

آمار کلی شکایات واصله به کمیته های جریه و نابل خطاهای پزشکی و مرگ و سربزر سالان در ۶ ماهه اول سال ۹۲

| شکایات واصله | * تعداد پرونده های مطرح شده در کمیته های خطاهای پزشکی و مرگ و میر بزرگسالان | تعداد پرونده های در دست بررسی | تعداد پرونده های بررسی شده توسط اساتید (بدون قصور) | پرونده های مختمه در اداره همراه با تذکره کتبی | * پرونده های بررسی شده متفرقه |
|--------------|-----------------------------------------------------------------------------|-------------------------------|----------------------------------------------------|-----------------------------------------------|-------------------------------|
| ۱۹۴ | ۹۴ | ۲ | ۶۰ | ۱۷ | ۳۶ |

* تعدادی از پرونده های مطرح شده در کمیته مربوط به شکوائیه های سال ۹۱ می باشد.

** شامل پرونده هایی است که به علت ارتباط موضوع به سایر کارشناسان، اقتصاد درمان، نظام پزشکی ارجاع شده اند یا به علت عدم ارائه مدارک مورد نیاز توسط شاکی یا مرجع شکایت قابل بررسی نبوده اند یا به علت رفع شدن مشکل شکایت پس گرفته شده است و یا در اداره نظارت و ارزشیابی بررسی و پاسخ داده شده است.

اعداد پرونده های بررسی شده در زمینه تطایمی پرسش به خانیک سروها

| ردیف | تعداد | سوان | درصد |
|------|-------|------------------|-------|
| ۱ | ۹۴ | تعداد کل پرونده | ۱۰۰٪ |
| ۲ | ۲ | * گروه زنان | ۲/۱۲٪ |
| ۳ | ۱۳ | گروه پزشک عمومی | ۱۳/۸٪ |
| ۴ | ۱۱ | گروه داخلی | ۱۱/۷٪ |
| ۵ | ۱۲ | گروه جراحی | ۱۲/۷٪ |
| ۶ | ۴ | گروه قلب | ۴/۲٪ |
| ۷ | ۳ | گروه بیهوشی | ۳/۱۹٪ |
| ۸ | ۶ | گروه نوروسرجری | ۶/۳۸٪ |
| ۹ | ۷ | گروه ارتوپدی | ۷/۴۴٪ |
| ۱۰ | ۱۴ | گروه پرستاری | ۱۴/۸٪ |
| ۱۱ | ۲ | * گروه اطفال | ۲/۱۲٪ |
| ۱۲ | ۱ | گروه جراحی قلب | ۱/۰۶٪ |
| ۱۳ | ۲ | گروه اورژانس | ۲/۱۲٪ |
| ۱۴ | ۸ | گروه یورولوژی | ۸/۵۱٪ |
| ۱۵ | ۰ | گروه روانپزشکی | ۰ |
| ۱۶ | ۱ | گروه نورولوژی | ۱/۰۶٪ |
| ۱۷ | ۳ | گروه ENT | ۳/۱۹٪ |
| ۱۸ | ۳ | گروه رادیولوژی | ۳/۱۹٪ |
| ۱۹ | ۰ | گروه چشم | ۰ |
| ۲۰ | ۲ | متخصص طب اورژانس | ۲/۱۲٪ |

* شکایات مربوط به گروه زنان، نوزادان و اطفال زیر ۵ سال توسط دفتر سلامت مادران، کودکان و نوزادان بررسی می گردد.

بررسی امار پرونده‌های بررسی سرده در زمینه نظایم پزشکی به‌عنوان یک نوع خطا

| ردیف | تعداد | مصارف | سوان | درصد |
|------|-------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------|--------|
| ۱ | ۹۴ | — | تعداد کل پرونده | ۱۰۰٪ |
| ۲ | ۷ | — | تعداد پرونده‌های فاقد خطای پزشکی | ۷/۴۴٪ |
| ۱ | ۵۸ | تشخیص غلط، درمان نادرست و... | فنی و تخصصی | ۶۱/۷٪ |
| ۲ | ۱۱ | ناکافی بودن تجهیزات، مهارت ناکافی پرسنل | مشکلات اعزام | ۱۱/۷٪ |
| ۳ | ۱۲ | تاخیر در ویزیت و ارائه خدمت | حرفه ای | ۱۲/۷٪ |
| ۴ | ۶ | قصور و سهل انگاری در انجام وظیفه، سوختگی، افتادن بیمار، کمبود نیروی نیروی پرستاری و ... | استاندارد مراقبت | ۶/۳۸٪ |
| ۵ | ۱ | کمبود تجهیزات پزشکی در چارچوب سطح بندی | کمبود و سالم نبودن وسایل در مراکز درمانی | ۱/۰۶٪ |
| ۶ | ۲ | تاخیر در اداره امور دارووی، آشنا نبودن با دارو، قصور در پاسخ دادن به بیماران در خصوص نسخ، محافظت های مرسوم و ... | عوارض دارویی | ۲/۱۲٪ |
| ۷ | ۰ | برخورد نامناسب، بی حوصلگی، غرور، عدم رعایت موازین شرعی و ...، ویزیت همزمان چند بیمار | اخلاقی | ۰ |
| ۸ | ۰ | | عوارض درمان | ۰ |
| ۹ | ۱ | آزمایشگاهها، داروخانه ها، رادیولوژی و ... | واحدهای پاراکلینیکی | ۱/۰۶٪ |
| ۱۰ | ۰ | | اخذ رضایت | ۰ |
| ۱۱ | ۲۴ | نوت پزشک، پرستار، جواب کانسالت و غیره.... | مستندات | ۲۴/۵۳٪ |

بررسی پرونده‌های انواع خطا اسراک داشته‌اند

بررسی آماری پرونده‌های بررسی‌شده در زمینه نظافت‌های پرسش‌به‌عنیک‌عالی‌الساغ، سراساغ

| ردیف | سوان | معداد | درصد |
|------|------------|----------|-------|
| ۱ | انسانی | پزشک | ۶۹ |
| | | غیر پزشک | ۳۱ |
| ۲ | غیر انسانی | ۱ | ۱/۰۶٪ |

بررسی پرونده‌های در ۳۰ نوع نظافت‌سراک‌داسته‌اا

| ردیف | سوان | معداد |
|---------------------|-----------------------------------------|------------|
| تذکرات کتبی صااا | پزشک | ۶۶ |
| | رئیس بیمارستان | ۳۷ |
| | مدير گروه | ۱۲ |
| | پرستاری | ۱۰ |
| | اورژانس بیمارستانی | ۷ |
| | مراجع انضباطی | ۰ |
| | رئیس دانشکده پزشکی | ۰ |
| | رئیس دانشکده دندانپزشکی | ۰ |
| | رئیس درمانگاه | ۶ |
| | معاون درمان تأمین اجتماعی | ۰ |
| | صااا بآشناما و ااااااا و یا روبا اااااا | ۳ |
| | جمع کل | ۱۴۱ |

اعداد پرونده های بررسی سده در میانه خطای پرشقی به تخنیک مرا سردمان سراز

| بهارستان آوزی دهان | بهارستان درمان | بهارستان سوسی | بهارستان وابسه | سب پرنگان | اعداد |
|-----------------------------|----------------|----------------------|----------------|-----------------|-------|
| شہید فقیہی | ۷ | شوشتری | ۰ | مرکزی | ۳ |
| شہید بہشتی | ۳ | شہید بہشتی | ۳ | مطب خصوصی داخلی | ۱ |
| نمازی | ۱۴ | حضرت علی (اصغر(ع) | ۲ | اردیبہشت | ۲ |
| کوتر | ۱ | کوتر | ۱ | مطب خصوصی عمومی | ۱ |
| حافظ | ۰ | شہید رجایی | ۵ | بعثت | ۰ |
| مسلمین | ۱ | مسلمین | ۱ | مرکز رادیولوژی | ۲ |
| حضرت زینب (س) | ۰ | امیر | ۳ | پارس | ۰ |
| دنا | ۴ | دنا | ۴ | شفا | ۱ |
| فرہمندفر | ۱ | فرہمندفر | ۱ | میر | ۲ |
| قلب الزہرا(س) | ۱ | قلب الزہرا(س) | ۱ | میر | ۲ |
| اعصاب و روان استاد محوری | ۰ | میرحسینی | ۳ | میر | ۲ |
| مادر و کودک | ۱ | علوی | ۰ | میر | ۲ |
| شہید دستغیب | ۰ | مادر و کودک | ۱ | میر | ۲ |

| درماگاہ | اورژانس ۱۱۵ | آپولاس سوسی | مریدیا سز صدر |
|---------|-------------|-------------|---------------|
| ۸ | ۳ | ۰ | ۱ |

لعداد پرونده های بررسی سده در میانه نطای پرشی به خاکیک بهارستان های سهرستان

| ردیف | بهارستان | لعداد | ردیف | بهارستان | لعداد |
|------|-----------|-------|------|-----------|-------|
| ۱ | مرو دشت | ۷ | ۱۱ | خرم بید | ۰ |
| ۲ | نورآباد | ۲ | ۱۲ | ارسنجان | ۱ |
| ۳ | داراب | ۱ | ۱۳ | سپیدان | ۳ |
| ۴ | کازرون | ۱ | ۱۴ | نی ریز | ۱ |
| ۵ | لار | ۱ | ۱۵ | بیرم | ۰ |
| ۶ | فیروزآباد | ۲ | ۱۶ | خرامه | ۱ |
| ۷ | استهبان | ۰ | ۱۷ | سعادت شهر | ۱ |
| ۸ | آباده | ۰ | ۱۸ | اشکنان | ۱ |
| ۹ | بوانات | ۰ | | | |
| ۱۰ | اقلید | ۰ | | | |

تذکر کتبی بر اساس گروه تخصصی

| داروساز | عقونی | نورولوژی | طب اورژانس | چشم | نوروسرجری | یورولوژی | ENT | رادیولوژی | ارتوپدی | قلب | اطفال | بیهوشی | داخلی | پرستاری | جراحی عمومی | زنان | پزشک عمومی |
|---------|-------|----------|------------|-----|-----------|----------|-----|-----------|---------|-----|-------|--------|-------|---------|-------------|------|------------|
| ۱ | ۰ | ۲ | ۴ | ۰ | ۵ | ۳ | ۰ | ۳ | ۶ | ۵ | ۲ | ۳ | ۱۰ | ۱۱ | ۹ | ۲ | ۲۲ |