

((بِسْمِ تَعَالَى))

برنامه عملیاتی اداره اقتصاد درمان

معاونت درمان دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی شیراز

تهیه کنندگان:

کارشناسان اداره اقتصاد درمان

سال ۱۳۹۱

سرجمع کل امتیاز		ارتقا سطح شاخصهای اقتصادی و درمانی با اجرای طرح حاکمیت بالینی در اداره اقتصاد درمان						G هدف کلی
۱۰۰۰								
سرجمع امتیاز هدف میانی:		مدیریت خطا و خطر						اهداف میانی
سرجمع امتیاز این استراتژی:		فرهنگ سازی و بستر سازی مناسب						S1 استراتژی
امتیاز	تواتر اجرا	بودجه	شاخص توافقات مدیریتی یا output یا process که متاثر می شود	نحوه ارزیابی	تاریخ پایان	تاریخ شروع	مسوول اجرا	O اهداف اختصاصی مربوط به استراتژی
	۶ ماهه		ثبت دقیق هزینه و درآمد	تعداد رؤسای شرکت کننده به کل رؤسا	۱۳۹۱/۱۲/۲۸	۱۳۹۱/۱/۵	کارشناسان اداره	آموزش نرم افزار پایش عملکرد بیمارستانی به روسای بیمارستانها در راستای ارتقاء تحلیل های بروز هزینه و درآمد بیمارستانها
	۳ ماهه		کاهش کسورات	مبلغ کسورات هر بخش به مبلغ ارسالی هر بخش	۱۳۹۱/۱۲/۲۸	۱۳۹۱/۱/۵	کارشناسان اداره	ترویج گزارش گیری دقیق از کسورات بیمارستانها در جهت شناسایی موارد خطر کسورات
	۳ ماهه		کاهش OOP	رابطین شرکت کننده به کل رابطین	۱۳۹۱/۱۲/۲۸	۱۳۹۱/۱/۵	کارشناسان اداره	آموزش درخصوص نحوه اجرای تعرفه ها سال ۹۱
	۳ ماهه		تنظیم دقیق اسناد	اسنادی که به صورت صحیح تنظیم شده اند به کل اسناد	۱۳۹۱/۱۲/۲۸	۱۳۹۱/۱/۵	کارشناسان اداره	آموزش نحوه ی تنظیم اسناد بیماران مشمول ماده ۹۲

سرجمع کل امتیاز		ارتقا سطح شاخصهای اقتصادی و درمانی با اجرای طرح حاکمیت بالینی در اداره اقتصاد درمان						G هدف کلی
۱۰۰۰								
سرجمع امتیاز هدف میانی:		مدیریت خطا و خطر						I1 هدف میانی
سرجمع امتیاز این استراتژی:		حمایت و راهبری کارکنان در مسیر مدیریت خطر						S2 استراتژی
امتیاز	تواتر اجرا	بودجه	شاخص توافقات مدیریتی یا output یا process که متاثر می شود	نحوه ارزیابی	تاریخ پایان	تاریخ شروع	مسوول اجرا	O اهداف اختصاصی مربوط به استراتژی
	۳ ماهه		کاهش کسورات و هزینه ها و افزایش درآمد	نظرخواهی از رؤسای بیمارستان ها و سازمان های بیمه گر	۱۳۹۱/۱۲/۲۸	۱۳۹۱/۱/۵	کارشناسان اداره	نظارت مستمر بر عملکرد رابطین و ارائه فیدبک بر اساس چک لیست
	۳ ماهه		ثبت دقیق اطلاعات مالی بیمارستان ها	بیمارستانی که اطلاعات صحیح وارد می کنند به کل بیمارستانها	۱۳۹۱/۱۲/۲۸	۱۳۹۱/۱/۵	کارشناسان اداره	تشویق ۴ بیمارستان اولی که اطلاعات نرم افزار پایش را به موقع و کامل وارد می نمایند
	۳ ماهه		درصد کسورات و ثبت تمام خدمات انجام شده جهت بیماران	نظرخواهی از سازمانهای بیمه گر و نظارت بر حضور آنها در سازمانها	۱۳۹۱/۱۲/۲۸	۱۳۹۱/۱/۵	کارشناسان اداره	تشویق ۱۰ نفر از رابطین بر اساس عملکرد آنها
	۳ ماهه		بهبود وضعیت هزینه و درآمد	بیمارستانی که جلسات را برگزار و صورتجلسات را ارسال می کنند به کل بیمارستانها	۱۳۹۱/۱۲/۲۸	۱۳۹۱/۱/۵	کارشناسان اداره	تشویق ۴ بیمارستانی که جلسات اقتصاد سلامت را به طور منظم برگزار و صورتجلسات را ارسال می نمایند

سرجمع کل امتیاز		ارتقا سطح شاخصهای اقتصادی و درمانی با اجرای طرح حاکمیت بالینی در اداره اقتصاد درمان						G هدف کلی
۱۰۰۰								I1 هدف میانی
سرجمع امتیاز هدف میانی:		مدیریت خطا و خطر						I1 هدف میانی
سرجمع امتیاز این استراتژی:		ایجاد نظام مدیریت خطر با رویکرد واکنشی و پیشگیرانه						S3 استراتژی
امتیاز	تواتر اجرا	بودجه	شاخص توافقات مدیریتی یا output یا process که متاثر می شود	نحوه ارزیابی	تاریخ پایان	تاریخ شروع	مسوول اجرا	O اهداف اختصاصی مربوط به استراتژی
	ماهانه		افزایش رضایتمندی بیماران	تعداد بیماران اورژانسی نیازمندی که پشتیبانی شده اند به کل بیماران اورژانسی نیازمند	۱۳۹۱/۱۲/۲۸	۱۳۹۱/۱/۵	رئیس بیمارستان	ایجاد نظامی جهت پشتیبانی از بیمارانی که نیازمند خدمات اورژانسی هستند اما مشکل مالی دارند
	ماهانه		افزایش رضایتمندی بیماران	تعداد مادران باردار نیازمندی که پشتیبانی شده اند به کل مادران باردار نیازمند	۱۳۹۱/۱۲/۲۸	۱۳۹۱/۱/۵	رئیس بیمارستان	ایجاد نظامی جهت پشتیبانی از مادران بارداری که نیازمند خدمات اورژانسی هستند اما مشکل مالی دارند
	سالانه		افزایش درآمد	خدماتی تعیین شده ای که چارج نمی شده اند به کل خدمات	۱۳۹۱/۱۲/۲۸	۱۳۹۱/۱/۵	رئیس بیمارستان	تعیین ۲۰٪ از خدماتی که در اتفاقات بیمارستان ها تعرفه دارند اما چارج نمی شوند

سرجمع کل امتیاز		ارتقا سطح شاخصهای اقتصادی و درمانی با اجرای طرح حاکمیت بالینی در اداره اقتصاد درمان						G هدف کلی
۱۰۰۰								G1 هدف میانی
سرجمع امتیاز هدف میانی:		مدیریت خطا و خطر						G4 استراتژی
سرجمع امتیاز این استراتژی:		ترویج گزارش دهی خطاها						
امتیاز	تواتر اجرا	بودجه	شاخص توافقات مدیریتی یا output یا process که متاثر می شود	نحوه ارزیابی	تاریخ پایان	تاریخ شروع	مسوول اجرا	O اهداف اختصاصی مربوط به استراتژی
	ماهانه		کاهش کسورات	اشکالات گزارش شده به کل اشکالات	۱۳۹۱/۱۲/۲۸	۱۳۹۱/۱/۵	رئیس بیمارستان	گزارش ۱۰۰٪ اشکالات در اسناد ارسالی به سازمانهای بیمه گر
	ماهانه		افزایش درآمد و کاهش هزینه	خطاهای گزارش شده به کل خطاها	۱۳۹۱/۱۲/۲۸	۱۳۹۱/۱/۵	کارشناسان اداره	گزارش ۱۰۰٪ خطاهای ثبت شده در سیستم پایش
	ماهانه		کاهش کسورات	صور تجلسات ارسال شده به کل صور تجلسات	۱۳۹۱/۱۲/۲۸	۱۳۹۱/۱/۵	رئیس بیمارستان	ارسال صور تجلسات بازبینی اسناد در سازمانهای بیمه گر

سرجمع کل امتیاز		ارتقا سطح شاخصهای اقتصادی و درمانی با اجرای طرح حاکمیت بالینی در اداره اقتصاد درمان						G هدف کلی
۱۰۰۰								G1 هدف میانی
سرجمع امتیاز هدف میانی:		مدیریت خطا و خطر						G6 استراتژی
سرجمع امتیاز این استراتژی:		یادگیری و به اشتراک گذاری درس های آموخته شده از خطاها						
امتیاز	تواتر اجرا	بودجه	شاخص توافقات مدیریتی یا output یا process که متاثر می شود	نحوه ارزیابی	تاریخ پایان	تاریخ شروع	مسوول اجرا	O اهداف اختصاصی مربوط به استراتژی
	۳ ماهه		کاهش کسورات	تعداد رابطین شرکت کننده در جلسه به کل رابطین	۱۳۹۱/۱۲/۲۸	۱۳۹۱/۱/۵	کارشناسان اداره	برگزاری جلسات رابطین بیمارستانی بصورت فصلی
	۶ ماهه		کاهش کسورات و افزایش درآمد	تعداد رابطین و رؤسای شرکت کننده در جلسه به کل رابطین و رؤسا	۱۳۹۱/۱۲/۲۸	۱۳۹۱/۱/۵	کارشناسان اداره	برگزاری جلسات رابطین و روسای حسابداری برحسب ضرورت و موضوع مانند تنظیم قراردادهای خاص
	۳ ماهه		کاهش کسورات	تعداد رابطین شرکت کننده در جلسه به کل رابطین	۱۳۹۱/۱۲/۲۸	۱۳۹۱/۱/۵	کارشناسان اداره	آموزش کدینگ اعمال جراحی با استفاده از شرح عملهای مختلف مراکز بر اساس الویت

سرجمع کل امتیاز		ارتقا سطح شاخصهای اقتصادی و درمانی با اجرای طرح حاکمیت بالینی در اداره اقتصاد درمان						G هدف کلی
۱۰۰۰								
سرجمع امتیاز هدف میانی:		استقرار نظام مبتنی بر شواهد						I2 هدف میانی
سرجمع امتیاز این استراتژی:		استفاده از گایدلاین های موجود						S1 استراتژی
امتیاز	تواتر اجرا	بودجه	شاخص توافقات مدیریتی یا output یا process که متاثر می شود	نحوه ارزیابی	تاریخ پایان	تاریخ شروع	مسوول اجرا	O اهداف اختصاصی مربوط به استراتژی
	سالانه		ارجاع و اجرای دقیق بخشنامه های رسیده	بخشنامه های بایگانی شده به کل بخشنامه های رسیده	۱۳۹۱/۱۲/۲۸	۱۳۹۱/۱/۵	رئیس بیمارستان	جمع آوری و تنظیم بخشنامه های ارسالی از اداره اقتصاد درمان در یک پوشه
	۳ ماهه		افزایش رضایتمندی پرسنل و پزشکان	صور تجلسات تنظیم و بایگانی شده به کل صور تجلسات	۱۳۹۱/۱۲/۲۸	۱۳۹۱/۱/۵	کارشناسان اداره	جمع آوری صور تجلسات شورایعالی نظام نوین
	۳ ماهه		کاهش OOP	صور تجلسات تنظیم و بایگانی شده به کل صور تجلسات	۱۳۹۱/۱۲/۲۸	۱۳۹۱/۱/۵	کارشناسان اداره	جمع آوری و اطلاع رسانی صور تجلسات کمیته همسوئی با سازمان های بیمه گر
	۳ ماهه		کاهش کسورات	صور تجلسات تنظیم و بایگانی شده به کل صور تجلسات	۱۳۹۱/۱۲/۲۸	۱۳۹۱/۱/۵	کارشناسان اداره	جمع آوری و اطلاع رسانی صور تجلسات اجرای طرح پزشک خانواده در مناطق شهری
	سالانه		افزایش رضایتمندی پرسنل	تعداد گایدلاین های تهیه و ابلاغ شده به کل گایدلاین های تهیه شده	۱۳۹۱/۶/۳۱	۱۳۹۱/۱/۵	کارشناسان اداره	تهیه و ابلاغ گایدلاین پرداخت حق مسؤلیت

سرجمع کل امتیاز		ارتقا سطح شاخصهای اقتصادی و درمانی با اجرای طرح حاکمیت بالینی در اداره اقتصاد درمان						G هدف کلی
۱۰۰۰								
سرجمع امتیاز هدف میانی:		استقرار نظام مبتنی بر شواهد						I2 هدف میانی
سرجمع امتیاز این استراتژی:		درگیر نمودن اعضای هیأت علمی						S2 استراتژی
امتیاز	تواتر اجرا	بودجه	شاخص توافقات مدیریتی یا output یا process که متاثر می شود	نحوه ارزیابی	تاریخ پایان	تاریخ شروع	مسوول اجرا	O اهداف اختصاصی مربوط به استراتژی
	ماهانه		افزایش درآمد و رضایت مندی اساتید	ارجاع پروتکل خدمات بدون تعرفه به کل خدمات درخواست شده	۱۳۹۱/۱۲/۲۸	۱۳۹۱/۱/۵	کارشناسان اداره	ارجاع پروتکل نظرخواهی خدمات نوین به اعضای هیأت علمی و نظرخواهی از آنها در خصوص تعرفه گذاری خدمات جدید

سرجمع کل امتیاز		ارتقا سطح شاخصهای اقتصادی و درمانی با اجرای طرح حاکمیت بالینی در اداره اقتصاد درمان						G هدف کلی
۱۰۰۰								I3 هدف میانی
سرجمع امتیاز هدف میانی:		استقرار نظام ممیزی بالینی						S1 استراتژی
سرجمع امتیاز این استراتژی:		آموزش ممیزی بالینی						
امتیاز	تواتر اجرا	بودجه	شاخص توافقات مدیریتی یا output یا process که متاثر می شود	نحوه ارزیابی	تاریخ پایان	تاریخ شروع	مسوول اجرا	O اهداف اختصاصی مربوط به استراتژی
	۳ ماهه		افزایش درآمد و کاهش هزینه	رابطین و رؤسای شرکت کننده در جلسه به کل رابطین و رؤسای حسابداری	۱۳۹۱/۱۲/۲۸	۱۳۹۱/۱/۵	کارشناسان اداره	آموزش نحوه بررسی هزینه و درآمد بیمارستان به رؤسای حسابداری و رابطین
	۳ ماهه		کاهش کسورات و افزایش درآمد	رابطین شرکت کننده در جلسه به کل رابطین	۱۳۹۱/۱۲/۲۸	۱۳۹۱/۱/۵	کارشناسان اداره	آموزش اجرای طرح پزشک خانواده در مناطق شهری
	۳ ماهه		کاهش کسورات و افزایش درآمد	رابطین شرکت کننده در جلسه به کل رابطین	۱۳۹۱/۱۲/۲۸	۱۳۹۱/۱/۵	کارشناسان اداره	آموزش رابطین در خصوص نحوه تنظیم اسناد بیمه ای

سرجمع کل امتیاز		ارتقا سطح شاخصهای اقتصادی و درمانی با اجرای طرح حاکمیت بالینی در اداره اقتصاد درمان						G هدف کلی
۱۰۰۰								I3 هدف میانی
سرجمع امتیاز هدف میانی:		استقرار نظام ممیزی بالینی						I3 هدف میانی
سرجمع امتیاز این استراتژی:		انجام ممیزی بر اساس استانداردها و گایدلاین های موجود در دسترس						S2 استراتژی
امتیاز	تواتر اجرا	بودجه	شاخص توافقات مدیریتی یا output یا process که متاثر می شود	نحوه ارزیابی	تاریخ پایان	تاریخ شروع	مسوول اجرا	O اهداف اختصاصی مربوط به استراتژی
	۳ ماهه		کاهش هزینه ها	نسبت هزینه انرژی به کل هزینه ها	۱۳۹۱/۱۲/۲۸	۱۳۹۱/۱/۵	رئیس بیمارستان	کاهش هزینه های انرژی به میزان ۱۰٪ نسبت به سال قبل
	۳ ماهه		کاهش کسورات و افزایش درآمد	تعداد اسناد ارسال شده به سازمان های بیمه گر به کل اسناد پذیرش شده سازمان های بیمه گر	۱۳۹۱/۱۲/۲۸	۱۳۹۱/۱/۵	رئیس بیمارستان	کاهش کسورات واقعی بیمه ای به میزان ۵/۰٪ نسبت به سال قبل

سرجمع کل امتیاز		ارتقا سطح شاخصهای اقتصادی و درمانی با اجرای طرح حاکمیت بالینی در اداره اقتصاد درمان						G هدف کلی
۱۰۰۰								I3 هدف میانی
سرجمع امتیاز هدف میانی:		استقرار نظام ممیزی بالینی						I3 هدف میانی
سرجمع امتیاز این استراتژی:		ایجاد ارتباط سیستم تشویقی به نتایج ممیزی بالینی در حد امکان						S3 استراتژی
امتیاز	تواتر اجرا	بودجه	شاخص توافقات مدیریتی یا output یا process که متاثر می شود	نحوه ارزیابی	تاریخ پایان	تاریخ شروع	مسوول اجرا	O اهداف اختصاصی مربوط به استراتژی
	۳ ماهه		افزایش درآمد و کاهش هزینه	رؤسای حسابداری که اطلاعات را صحیح ثبت می کنند به کل رؤسای حسابداری	۱۳۹۱/۱۲/۲۸	۱۳۹۱/۱/۵	کارشناسان اداره	تشویق ۴ نفر از رؤسای حسابداری بیمارستان ها بر اساس ثبت اطلاعات به موقع و دقیق در نرم افزار پایش
	۳ ماهه		کاهش کسورات	رابطینی که عملکرد مطلوب داشته اند به کل رابطین	۱۳۹۱/۱۲/۲۸	۱۳۹۱/۱/۵	کارشناسان اداره	تشویق ۴ نفر از رابطین بر اساس عملکرد آنها

سرجمع کل امتیاز		ارتقا سطح شاخصهای اقتصادی و درمانی با اجرای طرح حاکمیت بالینی در اداره اقتصاد درمان						G هدف کلی
۱۰۰۰								14 هدف میانی
سرجمع امتیاز هدف میانی:		ارتقا و بهبود فرآیند تعامل با بیمار و همراهان و جامعه						S2 استراتژی
سرجمع امتیاز این استراتژی:		ایجاد و ارتقا سیستم رسیدگی به شکایات						
امتیاز	تواتر اجرا	بودجه	شاخص توافقات مدیریتی یا output یا process که متاثر می شود	نحوه ارزیابی	تاریخ پایان	تاریخ شروع	مسوول اجرا	O اهداف اختصاصی مربوط به استراتژی
	ماهانه		افزایش رضایتمندی بیماران	تعداد شکایات بررسی شده به کل شکایات	۱۳۹۱/۱۲/۲۸	۱۳۹۱/۱/۵	کارشناسان اداره	رسیدگی به ۱۰۰٪ شکایات رسیده به اداره اقتصاد درمان در خصوص تعرفه های مصوب در بخش خصوصی
	ماهانه		افزایش رضایتمندی بیماران	تعداد شکایات بررسی شده به کل شکایات	۱۳۹۱/۱۲/۲۸	۱۳۹۱/۱/۵	کارشناسان اداره	رسیدگی به ۱۰۰٪ شکایات رسیده به اداره اقتصاد درمان در خصوص تعرفه های مصوب در بخش دولتی
	ماهانه		افزایش رضایتمندی بیماران	تعداد پرونده های بررسی شده به کل پرونده ها	۱۳۹۱/۱۲/۲۸	۱۳۹۱/۱/۵	کارشناسان اداره	بررسی ۱۰٪ اسناد بستری بخش خصوصی بصورت راندوم جهت اجرای صحیح تعرفه های اعلام شده ازسوی هیأت دولت
	ماهانه		افزایش رضایتمندی بیماران	تعداد پرونده های بررسی شده به کل پرونده ها	۱۳۹۱/۱۲/۲۸	۱۳۹۱/۱/۵	کارشناسان اداره	بررسی ۱۰٪ اسناد بستری بخش دولتی بصورت راندوم جهت اجرای صحیح تعرفه های اعلام شده ازسوی هیأت دولت

سرجمع کل امتیاز		ارتقا سطح شاخصهای اقتصادی و درمانی با اجرای طرح حاکمیت بالینی در اداره اقتصاد درمان						G هدف کلی
۱۰۰۰								G هدف میانی
سرجمع امتیاز هدف میانی:		ارتقا و بهبود فرآیند تعامل با بیمار و همراهان و جامعه						۱۴ هدف میانی
سرجمع امتیاز این استراتژی:		ایجاد / ارتقای سیستم نظر سنجی و دریافت پیشنهادات						S3 استراتژی
امتیاز	تواتر اجرا	بودجه	شاخص توافقات مدیریتی یا output یا process که متاثر می شود	نحوه ارزیابی	تاریخ پایان	تاریخ شروع	مسوول اجرا	O اهداف اختصاصی مربوط به استراتژی
	۳ ماه		افزایش رضایتمندی ارباب رجوع و بهبود روندهای کاری	تعداد پیشنهادات بررسی شده	۱۳۹۱/۱۲/۲۸	۱۳۹۱/۱/۵	کارشناسان اداره	بررسی ۱۰۰٪ انتقادات و پیشنهادات رسیده از اداره MCMC به اداره اقتصاد درمان

سرجمع کل امتیاز		ارتقا سطح شاخصهای اقتصادی و درمانی با اجرای طرح حاکمیت بالینی در اداره اقتصاد درمان						G هدف کلی
۱۰۰۰								G4 هدف میانی
سرجمع امتیاز هدف میانی:		ارتقا و بهبود فرآیند تعامل با بیمار و همراهان و جامعه						G4 هدف میانی
سرجمع امتیاز این استراتژی:		سیاست گذاری در خصوص تعامل با بیمار در بدو بستری						S4 استراتژی
امتیاز	تواتر اجرا	بودجه	شاخص توافقات مدیریتی یا output یا process که متاثر می شود	نحوه ارزیابی	تاریخ پایان	تاریخ شروع	مسوول اجرا	O اهداف اختصاصی مربوط به استراتژی
	ماهانه		افزایش میزان رضایتمندی بیماران	تعداد بیمارانی که از مقررات مطلع شده اند به کل بیماران	۱۳۹۱/۱۲/۲۸	۱۳۹۱/۱/۵	رئیس بیمارستان	اطلاع رسانی مقررات نحوه ی بستری به ۱۰۰٪ بیماران در بیمارستانها
	ماهانه		افزایش میزان رضایتمندی بیماران	تعداد بیمارانی که معرفی نامه آنها به موقع تأیید شده به کل بیماران	۱۳۹۱/۱۲/۲۸	۱۳۹۱/۱/۵	رئیس بیمارستان	حضور به موقع کارشناسان بیمه جهت تأیید معرفی نامه بیماران به میزان ۸۰٪

سرجمع کل امتیاز		ارتقا سطح شاخصهای اقتصادی و درمانی با اجرای طرح حاکمیت بالینی در اداره اقتصاد درمان						G هدف کلی
۱۰۰۰								
سرجمع امتیاز هدف میانی:		ارتقا و بهبود فرآیند تعامل با بیمار و همراهان و جامعه						I4 هدف میانی
سرجمع امتیاز این استراتژی:		سیاستگذاری در خصوص تعامل با بیمار در حین درمان						S5 استراتژی
امتیاز	تواتر اجرا	بودجه	شاخص توافقات مدیریتی یا output یا process که متاثر می شود	نحوه ارزیابی	تاریخ پایان	تاریخ شروع	مسوول اجرا	O اهداف اختصاصی مربوط به استراتژی
	۳ ماهه		افزایش رضایتمندی بیماران	تعداد وسایل و تجهیزات مورد نیازی که از بیرون از بیمارستان تهیه شده است به کل وسایل و تجهیزات مورد نیاز	۱۳۹۱/۱۲/۲۸	۱۳۹۱/۱/۵	رئیس بیمارستان	فراهم نمودن وسایل مصرفی و تجهیزات مورد نیاز ۷۰٪ از بیماران در مدت بستری در بیمارستان
	۳ ماهه		افزایش رضایتمندی بیماران	تعداد بیمارانی که چندین بیمار به صندوق مراجعه نموده اند به کل بیماران	۱۳۹۱/۱۲/۲۸	۱۳۹۱/۱/۵	رئیس بیمارستان	جلوگیری از رفت و آمد بی مورد بیماران جهت ثبت خدمات به صندوق بیمارستان از طریق تشکیل کارت اورژانس

سرجمع کل امتیاز		ارتقا سطح شاخصهای اقتصادی و درمانی با اجرای طرح حاکمیت بالینی در اداره اقتصاد درمان						G هدف کلی
۱۰۰۰								G هدف میانی
سرجمع امتیاز هدف میانی:		ارتقا و بهبود فرآیند تعامل با بیمار و همراهان و جامعه						۱۴ هدف میانی
سرجمع امتیاز این استراتژی:		سیاستگذاری در خصوص تعامل با بیمار در حین ترخیص و بعد از آن						S6 استراتژی
امتیاز	تواتر اجرا	بودجه	شاخص توافقات مدیریتی یا output یا process که متاثر می شود	نحوه ارزیابی	تاریخ پایان	تاریخ شروع	مسئول اجرا	O اهداف اختصاصی مربوط به استراتژی
	ماهانه		کاهش کسورات و افزایش درآمد از طریق ثبت دقیق خدمات انجام شده	تعداد پرونده هایی که به طور دقیق بررسی شده اند به کل پرونده ها	۱۳۹۱/۱۲/۲۸	۱۳۹۱/۱/۵	مسئول واحد ترخیص	بررسی دقیق پرونده بیماران در موقع ترخیص
	ماهانه		افزایش رضایتمندی ارباب رجوع	تعداد بیمارانی که خلاصه پرونده خود را دریافت نموده اند به کل بیماران	۱۳۹۱/۱۲/۲۸	۱۳۹۱/۱/۵	مدیر بیمارستان	ارائه خلاصه پرونده به بیمار هنگام ترخیص
	ماهانه		افزایش رضایتمندی ارباب رجوع	تعداد بیمارانی که صورتحساب خود را دریافت نموده اند به کل بیماران	۱۳۹۱/۱۲/۲۸	۱۳۹۱/۱/۵	مسئول واحد ترخیص	ارائه صورتحساب به بیمار در هنگام ترخیص

سرجمع کل امتیاز		ارتقا سطح شاخصهای اقتصادی و درمانی با اجرای طرح حاکمیت بالینی در اداره اقتصاد درمان						G هدف کلی
۱۰۰۰								I5 هدف میانی
سرجمع امتیاز هدف میانی:		ارتقاء و بهبود فرآیند آموزش و مهارت آموزی						S2 استراتژی
سرجمع امتیاز این استراتژی:		آموزش به بیماران و همراهان در بدو بستری						
امتیاز	تواتر اجرا	بودجه	شاخص توافقات مدیریتی یا output یا process که متاثر می شود	نحوه ارزیابی	تاریخ پایان	تاریخ شروع	مسوول اجرا	O اهداف اختصاصی مربوط به استراتژی
	ماهانه		افزایش رضایتمندی بیماران و کاهش OOP	تعداد بیمارانی که مدارک خود را به موقع تحویل داده اند به کل بیماران	۱۳۹۱/۱۲/۲۸	۱۳۹۱/۱/۵	کارشناسان اداره	تحويل به موقع مدارک بیمه ایی به حسابداری جهت تایید نوع بیمه توسط کارشناسان سازمانهای بیمه گر
	ماهانه		افزایش رضایتمندی بیماران و کاهش OOP	تعداد بیمارانی که در این خصوص راهنمایی شده اند به کل بیماران	۱۳۹۱/۱۲/۲۸	۱۳۹۱/۱/۵	کارشناسان اداره	راهنمایی بیماران دارای بیمه تکمیلی درخصوص ارائه معرفی نامه قبل از ترخیص به بیمارستان
	ماهانه		افزایش رضایتمندی بیماران و کاهش OOP	تعداد بیمارانی که در این خصوص راهنمایی شده اند به کل بیماران	۱۳۹۱/۱۲/۲۸	۱۳۹۱/۱/۵	کارشناسان اداره	آموزش به بیماران درخصوص استفاده از خدمات بیمه ایرانیان

سرجمع کل امتیاز		ارتقا سطح شاخصهای اقتصادی و درمانی با اجرای طرح حاکمیت بالینی در اداره اقتصاد درمان						G هدف کلی
۱۰۰۰								
سرجمع امتیاز هدف میانی:		ارتقاء و بهبود فرآیند آموزش و مهارت آموزی						I5 هدف میانی
سرجمع امتیاز این استراتژی:		تدوین PDP و تأییدهی آن در امر آموزش کارکنان						S5 استراتژی
امتیاز	تواتر اجرا	بودجه	شاخص توافقات مدیریتی یا output یا process که متاثر می شود	نحوه ارزیابی	تاریخ پایان	تاریخ شروع	مسوول اجرا	O اهداف اختصاصی مربوط به استراتژی
	۶ ماهه		ارتقا بهره وری کارکنان	تعداد آموزش های داده شده در راستای نیازهای هر شغل به کل نیازهای تعیین شده	۱۳۹۱/۱۲/۲۸	۱۳۹۱/۱/۵	رئیس اداره	تعیین نیازهای آموزشی کارکنان اداره اقتصاد درمان

سرجمع کل امتیاز		ارتقا سطح شاخصهای اقتصادی و درمانی با اجرای طرح حاکمیت بالینی در اداره اقتصاد درمان						G هدف کلی
۱۰۰۰								I6 هدف میانی
سرجمع امتیاز هدف میانی:		ارتقاء و بهبود فرآیند مدیریت کارکنان						S4 استراتژی
سرجمع امتیاز این استراتژی:		تدوین شرح وظایف کارکنان						
امتیاز	تواتر اجرا	بودجه	شاخص توافقات مدیریتی یا output یا process که متاثر می شود	نحوه ارزیابی	تاریخ پایان	تاریخ شروع	مسئول اجرا	O اهداف اختصاصی مربوط به استراتژی
	سالانه		کاهش OOP	خدمات تعرفه گذاری شده به کل خدمات درخواست شده	۱۳۹۱/۰۴/۳۱	۱۳۹۱/۱/۵	رئیس اداره	تدوین شرح وظایف مسئول بررسی و تعرفه گذاری خدمات نوین
	سالانه		افزایش رعایت قوانین و مقررات مربوط به ماده ۹۲	اسناد بررسی شده به کل اسناد ارسالی	۱۳۹۱/۰۴/۳۱	۱۳۹۱/۱/۵	رئیس اداره	تدوین شرح وظایف مسئول بررسی اسناد ماده ۹۲ بیمارستان های خصوصی و دولتی
	سالانه		بهبود وضعیت هزینه و درآمد بیمارستان ها و ارائه راهکارهای مناسب	تعداد بیمارستان های بررسی شده به کل بیمارستانها	۱۳۹۱/۰۴/۳۱	۱۳۹۱/۱/۵	رئیس اداره	تدوین شرح وظایف مسئول بررسی و پایش هزینه و درآمد مراکز و بیمارستان ها
	سالانه		افزایش توانمندسازی رابطین	رابطینی که طبق شرح وظیفه عمل می کنند به کل رابطین	۱۳۹۱/۰۴/۳۱	۱۳۹۱/۱/۵	رئیس اداره	تدوین شرح وظایف رابطین

سرجمع کل امتیاز		ارتقا سطح شاخصهای اقتصادی و درمانی با اجرای طرح حاکمیت بالینی در اداره اقتصاد درمان						G هدف کلی
۱۰۰۰								۱۶ هدف میانی
سرجمع امتیاز هدف میانی:		ارتقاء و بهبود فرآیند مدیریت کارکنان						۱۶ هدف میانی
سرجمع امتیاز این استراتژی:		انجام ارزیابی های عملکردی دوره ای از کارکنان						S5 استراتژی
امتیاز	تواتر اجرا	بودجه	شاخص توافقات مدیریتی یا output یا process که متاثر می شود	نحوه ارزیابی	تاریخ پایان	تاریخ شروع	مسوول اجرا	O اهداف اختصاصی مربوط به استراتژی
	۶ ماهه		انتخاب افراد علاقمند و باتجربه	تعداد پرسنلی که عملکردشان ارزیابی شده به کل پرسنل	۱۳۹۱/۱۲/۲۸	۱۳۹۱/۱/۵	رئیس اداره	ارزیابی عملکرد کارکنان اداره اقتصاد درمان به صورت دوره ای
	۶ ماهه		کاهش هزینه ها و افزایش درآمد	تعداد پرسنلی که عملکردشان ارزیابی شده به کل پرسنل	۱۳۹۱/۱۲/۲۸	۱۳۹۱/۱/۵	کارشناسان اداره	ارزیابی عملکرد تیم اقتصادی بیمارستان ها به صورت دوره ای

سرجمع کل امتیاز		ارتقا سطح شاخصهای اقتصادی و درمانی با اجرای طرح حاکمیت بالینی در اداره اقتصاد درمان						G هدف کلی
۱۰۰۰								I6 هدف میانی
سرجمع امتیاز هدف میانی:		ارتقاء و بهبود فرآیند مدیریت کارکنان						I6 هدف میانی
سرجمع امتیاز این استراتژی:		ایجاد نظامی برای آشنایی توجیهی به کارکنان جدیدالورود						S6 استراتژی
امتیاز	تواتر اجرا	بودجه	شاخص توافقات مدیریتی یا output یا process که متاثر می شود	نحوه ارزیابی	تاریخ پایان	تاریخ شروع	مسوول اجرا	O اهداف اختصاصی مربوط به استراتژی
	سالانه		افزایش توانمندی کارکنان	تعداد پرسنل آشنا با قوانین و مقررات به کل پرسنل	۱۳۹۱/۱۲/۲۸	۱۳۹۱/۱/۵	رئیس اداره	آشنایی با قوانین و مقررات اداره اقتصاد درمان
	سالانه		رضایتمندی ارباب رجوع	تعداد پرسنل آشنا با روندها به کل پرسنل	۱۳۹۱/۱۲/۲۸	۱۳۹۱/۱/۵	رئیس اداره	آشنایی با روندهای جاری اقتصاد درمان
	سالانه		کاهش کسورات	پرسنل آشنا با کسورات به کل پرسنل	۱۳۹۱/۱۲/۲۸	۱۳۹۱/۱/۵	رئیس بیمارستان	آشنایی ۱۰۰٪ کارکنان جدیدالورود بیمارستانها در خصوص کسورات بیمه ای
	سالانه		چارج کلیه خدمات و افزایش درآمد	پرسنل آشنا با تعرفه گذاری به کل پرسنل	۱۳۹۱/۱۲/۲۸	۱۳۹۱/۱/۵	رئیس بیمارستان	آشنایی ۱۰۰٪ کارکنان جدیدالورود بیمارستانها در خصوص تعرفه گذاری
	سالانه		افزایش درآمد و کاهش هزینه	پرسنل آشنا با طرح مبتنی بر عملکرد به کل پرسنل	۱۳۹۱/۱۲/۲۸	۱۳۹۱/۱/۵	رئیس بیمارستان	آشنایی ۱۰۰٪ کارکنان جدیدالورود بیمارستانها در خصوص طرح مبتنی بر عملکرد

سرجمع کل امتیاز		ارتقا سطح شاخصهای اقتصادی و درمانی با اجرای طرح حاکمیت بالینی در اداره اقتصاد درمان						G هدف کلی
۱۰۰۰								I6 هدف میانی
سرجمع امتیاز هدف میانی:		ارتقاء و بهبود فرآیند مدیریت کارکنان						I6 هدف میانی
سرجمع امتیاز این استراتژی:		تدوین شرایط احراز کارکنان						S7 استراتژی
امتیاز	تواتر اجرا	بودجه	شاخص توافقات مدیریتی یا output یا process که متاثر می شود	نحوه ارزیابی	تاریخ پایان	تاریخ شروع	مسوول اجرا	O اهداف اختصاصی مربوط به استراتژی
	سالانه		افزایش درآمد و کاهش کسورات	تعداد پرسنلی که سوابق آنها بررسی شده است به کل پرسنل	۱۳۹۱/۱۲/۲۸	۱۳۹۱/۱/۵	رئیس بیمارستان	بررسی سوابق جهت ۱۰۰٪ پرسنل جدیدالورود
	سالانه		افزایش درآمد و کاهش کسورات	تعداد پرسنلی که با آنها مصاحبه شده است به کل پرسنل	۱۳۹۱/۱۲/۲۸	۱۳۹۱/۱/۵	رئیس بیمارستان	انجام مصاحبه حضوری جهت ۱۰۰٪ پرسنل جدیدالورود

سرجمع کل امتیاز		ارتقا سطح شاخصهای اقتصادی و درمانی با اجرای طرح حاکمیت بالینی در اداره اقتصاد درمان						G هدف کلی
۱۰۰۰								۱۷ هدف میانی
سرجمع امتیاز هدف میانی:		ایجاد فرهنگ استفاده از اطلاعات و مدیریت آن						۱۷ هدف میانی
سرجمع امتیاز این استراتژی:		آموزش اهمیت استفاده از اطلاعات و لزوم ورود بهنگام داده ها						S3 استراتژی
امتیاز	تواتر اجرا	بودجه	شاخص توافقات مدیریتی یا output یا process که متاثر می شود	نحوه ارزیابی	تاریخ پایان	تاریخ شروع	مسوول اجرا	O اهداف اختصاصی مربوط به استراتژی
	ماهانه		کاهش کسورات	تعداد رابطینی که عملکرد آنها افزایش یافته است به کل رابطین	۱۳۹۱/۱۲/۲۸	۱۳۹۱/۱/۵	کارشناسان اداره	بهبود عملکرد رابطین اقتصاد درمان بیمارستانها به میزان ۱۰٪
	ماهانه		کاهش هزینه و افزایش درآمد	تعداد مسائل و مشکلات مطرح و بررسی شده به کل مسائل	۱۳۹۱/۱۲/۲۸	۱۳۹۱/۱/۵	کارشناسان اداره	افزایش برقراری جلسات کمیته اقتصاد درمان بیمارستان ها به میزان ۵۰٪
	ماهانه		کاهش هزینه و افزایش درآمد	بیمارستان هایی که اطلاعات را به موقع و دقیق وارد کرده اند به کل بیمارستان ها	۱۳۹۱/۱۲/۲۸	۱۳۹۱/۱/۵	کارشناسان اداره	بهبود عملکرد بیمارستان ها در خصوص ورود بموقع و دقیق اطلاعات در نرم افزار پایش عملکرد بیمارستانی به میزان ۱۰۰٪

سرجمع کل امتیاز		ارتقا سطح شاخصهای اقتصادی و درمانی با اجرای طرح حاکمیت بالینی در اداره اقتصاد درمان						G هدف کلی
۱۰۰۰								G هدف میانی
سرجمع امتیاز هدف میانی:		ایجاد فرهنگ استفاده از اطلاعات و مدیریت آن						17 هدف میانی
سرجمع امتیاز این استراتژی:		بهبود ارتباطات داخلی بمنظور تبادل صحیح اطلاعات						S6 استراتژی
امتیاز	تواتر اجرا	بودجه	شاخص توافقات مدیریتی یا output یا process که متاثر می شود	نحوه ارزیابی	تاریخ پایان	تاریخ شروع	مسوول اجرا	O اهداف اختصاصی مربوط به استراتژی
	ماهانه		رضایت‌مندی پزشکان	بررسی عملکرد پزشکان	۱۳۹۱/۱۲/۲۸	۱۳۹۱/۱/۵	رئیس و کارشناسان اداره	بررسی درخواست های اجرایی از روسای شبکه و بیمارستانها در خصوص کسر یا عدم کسر حقوق و مزایای پزشکان شاغل در طرح نظام نوین
	۳ ماهه		کاهش Out Of Pocket (OOP)	تعداد مشکلات مطرح شده و به تعامل رسیده به کل مسائل	۱۳۹۱/۱۲/۲۸	۱۳۹۱/۱/۵	کارشناسان اداره	بهبود تعاملات فی مابین بیمارستانها وسازمانهای بیمه گرمنظور تبادل صحیح اطلاعات و آمارها
	۶ ماهه		کاهش Out Of Pocket (OOP) و کاهش کسورات	تعداد مشکلات مطرح شده و به تعامل رسیده به کل مسائل	۱۳۹۱/۱۲/۲۸	۱۳۹۱/۱/۵	رئیس بیمارستان	برگزاری جلسه کمیته همسویی بیم بیکارستان های تیپ ۱ با بیمه ها
	۳ ماهه		کاهش کسورات	تعداد مشکلات مطرح شده و به تعامل رسیده به کل مسائل	۱۳۹۱/۱۲/۲۸	۱۳۹۱/۱/۵	رئیس بیمارستان	برگزاری جلسه بین مسئولین بیمارستان ها و کارشناسان مقیم سازمان های بیمه گر

سرجمع کل امتیاز		ارتقا سطح شاخصهای اقتصادی و درمانی با اجرای طرح حاکمیت بالینی در اداره اقتصاد درمان						G هدف کلی
۱۰۰۰								G7 هدف میانی
سرجمع امتیاز هدف میانی:		ایجاد فرهنگ استفاده از اطلاعات و مدیریت آن						G7 استراتژی
سرجمع امتیاز این استراتژی:		ارتقا و بهبود مستند سازی به صورت دقیق و کامل						
امتیاز	تواتر اجرا	بودجه	شاخص توافقات مدیریتی یا output یا process که متاثر می شود	نحوه ارزیابی	تاریخ پایان	تاریخ شروع	مسوول اجرا	O اهداف اختصاصی مربوط به استراتژی
	سه ماهه		افزایش درآمد	بازدید از مراکز و بررسی آمارهای ارجاع	۱۳۹۱/۱۲/۲۸	۱۳۹۱/۱/۵	کارشناسان اداره	جمع آوری و تهیه گزارش کلی از روند ارجاع بیمه روستایی
	سه ماهه		کاهش کسورات و افزایش بهره وری	حضور در سازمان های بیمه گر و کنترل اسناد و HIS بیمارستان ها	۱۳۹۱/۱۲/۲۸	۱۳۹۱/۱/۵	کارشناسان اداره	استخراج کسورات بیمه ای به تفکیک و تجزیه و تحلیل آن