

به نام خدا

مدیریت نظارت، اعتبار بخشی و صدور پروانه های معاونت درمان

معاونت درمان دانشگاه علوم پزشکی شیراز



عملکرد اداره نظارت و ارزشیابی

در سال 1394

معاونت درمان دانشگاه علوم پزشکی شیراز



مشخصات پرسنلی واحد اداره نظارت و ارزشیابی

نام و نام خانوادگی	سمت	سابقه کار	وضعیت خدمت
جناب آقای دکتر علیرضا منصوری	رئیس اداره نظارت و ارزشیابی	۱۰ سال	رسمی
جناب آقای روح اله جمالی	قائم مقام اداره نظارت و ارزشیابی	۱۳ سال	رسمی
جناب آقای سید روح اله موسوی	کارشناس نظارت بر درمان	۸ سال	پیمانی
سرکار خانم پروین غیاثی	کارشناس نظارت بر درمان	۲۳ سال	رسمی
سرکار خانم فریده خورسند	کارشناس نظارت بر درمان	۲۰ سال	رسمی
سرکار خانم زهرا رسولی	کارشناس نظارت بر درمان	۱۹ سال	رسمی
سرکار خانم فریده عروجی	کارشناس نظارت بر درمان	۱۷ سال	رسمی
سرکار خانم لیلا بانسی	کارشناس نظارت بر درمان	۱۵ سال	رسمی
سرکار خانم فرزانه عیدی پور	کارشناس نظارت بر درمان	۱۵ سال	رسمی
سرکار خانم سمیه محمودی	کارشناس نظارت بر درمان	۱۰ سال	رسمی
سرکار خانم حمیده غلامی	کارشناس نظارت بر درمان	۱۴ سال	پیمانی
سرکار خانم سحر سیف زاده حقیقی	کارشناس نظارت بر درمان	۱۱ سال	پیمانی
سرکار خانم زهرا مرادی	کارشناس نظارت بر درمان	۱۳ سال	قراردادی

مشخصات پرسنلی واحد اداره نظارت و ارزشیابی

وضعیت خدمت	سابقه کار	سمت	نام و نام خانوادگی
قراردادی	۱۰ سال	کارشناس بهداشت محیط	سرکار خانم فاطمه دهقانی
قراردادی	۱۰ سال	کارشناس نظارت بر درمان	سرکار خانم لیلا آبرومند
قراردادی	۷ سال	کارشناس نظارت بر درمان	سرکار خانم دکتر مریم پورمهران
قراردادی	۶ سال	کارشناس نظارت بر درمان	سرکار خانم دکتر سعیده فرزادی
قراردادی	۹ سال	مسئول دفتر اداره نظارت	سرکار خانم نجمه دالوند
قراردادی	۴ سال	ماشین نویس	سرکار خانم زهرا یزدان پناهیان

سر خط (اهم) وظایف اداره نظارت و ارزشیابی موسسات درمانی

نظارت بر کلیه بیمارستانهای استان

ارزشیابی کلیه بیمارستانهای استان

نظارت بر کلیه مطب ها ، دفاتر های تغذیه ، مامائی ، فیزیوتراپی ، کار درمانی ، بینایی سنجی، ارتوپدی فنی ، گفتار درمانی استان

انجام بازدید های منظم و دوره ای تحول نظام سلامت در بسته ویزیت

نظارت بر عملکرد تعرفه ای بیمارستانها در قالب تیم نظارت بر تعرفه ها با هماهنگی سازمان نظام پزشکی

تشکیل کمیته های تخصصی خطاهای پزشکی ، آنژیوگرافی ، کاتاراکت، لاپاراسکوپي، EEG

بازدید منظم و دوره ای از کلیه درمانگاههای استان

تشکیل سمینار ها و کارگروه های توافقی و آموزشی با کارشناسان نظارت بر درمان

نظارت بر رعایت عدم حضور اساتید محترم هیات علمی پاره وقت و تمام وقت در شیفت صبح در مراکز خصوصی

نظارت بر عملکرد متخصصین در درمانگاههای شهرستان براساس سامانه بسته ویزیت

ایجاد جلسات همسویی با سازمانهای نظام پزشکی و بیمه گر به منظور هم افزایی نظارتهای حاصل

تشکیل منظم کار گروه تغذیه در جهت ارتقاء وضعیت بیمارستانها

رسیدگی به کلیه شکایات واصله به اداره نظارت و ارزشیابی

اهداف اختصاصی واحد اداره نظارت و ارزشیابی

- پوشش نظارتی کلیه بخش های بیمارستانهای استان فارس در طول سال
- افزایش ۵ درصدی آگاهی کلیه (۱۰۰٪) کارشناسان نظارت بر درمان استان فارس با مباحث نظارتی درمانگاهها در طول سال
- پوشش نظارتی کلیه (۱۰۰٪) درمانگاههای شهرستان توسط کارشناسان ناظر شهرستان حداقل ۴ بازدید در طول سال
- پوشش نظارتی کلیه (۱۰۰٪) درمانگاههای شیراز حداقل به میزان ۳ بازدید در طول سال
- بررسی کلیه (۱۰۰٪) شکایات مرتبط با حوزه درمانی از درمانگاه استان در سال
- پوشش نظارتی ۱۰۰٪ مطبهای پزشکان متخصص و عمومی شیراز در طول
- پوشش نظارتی کلیه (۱۰۰٪) مطبهای پزشکان متخصص و عمومی شهرستانها توسط کارشناسان ناظر شبکه حداقل ۴ بازدید در طول سال
- جلسات مشترک با سازمان نظام پزشکی جهت بررسی مشکلات نظارتی پزشکان استان کمیته مصرف منطقی دارو در سال
- بررسی تداخلات دارویی ۵٪ پزشکان عمومی و متخصص براساس اطلاعات کمیته مصرف منطقی دارو در سال
- اعتبار بخشی کلیه (۱۰۰٪) بیمارستانهای دولتی، آموزشی و درمانی، خصوصی و ... استان در طول سال در همه حیطه ها
- افزایش ۱۰٪ میزان ویزیت بیماران در درمانگاههای دولتی شهرستان های استان فارس توسط متخصص در طول سال
- بررسی عدم حضور کلیه (۱۰۰٪) اعضای هیات علمی دانشگاه در وقت اداری در ۱۰۰٪ بیمارستانهای خصوصی استان
- تشکیل کمیته مشورتی نظارتی قلب و عروق به میزان حداقل کمیته در طول ماه جهت بررسی اندیکاسیون علمی استنت گذاری با ... کمیته مجرب در طول سال
- پوشش نظارتی کلیه (۱۰۰٪) دفاتر مامایی استان در طول سال
- نظارت بر کلیه (۱۰۰٪) درمانگاههای مشمول بسته ویزیت در بیمارستانهای شهر شیراز در طول سال
- پوشش نظارتی کلیه (۱۰۰٪) بیمارستانهای استان در طول سال
- پوشش نظارتی کلیه (۱۰۰٪) دفاتر تغذیه شهرستانها به میزان حداقل ۴ بازدید در طول سال
- پوشش نظارتی کلیه (۱۰۰٪) دفاتر تغذیه بیمارستانهای به میزان ۳ بازدید در طول سال
- ارزیابی عملکرد کلیه (۱۰۰٪) کارشناسان تغذیه بیمارستانهای استان فارس در طول سال
- الزام کلیه کارشناسان تغذیه بیمارستانهای دارای ICU بخش ویژه شیراز به استفاده از گایدلاین های علمی در تغذیه بیماران بخش ICU براساس مصوبه شورای عالی غذا و تغذیه در طول سال
- پوشش نظارتی کلیه مراکز خدمات پرستاری، درمانی در منزل مراکز جراحی محدود استان فارس به میزان حداقل ۳ بازدید در طول سال
- پوشش نظارتی کلیه (۱۰۰٪) مراکز تسهیلات زایمانی استان براساس چک لیست نظارتی به میزان یکبار در طول سال
- پوشش نظارتی کلیه (۱۰۰٪) زایشگاههای شیراز به میزان حداقل ۳ بازدید در طول
- پوشش نظارتی کلیه (۱۰۰٪) زایشگاههای شهرستان به میزان حداقل ۴ بازدید در طول
- رسیدگی کلیه (۱۰۰٪) شکایات ارسالی و تلفنی به اداره نظارت و ارزشیابی در همه حیطه های بیمارستانی، درمانگاهها و مطب ها در طول سال
- پوشش نظارتی کلیه مراکز توان بخشی استان فارس به میزان حداقل ۱ بازدید در طول سال

اهداف اختصاصی واحد اداره نظارت و ارزشیابی

- برگزاری جلسات شورای توانبخشی به میزان ۴ جلسه در طول سال
- پایش میزان عدم تطابق نمره ، ۲۰۰ عینک ارائه شده از سوی مراکز عینک ساز با نسخه در طول سال
- کاهش ۵٪ میزان اعمال جراحی بدون اندیکاسیون از طریق تشکیل کمیته تخصصی چشم به میزان حداقل یک کمیته ماهانه در طول سال
- بازدید نظارتی کلیه (۱۰۰٪) بیمارستانهای استان فارس در حیطه بهداشت در طول سال
- پوشش نظارتی (۱۰۰٪) کلیه واحدهای فعال اندوسکوپی درمانگاههای شیراز به تعداد یک مرتبه در طول سال
- تشکلی جلسات کمیته های مرگ و میر و تجزیه و تحلیل خطاهای پزشکی مراکز درمانی به میزان ۴ پرونده در هر هفته در طول سال
- ارسال ۱۰٪ خلاصه پرونده های آموزشی بررسی شده در کمیته های تجزیه و تحلیل خطاهای پزشکی دانشگاه برای گروه های تخصصی مرتبط ، دانشکده پزشکی
- پوشش نظارتی ۱۰۰٪ از کمیته های مرگ و میر خطاهای پزشکی کلیه بیمارستانهای سطح شیراز به صورت هفتگی در طول سال
- استخراج حداقل یک دستورالعمل جهت خطاهای رخ داده، مصوب در کمیته تجزیه و تحلیل خطاهای پزشکی به صورت فعلی در طول سال
- پایش ۵٪ میزان عملهای لاپاراسکوپی انجام شده در سطح شهر شیراز ، به صورت ماهیانه در طول سال
- ثبت تخلفات پزشکان استان فارس در سامانه جامع تخلفات پزشکی
- بررسی عملکرد کلیه کارشناسان نظارت بر درمان شبکه ها در طول سال
- آموزش کلیه ۱۰۰٪ کارشناسان نظارت بر درمان استان فارس در خصوص مبانی نظارتی در طول سال
- بررسی کلیه (۱۰۰٪) شکایات واصله از مرکز جراحی محدود ، مراکز درمانی در منزل و مراکز خدمات پرستاری در طول سال
- برگزاری حداقل ۲ سمینار ۲ روزه آموزشی -توافقی ویژه کارشناسان نظارت بر درمان شهرستانها در طول سال
- تدوین دستورالعمل ارجاع بیماران سرپایی سطح ۳و۲ در سه ماهه اول سال ۹۵
- برگزاری جلسه تشویق و ترغیب پزشکان متخصص به میزان حداقل یک جلسه هر دو ماه یکبار در طول سال
- برگزاری کمیته داوری سطح ۳و۲ پزشک خانواده به میزان حداقل یک کمیته در ماه در طول سال
- پوشش نظارتی کلیه مطب ها ی مشمول طرح پزشک خانواده استان در طول سال

اقدامات انجام شده توسط

اداره نظارت و ارزشیابی

معاونت درمان دانشگاه علوم پزشکی شیراز



بازدید ۱۰۰ درصدی کلیه مراکز درمانی دولتی و خصوصی در سطح استان فارس
رسیدگی ۱۰۰ درصد به کلیه شکایات واصله به اداره نظارت و ارزشیابی
انجام بازدید های طرح تحول سلامت
تشکیل کمیته های تخصصی چشم ، آنژیوگرافی ، خطای پزشکی و لاپاراسکوپی که منجر به کاهش
آنژیوگرافی غیر علمی و کاهش آنژیوگرافی رنال و کاهش اعمال جراحی کاتاراکت غیر ضروری، گردید.
تشکیل کارگروه تغذیه در جهت اهداف شورای عالی تغذیه.
تشکیل کار گروه توانمند سازی کارشناسان نظارت بر درمان شهرستانها به مدت دو روز
تشکیل کمیته اورژانس
انجام بازدید از کلیه اتاق عملهای استان جهت تعیین میزان متخصصین بیهوشی به نسبت اتاق عمل و
نظارت بر عدم بکار گیری پرسنل غیر مجاز در اتاق عمل بیمارستانهای خصوصی
بازدید از کلیه درمانگاههای پوست و مو به تعداد ۲ بازدید در طول سال ۹۴ که منجر به ارجاع بیش از ۵۰
مورد پرونده تعزیراتی گردیده است.
بازدید از کلیه مطبهای سطح شهر شیراز در جهت ساماندهی تابلو، تبلیغات و کارت ویزیت مطب ها و
ارجاع ۵۵ مورد تابلو غیر مجاز به سازمان نظام پزشکی

شرکت و ساماندهی بازدید های روزانه نظارت بر تعرفه های نظام تحول سلامت

بازدید از کلیه واحد های اندوسکوپی درمانگاهها و ارتقاء وضعیت تجهیزاتی و بهداشت محیط این واحدها
بازدید از کلیه بیمارستانهای استان فارس و ساماندهی و تفکیک زباله های عفونی و پیگیری مشکلات مربوط به
دستگاههای امحاء زباله

کاهش میزان پسماندهای عفونی بیمارستانهای نمازی ، شهید فقیهی و خلیلی و درمانگاه مطهری به میزان قابل
ملاحظه ای نسبت به سال گذشته که منجر به کاهش قابل توجه هزینه در این بیمارستانها گردیده است.
تدوین پروتکل اعزام بیماران از درمانگاهها به سایر مراکز و تدوین پروتکل آنتی کوآگولاسیون ، در رشته های
اورتوپدی ، جراحی و داخلی

انجام توافقات مدیریتی در زمینه شاخصهای ملی اورژانس با کلیه روسای بیمارستانهای شیراز و شهرستانها



بررسی عملکرد اعضای هیات علمی پاره وقت و تمام وقت در مراکز درمانی خصوصی جهت کنترل عدم حضور ایشان در ساعات اداری در مراکز خصوصی
تشکیل کمیته های تجزیه و تحلیل خطاهای پزشکی و مرگ ومیر
ارجاع متخلفین حوزه سلامت به تعزیرات و پیگیری موارد تخلفات کادر درمانی و مراکز درمانی
راه اندازی سامانه عملکرد متخصصین در بیمارستان های شهرستان و افزایش قابل توجه در میزان ویزیت متخصصین با پی گیری های صورت گرفته
ارزشیابی کلیه بیمارستانهای استان فارس براساس استاندارد های اعتبار بخشی و ارائه پسخوراند به وزارتخانه
تشکیل سمینارها و جلسات مکرر با رابطان اعتباربخشی جهت آشنایی هر چه بیشتر رابطان بیمارستان ها با استانداردهای اعتباربخشی.
انجام توافقات نظارتی با کارشناسان نظارت بر درمان استان فارس

راه اندازی سامانه نظارتی تخلفات پزشکان در کل استان
کاهش پسماندهای عفونی در ۴ بیمارستان نمازی- شهید فقیهی - خلیلی و درمانگاه مطهری به طور قابل
ملاحظه نسبت به سال ۱۳۹۳

نظارت بر عملکرد پزشکان سطح ۲ و ۳ پزشک خانواده
نظارت ماهیانه بر عملکرد متخصصین در بسته ویزیت

تحقق بیش از ۸۰٪ شاخص های استراتژیک معاونت درمان در شورای عالی غذا و تغذیه
برگزاری سمینار کشوری مدیران نظارت و اعتبار بخشی

ارائه ۲ مقاله پژوهش (شامل الف) اصلاح روش تفکیک پسماند های بیمارستانی از مبدأ و نقش آن بر کاهش
پسماند های عفونی و (ب) ارتقاء معیار های بهداشتی در مراکز استریلیزاسیون بیمارستانهای دولتی شیراز که هر ۲
مورد در کنگره تخصصی استاندارد های تجهیزات پزشکی و مواد حوزه کنترل عفونت و استریلیزاسیون پذیرفته و
ارائه شدند.

بازدید از کلیه مراکز فیزیوتراپی - کار درمانی - گفتار درمانی و بینایی سنجی استان

بازدید از کلیه مراکز مشاوره تغذیه و مشاوره مامایی و مراکز جراحی محدود و درمان در منزل استان
تشکیل ۵ جلسه هم سوئی با سازمان نظام پزشکی در جهت ارتقای نظارتهای عام

بازدید های نظام تعرفه ای از کلیه بیمارستانهای دولتی و خصوصی شهر شیراز با توالی حداقل ۳ بازدید
مشارکت فعال در اعتبار بخشی بیمارستانهای استان تهران - اصفهان - مشهد - کرمان - یزد - بندرعباس و تبریز
توسط ارزیابان کشوری اداره نظارت و ارزشیابی

گزارش فعالیت های اداره نظارت و ارزشیابی در سال ۹۴

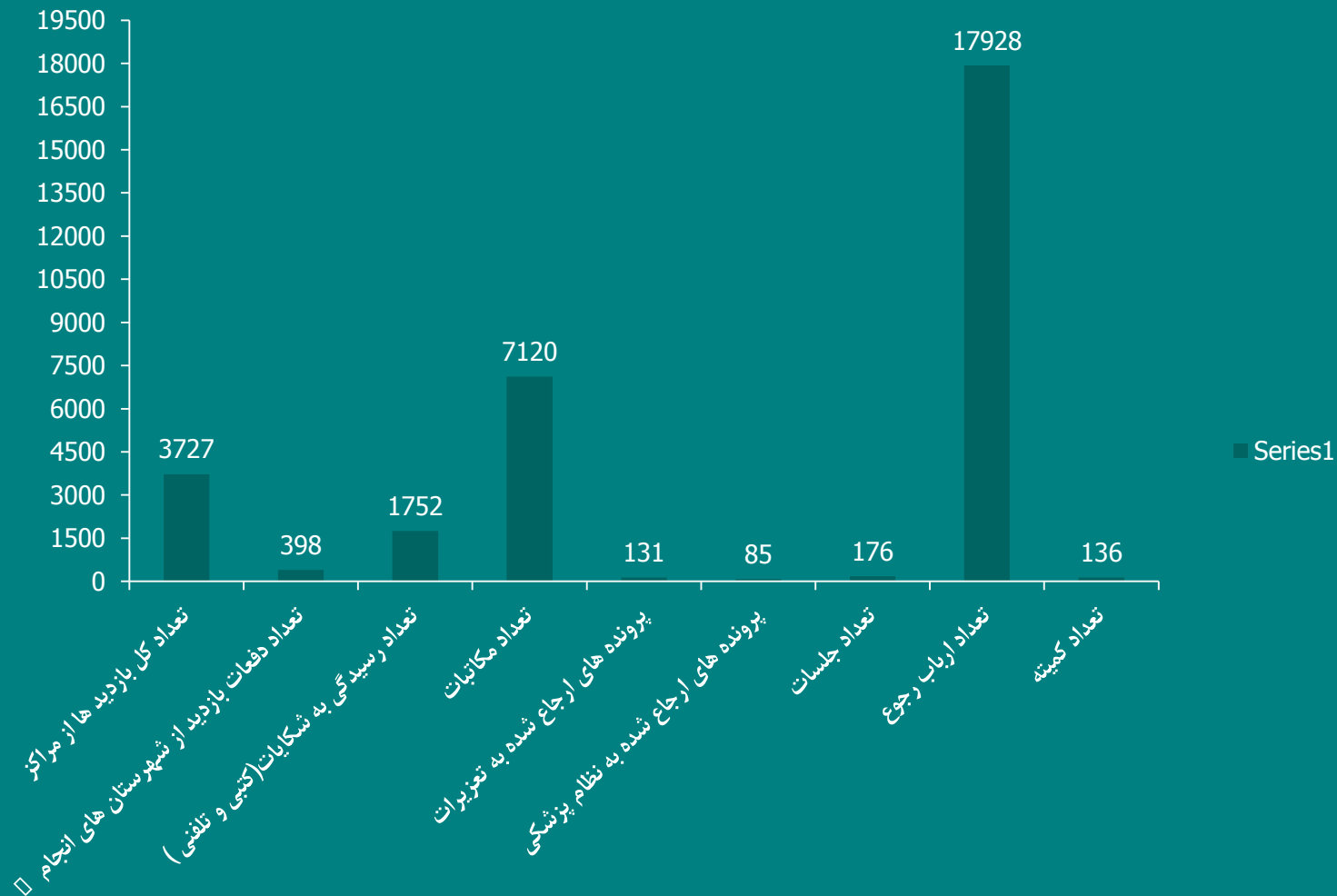
معاونت درمان دانشگاه علوم پزشکی شیراز



گزارش عملکرد اداره نظارت و ارزشیابی در سال ۱۳۹۴

ردیف	رئوس فعالیت	تعداد موارد
۱	تعداد کل بازدید ها از مراکز	۳۷۲۷
۲	تعداد دفعات بازدید از شهرستان های انجام ماموریت	۳۹۸
۳	تعداد رسیدگی به شکایات (کتبی و تلفنی)	۱۷۵۲
۴	تعداد مکاتبات	۷۱۲۰
۵	پرونده های ارجاع شده به تعزیرات	۱۳۱
۶	پرونده های ارجاع شده به نظام پزشکی	۸۵
۷	تعداد جلسات	۱۷۶
۸	تعداد ارباب رجوع	۱۷۹۲۸
۹	تعداد کمیته ها <ul style="list-style-type: none"> • کمیته چشم • کمیته آنژیوگرافی • کمیته خطاهای پزشکی • کمیته اندوسکوپی • کمیته توان بخشی • کمیته داوری پزشک خانواده • سایر کمیته ها 	۱۳۶

نمودار گزارش فعالیت های اداره نظارت و ارزیابی



معاونت درمان دانشگاه علوم پزشکی شیراز



برنامه های آتی اداره نظارت و ارزشیابی

تشکیل کمیته تخصصی اندوسکوپی

تشکیل کمیته تخصصی نظارت بر اندیکاسیون سونوگرافی در حیطة زنان و زایمان

معاونت درمان دانشگاه علوم پزشکی شیراز



مشکلات و چالش ها اداره نظارت و ارزشیابی

کمبود کارشناس به نسبت مراکز موجود 

پرداخت اندک به کارشناسان با توجه به حیطة سنگین فعالیت ها 

فضای گرم و نامناسب محل استقرار کارشناسان 

برنامه های آتی اداره/واحد...

سرخط برنامه های آتی (می تواند به تفکیک سال جاری
و آینده) نوشته شود 

معاونت درمان دانشگاه علوم پزشکی شیراز

