشود	نحوه ارزیابی	تاریخ پایان	تاریخ شروع	مسوول اجرا	O اهداف اختصاصی مربوط به استراتژی
	یک بار در سال	-	مدیریت کارکنان	ارائه مستندات	۹۱/۰۴/۰۱	۹۱/۰۱/۱۵	مسئول فنی آزمایشگاه	تدوین دستورالعمل حداقل شرایط عمومی و تخصصی جهت احراز شغل در بخش های مختلف جهت ۱۰۰٪ کارکنان

سرجمع کل امتیاز		ارتقا کیفیت خدمات آزمایشگاهی با استقرار الزامات آزمایشگاه مرجع سلامت(ISO15189) و نظام تعالی حاکمیت بالینی در سطح آزمایشگاههای استان فارس						G هدف کلی :
۱۰۰۰								
سرجمع امتیاز هدف میانی		ایجاد فرهنگ استفاده از اطلاعات و مدیریت آن						اهداف میانی
سرجمع امتیاز این استراتژی		تدوین شاخص های عملکردی						S استراتژی
امتیاز	تواتر اجرا	بودجه	شاخص توافقات مدیریتی یا output یا process که متأثر میشود	نحوه ارزیابی	تاریخ پایان	تاریخ شروع	مسوول اجرا	O اهداف اختصاصی مربوط به استراتژی
	دو بار در سال	-	تضمین کیفیت	نسبت موارد تست های تکراری به کل تست ها	۹۱/۱۲/۲۹	۹۱/۰۱/۱۵	مسئول فنی آزمایشگاه	کاهش ۲۰٪ تعداد موارد تست های تکراری به کل تست های انجام شده
	دو بار در سال	-	تضمین کیفیت	ارائه مستندات	۹۱/۱۲/۲۹	۹۱/۰۱/۱۵	مسئول فنی آزمایشگاه	کاهش ۲۰٪ میزان موارد تعمیرات تجهیزات
	دو بار در سال	-	مدیریت و تضمین کیفیت	تعداد مسئولین فنی واجد شرایط به کل مراکز آزمایشگاهی	۹۱/۱۲/۲۹	۹۱/۰۱/۰۱	اداره امور آزمایشگاهها	افزایش ۲۰٪ عدد مسئولین فنی واجد شرایط

سرجمع کل امتیاز		ارتقا کیفیت خدمات آزمایشگاهی با استقرار الزامات آزمایشگاه مرجع سلامت (ISO15189) و نظام تعالی حاکمیت بالینی در سطح آزمایشگاههای استان فارس						G هدف کلی :
۱۰۰۰								
سرجمع امتیاز هدف میانی		ایجاد فرهنگ استفاده از اطلاعات و مدیریت آن						اهداف میانی
سرجمع امتیاز این استراتژی		استقرار / ارتقای سیستم HIS						S استراتژی
امتیاز	تواتر اجرا	بودجه	شاخص توافقات مدیریتی یا output یا process که متاثر میشود	نحوه ارزیابی	تاریخ پایان	تاریخ شروع	مسوول اجرا	اهداف اختصاصی مربوط به استراتژی
	یک بار	-	تضمین کیفیت و جوابدهی	تعداد آزمایشاتی که از طریق سیستم HIS گزارش میشوند به کل آزمایشات انجام شده	۹۱/۱۲/۲۹	۹۱/۰۱/۰۱	رئیس بیمارستان	استقرار سیستم HIS در آزمایشگاه

سرجمع کل امتیاز		ارتقا کیفیت خدمات آزمایشگاهی با استقرار الزامات آزمایشگاه مرجع سلامت (ISO15189) و نظام تعالی حاکمیت بالینی در سطح آزمایشگاههای استان فارس						G هدف کلی :
۱۰۰۰								
سرجمع امتیاز هدف میانی		ایجاد فرهنگ استفاده از اطلاعات و مدیریت آن						اهداف میانی
سرجمع امتیاز این استراتژی		آموزش اهمیت استفاده از اطلاعات و لزوم ورود به هنگام داده ها						S استراتژی
امتیاز	تواتر اجرا	بودجه	شاخص توافقات مدیریتی یا output یا process که متاثر میشود	نحوه ارزیابی	تاریخ پایان	تاریخ شروع	مسوول اجرا	O اهداف اختصاصی مربوط به استراتژی
	دو بار در سال	-	آموزش و تضمین کیفیت	تعداد جلسات برگزار شده و مستندات	۹۱/۱۲/۲۹	۹۱/۰۱/۰۱	مسئول فنی	برگزاری جلسات آموزش مدیریت و پردازش اطلاعات جهت ۱۰۰٪ پرسنل

سرجمع کل امتیاز		ارتقا کیفیت خدمات آزمایشگاهی با استقرار الزامات آزمایشگاه مرجع سلامت (ISO15189) و نظام تعالی حاکمیت بالینی در سطح آزمایشگاههای استان فارس						G هدف کلی :
۱۰۰۰								
سرجمع امتیاز هدف میانی		ایجاد فرهنگ استفاده از اطلاعات و مدیریت آن						اهداف میانی
سرجمع امتیاز این استراتژی		پشتیبانی سیستم HIS						S استراتژی
امتیاز	تواتر اجرا	بودجه	شاخص توافقات مدیریتی یا output یا process که متاثر میشود	نحوه ارزیابی	تاریخ پایان	تاریخ شروع	مسوول اجرا	O اهداف اختصاصی مربوط به استراتژی
	یک بار در سال	-	تضمین کیفیت	ارائه گزارش سرویس و تعمیر	۹۱/۱۲/۲۹	۹۱/۰۱/۰۱	مدیر بیمارستان	انجام خدمات سرویس و نگهداری تجهیزات و سیستم های مدیریت اطلاعات در خصوص پشتیبانی داده های آزمایشگاه

سرجمع کل امتیاز		ارتقا کیفیت خدمات آزمایشگاهی با استقرار الزامات آزمایشگاه مرجع سلامت (ISO15189) و نظام تعالی حاکمیت بالینی در سطح آزمایشگاههای استان فارس						G هدف کلی :
۱۰۰۰								
سرجمع امتیاز هدف میانی		ایجاد فرهنگ استفاده از اطلاعات و مدیریت آن						اهداف میانی
سرجمع امتیاز این استراتژی		حفاظت از اطلاعات						S استراتژی
امتیاز	تواتر اجرا	بودجه	شاخص توافقات مدیریتی یا output یا process که متاثر میشود	نحوه ارزیابی	تاریخ پایان	تاریخ شروع	مسوول اجرا	O اهداف اختصاصی مربوط به استراتژی
	یک بار	-	تضمین کیفیت	ارائه مستندات	۹۱/۰۳/۰۱	۹۱/۰۱/۱۵	مسئول فنی آزمایشگاه	تدوین Master List جهت مدارک آزمایشگاه و مشخص نمودن محدوده توزیع
	دو بار در سال	-	تضمین کیفیت	ارائه مستندات	۹۱/۱۲/۲۹	۹۱/۰۱/۱۵	مسئول فنی آزمایشگاه	برنامه ریزی جهت Back up گیری و اجرای برنامه توسط ۱۰۰٪ پرسنل

سرجمع کل امتیاز		ارتقا کیفیت خدمات آزمایشگاهی با استقرار الزامات آزمایشگاه مرجع سلامت (ISO15189) و نظام تعالی حاکمیت بالینی در سطح آزمایشگاههای استان فارس						G هدف کلی :
۱۰۰۰								
سرجمع امتیاز هدف میانی		ایجاد فرهنگ استفاده از اطلاعات و مدیریت آن						اهداف میانی
سرجمع امتیاز این استراتژی		بهبود ارتباط داخلی به منظور تبادل صحیح اطلاعات						S استراتژی
امتیاز	تواتر اجرا	بودجه	شاخص توافقات مدیریتی یا output یا process که متاثر میشود	نحوه ارزیابی	تاریخ پایان	تاریخ شروع	مسوول اجرا	O اهداف اختصاصی مربوط به استراتژی
	دو بار در سال	-	تضمین کیفیت	ارائه مستندات	۹۱/۱۲/۲۹	۹۱/۰۱/۰۱	مسئول فنی آزمایشگاه	استفاده از سیستم های شبکه ای انتقال و به اشتراک گذاری اطلاعات

سرجمع کل امتیاز		ارتقا کیفیت خدمات آزمایشگاهی با استقرار الزامات آزمایشگاه مرجع سلامت(ISO15189) و نظام تعالی حاکمیت بالینی در سطح آزمایشگاههای استان فارس						G هدف کلی :
۱۰۰۰								
سرجمع امتیاز هدف میانی		ایجاد فرهنگ استفاده از اطلاعات و مدیریت آن						اهداف میانی
سرجمع امتیاز این استراتژی		ارتقاء و بهبود مستند سازی به صورت دقیق و کامل						S استراتژی
امتیاز	تواتر اجرا	بودجه	شاخص توافقات مدیریتی یا output یا process که متأثر میشود	نحوه ارزیابی	تاریخ پایان	تاریخ شروع	مسوول اجرا	O اهداف اختصاصی مربوط به استراتژی
	دو بار در سال	-	کلیه فرآیند ها	ارائه مستندات	۹۱/۱۲/۲۹	۹۱/۰۱/۰۱	مسئول فنی آزمایشگاه	بهبود سیستم مدیریت تضمین کیفیت و مستند سازی در آزمایشگاه بر اساس استاندارد های ISO 15189
	۱۲ بار در سال	-	مستند سازی	گزارشات و اطلاعات ارسال شده	۹۱/۱۲/۲۹	۹۱/۰۱/۰۱	اداره امور آزمایشگاهها	الکترونیک نمودن فرآیند مدیریت اطلاعات آزمایشگاهی
	۶ بار در سال	-	مستند سازی	تعداد پروانه های صادر شده	۹۱/۱۲/۲۹	۹۱/۰۱/۰۱	اداره امور آزمایشگاهها	رعایت ضوابط و مقررات و ثبت on line فرآیند صدور پروانه ها