



دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی فارس
معاونت درمان

برنامه عملیاتی سال ۱۳۹۴

نام واحد یا اداره: مرکز پایش مراقبتهای درمانی (MCMC)

هدف کلی: ارتقاء سطح سلامت جامعه و توسعه خدمات ارائه شده به مردم

تاریخ شروع برنامه عملیاتی: ۱۳۹۴/۱/۱

تاریخ پایان برنامه عملیاتی: ۱۳۹۴/۱۲/۲۹

اطلاعات مربوط به برنامه عملیاتی

تحلیل وضعیت موجود:

ذکر نقاط قوت و ضعف و شرح وضعیت موجود براساس آخرین شاخصها

همانگونه که مستحضرید پایش ۲۴ ساعته و آنی بیمارستانها و مراکز آموزشی درمانی در راستای نظارت بهینه و مؤثر، وجود مرکزی که به صورت شبانه روزی پاسخگوی نیازهای درمانی مردم و بیماران باشد، همچنین مکان یا سازمانی که نقل و انتقالات بین بیمارستانی بیماران را ساماندهی نماید، همواره از دغدغه ها و اهداف وزارت بهداشت، درمان و آموزش پزشکی می باشد دانشگاه علوم پزشکی شیراز با استفاده از امکانات محدود برای اولین بار اقدام به تاسیس و راه اندازی مرکزی جامع و شبانه روزی به نام مرکز پایش مراقبتهای درمانی یا به اختصار MCMC در کشور نمود که با گذر زمان و تجهیز بیشتر این مرکز وظایف متعددی در زمینه پایش و پاسخگویی امورات درمانی به آن واگذار گردید در حال حاضر وضعیت فعلی این مرکز به این شرح می باشد:

۱- اتصال ۳۱ بیمارستان و مرکز آموزشی درمانی سطح استان به دوربین های مدار بسته مرکز پایش مراقبتهای درمانی در سال ۱۳۹۳

۲- اخذ پذیرش جهت ۸۰/۷۷ از درخواست بیمارستانها جهت اعزام بین بیمارستانی بیماران در سال ۱۳۹۳

۳- متوسط مدت زمان اخذ پذیرش جهت بیماران ۵/۵ دقیقه

۴- تعداد ۶۴ بازدید از بیمارستان شهرستانها در سال ۱۳۹۳

۵- تعداد ۵۳ بازدید از پایگاه های اورژانس در سال ۱۳۹۳

۶- تعداد ۶۰۵۳ مورد اطلاع رسانی تلفنی در خصوص محل انجام رادیولوژی و آزمایش های خاص و دارو های کمیاب در سال ۱۳۹۳

۷- ثبت ۳۱۳۴ مورد شکایت تلفنی در سال ۱۳۹۳

۸- ۳۳/۹۱ درصد رفع شکایات به صورت آنی در سال ۱۳۹۳

۹- تعداد ۱۶۰۷ مورد بازدید نظارتی در سال ۱۳۹۳

۱۰- ۹۹/۵ درصد پاسخدهی به تماس های واصله به مرکز پایش مراقبتهای درمانی در سال ۱۳۹۳

۱۱- اخذ ۹۷ درصد از گزارشات شرح حال بیماران به صورت الکترونیک توسط سامانه مرکز پایش مراقبتهای درمانی در سال ۱۳۹۳

نقاط قوت:

- ۱- فعالیت شبانه روزی و ۲۴ ساعته مرکز پایش مراقبتهای درمانی
- ۲- ارتباط نزدیک و فعال مرکز با کلیه واحدهای محیطی و ستادی دانشگاه
- ۳- استفاده از سیستم تلکنفرانس در پذیرش ها
- ۴- در دسترس بودن مرکز برای عموم مردم با شماره ۴رقمی ۱۸۱۹
- ۵- اشراف بر اورژانس بیمارستان های شیراز و شهرستانها و پایش مشکلات از طریق دوربین
- ۶- اطلاع رسانی و نصب تابلو های MCMC در کلیه مراکز درمانی - بهداشتی استان
- ۷- الکترونیکی بودن فرآیند های اعزام، ثبت شکایات، مشاهدات دوربین و ... و دسترسی آنی به کلیه اطلاعات مورد نیاز
- ۸- امکان دسترسی اختصاصی کلیه بیمارستانها در سطح کشور به این سامانه جهت اعزام بهار به استان فارس
- ۹- ضبط مکالمات جهت پیگیری شکایات و...
- ۱۰- اطلاع از کلیه خرابی تجهیزات و تاسیسات و بیماری های واگیر و مشکلات پاراکلینیک و... به صورت online از کلیه مراکز درمانی
- ۱۱- اطلاع از وضعیت کودکان پرخطر و مادران باردار پرخطر بستری در بیمارستان ها
- ۱۲- لحاظ نمودن رابط case management برای بیمارستان های دولتی و تحت پوشش دانشگاه
- ۱۳- لحاظ نمودن رابط case management برای گروه های آموزشی
- ۱۴- بازدید های نظارتی عصر و شب از بیمارستان ها و مراکز درمانی توسط تیمی از مدیران و کارشناسان حوزه ستادی دانشگاه

نقاط ضعف:

- ۱ - وجود عوامل زیان آور شغلی نظیر آلودگی صوتی ناشی از زنگ تلفن و U.P.S -
- ۲ - کمبود نیروی انسانی و خستگی پرسنل و فشردگی برنامه کاری پرسنل
- ۳ - عدم اختصاص ردیف سازمانی مصوب برای مرکز
- ۴ - گرمای ناشی از سیستمهای موجود در مرکز
- ۵ - تشعشعات مانیتورها
- ۶ - خرابی ناگهانی تجهیزات
- ۷ - خرابی و قطع ناگهانی تلفن ها و دوربین های نظارتی
- ۸ - پیشامدهای ناگوار و ناگهانی جهت پرسنل و مواجهه با کمبود نیرو به خصوص در مواقع بحران
- ۹ - عدم اختصاص رانندگان ثابت و مشخص برای ایاب و ذهاب پرسنل و استفاده از آژانس با تعدد راننده
- ۱۰ - عدم وجود وسیله نقلیه مناسب جهت ایاب و ذهاب پرسنل در شرایط خاص جوی مانند برفی بودن هوا

جدول فعالیتهای برنامه عملیاتی

ارتقاء سطح سلامت جامعه و توسعه خدمات ارائه شده به مردم						هدف کلی
افزایش درصد بیمارستانهای دولتی شیراز به دوربین های نظارتی مرکز پایش در سال ۹۴ به ۱۰۰ درصد						هدف اختصاصی (وضعیت مطلوب) (SMART)
توضیحات	برآورد هزینه	نحوه پایش/شاخص ارزیابی	زمان		شرح فعالیت	ردیف
			شروع	پایان		
	۲۰۰ میلیون ریال	صورتجلسات	۹۴/۱/۱	۹۴/۴/۳۱	تشکیل جلسه با مدیریت فناوری جهت انتخاب بیمارستان دکتر ایزدی- دکتر فقیه	۱
		گزارش بازدید	۹۴/۵/۱	۹۴/۱۰/۳۰	بازدید از بیمارستانهای منتخب جهت تعیین محل دوربین های انتخابی دکتر مسعودی (حراست دانشگاه)	۲

با توجه که اینکه این کار به صورت مستمر انجام می شود امکان همپوشانی فعالیت ها وجود دارد (پس از بازدید از بیمارستان و تعیین محل در خصوص خرید مانیتور اقدام می گردد)

ارتقاء سطح سلامت جامعه و توسعه خدمات ارائه شده به مردم

هدف کلی

هدف اختصاصی
(وضعیت مطلوب)
(SMART)

حفظ مقدار شاخص سال ۹۳ جهت اخذ پذیرش جهت بیماران دارای اندیکاسیون اعزام (۸۰/۷۷ درصد) در سال ۹۴

توضیحات	برآورد هزینه	نحوه پایش/شاخص ارزیابی	زمان		مسئول پیگیری	شرح فعالیت	ردیف
			شروع	پایان			
		افزایش تعداد تله کنفرانس ها	۹۴/۱۲/۲۹	۹۴/۱/۱	خانم ها صبا زاده عتیقی نژاد (سوپروایزرین مرکز)	استفاده بیشتر از سیستم تله کنفرانس	۱
	۶۰ میلیون ریال (هزینه تلفن)	بازنگری دستورالعمل	۹۴/۱۲/۲۹	۹۴/۱/۱	دکتر ایزدی - دکتر پرویزی - خانم آمری -	اصلاح فرآیند اخذ پذیرش با فعال نمودن بیشتر مدیر گروه های آموزشی و سایر مسئولین ذیربط	۲
		پایش عملکرد کارشناسان	۹۴/۱۲/۲۹	۹۴/۱/۱	خانم ها صبا زاده عتیقی نژاد - دکتر اشرفی (سوپروایزرین مرکز)	آشنا نمودن کارشناسان و پزشکان جدیدالورود با فرآیند اخذ پذیرش	۳

این فرآیندها یک فرآیند مداوم و مستمر در طول سال می باشد

ارتقاء سطح سلامت جامعه و توسعه خدمات ارائه شده به مردم

هدف کلی

هدف اختصاصی
(وضعیت مطلوب)
(SMART)

کاهش میانگین مدت زمان اخذ پذیرش جهت بیماران دارای اندیکاسیون اعزام (انتقال) از ۵ دقیقه و ۳۰ ثانیه در پایان سال ۹۳ به ۵ دقیقه ۱۵ ثانیه در پایان سال ۱۳۹۴

توضیحات	برآورد هزینه	نحوه پایش/شاخص ارزیابی	زمان		مسئول پیگیری	شرح فعالیت	ردیف
			شروع	پایان			
	۶۰ میلیون ریال	افزایش تعداد تله کنفرانس ها	۹۴/۱۲/۲۹	۹۴/۱/۱	خانم ها صبا زاده عتیقی نژاد (سوپروایزرین مرکز)	استفاده بیشتر از سیستم تله کنفرانس	۱
		حساب کردن مدت زمان پذیرش	۹۴/۱۲/۲۹	۹۴/۱/۱	دکتر منشی	اصلاح فرآیند اخذ پذیرش با فعال نمودن بیشتر مدیر گروه های آموزشی و سایر مسئولین ذیربط	۲
		گزارش پیشرفت	۹۴/۱۲/۲۹	۹۴/۱/۱	دکتر پرویزی- دکتر اشرفی- خانم آمری	ارتقاء سامانه اعزام بیماران	۳
		پایش نحوه عملکرد	۹۴/۱۲/۲۹	۹۴/۱/۱	دکتر اشرفی- خانم ها صبا زاده و عتیقی نژاد	آشنا نمودن کارشناسان و پزشکان جدیدالورود با فرآیند اخذ پذیرش	۴

این فرآیندها یک فرآیند مداوم و مستمر در طول سال می باشد

ارتقاء سطح سلامت جامعه و توسعه خدمات ارائه شده به مردم

هدف کلی

هدف اختصاصی
(وضعیت مطلوب)
(SMART)

انجام بازدید نظارتی از ۱۰۰ درصد بیمارستان های شهرستان های استان فارس حداقل یکبار در سال ۹۴

توضیحات	برآورد هزینه	نحوه پایش/شاخص ارزیابی	زمان		مسئول پیگیری	شرح فعالیت	ردیف
			پایان	شروع			
	۶۰ میلیون ریال	برنامه بازدید ماهیانه	۹۴/۱۲/۳۰	۹۴/۱/۱	دکتر ایزدی - دکتر اشرفی	انتخاب تیم نظارت جهت بازدید از شهرستانها	۱
		ارزیابی اولویت	۹۴/۱۲/۳۰	۹۴/۱/۱	دکتر ایزدی	انتخاب شهرستان جهت بازدید صورت دوره ای	۲
		گزارشات بازدید	۹۴/۱۲/۳۰	۹۴/۱/۱	دکتر ایزدی	اعزام تیم نظارتی به شهرستانها در روزهای تعطیل و جمعه	۳
		برنامه بازدید راننده کشیک واحد نقلیه	۹۴/۱۲/۳۰	۹۴/۱/۱	دکتر ایزدی - دکتر اشرفی	هماهنگی با واحد نقلیه جهت در اختیار قرار دادن راننده جهت اعزام تیم به شهرستان	۴

با توجه که اینکه این کار به صورت مستمر انجام می شود امکان همپوشانی فعالیت ها وجود دارد(برنامه های بازدید به صورت مستمر به صورت هفتگی و ماهیانه تغییر می کند لذا برنامه ثابت نمی باشد . از سوی دیگر انتخاب محل بازدید با توجه به مسائل روز و سمت کارشناسان و تجربه کاری و رشته تخصصی آنها و نیز مسائلی که مرکز پایش مراقبتهای درمانی به صورت روزانه انتخاب می گردد.

ارتقاء سطح سلامت جامعه و توسعه خدمات ارائه شده به مردم

هدف کلی

انجام بازدید از حداقل ۵۰ درصد پایگاه های اورژانس در سال ۹۴

هدف اختصاصی
(وضعیت مطلوب)
(SMART)

ردیف	شرح فعالیت	مسئول پیگیری	زمان		نحوه پایش/شاخص ارزیابی	برآورد هزینه	توضیحات
			شروع	پایان			
۱	تعیین اولویت های نظارتی در اورژانس ها و آشنا نمودن کارشناسان با آن	دکتر ایزدی	۹۴/۱/۱	۹۴/۱/۳۰	شرح اولویت بندی	۶۰ میلیون ریال	
۲	تهیه چک لیست نظارتی بازدید از پایگاه های اورژانس	دکتر ایزدی	۹۴/۱/۱	۹۴/۱/۳۰			
۳	انتخاب تیم نظارتی جهت بازدید از پایگاه های اورژانس	دکتر ایزدی	۹۴/۲/۱	۹۴/۱۲/۳۰ به صورت دوره ای	تهیه لیست کارشناسان نظارتی		
۴	اعزام تیم نظارتی به پایگاه های اورژانس	دکتر ایزدی	۹۴/۱/۱	۹۴/۱۲/۳۰ (متغیر در هر نوبت)	گزارش کارشناسان		

با توجه که اینکه این کار به صورت مستمر انجام می شود امکان همپوشانی فعالیت ها وجود دارد (برنامه های بازدید به صورت مستمر به صورت هفتگی و ماهیانه تغییر می کند لذا برنامه ثابت نمی باشد . از سوی دیگر انتخاب محل بازدید با توجه به مسائل روز و سمت کارشناسان و تجربه کاری و رشته تخصصی آنها و نیز مسائلی که مرکز پایش مراقبتهای درمانی به صورت روزانه انتخاب می گردد.

ارتقاء سطح سلامت جامعه و توسعه خدمات ارائه شده به مردم

هدف کلی

انعکاس ۱۰۰٪ کمبودهای دارویی و لوازم مصرفی بیمارستانهای دانشگاهی (ثبت شده در سامانه ثبت کمبودهای دارویی و لوازم مصرفی بیمارستانها توسط سوپروایزر بیمارستانها) به مقامات ذیربط تا پایان سال ۹۴

هدف اختصاصی
(وضعیت مطلوب)
(SMART)

ردیف	شرح فعالیت	مسئول پیگیری	زمان		نحوه پایش/شاخص ارزیابی	برآورد هزینه	توضیحات
			شروع	پایان			
۱	تهیه لیست کمبودهای دارویی و لوازم مصرفی بیمارستانها و ارائه به ریاست دانشگاه و معاونت درمان به صورت روزانه	دکتر ایزدی- دکتر پرویزی- خانم آمري	۹۴/۱/۱	۹۴/۱۲/۲۹	لیست کمبودهای دارویی و لوازم مصرفی ارائه شده		

با توجه به فعالیت مرکز پایش این کار به صورت روزانه و مستمر انجام می گیرد لذا محدود کردن زمان جهت فعالیت منطقی به نظر نمی رسد.

ارتقاء سطح سلامت جامعه و توسعه خدمات ارائه شده به مردم

هدف کلی

تحلیل اولیه ۳۰ درصد از مشکلات بیمارستانهای دانشگاهی منعکس شده به مرکز پایش مراقبتهای درمانی و انعکاس به معاونت درمان تا پایان سال ۹۴

هدف اختصاصی (وضعیت مطلوب) (SMART)

ردیف	شرح فعالیت	مسئول پیگیری	زمان		نحوه پایش/شاخص ارزیابی	برآورد هزینه	توضیحات
			شروع	پایان			
۱	بررسی سامانه اطلاع مرکز پایش مراقبتهای درمانی	خانم آمری- دکتر پرویزی- دکتر اشرفی	۹۴/۱/۱	۹۴/۱۲/۲۹	آمار ارائه شده		
۲	بررسی شکایات ثبت شده در مرکز پایش مراقبتهای درمانی	خانم آمری- دکتر پرویزی- دکتر اشرفی	۹۴/۱/۱	۹۴/۱۲/۲۹	آمار ارائه شده		
۳	بررسی گزارشات بلزدید از بیمارستان ها	خانم آمری- دکتر پرویزی- دکتر اشرفی	۹۴/۱/۱	۹۴/۱۲/۲۹	آمار ارائه شده		
۴	بررسی سامانه اعزام	خانم آمری- دکتر پرویزی- دکتر اشرفی	۹۴/۱/۱	۹۴/۱۲/۲۹	آمار ارائه شده		
۵	بررسی صورت جلسات مرکز پایش مراقبتهای درمانی	خانم آمری- دکتر پرویزی- دکتر اشرفی	۹۴/۱/۱	۹۴/۱۲/۲۹	آمار ارائه شده		
۶	انعکاس موارد به مرکز پایش مراقبتهای درمانی	خانم آمری- دکتر پرویزی- دکتر اشرفی	۹۴/۱/۱	۹۴/۱۲/۲۹	آمار ارائه شده		

ارتقاء سطح سلامت جامعه و توسعه خدمات ارائه شده به مردم

هدف کلی

هدف اختصاصی (وضعیت مطلوب) (SMART)

طراحی و عملیاتی نمودن سامانه اینترنتی بازدید های نظارتی مرکز پایش مراقبتهای درمانی تا پایان سال ۹۴

ردیف	شرح فعالیت	مسئول پیگیری	زمان		نحوه پایش/شاخص ارزیابی	برآورد هزینه	توضیحات
			شروع	پایان			
۱	طراحی فرم سامانه بازدید نظارتی مرکز پایش مراقبتهای درمانی	خانم آمری - دکتر پرویزی - دکتر اشرفی - مهندس گل آرایش	۹۴/۱/۱	۹۴/۲/۳۰	ارزیابی سامانه RFP سامانه	۳۰۰ میلیون ریال	
۲	تشکیل جلسه و توجیه مهندسین نرم افزار جهت طراحی فرم به صورت اینترنتی	خانم آمری - دکتر پرویزی - دکتر اشرفی - مهندس گل آرایش	۹۴/۳/۱	۹۴/۴/۳۰	صورتجلسات		
۳	عیب یابی و تکمیل فرم اینترنتی طراحی شده توسط مهندسین نرم افزار	خانم آمری - دکتر پرویزی - دکتر اشرفی - مهندس گل آرایش	۹۴/۵/۱	۹۴/۶/۳۰	صورتجلسات		
۴	آموزش نحوه کار با نرم افزار	خانم آمری - دکتر پرویزی - دکتر اشرفی - مهندس گل آرایش	۹۴/۵/۱	۹۴/۶/۳۰	پایش عملکرد کارشناسان		

آموزش نحوه کار با سامانه به صورت مستمر صورت می پذیرد زیرا تغییر کارشناسان نظارتی یا ورود افراد جدید به سیستم آموزش مداوم را اجتناب ناپذیر می سازد. علت همپوشانی فعالیت های شماره ۳ و ۴ تبادل نظر و عیب یابی دقیق تر می باشد.

ارتقاء سطح سلامت جامعه و توسعه خدمات ارائه شده به مردم

هدف کلی

حفظ شاخص میزان اخذ گزارش شرح حال بیماران متقاضی اعزام به صورت الکترونیکی در ۹۷ درصد بیماران گزارش شده به مرکز پایش مراقبتهای درمانی تا پایان سال ۹۴

هدف اختصاصی
(وضعیت مطلوب)
(SMART)

توضیحات	بر آورد هزینه	نحوه پایش/شاخص ارزیابی	زمان		مسئول پیگیری	شرح فعالیت	ردیف
			پایان	شروع			
		تعداد بیمارستان های دارای سطح دسترسی به سامانه اعزام	۹۴/۱۲/۲۹	۹۴/۱/۱	خانم آمری- دکتر پرویزی	ایجاد سطح دسترسی برای کلیه بیمارستان های متقاضی اعزام در سطح کشور	۱
		عملکرد کارشناسان	۹۴/۱۲/۲۹	۹۴/۱/۱	خانم آمری- دکتر پرویزی- دکتر اشرفی	آموزش نحوه کار با نرم افزار به کارشناسان و پزشکان مرکز پایش مراقبتهای درمانی	۲
		عملکرد سوپروایزر بیمارستانها	۹۴/۱۲/۲۹	۹۴/۱/۱	خانم آمری- دکتر پرویزی- خانم صبا زاده	آموزش نحوه کار با نرم افزار به رابطین و سوپروایزر بیمارستان ها	۳

این فرآیند نیز به طور مستمر در طول سال انجام می گیرد

ارتقاء سطح سلامت جامعه و توسعه خدمات ارائه شده به مردم

هدف کلی

هدف اختصاصی
(وضعیت مطلوب)
(SMART)

اتصال HIS ۲۰ درصد از بیمارستان های دولتی به سامانه مرکز پایش مراقبتهای درمانی تا پایان سال ۹۴

توضیحات	برآورد هزینه	نحوه پایش/شاخص ارزیابی	زمان		مسئول پیگیری	شرح فعالیت	ردیف
			پایان	شروع			
	۵۰۰ میلیون ریال	صورت جلسات	۹۴/۳/۳۰	۹۴/۱/۱	مهندس گل آرایش- دکتر فقیه	تشکیل جلسه با رابطین IT معاونت درمان، فناوری اطلاعات و اقتصاد درمان و نیازسنجی موارد مورد لازم	۱
		صورتجلسات	۹۴/۶/۳۰	۹۴/۴/۱	مهندس گل آرایش- دکتر فقیه	تشکیل جلسه با مهندسین نرم افزار HIS و توجیه مهندسین	۲
		RFP تهیه شده	۹۴/۸/۳۰	۹۴/۷/۱	مهندس گل آرایش- دکتر فقیه	تهیه RFP نرم افزار	۳
		نرم افزار تهیه شده	۹۴/۱۱/۳۰	۹۴/۹/۱	دکتر فقیه- مهندس گل آرایش	برنامه نویسی نرم افزار و فعال شدن آن	۴
		تعداد عیوب گزارش شده و رفع شده	۹۴/۱۲/۲۹	۹۴/۱۲/۱	مهندس گل آرایش- دکتر فقیه	عیب یابی نرم افزار و رفع عیوب احتمالی جهت بهره برداری از نرم افزار	۵

ارتقاء سطح سلامت جامعه و توسعه خدمات ارائه شده به مردم

هدف کلی

بررسی ۱۰۰ درصد شکایات ثبت شده و انعکاس به معاونت درمان تا پایان سال ۹۴

هدف اختصاصی
(وضعیت مطلوب)
(SMART)

توضیحات	برآورد هزینه	نحوه پایش/شاخص ارزیابی	زمان		مسئول پیگیری	شرح فعالیت	ردیف
			پایان	شروع			
		شکایات ثبت شده	۹۴/۱۲/۳۰	۹۴/۱/۱	کارشناسان مرکز پایش	بررسی اولیه شکایات واصله به مرکز پایش مراقبتهای درمانی	۱
		صورتجلسات	۹۴/۱۲/۳۰	۹۴/۱/۱	دکتر ایزدی- دکتر پرویزی- دکتر توکلی	برگزاری جلسات بررسی شکایات واصله به مرکز پایش	۲
		مکاتبات انجام شده	۹۴/۱۲/۳۰	۹۴/۱/۱	دکتر پرویزی- دکتر توکلی	انجام مکاتبات اداری با واحدها و ادارات مربوطه	۳
		مکاتبات انجام شده	۹۴/۱۲/۳۰	۹۴/۱/۱	دکتر پرویزی- دکتر توکلی	پیگیری نتیجه شکایات ثبت شده و جمع بندی	۴

بررسی شکایات به صورت مستمر صورت می پذیرد

ارتقاء سطح سلامت جامعه و توسعه خدمات ارائه شده به مردم

هدف کلی

هدف اختصاصی
(وضعیت مطلوب)
(SMART)

بازنگری و تست برنامه مدیریت بحران (EOP) مرکز پایش مراقبتهای درمانی و فراخوان ۱۰۰ درصد پرسنل این مرکز در عرض ۱۰ دقیقه

توضیحات	برآورد هزینه	نحوه پایش/شاخص ارزیابی	زمان		مسئول پیگیری	شرح فعالیت	ردیف
			پایان	شروع			
		صورت جلسات	۹۴/۲/۳۰	۹۴/۱/۱	دکتر ایزدی- د.کتر پرویزی- خانم آمری	تشکیل جلسه جهت تدوین و بازنگری برنامه مدیریت بحران مرکز پایش	۱
		برنامه تدوین شده	۹۴/۳/۳۰	۹۴/۳/۱	دکتر ایزدی- د.کتر پرویزی- خانم آمری	تدوین برنامه مدیریت بحران مرکز پایش	۲
		احتساب کمی زمان فراخوان پرسنل	۹۴/۱۲/۳۰	۹۴/۴/۱	دکتر ایزدی- د.کتر پرویزی- خانم آمری	تست برنامه مدیریت بحران مرکز پایش و اندازه گیری مدت زمان فراخوان پرسنل به صورت دوره ای	۳

مانور فرضی برنامه به صورت دوره ای و مستمر انجام می پذیرد

ارتقاء سطح سلامت جامعه و توسعه خدمات ارائه شده به مردم

هدف کلی

کاهش ۲۰ درصدی اختلاف وضعیت مادران پرخطر که توسط بیمارستان مبدا ثبت می شود با وضعیت نهایی تشخیص داده شده توسط کارشناس مادران مرکز پایش مراقبتهای درمانی

هدف اختصاصی (وضعیت مطلوب) (SMART)

توضیحات	برآورد هزینه	نحوه پایش/شاخص ارزیابی	زمان		مسئول پیگیری	شرح فعالیت	ردیف
			پایان	شروع			
		صورت جلسات	۹۴/۳/۳۰	۹۴/۱/۱	دکتر ایزدی- دکتر پارسا	برگزاری جلسه با مسئول اداره سلامت مادران جهت تدوین پروتکل رسیدگی به مادران باردار پرخطر	۱
		برنامه تدوین شده	۹۴/۶/۳۰	۹۴/۴/۱	دکتر ایزدی- دکتر پارسا	تدوین پروتکل رسیدگی به مادران پرخطر	۲
		کلاس های آموزشی برگزار شده	۹۴/۱۲/۳۰	۹۴/۷/۱	دکتر ایزدی- دکتر پارسا	آموزش به کارشناسان مادران پرخطر مرکز پایش	
		کلاس های آموزشی برگزار شده	۹۴/۱۲/۳۰	۹۴/۵/۱	دکتر ایزدی- دکتر پارسا	آموزش به پرستاران و ماماها و سوپروایزرین بیمارستان ها	۳

پس از تدوین پروتکل آموزش به صورت مستمر صورت می پذیرد

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

بارالها : در این هنگام و برای همیشه

ولی امرت امام زمان حجج بین الحسن را

که درود هایت بر او و پدرانش باد

سرپرست و نگهدار روز همه سرویاورد

رهنما و نگهبان باش تا گیتی را بفرمان

و اورسی و نادی بر زمان بهره مند گردانی

اللَّهُمَّ كُنْ لَوْلِيِّكَ الْحُجَّةِ بْنِ الْحَسَنِ

صَلِّ وَأُتِّعْ عَلَيْهِ وَعَلَى آبَائِهِ فِي

هَذِهِ السَّاعَةِ وَفِي كُلِّ سَاعَةٍ

وَلِيًّا وَحَافِظًا وَقَائِدًا وَنَاصِرًا وَ

دَلِيلًا وَعَيْنًا حَتَّى تُسَكِّنَهُ أَرْضَكَ

طَوْعًا وَتَمَنِّعَهُ فِيهَا طَوِيلًا