



دانشگاه علوم پزشکی
و خدمات بهداشتی درمانی استان فارس

دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی فارس
معاونت درمان

برنامه عملیاتی سال 1394

نام واحد یا اداره : اداره ارزیابی و صدور پروانه های مؤسسات درمانی

هدف کلی : دسترسی به بالاترین سطح ارائه خدمات در امر صدور پروانه و ارزیابی فضای فیزیکی به منظور ارتقاء کیفیت سطح ارائه خدمات سلامت

تاریخ شروع برنامه عملیاتی : 1394/1/1

تاریخ پایان برنامه عملیاتی : 1394/12/29

معرفی اداره ارزیابی و صدور پروانه

وظیفه این اداره قانونمند نمودن فعالیت مراکز و موسسات از طریق صدور پروانه های مربوطه و انطباق آنها با قوانین وزارت متبوع می باشد اهمیت این موضوع

تا بدانجاست که فعالیت هیچ مرکز یا موسسه درمانی بدون صدور مجوز از سوی این اداره وجه قانونی نداشته و ادارات مربوطه می توانند از فعالیت آنها

جلوگیری به عمل آوردند این اداره هم اکنون به انجام امور اداری مربوط به بیمارستان ها ، درمانگاه ها، موسسات فیزیوتراپی، ارتوپد فنی، موسسات عینک

سازی، دفاتر کار، رده های مختلف دندانسازی، مراکز درمان سوء مصرف، مراکز مشاوره پرستاری، مراکز درمان در منزل، مراکز جراحی محدود و ... می پردازد و

با عنایت به سیاست اخیر وزارت متبوع، در خصوص عدم اعمال محدودیت در تاسیس موسسات پزشکی در جهت تحقق عدالت اجتماعی و دسترسی کمی و

کیفی هر چند بیشتر مردم به خدمات بهداشتی و درمانی در سطح استان و لزوم ایجاد زمینه اشتغال فارغ التحصیلان روزافزون گروه پزشکی و پیراپزشکی و

انجام ارزیابی بیمارستان ها(فضا) صدور مجوز مراکز درمانی و تفویض اختیار کمیسیون ماده 20 به دانشگاه موجب افزایش حجم فعالیت های این اداره گردیده

است که با سعی و تلاش وافر همکاران امید است در انجام امور محوله توفیق حاصل گردد.

اطلاعات مربوط به برنامه عملیاتی

تحلیل وضعیت موجود :

ذکر نقاط قوت و ضعف و شرح وضعیت موجود بر اساس آخرین شاخصها

: Strengths

S1: وجود نیروی انسانی متعهد

S2: وجود سامانه صدور پروانه و مکانیزه شدن امور

S3: وجود تعامل مناسب بین واحدهای حوزه درمان

S4: وجود نیروهای جوان و با انگیزه در کنار نیروهای مجرب و با تجربه

S5: تفویض اختیار به کارشناسان شبکه های بهداشت و درمان جهت انجام امور کارشناسی صدور پروانه ها

S6: وجود ارتباط و تعامل مناسب بین رئیس و کارمندان

S7: پیشگیری از مراجعه مکرر متقاضیان

S8: دسترسی آسان آحاد مردم جامعه جهت ارسال درخواست و مدارک

S9: فعال سازی کارشناسان نظارت بر درمان شبکه های بهداشت و درمان جهت انجام امور صدور پروانه و ارزیابی فضای فیزیکی

: Weaknesses

W1: ناهماهنگی در سیستم پرداخت حقوق و مزایا نسبت به سایر ادارات

W2: کمبود فضا

W3: کمبود امکانات رفاهی (خط تلفن ، نیروی انسانی مستقل)

W4: کمبود نیروی انسانی

W5: ضعف سیستم اطلاعات و آمار از مراکز درمانی

W6: عدم تحقق و اجرایی نشدن چارت سازمانی پیشنهادی اداره

W7: عدم انجام کلیه فرایندهای اداره صدور پروانه از طریق سامانه

W8: عدم اشراف کامل کارشناسان نظارت شبکه ها بر سامانه صدور پروانه

W9: فقدان کارشناس رشته درمانی جهت ارزیابی فضای بیمارستانی

W10: فقدان سیستم تشویقی جهت کارشناسان

: Opportunities

01: تأکید بر خصوصی سازی

02: افزایش سطح سواد و آمادگی جامعه

03: گسترش فناوری و اطلاعات

04: افزایش فارغ التحصیلان رشته های پزشکی و پیراپزشکی در رشته های مورد نیاز

05: برگزاری کارگاه های آموزشی جهت کارشناسان شبکه ها

06: استفاده از دفاتر پیشخوان در تکمیل مدارک متقاضیان جهت صدور پروانه مؤسسات

: Threats

T1: عدم وجود مجوز جهت بکارگیری نیروی انسانی

T2: عدم وجود دستورالعملهای مدون در برخی امور

T3: عدم تناسب قوانین با نیازهای متقاضیان

T4: لزوم بازنگری آئین نامه های مراکز پزشکی و پیراپزشکی از سوی وزارت متبوع

هدف کلی							
دسترسی به بالاترین سطح ارائه خدمات در امر صدور پروانه و ارزیابی فضای فیزیکی به منظور ارتقاء کیفیت سطح ارائه خدمات سلامت							
هدف اختصاصی (وضعیت مطلوب) (SMART)							
حفظ مدت زمان صدور مجوز تزریقات به مدت 4 روز از زمان درخواست متقاضی در سال 1394							
توضیحات	بر آورد هزینه	نحوه پایش / شاخص ارزیابی	زمان		مسئول پیگیری	شرح فعالیت	ردیف
			پایان	شروع			
		مکاتبات انجام شده	94/12/29	94/1/1	کارشناسان شبکه	تفویض اختیار به برخی از کارشناسان شبکه های بهداشت و درمان جهت صدور مجوز تزریقات	1
		ثبت نام الکترونیکی	94/12/29	94/1/1	خانم شاکری	انجام امور صدور مجوز تزریقات از طریق سامانه	2
		بررسی پرونده متقاضی	94/12/29	94/1/1	خانم شاکری	تسریع در بررسی مدارک متقاضی	3
		بررسی پرونده متقاضی	94/12/29	94/1/1	خانم شاکری	پیگیری انجام استعلامها و دریافت پاسخ آنها در حداقل زمان ممکن	4
		پرونده متقاضی و مستندات موجود	94/12/29	94/1/1	خانم شاکری	بررسی مدارک و تأیید صلاحیت متقاضیان انجام تزریقات در درمانگاهها در اسرع وقت	5

هدف کلی							
هدف اختصاصی (وضعیت مطلوب) (SMART)							
توضیحات	برآورد هزینه	نحوه پایش/شاخص ارزیابی	زمان		مسئول پیگیری	شرح فعالیت	ردیف
			پایان	شروع			
		بررسی نرم افزار صدور پروانه ها	94/12/29	94/1/1	کارشناسان اداره	ارتقاء ، تکمیل و رفع نواقص سامانه صدور پروانه ها	1
		مکاتبات انجام شده	94/12/29	94/1/1	کارشناسان شبکه های بهداشت	تفویض اختیار به کارشناسان شبکه های بهداشت و درمان	2
		حضور در اداره	94/12/29	94/1/1	کارشناسان اداره	حضور مداوم و به موقع کارشناسان اداره	3
		حضور در اداره	94/12/29	94/1/1	کارشناسان اداره	تعیین جانشین جهت هر کدام از کارشناسان اداره	4
		آموزشهای انجام شده	94/12/29	94/1/1	کارشناسان اداره	آموزش حضوری/تلفنی به کارشناسان شبکه جهت انجام امور تفویض شده	5
		صور تجلسات هفتگی	94/12/29	94/1/1	کارشناسان اداره	تشکیل جلسات هفتگی به منظور افزایش آگاهی از آیین نامه ها و بخشنامه ها	6

دسترسی به بالاترین سطح ارائه خدمات در امر صدور پروانه و ارزیابی فضای فیزیکی به منظور ارتقاء کیفیت سطح ارائه خدمات سلامت

افزایش رضایتمندی مراجعین در زمینه انجام امور مرتبط از 87٪ در سال 1393 به 90٪ در سال 1394

هدف کلی							
دسترسی به بالاترین سطح ارائه خدمات در امر صدور پروانه و ارزیابی فضای فیزیکی به منظور ارتقاء کیفیت سطح ارائه خدمات سلامت							
هدف اختصاصی (وضعیت مطلوب) (SMART)							
کاهش مدت زمان انجام امور مربوط به صدور موافقت اصولی مؤسسات پزشکی و پیراپزشکی از 38 روز در سال 1393 به 35 روز در سال 1394							
ردیف	شرح فعالیت	مسئول پیگیری	زمان		نحوه پایش/ شاخص ارزیابی	برآورد هزینه	توضیحات
			شروع	پایان			
1	ارتقاء ، تکمیل و رفع نواقص سامانه صدور پروانه ها	آقای مفتاحی و کلیه کارشناسان	94/1/1	94/12/29	بررسی سامانه صدور پروانه ها		
2	تفویض اختیار به کارشناسان شبکه های بهداشت و درمان	کلیه کارشناسان	94/1/1	94/12/29	مکاتبات انجام شده		
3	افزایش تعداد جلسات کمیسیون ماده 20 از 12 به 15 جلسه در سال	آقای راعی	94/1/1	94/12/29	صورتهای جلسات کمیسیون و برنامه زمان بندی کمیسیون		
4	آموزش به کارشناسان شبکه های بهداشت و درمان	کلیه کارشناسان	94/1/1	94/12/29	آموزشهای تلفنی/ حضوری و مجازی طبق مستندات موجود در سامانه و سایت صدور پروانه ها		
5	اطلاع رسانی مناسب و ایجاد ارتباط غیر حضوری با متقاضی علاوه بر کار تابل الکترونیکی از طریق راه اندازی سیستم پیامکی در سامانه صدور پروانه ها	دکتر محقق	94/1/1	94/12/29	مستندات موجود در سامانه صدور پروانه ها		

هدف کلی							
دسترسی به بالاترین سطح ارائه خدمات در امر صدور پروانه و ارزیابی فضای فیزیکی به منظور ارتقاء کیفیت سطح ارائه خدمات سلامت							
هدف اختصاصی (وضعیت مطلوب) (SMART)							
حفظ مدت زمان ارزیابی مؤسسات پزشکی و پیراپزشکی به جز بیمارستانها به مدت 5 روز از زمان درخواست متقاضی در سال 1394							
ردیف	شرح فعالیت	مسئول پیگیری	زمان		نحوه پایش/شاخص ارزیابی	برآورد هزینه	توضیحات
			شروع	پایان			
1	تفویض اختیار به برخی از کارشناسان شبکه شهرستانها	کارشناسان شبکه	94/1/1	94/12/29	مکاتبات انجام شده		
2	مشارکت کلیه کارشناسان در امور بازدید	کارشناسان	94/1/1	94/12/29	برنامه بازدید هفتگی		
3	تهیه برنامه هفتگی جهت بازدید از مراکز	آقای مفتاحی	94/1/1	94/12/29	برنامه بازدید هفتگی		
4	تشکیل هفتگی کمیته عمران و ارزیابی جهت تأیید نقشه	آقای مفتاحی	94/1/1	94/12/29	صور تجلسات کمیته		

هدف کلی							
دسترسی به بالاترین سطح ارائه خدمات در امر صدور پروانه و ارزیابی فضای فیزیکی به منظور ارتقاء کیفیت سطح ارائه خدمات سلامت							
هدف اختصاصی (وضعیت مطلوب) (SMART)							
حفظ مدت زمان ارزیابی فضای فیزیکی بخشهای بیمارستانها به مدت 10 روز از زمان درخواست ارائه شده در طول سال 1394							
ردیف	شرح فعالیت	مسئول پیگیری	زمان		نحوه پایش/ شاخص ارزیابی	برآورد هزینه	توضیحات
			شروع	پایان			
1	پیگیری از واحد مدیریت فنی جهت اعزام کارشناس	آقای مفتاحی خانم شاکری	94/1/1	94/12/29	گزارش بازدیدها		
2	استفاده از کارشناسان سایر ادارات	آقای مفتاحی خانم شاکری	94/1/1	94/12/29	گزارش بازدیدها		
3	تشکیل به موقع جلسات کمیته عمران و ارزیابی	مهندس جوکار	94/1/1	94/12/29	صورتهای جلسات کمیته		
4	بررسی نقشه بیمارستانها در اسرع وقت	مهندس جوکار	94/1/1	94/12/29	بررسی مستندات		

هدف کلی							
دسترسی به بالاترین سطح ارائه خدمات در امر صدور پروانه و ارزیابی فضای فیزیکی به منظور ارتقاء کیفیت سطح ارائه خدمات سلامت							
هدف اختصاصی (وضعیت مطلوب) (SMART)							
ردیف	شرح فعالیت	مسئول پیگیری	زمان		نحوه پایش/شاخص ارزیابی	بر آورد هزینه	توضیحات
			شروع	پایان			
1	تکمیل و راه اندازی فرایند صدور پروانه بهره برداری در سامانه صدور پروانه ها	دکتر محقق	94/1/1	94/12/29	بررسی نرم افزار صدور پروانه ها		
2	تفویض اختیار به کارشناسان شبکه های بهداشت و درمان	کلید کارشناسان	94/1/1	94/12/29	مکاتبات انجام شده		
3	افزایش تعداد جلسات کمیسیون ماده 20 از 12 به 15 جلسه در سال	آقای راعی	94/1/1	94/12/29	صور تجلسات کمیسیون		
4	آموزش به کارشناسان شبکه های بهداشت و درمان	کارشناسان اداره	94/1/1	94/12/29	آموزشهای انجام شده و مستندات موجود		
5	اطلاع رسانی مناسب و ایجاد ارتباط غیر حضوری با متقاضی علاوه بر کار تابل الکترونیکی از طریق راه اندازی سیستم پیامکی در سامانه صدور پروانه ها	دکتر محقق	94/1/1	94/12/29	بررسی نرم افزار صدور پروانه ها		
6	تفویض اختیار به کارشناسان بهداشت محیط شبکه های بهداشت و درمان	کارشناسان بهداشت محیط	94/1/1	94/12/29	مکاتبات انجام شده		

هدف کلی							
دسترسی به بالاترین سطح ارائه خدمات در امر صدور پروانه و ارزیابی فضای فیزیکی به منظور ارتقاء کیفیت سطح ارائه خدمات سلامت							
هدف اختصاصی (وضعیت مطلوب) (SMART)							
افزایش آگاهی 100٪ کلیه کارشناسان نظارت بر درمان استان فارس با فرایند صدور پروانه ها در برنامه نرم افزاری							
ردیف	شرح فعالیت	مسئول پیگیری	زمان		نحوه پایش/شاخص ارزیابی	برآورد هزینه	توضیحات
			شروع	پایان			
1	اطلاع رسانی به کارشناسان شبکه ها جهت برگزاری جلسات آموزشی	کارشناسان اداره	94/1/1	94/12/29	مکاتبات انجام شده		
2	آموزش کلیه (100٪) کارشناسان نظارت بر درمان استان در خصوص فرایند صدور پروانه و برنامه نرم افزاری	کارشناسان اداره	94/1/1	94/12/29	بررسی مستندات و برگزاری دوره آموزشی		

هدف کلی							
دسترسی به بالاترین سطح ارائه خدمات در امر صدور پروانه و ارزیابی فضای فیزیکی به منظور ارتقاء کیفیت سطح ارائه خدمات سلامت							
هدف اختصاصی (وضعیت مطلوب) (SMART)							
بررسی کلیه (100٪) درخواست متقاضیان جهت انجام امور جاری در طول سال 1394							
ردیف	شرح فعالیت	مسئول پیگیری	زمان		نحوه پایش/شاخص ارزیابی	برآورد هزینه	توضیحات
			شروع	پایان			
1	صدور گواهی محرومیت از مطب	کارشناسان اداره	94/1/1	94/12/29	بررسی مستندات پرونده مکاتبات انجام شده		
2	صدور گواهی اشتغال	کارشناسان اداره	94/1/1	94/12/29	بررسی مستندات پرونده مکاتبات انجام شده		
3	انجام امور مربوط به سطح بندی	کارشناسان اداره	94/1/1	94/12/29	بررسی مستندات پرونده مکاتبات انجام شده		
4	صدور و تمدید مجوز دفاتر کار	کارشناسان اداره	94/1/1	94/12/29	بررسی مستندات پرونده مکاتبات انجام شده		
5	صدور و تمدید مجوز لابراتورهای پروتز دندانی	کارشناسان اداره	94/1/1	94/12/29	بررسی مستندات پرونده مکاتبات انجام شده		
6	ارائه تاریخ شروع به کار و تعطیلی مطبها و دفاتر کار	کارشناسان اداره	94/1/1	94/12/29	بررسی مستندات پرونده مکاتبات انجام شده		
7	ارائه سوابق کاری مشمولین دفاتر کار و ...	کارشناسان اداره	94/1/1	94/12/29	بررسی مستندات پرونده مکاتبات انجام شده		
8	تمدید پروانه بهره برداری و مسئولین فنی مراکز درمانی	کارشناسان اداره	94/1/1	94/12/29	بررسی مستندات پرونده مکاتبات انجام شده		

هدف کلی						دسترسی به بالاترین سطح ارائه خدمات در امر صدور پروانه و ارزیابی فضای فیزیکی به منظور ارتقاء کیفیت سطح ارائه خدمات سلامت	
هدف اختصاصی (وضعیت مطلوب) (SMART)						بررسی کلیه (100٪) درخواست متقاضیان مراکز پزشکی و پیراپزشکی جهت طرح در کمیسیون قانونی ماده 20 در طول سال 1394	
ردیف	شرح فعالیت	مسئول پیگیری	زمان		نحوه پایش/شاخص ارزیابی	بر آورده هزینه	توضیحات
			شروع	پایان			
1	بررسی درخواست تغییر شیفت کاری مراکز درمانی	کارشناسان اداره	94/1/1	94/12/25	صور تجلسات کمیسیون		
2	بررسی درخواستهای تغییر آدرس مراکز درمانی	کارشناسان اداره	94/1/1	94/12/25	صور تجلسات کمیسیون		
3	بررسی درخواست افزایش یا کاهش مؤسسين مراکز درمانی	کارشناسان اداره	94/1/1	94/12/25	صور تجلسات کمیسیون		
4	بررسی درخواست افزایش یا کاهش مؤسسين مراکز درمانی	کارشناسان اداره	94/1/1	94/12/25	صور تجلسات کمیسیون		
5	بررسی درخواست افزایش بخش جهت درمانگاهها و بیمارستانها	کارشناسان اداره	94/1/1	94/12/25	صور تجلسات کمیسیون		