



دانشگاه علوم پزشکی
و خدمات بهداشتی درمانی استان فارس

دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی فارس
معاونت درمان

برنامه عملیاتی سال 1393

نام واحد یا اداره : اداره ارزیابی و صدور پروانه های مؤسسات درمانی

هدف کلی : دسترسی به بالاترین سطح ارائه خدمات در امر صدور پروانه ها و ارزیابی فضای فیزیکی به منظور ارتقاء سطح سلامت جامعه و خدمات ارائه شده به مردم

تاریخ شروع برنامه عملیاتی : 1393/1/1

تاریخ پایان برنامه عملیاتی : 1393/12/29

اطلاعات مربوط به برنامه عملیاتی

تحلیل وضعیت موجود :

ذکر نقاط قوت و ضعف و شرح وضعیت موجود بر اساس آخرین شاخصها

: Strengths

S1 : وجود نیروی انسانی متعهد

S2 : وجود سامانه صدور پروانه ها و مکانیزه شدن امور

S3 : وجود تعامل مناسب بین واحدهای حوزه درمان

S4 : وجود نیروهای جوان و با انگیزه در کنار نیروهای مجرب و با تجربه

S5 : تفویض اختیار به کارشناسان شبکه های بهداشت و درمان جهت انجام امور کارشناسی صدور پروانه ها

S6 : وجود ارتباط و تعامل مناسب بین رئیس و کارمندان

: Weaknesses

W1 : ناهماهنگی در سیستم پرداخت حقوق و مزایا نسبت به سایر ادارات

W2 : کمبود فضا

W3 : کمبود امکانات رفاهی (خط تلفن ، نیروی انسانی مستقل)

W4 : کمبود نیروی انسانی

W5 : ضعف سیستم اطلاعات و آمار از مراکز درمانی

W6 : عدم تکمیل و اجرایی نشدن چارت سازمانی اداره

: Opportunities

O1 : تأکید بر خصوصی سازی

O2 : افزایش سطح سواد و آمادگی جامعه

O3 : گسترش فناوری و اطلاعات

O4 : افزایش فارغ التحصیلان رشته های پزشکی و پیراپزشکی در رشته های مورد نیاز

: Threats

T1 : عدم وجود مجوز جهت بکارگیری نیروی انسانی

T2 : عدم وجود دستورالعملهای مدون در برخی امور

T3 : عدم تناسب قوانین با نیازهای روز آمد دانشگاهها (سطح بندی خدمات)

T4 : ناکافی بودن منابع مالی و تخصیصی از وزارت متبوع

هدف کلی دسترسی به بالاترین سطح ارائه خدمات در امر صدور پروانه ها و ارزیابی فضای فیزیکی به منظور ارتقاء سطح سلامت جامعه و خدمات ارائه شده به مردم

هدف اختصاصی
(وضعیت مطلوب)
(SMART)

کاهش متوسط زمان صدور مجوز تزییقات از 5 روز در سال 92 به 4 روز در سال 93

توضیحات	برآورد هزینه	نحوه پایش/شاخص ارزیابی	زمان		مسئول پیگیری	شرح فعالیت	ردیف
			پایان	شروع			
		بررسی چرخه درخواست متقاضی	93/12/29	93/1/1	متقاضی	ارسال درخواست متقاضی از طریق سایت صدور پروانه ها	1
		بررسی چرخه درخواست متقاضی	93/12/29	93/1/1	دکتر محقق	ارجاع درخواست به کارشناس	2
		مدارک بررسی شده	93/12/29	93/1/1	خانم شاکری	بررسی توسط کارشناس و صدور مجوز از طریق سامانه	3
		مجوز صادر شده	93/12/29	93/1/1	خانم شاکری	تحويل به متقاضی	4

هدف کلی							
دسترسی به بالاترین سطح ارائه خدمات در امر صدور پروانه ها و ارزیابی فضای فیزیکی به منظور ارتقاء سطح سلامت جامعه و خدمات ارائه شده به مردم							
هدف اختصاصی (وضعیت مطلوب) (SMART)							
افزایش رضایتمندی مراجعین در زمینه انجام امور مرتبط با مشمولین دفاتر کار و مامایی 87٪ در سال 1392 به 90٪ در سال 1393*							
ردیف	شرح فعالیت	مسئول پیگیری	زمان		نحوه پایش/شاخص ارزیابی	برآورد هزینه	توضیحات
			شروع	پایان			
1	مکاتبه با سازمان نظام پزشکی در خصوص صدور و تمدید مجوز دفاتر کار (شنوایی سنجی - گفتار درمانی - تغذیه - کاردرمانی و ...)	خانم جوادی	93/1/1	93/12/29	سامانه صدور پروانه ها تفویض اختیار به شبکه ها		
2	صدور و تمدید مجوز لابراتوارهای پروتز دندانی	خانم جوادی	93/1/1	93/12/29	سامانه صدور پروانه ها تفویض اختیار بخشی از امورات توسط وزارت		
3	مکاتبه با سازمان نظام پزشکی در خصوص صدور و تمدید مجوز دفتر کار مامایی	خانم جوادی	93/1/1	93/12/29	سامانه صدور پروانه ها تفویض اختیار به شبکه ها		
4	بررسی پرونده های دندانسازان تجربی (شامل مشمولین تبصره 5 ، تکنسین های تجربی دندان و ...)	خانم جوادی	93/1/1	93/12/29	کلاسه کردن مدارک موجود		
5	صدور و تمدید مجوزهای محدود در مطب دفاتر کار (شنوایی سنجی ، گفتار درمانی ، کاردرمانی و فیزیوتراپی)	خانم جوادی	93/1/1	93/12/29	تفویض اختیار از وزارت متبوع		
6	ارائه تاریخ شروع بکار و تعطیلی دفاتر کار	خانم جوادی	93/1/1	93/12/29	سامانه صدور پروانه و تفویض اختیار به شبکه ها		
7	ارائه سابقه کاری کلیه مشمولان دفاتر کار	خانم جوادی	93/1/1	93/12/29	سامانه صدور پروانه و تفویض اختیار به شبکه ها		
8	بررسی پرونده های کمک دندانپزشکان تجربی و بهداران تجربی	خانم جوادی	93/1/1	93/12/29	کلاسه کردن مدارک موجود		

هدف کلی							
دسترسی به بالاترین سطح ارائه خدمات در امر صدور پروانه ها و ارزیابی فضای فیزیکی به منظور ارتقاء سطح سلامت جامعه و خدمات ارائه شده به مردم							
هدف اختصاصی (وضعیت مطلوب) (SMART)							
افزایش رضایتمندی مراجعین در خصوص انجام امورات مرتبط با پزشکان و دندانپزشکان 87% در سال 1392 به 90% در سال 1393*							
ردیف	شرح فعالیت	مسئول پیگیری	زمان		نحوه پایش/ شاخص ارزیابی	برآورد هزینه	توضیحات
			شروع	پایان			
1	مکاتبه با سازمان نظام پزشکی در خصوص صدور و تمدید پروانه های مطب پزشکان و دندانپزشکان	خانم بنایی	93/1/1	93/12/29	سامانه صدور پروانه ها تفویض اختیار به شبکه ها		
2	ارائه سابقه فعالیت پزشکان و دندانپزشکان	خانم بنایی	93/1/1	93/12/29	سامانه صدور پروانه ها تفویض اختیار به شبکه ها		
3	ارائه حق محرومیت از مطب پزشکان و دندانپزشکان	خانم بنایی	93/1/1	93/12/29	سامانه صدور پروانه ها تفویض اختیار به شبکه ها		
4	ارائه تاریخ شروع بکار و تعطیلی مطب پزشکان و دندانپزشکان	خانم بنایی	93/1/1	93/12/29	سامانه صدور پروانه ها تفویض اختیار به شبکه ها		

هدف کلی							
دسترسی به بالاترین سطح ارائه خدمات در امر صدور پروانه ها و ارزیابی فضای فیزیکی به منظور ارتقاء سطح سلامت جامعه و خدمات ارائه شده به مردم							
هدف اختصاصی (وضعیت مطلوب) (SMART)							
کاهش مدت زمان انجام امور مربوط به صدور موافقت اصولی مؤسسات پزشکی و پیراپزشکی از 40 روز در سال 1392 به 35 روز در سال 1393*							
ردیف	شرح فعالیت	مسئول پیگیری	زمان		نحوه پایش/شاخص ارزیابی	برآورد هزینه	توضیحات
			شروع	پایان			
1	ارسال درخواست متقاضی توسط رئیس اداره به کارتابل کارشناسان مربوطه	رئیس اداره	93/1/1	93/12/29	بررسی چرخه درخواست متقاضی		
2	معرفی متقاضی جهت انجام آزمایشان عدم اعتیاد/گواهی عدم سوء پیشینه	کارشناسان مربوطه	93/1/1	93/12/29	مکاتبات انجام شده		
3	انجام استعلام تعزیرات/نظارت و سایر ادارات مربوطه	کارشناسان مربوطه	93/1/1	93/12/29	مکاتبات انجام شده		
4	بررسی مدارک ارسالی متقاضی و برابر با اصل نمودن مدارک اسکن شده در سامانه	کارشناسان مربوطه	93/1/1	93/12/29	مشاوره درخواست متقاضی		
5	آماده سازی صورت جلسات جهت طرح در کمیسیون ماده 20	کارشناسان مربوطه	93/1/1	93/12/29	صورتهای جلسات تهیه شده		
6	صدور موافقت اصولی و قرارداد تأسیس مؤسسات پزشکی و پیراپزشکی پس از طرح و موافقت کمیسیون ماده 20	کارشناسان مربوطه	93/1/1	93/12/29	موافقت اصولی و قرارداد تأسیس صادر شده		
7	ارائه موافقت اصولی و قرارداد تأسیس به متقاضی و اخذ رسید	کارشناسان مربوطه	93/1/1	93/12/29	مشاهده قرارداد تأسیس و موافقت اصولی صادر شده در سامانه		

هدف کلی							
دسترسی به بالاترین سطح ارائه خدمات در امر صدور پروانه ها و ارزیابی فضای فیزیکی به منظور ارتقاء سطح سلامت جامعه و خدمات ارائه شده به مردم							
هدف اختصاصی (وضعیت مطلوب) (SMART)							
حفظ مدت زمان ارزیابی مؤسسات پزشکی و پیراپزشکی به مدت 5 روز از زمان درخواست متقاضی در سال 1393*							
ردیف	شرح فعالیت	مسئول پیگیری	زمان		نحوه پایش / شاخص ارزیابی	برآورد هزینه	توضیحات
			شروع	پایان			
1	بررس درخواست متقاضیان جهت ارزیابی اولیه مکان مورد نظر	کارشناسان مربوطه	93/1/1	93/12/29	مشاهده درخواست متقاضیان		
2	ارائه فرم ارزیابی مراکز به متقاضی جهت تکمیل آدرس و تلفن	کارشناسان مربوطه	93/1/1	93/12/29	مشاهد فرمهای بازدید		
3	هماهنگی جهت زمان انجام بازدید	مسئول دفتر	93/1/1	93/12/29	تماسهای برقرارشده با مراکز		
4	انجام بازدید اولیه و ارائه نکات مورد نظر به متقاضی	کارشناسان مربوطه	93/1/1	93/12/29	مشاهده فرمهای بازدید		
5	تهیه نقشه مورد تأیید معاونت درمان و تحویل به متقاضی	کارشناسان مربوطه	93/1/1	93/12/29	نقشه های تأیید شده مراکز		
6	انجام بازدید نهایی به منظور تأیید مکان مورد نظر و برطرف شدن نواقص اولیه	کارشناسان مربوطه	93/1/1	93/12/29	بررسی فرمهای بازدید		

هدف کلی							
دسترسی به بالاترین سطح ارائه خدمات در امر صدور پروانه ها و ارزیابی فضای فیزیکی به منظور ارتقاء سطح سلامت جامعه و خدمات ارائه شده به مردم							
هدف اختصاصی (وضعیت مطلوب) (SMART)							
ارتقاء سطح زیبایی فضای فیزیکی و نمای بیمارستانهای دانشگاهی استان فارس از میزان 30% در سال 92 به میزان 40% در سال 93							
ردیف	شرح فعالیت	مسئول پیگیری	زمان		نحوه پایش/ شاخص ارزیابی	بر آورد هزینه	توضیحات
			شروع	پایان			
1	تعیین و تدوین زمانبندی جهت بازدید از کلیه بیمارستانهای استان جهت زیباسازی	دکتر محقق مهندس جوکار آقای مفتاحی	93/1/1	93/12/29	جدول زمانبندی		
2	بازدید از کلیه بیمارستانهای دانشگاهی بر اساس برنامه زمانبندی و ارائه راهکار جهت زیبا سازی	دکتر محقق مهندس جوکار آقای مفتاحی	93/1/1	93/12/29	بازدیدهای انجام شده		
3	نوشتن گزارش بازدید بر اساس معیارهای زیباسازی و ارسال به معاونت درمان جهت اظهار نظر	دکتر محقق مهندس جوکار آقای مفتاحی	93/1/1	93/12/29	گزارش بازدید		
4	مکاتبه گزارش بازدید و ارائه مشاوره و راهکارهای معاونت درمان به مدیریت بیمارستانها	دکتر محقق مهندس جوکار آقای مفتاحی	93/1/1	93/12/29	مکاتبات انجام شده		

هدف کلی							
دسترسی به بالاترین سطح ارائه خدمات در امر صدور پروانه ها و ارزیابی فضای فیزیکی به منظور ارتقاء سطح سلامت جامعه و خدمات ارائه شده به مردم							
هدف اختصاصی (وضعیت مطلوب) (SMART)							
حفظ مدت زمان ارزیابی فضای فیزیکی بخشهای بیمارستانها به مدت 10 روز از زمان درخواست ارائه شده در طول سال 1393							
ردیف	شرح فعالیت	مسئول پیگیری	زمان		نحوه پایش/شاخص ارزیابی	برآورد هزینه	توضیحات
			شروع	پایان			
1	برنامه ریزی بازدیدها بر اساس درخواست واصله	آقای مفتاحی خانم شاکری	93/1/1	93/12/29	تهیه جدول زمانبندی شده		
2	بازدید از بیمارستان یا بخش مربوطه	آقای مفتاحی خانم شاکری	93/1/1	93/12/29	بازدیدهای انجام شده		
3	تکمیل چک لیست ارزیابی مربوطه	آقای مفتاحی خانم شاکری	93/1/1	93/12/29	چک لیستهای تکمیل شده		
4	ارسال چک لیست ارزیابی و واحد درخواست کننده	آقای مفتاحی خانم شاکری	93/1/1	93/12/29	چک لیستهای ارسال شده		

هدف کلی							
دسترسی به بالاترین سطح ارائه خدمات در امر صدور پروانه ها و ارزیابی فضای فیزیکی به منظور ارتقاء سطح سلامت جامعه و خدمات ارائه شده به مردم							
هدف اختصاصی (وضعیت مطلوب) (SMART)							
کاهش مدت زمان انجام امور مربوطه به صدور پروانه بهره برداری موسسات پزشکی و پیراپزشکی از 40 روز در سال 1392 به مدت 35 روز در سال 1393							
ردیف	شرح فعالیت	مسئول پیگیری	زمان		نحوه پایش/ شاخص ارزیابی	برآورد هزینه	توضیحات
			شروع	پایان			
1	ارسال درخواست متقاضی توسط رئیس اداره به کارتابل کارشناسان	رئیس اداره	93/1/1	93/12/29	بررسی چرخه درخواست متقاضی		
2	انجام بازدید اولیه و تأیید موقعیت مکانی مورد نظر	کارشناس مربوطه	93/1/1	93/12/29	مشاهده فرم های بازدید شده مراکز		
3	انجام استعلامات لازم از معاونت بهداشتی / مدیریت فنی جهت تأیید مکان مورد نظر	کارشناس مربوطه	93/1/1	93/12/29	مکاتبات انجام شده		
4	انجام استعلامات تعزیرات / نظارت و یا سایر ادارات مربوطه جهت مسئول فنی مرکز	کارشناس مربوطه	93/1/1	93/12/29	مکاتبات انجام شده		
5	انجام استعلام عدم اعتیاد/ گواهی عدم سوء پیشینه جهت مسئول فنی مرکز	کارشناس مربوطه	93/1/1	93/12/29	مکاتبات انجام شده		
6	بررسی مدارک ارسالی متقاضی و برابر با اصل نمودن مدارک اسکن شده در سامانه	کارشناس مربوطه	93/1/1	93/12/29	بررسی مشاهده درخواست متقاضی		
7	انجام بازدیدهای مراکز به منظور رفع نواقص ذکر شده در بازدید اولیه	کارشناس مربوطه	93/1/1	93/12/29	مشاهده فرم های بازدید		
8	آماده سازی صورتجلسات جهت طرح در کمیسیون ماده 20	کارشناس مربوطه	93/1/1	93/12/29	صورتهای تهیه شده		
9	صدور پروانه بهره برداری و مسئول فنی و ارائه به متقاضی	کارشناس مربوطه	93/1/1	93/12/29	پروانه صادر شده و اسکن شده در سامانه		

هدف کلی							
دسترسی به بالاترین سطح ارائه خدمات در امر صدور پروانه ها و ارزیابی فضای فیزیکی به منظور ارتقاء سطح سلامت جامعه و خدمات ارائه شده به مردم							
هدف اختصاصی (وضعیت مطلوب) (SMART)							
کاهش مدت زمان بررسی نقشه معماری مراکز پزشکی و بیمارستان ها از 20 روز در سال 1392 به مدت 15 روز در سال 1393							
ردیف	شرح فعالیت	مسئول پیگیری	زمان		نحوه پایش / شاخص ارزیابی	بر آورد هزینه	توضیحات
			شروع	پایان			
1	تحويل گرفتن نقشه ارسالی از نماینده بیمارستان یا مراکز درمانی	مهندس جوکار	93/1/1	93/12/29	نقشه تحويل شده مراکز		
2	هماهنگی با کارشناسان ادارات مختلف در خصوص تعیین روز وساعت برگزاری جلسه کمیته عمران و ارزیابی	مهندس جوکار	93/1/1	93/12/29	جلسات برگزار شده		
3	برگزاری جلسه در ساعت تعیین شده و بررسی نقشه های ارسالی	مهندس جوکار	93/1/1	93/12/29	جلسات برگزار شده		
4	تنظیم نامه و ارسال مکاتبه با بیمارستان ها و مراکز درمانی	مهندس جوکار	93/1/1	93/12/29	مکاتبات انجام شده		