

به نام خدا

مدیریت نظارت، اعتبار بخشی و صدور پروانه ها -  
نه ماهه

گزارش عملکرد اداره نظارت و ارزشیابی در سال ۱۳۹۳

## مشخصات پرسنلی واحد اداره نظارت و ارزشیابی

نام و نام خانوادگی	سمت	سابقه کار	وضعیت خدمت
جناب آقای دکتر علیرضا منصوری	رئیس اداره نظارت و ارزشیابی	۹ سال	رسمی
سرکار خانم دکتر سکینه الهی	قائم مقام اداره نظارت و ارزشیابی	۸ سال	رسمی
سرکار خانم فاطمه دهقانی	کارشناس بهداشت محیط	۸ سال	قراردادی
سرکار خانم لیلا آبرومند	کارشناس نظارت بر درمان	۹ سال	قراردادی
سرکار خانم حمیده غلامی	کارشناس نظارت بر درمان	۱۳ سال	پیمانی
سرکار خانم فریده خورسند	کارشناس نظارت بر درمان	۱۹ سال	رسمی
سرکار خانم فرزانه عیدی پور	کارشناس نظارت بر درمان	۱۴ سال	رسمی
سرکار خانم سمیه محمودی	کارشناس نظارت بر درمان	۹ سال	رسمی
سرکار خانم سحر سیف زاده حقیقی	کارشناس نظارت بر درمان	۱۰ سال	پیمانی
سرکار خانم مهگل کرمی	کارشناس نظارت بر درمان	۱۰ سال	پیمانی
سرکار خانم فریده عروجی	کارشناس نظارت بر درمان	۱۸ سال	پیمانی
سرکار خانم لیلا بانسی	کارشناس نظارت بر درمان	۱۴ سال	رسمی
سرکار خانم زهرا مرادی	کارشناس نظارت بر درمان	۱۲ سال	قراردادی
سرکار خانم حمیده احسانیان	کارشناس نظارت بر درمان	۸ سال	پیمانی
سرکار خانم پروین غیاثی	کارشناس نظارت بر درمان	۲۲ سال	رسمی

مدیریت نظارت، اعتبار بخشی و صدور پروانه ها - گزارش نه ماهه ۱۳۹۳

معاونت درمان و انجمن علمی پزشکی شیراز



## مشخصات پرسنلی واحد اداره نظارت و ارزشیابی

نام و نام خانوادگی	سمت	سابقه کار	وضعیت خدمت
سرکار خانم مریم روانشاد نیا	کارشناس نظارت بر درمان	۶ سال	قراردادی
سرکار خانم دکتر مریم پورمهران	کارشناس نظارت بر درمان	۶ سال	قراردادی
سرکار خانم دکتر سعیده فرزادی	کارشناس نظارت بر درمان	۵ سال	قراردادی
سرکار خانم دکتر نسیم توکلی	کارشناس نظارت بر درمان	۴ سال	پیمانی
جناب آقای روح الله موسوی	کارشناس نظارت بر درمان	۷ سال	پیمانی
سرکار خانم زهرا یزدان پناهیان	ماشین نویس	۳ سال	قراردادی
سرکار خانم نجمه دالوند	متصدی امور دفتری	۵ سال	قراردادی

مدیریت نظارت، اعتبار بخشی و صدور پروانه ها - گزارش نه ماهه ۱۳۹۳

معاونت درمان و انجمن علمی پزشکی شیراز





# اهداف اختصاصی برنامه عملیاتی اداره

## نظارت و ارزشیابی

پوشش نظارتی کلیه (۱۰۰٪) مراکز درمانی دولتی و خصوصی شیراز حداقل به

میزان ۲ بازدید در طول سال ۹۳

پوشش نظارتی کلیه (۱۰۰٪) مراکز درمانی دولتی و خصوصی شهرستانها حداقل

به میزان ۱ بازدید در طول سال ۹۳

پوشش نظارتی کلیه (۱۰۰٪) مراکز درمانی دولتی و خصوصی شهرستان توسط

کارشناس ناظر شهرستان حداقل به میزان ۴ بازدید در طول سال ۹۳

بررسی کلیه (۱۰۰٪) شکایات واصله در طول سال ۹۳

پوشش نظارتی (۱۰۰٪) کلیه واحدهای فعال اندوسکوپی درمانگاههای شهر شیراز (براساس دستورالعمل مراقبت های مدیریت شده)

افزایش جلسات مشترک با سازمان نظام جهت بررسی مشکلاتی نظارتی پزشکان استان فارس  
بررسی تداخلات دارویی ۱۰٪ پزشکان عمومی و ۵٪ پزشکان متخصص براساس اطلاعات کمیته  
مصرف منطقی دارو در سال ۹۳

پایش و نظارت بر جابجایی بیماران ارتوپدی مراکز درمانی استان فارس از طریق سامانه ارتوپدی  
معاونت درمان در طول سال ۱۳۹۳

- ❶ افزایش ده درصدی میزان ویزیت بیماران درمانگاههای دولتی شهرستانهای استان فارس توسط متخصصین در طول سال ۹۳
- ❷ بررسی عدم حضور اعضای هیأت علمی دانشگاه در وقت اداری در بیمارستانهای خصوصی استان فارس در طول سال ۹۳
- ❸ تشکیل کمیته داوری آنژیوگرافی، با حضور اساتید کاردیولوژی جهت کاهش ۵ درصدی آنژیوگرافی های غیر ضروری هر ۲ هفته یکبار در طول سال ۹۳
- ❹ تشکیل کمیته داوری چشم، با حضور متخصصین چشم به صورت هفتگی در طول سال ۹۳



پیگیری دستورالعمل معاون محترم درمان وزارتخانه در خصوص PPCI  
نظارت بر اجرا و پیاده سازی بخشنامه اورژانس وزیر محترم بهداشت و درمان (در خصوص  
مشاوره و ترخیص) در بخش اورژانس کلیه بیمارستانهای آموزشی درمانی شهر شیراز در  
طول سال ۹۳

تهیه و تدوین بانک اطلاعاتی شاخص های ملی اورژانس در طول سال ۹۳  
استانداردسازی فرآیند تریاژ کلیه بیمارستانهای شیراز براساس دستورالعمل وزارت  
بهدشت و درمان در طول سال ۹۳



پوشش نظارتی کلیه دفاتر تغذیه استان فارس به میزان حداقل ۴ بازدید در طول سال ۹۳

توسط کارشناس نظارت بر درمان شهرستانها

پوشش نظارتی کلیه بخش های تغذیه استان فارس به میزان ۳ بازدید در سال ۹۳

ارزیابی عملکرد کلیه (۱۰۰٪) کارشناسان تغذیه بیمارستانهای استان فارس در طول سال

۹۳

مشارکت اعضای محترم هیأت علمی گروه تغذیه دانشگاه به راند تغذیه ای حداقل دو

بخش ویژه بیمارستان های نمازی و شهید فقیهی در طول سال ۹۳

افزایش ۵ درصدی رضایت مندی بیماران بستری در بیمارستانهای استان فارس در سال ۹۳ نسبت به سال ۹۲

بررسی و الزام کلیه کارشناسان تغذیه بیمارستان های دارای (ICU) بخش ویژه شیراز به استفاده از گایدلاین های علمی در تغذیه بیماران بخش ICU در سال ۹۳ براساس مصوبات شورای عالی غذا و تغذیه

مشارکت اعضای محترم هیأت علمی گروه تغذیه دانشگاه به راند تغذیه ای حداقل دو بخش ویژه بیمارستان های نمازی و شهید فقیهی در طول سال ۹۳

افزایش ده درصدی تعداد جلسات شورای عالی تغذیه و کارگروه تغذیه در سال ۹۳ نسبت به سال ۹۲

تشکیل جلسات کمیته توان بخشی به میزان حداقل ۴ جلسه در طول سال ۹۳ جهت حل مشکلات توان بخشی

بررسی میزان تطابق نمره ۲۰۰ عینک ارائه شده از سوی مراکز عینک سازی به بیماران با نسخه تجویز شده پزشک در طول سال ۹۳

کاهش ۵ درصد میزان اعمال جراحی بدون اندیکاسیون از طریق تشکیل کمیته تخصصی چشم به میزان حداقل یک کمیته ماهانه در طول سال ۹۳

راه اندازی و ساماندهی کمیته لاپاراسکوپی به صورت ماهیانه در طول سال ۹۳

کاهش ۱۰ درصدی میزان پسماندهای عفونی به ازاء هر تخت به تفکیک کلیه بیمارستانهای استان در ۶ ماهه اول سال ۱۳۹۳

تشکیل جلسات کمیته های مرگ و میر و تجزیه و تحلیل خطاهای پزشکی مراکز درمانی  
به میزان ۴ پرونده در هر هفته در طول سال ۹۳

ارسال ۱۰٪ خلاصه پرونده های آموزشی بررسی شده در کمیته های تجزیه و تحلیل  
خطاهای پزشکی دانشگاه برای گروه های تخصصی مرتبط، دانشکده پزشکی و آموزش  
مدون در استان فارس به منظور ارتقای علمی دانشجویان و اساتید جهت جلوگیری از  
تکرار خطا در طول سال ۹۳

بازدید نظارتی کارشناسان مسئول کمیته خطاهای پزشکی بیمارستانهای سطح شیراز به  
صورت هفتگی در طول سال ۹۳

استخراج حداقل یک دستورالعمل جهت خطاهای رخ داده، مصوب در کمیته تجزیه و  
تحلیل خطاهای پزشکی به صورت فصلی در طول سال ۹۳



# اقدامات انجام شده توسط اداره

## نظارت و ارزشیابی

بازدید ۱۰۰ درصدی کلیه مراکز درمانی دولتی و خصوصی در سطح استان فارس  
رسیدگی ۱۰۰ درصد به کلیه شکایات واصله به اداره نظارت و ارزشیابی. انجام بازدید های طرح  
تحول سلامت

انجام بازدید های طرح تحول سلامت

تشکیل کمیته های تخصصی چشم ، آنژیوگرافی ، خطای پزشکی و لاپاراسکوپی که منجر به کاهش  
آنژیوگرافی غیر علمی و کاهش آنژیوگرافی رنال و کاهش اعمال جراحی کاتاراکت غیر ضروری،  
گردید.

تشکیل کارگروه تغذیه در جهت اهداف شورای عالی تغذیه.

ارتقاء وضعیت تعداد کارشناسان تغذیه بیمارستانها از طریق طرح پژوهشی- کاربردی کارشناسان  
تغذیه مشارکتی

تشکیل کار گروه توانمند سازی کارشناسان نظارت بر درمان شهرستانها به مدت دو روز

تشکیل کمیته اورژانس

انجام بازدید از کلیه اتاق عملهای استان جهت تعیین میزان متخصصین بیهوشی به نسبت اتاق عمل  
و نظارت بر عدم بکار گیری پرسنل غیر مجاز در اتاق عمل بیمارستانهای خصوصی

بازدید از کلیه درمانگاههای پوست و مو به تعداد ۲بازدید در طول سال ۹۳ که منجر به ارجاع بیش  
از ۵۰ مورد پرونده تعزیراتی گردیده است.

بازدید از کلیه مطبهای سطح شهر شیراز در جهت ساماندهی تابلو مطبها و ارجاع ۳۷مورد تابلو غیر  
مجاز به سازمان نظام پزشکی

- ⑤ شرکت و ساماندهی بازدید های روزانه نظارت بر تعرفه های نظام تحول سلامت
- ⑤ بازدید از کلیه واحد های اندوسکوپی درمانگاهها و ارتقاء وضعیت تجهیزاتی و بهداشت محیط این واحد ها
- ⑤ بازدید از کلیه بیمارستانهای استان فارس و ساماندهی و تفکیک زباله های عفونی و پیگیری مشکلات مربوط به دستگاههای امحاء زباله
- ⑤ کاهش میزان پسماندهای عفونی بیمارستانهای نمازی ، شهید فقیهی و خلیلی به میزان ۵۰٪ نسبت به سال گذشته که منجر به کاهش قابل توجه هزینه در این بیمارستانها گردیده است.
- ⑤ تدوین پروتکل اعزام بیماران از درمانگاهها به سایر مراکز و تدوین پروتکل آنتی کوآگولاسیون ، در رشته های اورتوپدی ، جراحی و داخلی
- ⑤ انجام توافقات مدیریتی در زمینه شاخصهای ملی اورژانس با کلیه روسای بیمارستانهای شیراز و شهرستانها

بررسی عملکرد اعضاء هیات علمی پاره وقت و تمام وقت در مراکز درمانی خصوصی جهت کنترل عدم حضور ایشان در ساعات اداری در مراکز خصوصی

تشکیل جلسات با سازمان نظام پزشکی وانجام مصوبات مشترک با نظام پزشکی

فعال سازی و نظارت مستمر بر فعالیت کارشناسان نظارت بر درمان استان فارس

برگزاری کارگاههای آموزشی و سمینارهای بررسی عملکرد کارشناسان نظارت بر درمان استان و معرفی ۶ کارشناس برتر در امور نظارتی

تشکیل کمیته های تجزیه و تحلیل خطاهای پزشکی و مرگ ومیر

ارسال نتایج کمیته ها جهت استفاده آموزشی (در شهرستان ها و جهت مدیر گروه ها) تذکر به افراد خاطی مشخص شده در بررسی پرونده ها و درج در پرونده ایشان

ارجاع متخلفین حوزه سلامت به تعزیرات و پیگیری موارد تخلفات کادر درمانی و مراکز درمانی

راه اندازی سامانه عملکرد متخصصین در بیمارستان های شهرستان و افزایش قابل توجه در میزان ویزیت متخصصین با پی گیری های صورت گرفته

آمار ۱۰۰٪ یا بالای صددرصد عملکرد اداره نظارت و ارزشیابی در سال ۹۳ در فرآیند بازدید های نظارتی

بازدید نظارتی کلیه مراکز درمانی ، دولتی و خصوصی استان فارس و بررسی نواقص و اعلان کتبی نواقص مشاهده شده به مراکز جهت رفع مشکلات.

ایجاد و پیگیری سامانه بیماران ارتوپدی برای اولین بار در ایران

افزایش تعاملات برون بخشی با صنف عینک سازان و انجمن اپتومتریست ها و ساماندهی وضعیت عینک سازان شیراز



- ارزشیابی کلیه بیمارستان های استان فارس بر اساس استانداردهای اعتباربخشی و ارائه پسخوراند به وزارتخانه بازدیدهای دوره ای مراکز درمانی و ارائه پسخوراند مناسب طی نامه تذکر کتبی به ایشان جهت رفع نواقص
- رایزنی و تماس های مکرر مسئولین اداره با مسئولین مرکز نظارت و اعتبار بخشی معاونت درمان وزارتخانه
- تشکیل سمینارها و جلسات مکرر با رابطان اعتباربخشی جهت آشنایی هر چه بیشتر رابطان بیمارستان ها با استانداردهای اعتباربخشی.
- انجام توافقات نظارتی با کارشناسان نظارت بر درمان استان فارس




# گزارش فعالیت های اداره نظارت

## و ارزشیابی در سال ۹۳

## گزارش عملکرد اداره نظارت و ارزشیابی در سال ۱۳۹۳

ردیف	رئوس فعالیت	تعداد موارد
	تعداد کل بازدیدها از مراکز	۳۰۱۹
	تعداد شهرستان های انجام ماموریت	۳۲۱
	تعداد رسیدگی به شکایات	۲۱۴۵
	تعداد مکاتبات	۷۰۵۳
	پرونده های ارجاع شده به تعزیرات	۱۹۱
	پرونده های ارجاع شده به نظام پزشکی	۵۲
	تعداد جلسات	۵۳۳
	تعداد ارباب رجوع	۱۲۱۵۶
	تعداد کمیته ها	۱۵۴
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• کمیته چشم</li> <li>• کمیته آنژیوگرافی</li> <li>• کمیته خطاهای پزشکی</li> <li>• سایر کمیته ها</li> </ul>	



مدیریت نظارت، اعتبار بخشی و صدور پروانه ها - نه ماهه

معاونت درمان و انجام علوم پزشکی شهرها

