



دانشگاه علوم پزشکی
و خدمات بهداشتی درمانی استان فارس

دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی فارس

برنامه عملیاتی اداره نظارت و ارزشیابی مؤسسات درمانی در سال

عنوان برنامه عملیاتی: ارتقاء کیفیت خدمات درمانی ارائه شده در مراکز درمانی دولتی و خصوصی استان فارس

هدف کلی: ارتقاء کیفیت خدمات درمانی و کاهش خطاهای درمانی صورت گرفته در مراکز درمانی استان فارس

تاریخ شروع برنامه عملیاتی: فروردین

تاریخ پایان برنامه عملیاتی: اسفند

اطلاعات مربوط به برنامه عملیاتی

تحلیل وضعیت موجود:

ذکر نقاط قوت و ضعف و شرح وضعیت موجود براساس آخرین شاخصها

نقاط قوت اداره نظارت و ارزشیابی

- ارزشیابی بیمارستان ها بر اساس استانداردهای اعتباربخشی
- بازدیدهای دوره ای مراکز درمانی و ارائه پسخوراند مناسب
- انجام بازدیدهای نظارتی طرح تحول نظام سلامت
- بررسی عدم حضور اعضاء هیات علمی پاره وقت و تمام وقت در مراکز درمانی خصوصی
- تشکیل جلسات با سازمان نظام پزشکی و انجام مصوبات مشترک با نظام پزشکی
- راه اندازی جلسات و کمیته های نظام پزشکی ، تغذیه ، توانبخشی ، آنژیو گرافی ، لاپاراسکوپی ، چشم و تصویب مصوبات مشترک و نیز اجرای آن
- فعال سازی و نظارت مستمر بر فعالیت کارشناسان نظارت بر درمان استان فارس و افزایش ۱۰۰ درصدی بهره وری کارشناسان این حوزه
- برگزاری کارگاههای آموزشی و سمینارهای بررسی عملکرد کارشناسان نظارت بر درمان استان
- تهیه چک لیست ارزیابی عملکرد مدیران برای اولین بار در ایران
- تشکیل کمیته های تجزیه و تحلیل خطاهای پزشکی و مرگ ومیر
- ارسال نتایج کمیته ها جهت استفاده آموزشی (در شهرستان ها و جهت مدیر گروه ها)
- تذکر به افراد خاطی مشخص شده در بررسی پرونده ها و درج در پرونده ایشان
- ارجاع متخلفین حوزه سلامت به تعزیرات و پیگیری موارد تخلفات کادر درمانی و مراکز درمانی
- تدوین برنامه عملیاتی کارشناسان نظارت بر درمان استان و نظارت و پایش این برنامه در هر فصل

- ساماندهی شکایات وارده به اداره نظارت و ایجاد فلوچارت و فرآیند منظم جهت رسیدگی و پیگیری توسط کارشناسان و تهیه فایل رسیدگی به شکایات ویژه در اداره
- راه اندازی سامانه عملکرد متخصصین در بیمارستان های شهرستان و افزایش قابل توجه در میزان ویزیت متخصصین با پی گیری های صورت گرفته
- آمار ۱۰۰٪ یا بالای صد درصد عملکرد اداره نظارت و ارزشیابی
- رسیدگی ۱۰۰٪ به شکایات وارده به اداره نظارت و ارزشیابی
- تشکیل جلسات منظم هفتگی بررسی عملکرد کارشناسان اداره نظارت، بررسی نقطه نظرات کارشناسان و تبادل نظر با رئیس واحد
- ایجاد راه اندازی سامانه بیماران ارتوپدی برای اولین بار در ایران
- ایجاد و راه اندازی سامانه اطلاعات پرسنل بیمارستان خصوصی
- تهیه آمار میزان اعمال جراحی انجام شده و لغو شده و بررسی علل لغو اعمال جراحی و ارائه پیشنهادات
- نظارت بر شکایات رسیدگی شده توسط کارشناسان نظارت بر درمان استان در شبکه های استان
- افزایش تعاملات برون بخشی صنف عینک سازان و انجمن اپتومتریست ها و ساماندهی وضعیت عینک سازان شیراز
- ارتقاء ۱۰۰٪ وضعیت استانداردهای اتاق C.P.C.R
- فعال سازی مشاوره های تغذیه در بخش ICU بیمارستان های آموزشی درمانی و بخش CCU بیمارستان های شیراز
- پیگیری عملکرد کلیه بخش های بیمارستانی بر اساس استانداردهای اعتبار بخشی
- نظارت مستقیم بر عملکرد مراکز درمانی دولتی و خصوصی استان فارس
- وجود پرسنل با اینگزه و کارا
- تفکر تکریم ارباب رجوع وتلاش در جهت ارتقای آن
- انتخاب رابط ارزشیابی جهت مراکز برای اولین بار در اداره
- رایزینی و تماس های مکرر مسئولین اداره با مسئولین مرکز نظارت و اعتبار بخشی معاونت درمان وزارتخانه
- بررسی گزارشات بازدیدهای صورت گرفته توسط مسئولین اداره نظارت
- مشارکت دادن کارشناسان در تصمیم گیری ها در حوزه عملکرد تخصصی ایشان

- تفویض اختیار و ایجاد حیطه اختیار و پاسخگویی جهت کارشناس
- وجود رابطه روشن بین عملکرد- پاداش کارکنان
- تشکیل سمینار و جلسات با رابطان اعتباربخشی جهت آشنایی هر چه بیشتر رابطان بیمارستان ها با استانداردهای اعتباربخشی.
- انجام توافقات نظارتی با کارشناسان نظارت بر درمان استان

نقاط ضعف اداره نظارت و ارزشیابی:

- امکان پذیر نبودن انجام فعالیت های کیفی به دلیل حجم زیاد فعالیت های روزمره و عادی
- فقدان سیستم های تشویقی جهت مراکز
- کم رنگ بودن فعالیت های علمی و فقدان برنامه جهت ارتقاء سطح علمی مسئولین فنی مراکز درمانی
- عدم ارتباط با سایر دانشگاه ها و بهره گیری از تجربیات آنها در امر نظارت
- عدم آگاهی عموم جامعه از وظایف و نقش اداره نظارت
- در نظر نگرفتن مزایای کافی جهت کارشناسان اداره نظارت با توجه به حجم بسیار بالای کاری در این واحد
- ناکافی بودن برنامه های آموزشی کیفی
- حجم زیاد نامه ها و گزارشات اداری
- کمبود آئین نامه ها و قوانین مرتبط با نظارت

جدول فعالیتهای برنامه عملیاتی

پوشش نظارتی کلیه (۱۰۰٪) مراکز درمانی دولتی و خصوصی استان فارس حداقل به میزان ۱ بازدید در طول سال ۹۴									
هدف اجتماسی (وجهیت مطلوب) SMART									
ردیف	شرح فعالیت	مسئول پیگیری	زمان		نحوه پایش	شاخص ارزیابی	برآورد هزینه (ریال)	تواتر اجرا	توضیحات
			شروع	پایان					
۱	تهیه تقویم زمانی بازدید	کلیه کارشناسان اداره نظارت و ارزشیابی	۹۴/۱/۱۵	۹۴/۱/۳۱	ارائه جدول زمانی تنظیم شده				
۲	انجام بازدیدها براساس تقویم زمانی	کلیه کارشناسان اداره نظارت و ارزشیابی	۹۴/۲/۱	۹۴/۱۲/۲۹	صور تجلسه بازدید و چک لیست نظارتی				
۳	تهیه گزارش برای ارائه به رئیس اداره	کلیه کارشناسان اداره نظارت و ارزشیابی	۹۴/۲/۱	۹۴/۱۲/۲۹	شماره و تاریخ نامه ارسالی				
۴	ارائه پسخوراند به مراکز بازدید شده براساس نظریات مدیریتی	کلیه کارشناسان اداره نظارت و ارزشیابی	۹۴/۲/۱	۹۴/۱۲/۲۹	شماره و تاریخ نامه ارسالی				

هدف کلی		هدف اختصاصی (رویه مبتنی بر SMART)							
ارزشیابی کلیه بخشهای بیمارستان های استان فارس بر اساس سنجه های اعتبار بخشی در طول سال ۹۴								ردیف	
توضیحات	تواتر اجرا	برآورد هزینه (ریال) (ریال)	شاخص ارزیابی	نحوه پایش	زمان		مسئول پیگیری	شرح فعالیت	
					پایان	شروع			
				ارائه جدول زمانی تدوین شده	۹۴/۲/۳۰	۹۴/۲/۱۵	کلیه کارشناسان اداره نظارت	تدوین برنامه زمانی بازدید از بیمارستانهای استان فارس	۱
				ارائه چک لیست تکمیل شده	۹۴/۱۲/۲۸	۹۴/۳/۱	کلیه کارشناسان اداره نظارت	بازدید از بیمارستان براساس سنجه های اعتباربخشی و تکمیل چک لیست ارزشیابی	۲
				مشاهده سنجه های ارزشیابی شده در نرم افزار وزارتخانه	۹۴/۱۲/۲۸	۹۴/۳/۱	کلیه کارشناسان اداره نظارت	ارسال سنجه های ارزش یابی به سرور وزارت بهداشت	۳

ردیف	شرح فعالیت	مسئول پیگیری	زمان		نحوه پایش	شاخص ارزیابی	برآورد هزینه (ریال)	توضیحات
			شروع	پایان				
هدف کلی هدف اختصاصی (وضعیت مطلوب) SMART پوشش نظارتی کلیه (۱۰۰٪) مراکز درمانی دولتی و خصوصی شهرستان های استان فارس توسط کارشناس ناظر شهرستان حداقل به میزان ۴ بازدید در طول سال ۹۴								
۱	تهیه تقویم زمانی بازدید	کارشناس نظارت بر درمان شبکه	۹۴/۱/۱۵	۹۴/۱/۳۱	ارائه جدول زمانی تنظیم شده			
۲	انجام بازدیدها هر ۳ ماه یک بار	کارشناس نظارت بر درمان شبکه	۹۴/۲/۱	۹۴/۱۲/۲۹	صورتهجلسات بازدید و ارائه چک لیست های تکمیل شده پایان هر ۳ ماه	تعداد کل مراکز درمانی بازدید شده		
۳	ارائه گزارش به ستاد در پایان هر ۳ ماه	کارشناس نظارت بر درمان شبکه	۹۴/۲/۱	۹۴/۱۲/۲۹	شماره و تاریخ مکاتباتارسالی	تعداد کل مراکزدرمانی دولتی و خصوصیتحت پوشش شبکه ۴*		
۴	ارائه پسخوراند و تذکر کتبی به مرکز بازدید شده از طرف رئیس شبکه	کارشناس نظارت بر درمان شبکه	۹۴/۲/۱	۹۴/۱۲/۲۹	شماره و تاریخ نامه ارسالی			
۵	پایش مجدد	کارشناس نظارت بر درمان شبکه	۹۴/۲/۱	۹۴/۱۲/۲۹	صورتهجلسات بازدید مجدد			

هدف کلی		هدف اختصاصی (وضعیت مطلوب SMART)							
بررسی کلیه (۱۰۰٪) شکایات مرتبط با حوزه درمانی از مراکز درمانی دولتی و خصوصی در طول سال ۹۴									
ردیف	شرح فعالیت	مسئول پیگیری	زمان		نوعه بایش	شاخص ارزیابی	برآورد هزینه (ریال) (ریال)	توان اجرا	توضیحات
			شروع	پایان					
۱	بررسی شکایت واصله و در صورت نیاز تماس با شاکی	کلیه کارشناسان اداره نظارت و ارزشیابی	۳ روز بعد از دریافت شکایت						
۲	مکاتبه با مرکز متشاکی	کلیه کارشناسان اداره نظارت و ارزشیابی	یک هفته بعد از دریافت شکایت						
۳	پیگیری تلفنی با مرکز متشاکی (در صورت عدم دریافت پاسخ ۱۴ روز بعد)	کلیه کارشناسان اداره نظارت و ارزشیابی	۲ هفته بعد از مکاتبه اول						
۴	مکاتبه پیگیری	کلیه کارشناسان اداره نظارت و ارزشیابی	۱ هفته بعد از پیگیری تلفنی						
۵	دریافت پاسخ	کلیه کارشناسان اداره نظارت و ارزشیابی							
۶	بررسی نهایی	کلیه کارشناسان اداره نظارت و ارزشیابی	۳ روز بعد از دریافت پاسخ						

ارتقاء کیفیت خدمات درمانی و کاهش خطاهای درمانی صورت گرفته در مراکز درمانی استان فارس									هدف کلی
تبدیل ۱۰٪ کل پرونده های بررسی شده در طول سال ۹۴ به گزارش report و ارسال آنها به درمانگاههای استان فارس									هدف اختصاصی (وضوح مطلوب) SMART
ردیف	شرح فعالیت	مسئول پیگیری	زمان		نحوه پایش	شاخص ارزیابی	برآورد هزینه (ریال)	تواتر اجرا	توضیحات
			شروع	پایان					
۱	تنظیم خلاصه پرونده های خطاهای پزشکی درمانگاهی	سرکار خانم غلامی	یک هفته پس از تشکیل جلسه		مستندات نامه های ارسالی	تعداد نامه های ارسال شده به درمانگاه ها _____ کل درمانگاههای استان			
۲	ارسال به کلیه شبکه ها و درمانگاه های شیراز	سرکار خانم غلامی	۱۰ روز پس از تشکیل جلسه						

ارتقاء کیفیت خدمات درمانی و کاهش خطاهای درمانی صورت گرفته در مراکز درمانی استان فارس								هدف کلی	
پوشش نظارتی کلیه (۱۰۰٪) واحدهای فعال اندوسکوپی درمانگاههای شهر شیراز به تعداد یک مرتبه در طول سال ۹۴ (براساس دستورالعمل مراقبت های مدیریت شده)								هدف اختصاصی (وضعیت مطلوب) SMART	
ردیف	شرح فعالیت	مسئول پیگیری	زمان		نحوه پایش	شاخص ارزیابی	برآورد هزینه (ریال)	تواتر اجرا	توضیحات
			شروع	پایان					
۱	بازدید از اتاق اندوسکوپی کلیه درمانگاههایی که اقدام به انجام اندوسکوپی می نماید براساس دستورالعمل مراقبت های مدیریت	سرکار خانم غلامی	۹۴/۱/۱۵	۹۴/۱۲/۲۹	چک لیست	تعداد درمانگاههای دارای اتاق اندوسکوپی که بازدید شده اند			
						کل درمانگاههای دارای اندوسکوپی			

								هدف کلی	
افزایش جلسات مشترک با سازمان نظام پزشکی در طول سال ۹۴ جهت بررسی مشکلاتی نظارتی پزشکان استان فارس به میزان ۶ جلسه در طول سال ۹۳								هدف اختصاصی (وضعیت مطلوب) SMART	
توضیحات	توان اجرا	برآورد هزینه (ریال)	شاخص ارزیابی	نحوه پایش	زمان		مسئول پیگیری	شرح فعالیت	ردیف
					شروع	پایان			
			تعداد جلسات تشکیل شده <hr/> کل جلسات مقرر شده (۶ جلسه)	تشکیل جلسه و صورت جلسات	۹۴/۱۲/۲۹	۹۴/۱/۱۵	سرکار خانم محمودی	افزایش جلسات مشترک با سازمان نظام پزشکی بصورت ۶ جلسه در طول سال ۱۳۹۴ جهت بررسی مشکلات نظارتی پزشکان استان فارس	۱

هدف کلی									
هدف اختصاصی (وضعیت مطلوب) SMART									
بررسی تداخلات دارویی ۵٪ از پزشکان متخلف براساس اطلاعات کمیته مصرف منطقی دارو در سال ۹۴									
ردیف	شرح فعالیت	مسئول پیگیری	زمان		نحوه پایش	شاخص ارزیابی	برآورد هزینه (ریال)	تواتر اجرا	توضیحات
			شروع	پایان					
۱	بررسی تداخلات دارویی ۵٪ پزشکان عمومی و ۵٪ پزشکان متخصص براساس اطلاعات کمیته مصرف منطقی دارو در سال ۹۴ و ارائه گزارش به معاونت درمان	سرکار خانم محمودی	۹۴/۱/۱۵	۹۴/۱۲/۳۰	فرم بازدید				

هدف کلی		افزایش پنج درصدی میزان ویزیت بیماران در درمانگاههای دولتی شهرستانهای استان فارس توسط متخصصین در طول سال ۹۴							
اهداف اختصاصی (رویه و مأموریت)									
ردیف	شرح فعالیت	مسئول بیکری	زمان		نحوه پایش	شاخص ارزیابی	بر آورد هزینه (ریال)	تواتر اجرا	توضیحات
			شروع	پایان					
۱	جمع آوری اطلاعات و آمار ویزیت پزشکان متخصص در درمانگاه شهرستانها و وارد کردن آمار در سامانه	رابطین سامانه عملکرد متخصصین	۹۴/۱/۱۵	۹۴/۱۲/۲۹	بررسی آمار جمع آوری شده	تعداد آمار ارسالی تعداد بیمارستانهای شهرستان			
۲	بررسی حضور پزشکان در ساعات اداری صبح و ویزیت حداقل ۸ بیمار در هر شیفت کاری	سرکار خانم مرادی	۹۴/۱/۱۵	۹۴/۱۲/۲۹	بازدید و مشاهده	—			
۳	تهیه گزارش بازدید و بررسی عملکرد متخصصین و تذکر کتبی به متخصصینی که مطابق قوانین عمل ننموده اند	سرکار خانم مرادی	۹۴/۱/۱۵	۹۴/۱۲/۲۹	بازدید و مشاهده گزارش	تعداد تذکرات ارسالی تعداد خطاهای مشاهده شده			
۴	ارجاع متخصصین متخلف به هیأت تخلفات اداری، تذکر به متخصصین، تذکر به رئیس بیمارستان و...	سرکار خانم مرادی	۹۴/۱/۱۵	۹۴/۱۲/۲۹	مستندات مکاتبات انجام شده	میزان مکاتبات با هیأت تخلفات اداری میزان خطای مشاهده شده			

هدف کل									
هدف اختصاصی (وضعیت مطلوب) (SMART)									
بررسی عدم حضور اعضای هیأت علمی دانشگاه در وقت اداری در کلیه (۱۰۰٪) بیمارستانهای خصوصی استان فارس در طول سال ۹۴									
ردیف	شرح فعالیت	مسئول پیگیری	زمان		نحوه پایش	شاخص ارزیابی	برآورد هزینه (ریال)	تواتر اجرا	توضیحات
			شروع	پایان					
۱	تهیه چک لیست اعضاء هیأت علمی	سرکار خانم مرادی	۹۴/۱/۱۵	۹۴/۱۲/۲۹	بررسی و مشاهده لیست				
۲	تهیه لیست مرخصی هفتگی اساتید	سرکار خانم مرادی	۹۴/۱/۱۵	۹۴/۱۲/۲۹	بررسی و مشاهده لیست				
۳	انجام بازدیدهای دوره ای از کلیه مطبهای اعضاء هیأت علمی	سرکار خانم مرادی	۹۴/۱/۱۵	۹۴/۱۲/۲۹	صور تجلسات بازدید	تعداد کل بازدیدهای انجام شده تعداد کل بازدیدهای مقرر شده			
۴	بازدید از کلیه (۱۰۰٪) بیمارستان های خصوصی شهر شیراز و چک حضور اعضاء هیات علمی دانشگاه در وقت اداری در بیمارستان ها در طول سال ۹۴	سرکار خانم مرادی	۹۴/۱/۱۵	۹۴/۱۲/۲۹	بازدید	تعداد بیمارستانهای بازدید شده تعداد کل بیمارستانهای شیراز			

هدف کلی		هدف اختصاصی (وضعیت مطلوب) SMART							
بررسی عدم حضور کلیه (۱۰۰٪) اعضای هیأت علمی دانشگاه در وقت اداری در بیمارستانهای خصوصی استان فارس در طول سال ۹۴									
ردیف	شرح فعالیت	مسئول پیگیری	زمان		نحوه پایش	شاخص ارزیابی	برآورد هزینه (ریال)	تواتر اجرا	توضیحات
			شروع	پایان					
۵	تهیه گزارش های فصلی	سرکار خانم مرادی	۹۴/۱/۱۵	۹۴/۱۲/۲۹	بررسی و مشاهده صورت جلسات	—			
۶	تذکر کتبی به پزشکان و کارکنان خا طی	سرکار خانم مرادی	۹۴/۱/۱۵	۹۴/۱۲/۲۹	مستندات مکاتبات	تعداد کل تذکرات کتبی ارسال شده تعداد پزشکان خا طی			
۷	ارجاع متخصصین متخلف به تخلفات اداری	سرکار خانم مرادی	۹۴/۱/۱۵	۹۴/۱۲/۲۹	مستندات مکاتبات	—			
۸	ارجاع متخصصین متخلف به تخلفات هیأت علمی	سرکار خانم مرادی	۹۴/۱/۱۵	۹۴/۱۲/۲۹	مستندات مکاتبات	—			

ارتقاء کیفیت خدمات درمانی و کاهش خطاهای درمانی صورت گرفته در مراکز درمانی استان فارس

هدف کل

کاهش ۵٪ از میزان آنژیوگرافی های عروق و قلبی غیر ضروری براساس چک لیست طراحی شده توسط اساتید گروه قلب در طول سال ۹۴

هدف اختصاصی (وضوح مطلوب) SMART

ردیف	شرح فعالیت	مسئول پیگیری	زمان		نحوه پایش	شاخص ارزیابی	برآورد هزینه (ریال)	تواتر اجرا	توضیحات
			شروع	پایان					
۱	مراجعه به بیمارستان و تهیه ۱۰ عدد CD آنژیوگرافی و تهیه گزارش مربوطه	سرکار خانم مرادی	۹۴/۱/۱۵	۹۴/۱۲/۲۸	ارائه CD آنژیوگرافی و چک لیست آنژیوگرافی	—			
۲	بررسی CD آنژیوگرافی و مراجعه مجدد به بیمارستان جهت رفع نواقص	سرکار خانم مرادی	۹۴/۱/۱۵	۹۴/۱۲/۲۸	گزارش بازدید				
۳	گرفتن Image از CD ها و کپی و ذخیره کردن فیلم ها بر روی فایل	سرکار خانم مرادی	۹۴/۱/۱۵	۹۴/۱۲/۲۸	ارائه CD تهیه شده	—			
۴	تهیه گزارش آنژیوگرافی ها بدون ذکر نام پزشک و بیمارستان	سرکار خانم مرادی	۹۴/۱/۱۵	۹۴/۱۲/۲۸	تهیه گزارش مربوطه				

هدف کلی									
هدف اختصاصی (وضعیت مطلوب SMART)									
کاهش ۵٪ از میزان آنژیوگرافی های عروق و قلبی غیر ضروری براساس چک لیست طراحی شده توسط اساتید گروه قلب در طول سال ۹۴									
ردیف	شرح فعالیت	مسئول پیگیری	زمان		نحوه پایش	شاخص ارزیابی	برآورد هزینه (ریال)	تواتر اجرا	توضیحات
			شروع	پایان					
۵	تایپ HX بیماران و گزارش آنژیوگرافی بر روی برگه چک لیست آنژیوگرافی و تهیه سه سری از آن	سرکار خانم مرادی	۹۴/۱/۱۵	۹۴/۱۲/۲۸	تهیه چک لیست مربوطه	—			
۶	دعوت از اساتید جهت حضور در جلسه با ارسال پیامک یک روز قبل از برگزاری جلسه	سرکار خانم مرادی	۹۴/۱/۱۵	۹۴/۱۲/۲۸	مستندات دعوتنامه جلسات				
۷	تهیه و تنظیم نامه و ارسال آن جهت متخصصین که فیلم های آنها در جلسه بررسی شده	سرکار خانم مرادی	۹۴/۱/۱۵	۹۴/۱۲/۲۸	مستندات نامه های ارسالی	تعداد مکاتبات ارسال شده <hr/> تعداد کمیته های برگزار شده			

هدف کلی								هدف اختصاصی (وضعیت مطلوبه) (SMART)	
ارزیابی عملکرد کلیه (۱۰۰٪) کارشناسان تغذیه بیمارستانهای استان فارس در طول سال ۹۴ براساس چک لیست شرح وظایف کارشناسان									
ردیف	شرح فعالیت	مسئول پیگیری	زمان		نحوه پایش	شاخص ارزیابی	برآورد هزینه (ریال)	تواتر اجرا	توضیحات
			شروع	پایان					
۱	تدوین شرح وظایف کارشناسان تغذیه براساس انتظارات معاونت درمان	خانم عیدی پور - خانم آبرومند	۹۴/۱/۵	۹۴/۲/۱۵					
۲	ابلاغ شرح وظایف به بیمارستان ها	خانم عیدی پور - خانم آبرومند	۹۴/۱/۵	۹۴/۲/۱۵					
۳	تهیه شناسنامه کلیه کارشناسان تغذیه بیمارستانها	خانم عیدی پور - خانم آبرومند	۹۴/۱/۵	۹۴/۳/۱۵					
۴	تدوین چک لیست براساس شرح وظایف کارشناسان تغذیه بیمارستان ها	خانم عیدی پور - خانم آبرومند	۹۴/۱/۵	۹۴/۳/۳۱					
۵	ارزیابی کارشناسان براساس چک لیست تدوین شده	خانم عیدی پور - خانم آبرومند	۱۵/۱/۹۳	۲۹/۱۲/۹۳					

هدف کلی

هدف اختصاصی
(وضعیت مطلوب)
(SMART)

افزایش مشارکت اعضای محترم هیأت علمی گروه تغذیه دانشگاه جهت راند تغذیه ای از یک بخش ویژه به حداقل دو بخش ویژه در بیمارستان های نمازی و شهید فقیهی در طول سال

۹۴

ردیف	شرح فعالیت	مسئول پیگیری	زمان		نحوه پایش	شاخص ارزیابی	برآورد هزینه (ریال)	تواتر اجرا	توضیحات
			شروع	پایان					
۱	مکاتبه و برگزاری جلسه با مدیر محترم گروه داخلی جهت درخواست مشاوره تغذیه جهت بیماران بستری در بخش نفرولوژی بزرگسالان بیمارستان نمازی و شهید فقیهی	خانم عیدی پور- خانم آبرومند	فروردین ۹۴	شهریور ۹۴	مستندات مکاتبات انجام شده				
۲	مشخص نمودن بخش های هدف جهت بازدید	خانم عیدی پور- خانم آبرومند	فروردین ۹۴	شهریور ۹۴	ارائه لیست بخش های هدف				
۳	بازدید از بخش مذکور جهت پیگیری راند اساتید	خانم عیدی پور- خانم آبرومند	۹۴/۱/۱۵	۹۴/۶/۳۱	مستندات فرم بازدید	تعداد بازدیدهای انجام شده <hr/> تعداد کل بخش های ویژه بیمارستانهای نمازی و شهید فقیهی			
۴	پایش میزان حضور اساتید در بخش های هدف	خانم عیدی پور- خانم آبرومند	۹۴/۶/۱۵	۹۴/۱۲/۲۹	صور تجلسات بازدید	تعداد اساتید حضور یافته در بخش×تعداد روزهای حضور <hr/> تعداد اساتید×تعداد روزهای حضور			

ارتقاء کیفیت خدمات درمانی و کاهش خطاهای درمانی صورت گرفته در مراکز درمانی استان فارس								هدف کلی	
افزایش ۵ درصدی رضایت مندی بیماران بستری در بیمارستانهای استان فارس در سال ۹۴ نسبت به سال ۹۳.								هدف اختصاصی (روایت مطلوب) (SMART)	
ردیف	شرح فعالیت	مسئول پیگیری	زمان		نحوه پایش	شاخص ارزیابی	برآورد هزینه (ریال)	تواتر اجرا	توضیحات
			شروع	پایان					
۱	الزام کلیه بیمارستان های استان به تهیه فرم نظرسنجی در زمینه کیفیت خدمات تغذیه ای	خانم آبرومند	۹۴/۱/۱۵	۹۴/۱۲/۲۹	مستندات نامه کتبی ارسالی	تعداد بیمارستانهایی که نامه مربوطه را دریافت نموده اند.			
۲	بررسی نتایج نظرسنجی در بازدید از واحدهای تغذیه بیمارستان ها	خانم آبرومند	۹۴/۱/۱۵	۹۴/۱۲/۲۹	مستندات بازدید	تعداد بازدیدهای انجام شده			
۳	پایش و پیگیری نتایج فرم های نظرسنجی خدمات تغذیه ای در بیمارستان ها	خانم آبرومند	۹۴/۱/۱۵	۹۴/۱۲/۲۹	مستندات پایش و تجزیه و تحلیل	ارائه گزارش تحلیلی نظرسنجی انجام شده و...			

هدف کلی								هدف اختصاصی (وضعیت مطلوب SMART)	
الزام کلیه کارشناسان تغذیه بیمارستان های دارای (ICU) بخش ویژه شیراز به استفاده از گایدلاین های علمی در تغذیه بیماران بخش ICU در سال ۹۴ براساس مصوبات شورای عالی غذا و تغذیه									
ردیف	شرح فعالیت	مسئول پیگیری	زمان		نحوه پایش	شاخص ارزیابی	برآورد هزینه (ریال)	تواتر اجرا	توضیحات
			شروع	پایان					
۱	تدوین گایدلاین های علمی تغذیه در بخشهای ویژه بیمارستان ها با استفاده از نظرات اساتید گروه تغذیه	خانم آبرومند	۹۴/۱/۱۵	۹۴/۳/۲۹	مستندات گایدلاین های تهیه شده	ارائه گایدلاین های تغذیه در بخش ICU			
۲	ابلاغ گایدلاین ها به بیمارستان های دارای بخش ویژه و الزام کارشناسان تغذیه به استفاده از گایدلاین ها در ICU	خانم آبرومند	۹۴/۱/۱۵	۹۴/۳/۲۹	مستندات ابلاغ گایدلاین	ارائه مستندات نامه های ابلاغ شده			
۳	بررسی و نظارت بر استفاده از گایدلاین ها در بخش های ویژه توسط کارشناسان تغذیه	خانم آبرومند	۹۴/۳/۲۹	۹۴/۱۲/۲۹	فرم صورت جلسه بازدید	تعداد کل بازدیدهای انجام شده تعداد کل بیمارستانهای دارای بخش ICU			

هدف کلی
هدف اختصاصی
(وضعیت مطلوب)
(SMART)

افزایش ده درصدی تعداد جلسات کارگروه تغذیه درمانی در سال ۹۴ نسبت به سال ۹۳ به منظور ارتقاء شاخص های تغذیه ای

ردیف	شرح فعالیت	مسئول پیگیری	زمان		نحوه پایش	شاخص ارزیابی	برآورد هزینه (ریال)	تواتر اجرا	توضیحات
			شروع	پایان					
۱	شرکت در جلسات شورای عالی تغذیه در طول سال ۹۴	خانم آبرومند	۹۴/۱/۱۸	۹۴/۱۲/۲۹	مستندات برگزاری جلسه				
۲	پیگیری انجام مصوبات شورای عالی تغذیه	خانم آبرومند	۹۴/۱/۱۸	۹۴/۱۲/۲۹	مستندات مکاتبات ارسالی و...				
۳	ارسال گزارش به ریاست محترم اداره و اعضاء به شورای عالی تغذیه	خانم آبرومند	۹۴/۱/۱۸	۹۴/۱۲/۲۹	مستندات گزارش ارائه شده				

هدف کلی									
هدف اختصاصی (وضوح مطلوب) SMART									
بازدید نظارتی ۱۰۰٪ مراکز آموزشی درمانی شهر شیراز جهت بررسی حضور اساتید زنان به میزان یک بار بازدید در طول سال ۹۴									
ردیف	شرح فعالیت	مسئول پیگیری	زمان		نحوه پایش	شاخص ارزیابی	برآورد هزینه (ریال)	تواتر اجرا	توضیحات
			شروع	پایان					
۱	بازدید نظارتی جهت بررسی حضور کلیه (۱۰۰٪) اساتید زنان در بخش های زنان و زایمان بیمارستانهای آموزشی شیراز حداقل یک بار در روز	خانم غیائی	۹۴/۱/۱۵	۹۴/۱۲/۱۵	بازدید بررسی راند اساتید	تعداد اساتید زنان که حداقل یک بار در روز راند انجام داده اند			
						تعداد کل اساتید زنان تعداد روزهای مقرر شده جهت راند			

هدف کلی		هدف اختصاصی (وضعیت مطلوب) (SMART)							
پیگیری کلیه (۱۰۰٪) شکایات ارسالی به اداره نظارت و ارزشیابی در طول سال ۹۴									
ردیف	شرح فعالیت	مسئول پیگیری	زمان		نحوه پایش	شاخص ارزیابی	برآورد هزینه (ریال)	توان اجرا	توضیحات
			شروع	پایان					
۱	بازبینی چک لیست رسیدگی به شکایات اداره نظارت و ارزشیابی	خانم کریمی	۹۴/۱/۱۵	۹۴/۱/۳۰	مشاهده چک لیست ویرایش شده	ارائه چک لیست ویرایش شده			
۲	ثبت کلیه شکایات ارسالی از واحدهای MCMC، فرم شکایات و شکایات ویژه و...	خانم کریمی	۹۴/۱/۱۵	۹۴/۱/۳۰	مشاهده نرم افزار	مشاهده نرم افزار اکسل مربوطه			
۳	پیگیری شکایات ارجاع شده به کارشناسان به منظور بررسی شکایات بررسی شده و پیگیری کامل آنها	خانم کریمی	۹۴/۱/۱۵	۹۴/۱/۳۰	—	تعداد شکایات پیگیری شده			
۴	ارائه گزارش ماهیانه به رئیس اداره نظارت از تعداد شکایات و شایع ترین علت ها	خانم کریمی	۹۴/۱/۱۵	۹۴/۱/۳۰	مستندات گزارشات ارسالی	تعداد شکایات ثبت شده			

هدف کلی		هدف اختصاصی (وضعیت مطلوب) (SMART)							
پوشش نظارتی کلیه (۱۰۰٪) مراکز عینک سازی شیراز از لحاظ اخذ مجوزهای قانونی فعالیت در طول سال ۹۴									
ردیف	شرح فعالیت	مسئول پیگیری	زمان		نحوه پایش	شاخص ارزیابی	برآورد هزینه	تواتر اجرا	توضیحات
			شروع	پایان					
۱	بازدید از مراکزی که در سال ۹۴ جهت اخذ پروانه تذکر کتبی یا شفاهی دریافت نموده اند.	خانم بانسی	۹۴/۱/۱۵	۹۴/۳/۳۱	گزارش بازدیدها				
۲	معرفی مراکزی که نسبت به اخذ مجوز یا تعطیلی واحدهای غیر مجاز اقدامی نکرده اند به تعزیرات	خانم بانسی	۹۴/۴/۱	۹۴/۴/۳۱	شماره و تاریخ نامه ارسالی				
۳	پیگیری وضعیت مراکزی که در سال ۹۴ به تعزیرات معرفی شده اند	خانم بانسی	۹۴/۱/۱۵	۹۴/۱۲/۲۹	تهیه گزارش				

هدف کلی
هدف اختصاصی
(وضعیت مطلوب به SMART)

افزایش ۳۰ درصدی تعداد جلسات کمیته توانبخشی در سال ۹۴ نسبت به سال ۹۳

توضیحات	توان اجرایی	برآورد هزینه (ریال)	شاخص ارزیابی	نحوه پایش	زمان		مسئول پیگیری	شرح فعالیت	ردیف
					پایان	شروع			
			تدوین تقویم برگزاری جلسات کمیته	ارائه جدول زمانی	۹۴/۱/۳۱	۹۴/۱/۱۵	خانم بانوشی	تدوین تقویم برگزاری جلسات کمیته	۱
			مکاتبه و دعوت از اعضاء جهت شرکت در جلسات	شماره و تاریخ نامه ارسالی	۹۴/۱۲/۲۹	۹۴/۲/۱	خانم بانوشی	مکاتبه و دعوت از اعضاء جهت شرکت در جلسات	۲
			برگزاری جلسات کمیته توان بخشی	ارائه صورت جلسه	۹۴/۱۲/۲۹	۹۴/۲/۱	خانم بانوشی	برگزاری جلسات کمیته توان بخشی	۳
			پیگیری انجام مصوبات کمیته	ارائه گزارش	۹۴/۱۲/۲۹	۹۴/۲/۱	خانم بانوشی	پیگیری انجام مصوبات کمیته	۴

ارتقاء کیفیت خدمات درمانی و کاهش خطاهای درمانی صورت گرفته در مراکز درمانی استان فارس									هدف کل
پایش میزان عدم تطابق نمره ۲۰۰ عینک ارائه شده از سوی مراکز عینک سازی به بیماران با نسخه تجویز شده پزشک در طول سال ۹۴									هدف اختصاصی (وضعیت مطلوب) SMART
ردیف	شرح فعالیت	مسئول پیگیری	زمان		نحوه پایش	شاخص ارزیابی	بر آورد هزینه (ریال)	تواتر اجرا	توضیحات
			شروع	پایان					
۱	بررسی تطابق عینک و نسخه در بازدید از مراکز عینک سازی	خانم بانسی	۹۴/۱/۱۵	۹۴/۴/۳۱	گزارش بازدید				
۲	تذکر در صورت مشاهده عدم تطابق عینک و نسخه	خانم بانسی	۹۴/۴/۳۱	۹۴/۱۲/۲۹	گزارش بازدید				
۳	تجزیه و تحلیل داده ها و نتیجه گیری	خانم بانسی	۹۴/۴/۳۱	۹۴/۱۲/۲۹	نتایج آماری				
۴	استفاده از اطلاعات و نتایج جهت فرآیندهای اصلاحی	خانم بانسی	۹۴/۱۲/۱	۹۴/۲/۳۱	بررسی میزان اصلاحات در بازدید های سال ۹۴				

هدف کلی									
هدف اختصاصی (وضعیت مطلوب) SMART									
کاهش ۵ درصدی میزان اعمال جراحی بدون اندیکاسیون از طریق تشکیل کمیته تخصصی چشم به میزان حداقل یک کمیته ماهانه در طول سال ۹۴									
ردیف	شرح فعالیت	مسئول پیگیری	زمان		نحوه پایش	شاخص ارزیابی	بر آورده هزینه (ریال)	تواتر اجرا	توضیحات
			شروع	پایان					
۱	تشکیل کمیته تخصصی اساتید گروه چشم پزشکی	خانم بانسی	۹۴/۱/۱۵	۹۴/۲/۳۱	گزارش جلسات				
۲	تکمیل چک لیست نظارتی جهت بیماران	خانم بانسی	۹۴/۲/۱	۹۴/۱۲/۲۹	چک لیست تکمیل شده				
۳	تهیه بانک اطلاعاتی تعداد کل اعمال جراحی کاتاراکت	خانم بانسی	۹۴/۲/۱	۹۴/۱۲/۲۹	مشاهده نرم افزار				
۴	بررسی اندیکاسیون اعمال جراحی آب مروارید توسط کمیته تخصصی براساس چک لیست های تکمیلی	خانم بانسی	۹۴/۲/۱	۹۴/۱۲/۲۹	گزارش جلسات				
۵	ارسال تذکر کتبی در موارد مورد نیاز	خانم بانسی	۹۴/۲/۱	۹۴/۱۲/۲۹	تاریخ و شماره نامه				

هدف کلی									
هدف اختصاصی (وضعیت مطلوب) (SMART)									
تشکیل کمیته توانبخشی جهت بررسی نسخ فیزیوتراپی تجویز شده توسط پزشکان به میزان ۶ جلسه در طول سال ۹۴									
ردیف	شرح فعالیت	مسئول پیگیری	زمان		نحوه پایش	شاخص ارزیابی	برآورد هزینه (ریال)	تواتر اجرا	توضیحات
			شروع	پایان					
۱	بازدید از مراکز فیزیوتراپی و بررسی نسخ پزشکان	خانم بانسی	۹۴/۲/۱	۹۴/۱۲/۲۹		تعداد کل مراکز بازدید شده			
						تعداد کل مراکز فیزیوتراپی			
۲	مکاتبه و دعوت از اعضای جهت شرکت در جلسه کمیته توانبخشی	خانم بانسی	۹۴/۲/۱	۹۴/۱۲/۲۹					
۳	برگزاری جلسات کمیته توانبخشی	خانم بانسی	۹۴/۲/۱	۹۴/۱۲/۲۹		تعداد کمیته های تشکیل شده			
						۶			
۴	ارسال تذکر کتبی به پزشکان خاطی در صورت لزوم ، یا تصویب مصوبه و دستورالعمل	خانم بانسی	۹۴/۲/۱	۹۴/۱۲/۲۹					

هدف کل									
هدف اختصاصی (وضعیت مطلوب) SMART									
تشکیل جلسات کمیته های مرکب و میر و تجزیه و تحلیل خطاهای پزشکی مراکز درمانی به میزان ۴ پرونده در هر هفته در طول سال ۹۴									
ردیف	شرح فعالیت	مسئول پیگیری	زمان		نحوه پایش	شاخص ارزیابی	برآورد هزینه (ریال)	تواتر اجرا	توضیحات
			شروع	پایان					
۱	دریافت شکایات (ثبت شده در نظارت، ویژه، MCMC)	خانم دکتر پورمهران-خانم دکتر فرزادی	۹۴/۱/۱۸	۹۴/۱۲/۲۹	مشاهده شکایت ارسالی				
۲	دریافت پرونده شاکیان از بیمارستان ها و مراکز درمانی	خانم دکتر پورمهران-خانم دکتر فرزادی	۹۴/۱/۱۸	۹۴/۱۲/۲۹	مکاتبات				
۳	تهیه کپی از پرونده ها و ارسال جهت اخذ نظریه تخصصی	خانم دکتر پورمهران-خانم دکتر فرزادی	۹۴/۱/۱۸	۹۴/۱۲/۲۹	مستندات ارسال پرونده				
۴	تشکیل جلسات کمیته هادر صورت اعلام قصور از سوی اتندینگ بررسی کننده	خانم دکتر پورمهران-خانم دکتر فرزادی	۹۴/۱/۱۸	۹۴/۱۲/۲۹	اظهار نظر تخصصی مکتوب اتندینگ				

هدف کلی									
هدف اختصاصی (وضوح مطلوب به SMART)									
تشکیل جلسات کمیته های مرکب و میر و تجزیه و تحلیل خطاهای پزشکی مراکز درمانی به میزان ۴ پرونده در هر هفته در طول سال ۹۴									
ردیف	شرح فعالیت	مسئول پیگیری	زمان		نحوه پایش	شاخص ارزیابی	برآورد هزینه (ریال)	تواتر اجرا	توضیحات
			شروع	پایان					
۵	تماس با اتندینگ مربوطه جهت هماهنگی روز جلسات	خانم دکتر پورمهران-خانم دکتر فرزادی	۹۴/۱/۱۸	۹۴/۱۲/۲۹	مشاهده یا پرینت مکالمات تلفنی				
۶	تنظیم دعوتنامه، هماهنگی جهت سالن جلسات ثبت ساعت مشخص شده در برنامه رئیس اداره	خانم دکتر پورمهران-خانم دکتر فرزادی	۹۴/۱/۱۸	۹۴/۱۲/۲۹	دعوتنامه موجود				
۷	تماس تلفنی با اتندینگ و مدعوین روز قبل از برگزاری جلسات	خانم دکتر پورمهران-خانم دکتر فرزادی	۹۴/۱/۱۸	۹۴/۱۲/۲۹	پرینت مکالمات تلفنی				
۸	خلاصه کردن پرونده های پزشکی/غلط گیری/پرینت	خانم دکتر پورمهران-خانم دکتر فرزادی	۹۴/۱/۱۸	۹۴/۱۲/۲۹	خلاصه پرونده های موجود				

هدف کلی
مدفوعیت مطلوب (SMART)

تشکیل جلسات کمیته های مرگ و میر و تجزیه و تحلیل خطاهای پزشکی مراکز درمانی به میزان ۴ پرونده در هر هفته در طول سال ۹۴

ردیف	شرح فعالیت	مسئول پیگیری	زمان		نحوه پایش	شاخص ارزیابی	برآورد هزینه (ریال)	تواتر اجرا	توضیحات
			شروع	پایان					
۹	تشکیل جلسه و بحث در مورد خطاهای صورت گرفته در روند درمان	خانم دکتر پورمهران-خانم دکتر فرزادی	۹۴/۱/۱۸	۹۴/۱۲/۲۹	پرینت مکالمات تلفنی				
۱۰	تنظیم صور تجلسه	خانم دکتر پورمهران-خانم دکتر فرزادی	۹۴/۱/۱۸	۹۴/۱۲/۲۹	دعوتنامه موجود				
۱۱	شناسایی کلیه خطاهای رخ داده در فرایندهای درمانی در کمیته تجزیه و تحلیل خطاهای پزشکی تشکیل شده در طول سال ۹۴	دکتر پورمهران دکتر فرزادی	۹۴/۱/۱۸	۹۴/۱۲/۲۹	بررسی فهرست خطاهای گزارش شده				
۱۲	ارسال تذکر به کلیه افراد خاطی ، پزشکان و پیراپزشکان بر اساس خطاهای استخراج شده در کمیته تجزیه و تحلیل خطاهای پزشکی در طول سال ۹۴	دکتر پورمهران دکتر فرزادی	۹۴/۱/۱۸	۹۴/۱۲/۲۹	بررسی تذکرات ارسال شده	تعداد تذکرات داده شده درهرماه/تعداد خطاهای شناسایی شده در هر ماه			
۱۳	ارسال پاسخ به مبدأ شکایت (MCMC)، استانداردی، فرمانداری، بازرسی و پزشکی قانونی و...	خانم دکتر پورمهران-خانم دکتر فرزادی	۹۴/۱/۱۸	۹۴/۱۲/۲۹	مستندات مکاتبات موجود				

هدف کلی
هدف اختصاصی
(وضعیت مطلوب SMART)

تشکیل جلسات کمیته های مرگ و میر و تجزیه و تحلیل خطاهای پزشکی مراکز درمانی به میزان ۴ پرونده در هر هفته در طول سال ۹۴

ردیف	شرح فعالیت	مسئول پیگیری	زمان		نحوه پایش	شاخص ارزیابی	بر آورد هزینه (ریال)	تواتر اجرا	توضیحات
			شروع	پایان					
۱۴	اطلاع به شاکی	خانم دکتر پورمهران-خانم دکتر فرزادی	۹۴/۱/۱۸	۹۴/۱۲/۲۹	پرینت مکالمات تلفنی				
۱۵	تدوین دستورالعمل جلوگیری از تکرار خطا به میزان حداقل ۵٪ کمیته های تشکیل شده در طول سال ۹۴	دکتر پورمهران دکتر فرزادی	۹۴/۱/۱۸	۹۴/۱۲/۲۹	بررسی دستورالعمل های تدوین شده	تعداد دستورالعمل های استخراج شده *۵٪ خطاهای شناسایی شده			
۱۶	مکاتبه با مراکز درمانی و ارسال دستورالعمل پس از تأیید مدیر نظارت و امضاء معاون درمان	دکتر پورمهران دکتر فرزادی	۹۴/۱/۱۸	۹۴/۱۲/۲۹	بررسی مکاتبات ارسال شده	تعداد دستورالعملهای ارسال شده تعداد دستورالعمل های تدوین شده			
۱۷	ارسال ۱۰ درصد خلاصه پرونده های آموزشی بررسی شده در کمیته های تجزیه و تحلیل خطاهای پزشکی دانشگاه برای گروههای تخصصی مرتبط ، دانشکده پزشکی و آموزش مدون به منظور ارتقای علمی دانشجویان و اساتید جهت جلوگیری از تکرار خطا در طول سال ۹۴ در استان فارس	دکتر پورمهران دکتر فرزادی	۹۴/۱/۱۸	۹۴/۱۲/۲۹	مشاهده تعداد خلاصه پرونده های ارسال شده	تعداد خلاصه پرونده ارسال *۱۰٪ کل پرونده های بررسی شده در کمیته ها			
۱۸	بررسی پسخوراند (نتایج) حاصل از کمیته خطاهای پزشکی در بیمارستانهای استان	دکتر پورمهران دکتر فرزادی	۹۴/۱/۱۸	۹۴/۱۲/۲۹	بررسی تعداد پسخوراند بیمارستان ها	تعداد کمیته های تشکیل شده در هر ماه تعداد کل بیمارستانهای استان			

ارتقاء کیفیت خدمات درمانی و کاهش خطاهای درمانی صورت گرفته در مراکز درمانی استان فارس								هدف کل	
ارسال ۱۰٪ خلاصه پرونده های آموزشی بررسی شده در کمیته های تجزیه و تحلیل خطاهای پزشکی دانشگاه برای گروه های تخصصی مرتبط، دانشکده پزشکی و آموزش مدون در استان فارس به منظور ارتقای علمی دانشجویان و اساتید جهت جلوگیری از تکرار خطا در طول سال ۹۴								هدف اختصاصی (وضوح مطلوب) SMART	
ردیف	شرح فعالیت	مسئول پیگیری	زمان		نحوه پایش	شاخص ارزیابی	بر آورد هزینه (ریال)	تواتر اجرا	توضیحات
			شروع	پایان					
۱	انتخاب و ارسال پرونده هایی که به تأیید اساتید حاضر در جلسه بار آموزشی دارند	دکتر پورمهران دکتر فرزادی	۹۴/۱/۲۰	۹۴/۱۲/۲۹	مستندات تأییدیه اساتید				
۲	حذف نام بیمار، نام بیمارستان، پزشکان معالج و... در خلاصه پرونده های انتخابی	دکتر پورمهران دکتر فرزادی	۹۴/۱/۲۰	۹۴/۱۲/۲۹	مستندات خلاصه پرونده های بدون نام	تعداد پرونده های خلاصه شده تعداد پرونده های (۱۰٪ کل پرونده های موجود در کمیته) انتخاب شده			
۳	ارسال خلاصه پرونده های اصلاح شده به گروه های تخصصی مرتبط	خانم دکتر پورمهران- خانم دکتر فرزادی	۹۴/۱/۲۰	۹۴/۱۲/۲۹	مستندات مکاتبات انجام شده	تعداد پرونده های ارسال شده تعداد پرونده های اصلاح شده			

هدف کلی									
هدف اختصاصی (وضوح مطلوب) SMART									
ردیف	شرح فعالیت	مسئول پیگیری	زمان		نحوه پایش	شاخص ارزیابی	برآورد هزینه (ریال)	توانر اجرا	توضیحات
			شروع	پایان					
۱	بازدید نظارتی بیمارستانهای سطح شیراز به منظور بررسی برگزاری منظم کمیته های تجزیه و تحلیل خطاهای پزشکی و کمیته های مرگ و میر به صورت هفتگی در طول سال ۹۴	دکتر پورمهران دکتر فرزادی	۹۴/۱/۱۸	۹۴/۱۲/۲۹	مستندات گزارشات بازدید				

								هدف کلی	
استخراج حداقل یک دستورالعمل جهت خطاهای رخ داده، مصوب در کمیته تجزیه و تحلیل خطاهای پزشکی به صورت فصلی در طول سال ۹۴								هدف اختصاصی (وضعیت مطلوب) SMART	
توضیحات	تواتر اجرا	برآورد هزینه (ریال)	شاخص ارزیابی	نحوه پایش	زمان		مسئول پیگیری	شرح فعالیت	ردیف
					پایان	شروع			
				مستندات دستورالعملهای تهیه شده	۹۴/۱۲/۲۹	۹۴/۱/۱۸	دکتر پورمهران دکتر فرزادی	استخراج حداقل یک دستورالعمل جهت خطاهای رخ داده، مصوب در کمیته تجزیه و تحلیل خطاهای پزشکی به صورت فصلی در طول سال ۹۴	۱

توانمند سازی کلیه (۱۰۰٪) کارشناسان نظارت بر درمان استان فارس با مبانی نظارتی در سال ۹۴							هدف اختصاصی	
توضیحات	تواتر اجرا	شاخص توافقات مدیریتی یا output یا process که متاثر می شود	نحوه پایش	تاریخ پایان	تاریخ شروع	مسئول اجرا	فعالیت	ردیف
در حال انجام	۱	تعداد کل کارشناسان حاضر در جلسه آموزشی تعداد کل کارشناسان ناظر بر درمان استان	مستندات صورتجلسه آموزشی	۹۳/۴/۲۵	۹۳/۴/۲۵	خانم روانشادنیا	برگزاری سمینار یک روزه کارشناسان نظارت بر درمان و بررسی عملکرد و گزارشات کارکنان	۱

هدف کلی										
هدف اختصاصی (وضعیت مطلوب) (SMART)										
پایش ۵٪ از میزان عملهای اندوسکوپی و کولونوسکوپی انجام شده در سطح شهر شیراز، به صورت ماهیانه در طول سال ۹۴										
ردیف	شرح فعالیت	مسئول پیگیری	زمان		نحوه پایش	شاخص ارزیابی	برآورد هزینه	تواتر اجرا	پایش سه ماهه سوم سال ۹۳	توضیحات
			شروع	پایان						
۱	مکاتبه با مراکز درمانی در ارتباط با ارسال تعداد اعمال اندوسکوپی و کولونوسکوپی به تفکیک ماه و جراح	خانم احسانیان	۹۴/۳/۱	۹۴/۱۲/۲۹						
۲	مراجعه به بیمارستان و تهیه ۱۰ عدد پرونده و تهیه گزارش مربوطه	خانم احسانیان	۹۴/۳/۱	۹۴/۱۲/۲۹						
۳	مطالعه پرونده و تهیه خلاصه پرونده	خانم احسانیان	۹۴/۳/۱	۹۴/۱۲/۲۹						
۴	بررسی پرونده در کمیته اندوسکوپی و کولونوسکوپی	خانم احسانیان	۹۴/۳/۱	۹۴/۱۲/۲۹						
۵	ارسال تذکر به متخصص مربوطه در صورت بروز خطا	خانم احسانیان	۹۴/۳/۱	۹۴/۱۲/۲۹						

هدف کلی										
هدف اختصاصی (وضعیت مطلوب به SMART)										
پایش ۵٪ از عملهای لاپاراسکوپی انجام شده در سطح شهر شیراز، به صورت ماهیانه در طول سال ۹۴										
ردیف	شرح فعالیت	مسئول پیگیری	زمان		نوع پایش	شاخص ارزیابی	برآورد هزینه	تواتر اجرا	پایش سه ماهه سوم سال ۹۳	توضیحات
			شروع	پایان						
۱	مکاتبه با مراکز درمانی در ارتباط با ارسال تعداد اعمال لاپاراسکوپی به تفکیک ماه جراح	خانم احسانیان	۹۴/۱/۱۱	۹۴/۱۲/۲۹						
۲	بازدید از بخش های گوارش ، اندوسکوپی و ERCP بیمارستانها و تهیه پرونده	خانم احسانیان	۹۴/۱/۱۱	۹۴/۱۲/۲۹						
۳	مطالعه پرونده و تهیه خلاصه پرونده جهت طرح در کمیته لاپاراسکوپی	خانم احسانیان	۹۴/۱/۱۱	۹۴/۱۲/۲۹						
۴	بررسی پرونده در کمیته لاپاراسکوپی	خانم احسانیان	۹۴/۱/۱۱	۹۴/۱۲/۲۹						
۵	ارسال تذکر به متخصص مربوطه در صورت بروز خطا	خانم احسانیان	۹۴/۱/۱۱	۹۴/۱۲/۲۹						