



دانشگاه علوم :  
معاونت درمان

نتی درمانی فارس

## برنامه عملیاتی سال ۱۳۹۴

نام واحد یا اداره : اداره پرستاری و مامایی استان

**هدف کلی :** ارتقاء کیفی مراقبت های پرستاری در سطح استان فارس و در نتیجه ارتقاء رضایتمندی مددجویان

تاریخ شروع برنامه عملیاتی : ابتدای سال ۹۴

تاریخ پایان برنامه عملیاتی : انتهای سال ۹۴

### اطلاعات مربوط به برنامه عملیاتی

#### تحلیل وضعیت موجود :

در جهت رسیدن به اهداف مشخص شده براساس شاخص های مورد توجه تاثیر عوامل ذیل حائز اهمیت می باشد.



- ≡ حضور کارشناسان توانمند و با تجربه
- ≡ هماهنگی مناسب بین رؤسای پرستاری بیمارستانها و مسئولین و کارشناسان اداره
- ≡ تفویض اختیار به کارشناسان اداره در امور کارشناسی حرفه ای
- ≡ حضور فعال در کمیته های مختلف
- ≡ هماهنگی مناسب جهت آموزش کادر پرستاری و مامایی واحدهای تحت پوشش با توجه به برنامه های جدید و مهم

### نقاط ضعف

- ≡ در دسترس نبودن بانک اطلاعاتی جامع نیروی انسانی
- ≡ مناسب نبودن چارت تشکیلاتی کادر پرستاری و مامایی در واحدهای درمانی به ویژه در واحدهای توسعه یافته
- ≡ انجام فعالیت های خارج از شرح وظایف مصوب توسط کادر پرستاری و مامایی و پرسنل OR و ایجاد مسائل قانونی
- ≡ کمبود نیروی انسانی مخصوصاً پرسنل مرد در تمام رده های درمانی
- ≡ کمبود امکانات رفاهی جهت پرسنل شاغل در واحدها از جمله مهد کودک ، پانسیون مناسب و ...
- ≡ عدم امنیت شغلی بخصوص در کارکنان شاغل در اورژانس ها
- ≡ پایین بودن انگیزه کاری در پرسنل جدیدالاستخدام
- ≡ کمبود کارشناسان مجرب در دفتر پرستاری و مامایی با توجه به افزایش روز افزون فعالیتهای استان و برنامه های وزارتخانه

### تهدیدها

- ≡ افزایش تقاضای بازنشستگی پیش از موعد پرسنل بعلت ناتوانی جسمی و روحی حاصل از آسیب های شغلی
- ≡ عدم تناسب توسعه بخش ها و واحدهای درمانی با نیروی انسانی موجود
- ≡ کمبود مهارت علمی و عملی فارغ التحصیلان دانشگاهها خصوصاً دانشگاه آزاد
- ≡ کاهش انگیزه کاری پرسنل به علت عدم پرداخت بموقع اضافه کار و نظام نوین

### فرصت ها

- ≡ حمایت ریاست محترم دانشگاه و معاون محترم درمان
- ≡ ارتباط مناسب بین اداره پرستاری با دیگر ادارات معاونت درمان بخصوص در امور ارزشیابی بیمارستانی ، تجهیزات واحد آموزش ، صدور پروانه ها ، واحد آزمایشگاه ، MCMC ، تعزیرات ، بیماری های خاص

## جدول فعالیتهای برنامه عملیاتی

ارتقاء کیفیت خدمات سلامت در مراکز تحت پوشش دانشگاه علوم پزشکی شیراز						G هدف کلی	
ارتقاء و گزارش دهی عفونت های بیمارستانی از رتبه ۳ کشوری به رتبه ۲ کشوری تا پایان سال ۹۴						O هدف اختصاصی	
ردیف	فعالیت ها	مسئول پیگیری	زمان		نحوه پایش / شاخص ارزیابی	بر آورد هزینه	توضیحات
			تاریخ شروع	تاریخ پایان			
۱	برگزاری جلسات ماهیانه و ابلاغ مصوبات جلسه به ذینفع ها	دبیر کمیته کنترل عفونت	۹۴/۱/۲۰	۹۴/۱۲/۲۹	مستندات	۲۰۰/۰۰۰ ریال	
۲	تهیه چک لیست کنترل عفونت در ICU	اعضاء کمیته کنترل عفونت	۹۴/۱/۵	۹۴/۱/۳۰	مستندات	۸۰۰/۰۰۰ ریال	
۳	برگزاری کارگاه های آموزشی جهت کارشناسان کنترل عفونت و بهداشت محیط بیمارستانها	دبیر کمیته کنترل عفونت	۹۴/۲/۱۵	۹۴/۱۱/۳۰	مستندات	۹/۳۰۰/۰۰۰ ریال	
۴	بازدید راندومی از مراکز درمانی تحت پوشش و ارائه گزارش جهت اقدامات اصلاحی	دبیر کمیته کنترل عفونت	۹۴/۱/۲۰	۹۴/۶/۳۱	نمره کسب شده ارزیابی کل نمره چک لیست	۱۰/۰۰۰/۰۰۰ ریال	
۵	پایش و ارزیابی راندومی از واحدهای تحت پوشش و ارائه بازخورد مجدد	دبیر کمیته کنترل عفونت	۹۴/۷/۱	۹۴/۷/۲۹	نمره کسب شده ارزیابی کل نمره چک لیست	۸/۰۰۰/۰۰۰ ریال	

ارتقاء کیفی مراقبت های پرستاری در بخش های بیمارستانها						G هدف کلی	
۱- کاهش ۵٪ زخم فشاری بیماران بستری در بیمارستانهای نمازی، شهید فقیهی، شهید رجایی و حضرت علی اصغر (ع) تا پایان سال ۹۴						O هدف اختصاصی	
۲- ارتقاء ۱۰۰٪ گزارش دهی زخم فشاری بیماران بستری در سایر بیمارستانهای دولتی شیراز و شهرستانها تا پایان سال ۹۴							
توضیحات	بر آورد هزینه	نحوه پایش / شاخص ارزیابی	زمان		مسئول پیگیری	فعالیت ها	ردیف
			تاریخ شروع	تاریخ پایان			
	۵/۰۰۰/۰۰۰ ریال	مشاهده مستندات	۹۴/۶/۳۱	۹۴/۲/۱	کارشناسان ستادی	تدوین کتابچه آموزشی مراقبت از زخم فشاری بیمار جهت پرستاران	۱
	۵/۰۰۰/۰۰۰ ریال	مشاهده مستندات	۹۴/۲/۳۱	۹۴/۲/۱	کارشناسان ستادی	تدوین دستورالعمل استاندارد غربالگری بیماران بستری کمتر از ۱۶ سال در معرض خطر زخم فشاری	۲
	۵/۰۰۰/۰۰۰ ریال	مشاهده مستندات	۹۴/۳/۳۱	۹۴/۲/۱	کارشناسان ستادی	برگزاری کارگاه جهت کارشناسان زخم بیمارستانهای تابعه استان	۳
	۱۰/۰۰۰/۰۰۰ ریال	<u>بیمارانی که مبتلا به زخم فشاری شده اند</u> بیماران بستری در معرض زخم فشاری	۹۴/۶/۳۱	۹۴/۲/۱۵	کارشناسان ستادی	مداخله در ۴ بیمارستان شیراز جهت کاهش میزان بروز زخم فشاری	۴
	۱۰/۰۰۰/۰۰۰ ریال	<u>نمره ارزیابی کسب شده</u> کل نمره چک لیست و تعداد بازدیدهای انجام شده	۹۴/۶/۳۱	۹۴/۲/۱۵	کارشناسان ستادی	بازدید راندومی از واحدهای تحت پوشش	۵
	۱/۲۰۰/۰۰۰ ریال	مشاهده مستندات	۹۳/۶/۳۱	۹۳/۲/۱۵	مدیر و معاون و کارشناسان ستادی	ارائه گزارش جهت اصلاح موارد مشاهده شده	۶
	۸/۰۰۰/۰۰۰ ریال	<u>نمره ارزیابی کسب شده</u> کل نمره چک لیست و تعداد بازدیدهای انجام شده	۹۳/۱۲/۲۹	۹۳/۷/۱	کارشناسان ستادی	پایش و ارزیابی مجدد راندومی از واحدهای تحت پوشش	۷

ارتقاء ایمنی بیمارستانها در برابر بلایا						G هدف کلی	
۱- ارتقاء ایمنی بیمارستانها در زمینه غیر سازه ای از ۳۹/۶۹ به ۴۲ تا پایان سال ۹۴						O هدف اختصاصی	
۲- ارتقاء ایمنی بیمارستانها در زمینه عملکردی از ۳۳/۵ به ۳۶ تا پایان سال ۹۴							
توضیحات	بر آورد هزینه	نحوه پایش / شاخص ارزیابی	زمان		مسئول پیگیری	فعالیت ها	ردیف
			تاریخ پایان	تاریخ شروع			
	۶۴/۰۰۰/۰۰۰ ریال	مستندات	۹۴/۱۱/۳۰	۹۴/۲/۱	دبیر کمیته بحران	برگزاری دوره آموزشی جهت دبیران کمیته بحران بیمارستانها	۱
	۱۰/۰۰۰/۰۰۰ ریال	مستندات	۹۴/۴/۳۱	۹۴/۱/۱	اعضاء کمیته بحران	ارزیابی بیمارستانها طبق چک لیست خطر بلایا در بیمارستانها و بازخورد به آنان	۲
	۸/۰۰۰/۰۰۰ ریال	تعداد بازدیدهای انجام شده	۹۴/۱۲/۲۰	۹۴/۵/۱	اعضاء کمیته بحران	پایش و ارزیابی راندومی از واحدهای تحت پوشش	۳

ارتقاء کیفیت خدمات سلامت در زمینه ایمنی بیمار در مراکز تحت پوشش دانشگاه علوم پزشکی شیراز						G هدف کلی	
ارتقاء ۱۰٪ ایمنی دارویی در اتاق عمل تا پایان سال ۹۴						O هدف اختصاصی	
توضیحات	برآورد هزینه	نحوه پایش / شاخص ارزیابی	زمان		مسئول پیگیری	فعالیت ها	ردیف
			تاریخ پایان	تاریخ شروع			
		مستندات	۹۴/۱/۵	۹۴/۱/۵	کارشناسان ستادی	اعلام به بیمارستانها در زمینه شناسایی داروهای پرخطر اتاق عمل طبق استانداردهای دارویی	۱
		مستندات	۹۴/۲/۱۵	۹۴/۱/۱۵	کارشناسان ستادی	شناسایی داروهای پرخطر اتاق عمل با همکاری کمیته دارو و درمان بیمارستانی و سپس ابلاغ به اتاق عمل ها	۲
		مستندات	۹۴/۲/۲۰	۹۴/۲/۱۶	کارشناسان ستادی	تهیه چک لیست در ارتباط با داروهای پرخطر	۳
		نمره ارزیابی کسب شده کل نمره چک لیست	۹۴/۱۲/۲۹	۹۴/۲/۳۰	کارشناسان ستادی	ارزیابی اتاق عمل طبق چک لیستهای تهیه شده و بازخورد به آنان	۴

ارتقاء کیفی مراقبت های پرستاری در بخش های بیمارستانها						G هدف کلی	
ارتقاء ۱۰۰٪ گزارش دهی شناسایی بیماران در معرض خطر سقوط در بیمارستانهای دولتی شیراز و شهرستانها تا پایان سال ۹۴						O هدف اختصاصی	
توضیحات	برآورد هزینه	نحوه پایش / شاخص ارزیابی	زمان		مسئول پیگیری	فعالیت ها	ردیف
			تاریخ شروع	تاریخ پایان			
	۸۰۰/۰۰۰ ریال	مشاهده مستندات	۹۴/۱/۳۰	۹۴/۱/۲۰	کارشناسان ستادی	بازنگری چک لیست ارزیابی سقوط بیمار	۱
	۸۰۰/۰۰۰ ریال	مشاهده مستندات	۹۴/۲/	۹۴/۲/	کارشناسان ستادی	آموزش نحوه شناسایی بیماران در معرض خطر	
	۱۵/۰۰۰/۰۰۰ ریال	<u>تعداد بیماران حادثه دیده</u> کل بیماران در معرض خطر سقوط	۹۴/۱۲/۲۹	۹۴/۲/	کارشناسان ستادی	مداخله در ۵ بیمارستان شیراز جهت کاهش میزان سقوط بیمار ( نمازی ، شهید فقیهی ، شهید چمران ، حضرت علی اصغر و قلب الزهرا (س) )	۲
	۱/۰۰۰/۰۰۰ ریال	<u>نمره ارزیابی کسب شده</u> کل نمره چک لیست	۹۴/۶/۳۱	۹۴/۲/	کارشناسان ستادی	بازدید راندمی از واحدهای تحت پوشش	۳
	۸۰۰/۰۰۰ ریال	مشاهد مستندات	۹۴/۱۲/۲۹	۹۴/۷/۱	مدیر و معاون و کارشناسان ستادی	ارائه بازخورد به بیمارستانها	۴
	۱۲/۰۰۰/۰۰۰ ریال	<u>نمره ارزیابی کسب شده</u> کل نمره چک لیست و تعداد بازدیدهای انجام شده	۹۴/۱۲/۲۹	۹۴/۷/۱	کارشناسان ستادی	پایش و ارزیابی مجدد راندمی از واحدهای تحت پوشش	۵



ارتقاء کیفی مراقبت های پرستاری در بخش های اورژانس						G هدف کلی	
ارتقاء متوسط نمره ارزیابی مراقبت های پرستاری در بخش های اورژانس از ۶۵ به ۸۵ تا پایان سال ۹۴ در بیمارستانهای دولتی شیراز و شهرستانها						O هدف اختصاصی	
ردیف	فعالیت ها	مسئول پیگیری	زمان		نحوه پایش / شاخص ارزیابی	بر آورد هزینه	توضیحات
			تاریخ شروع	تاریخ پایان			
۱	بازنگری چک لیست جهت ارزیابی بخش اورژانس	کارشناس ستادی	۹۴/۲/۱	۹۴/۲/۱۵	مشاهده چک لیست	۸۰۰/۰۰۰ ریال	
۲	برگزاری جلسه آموزشی پیرامون چک لیست جهت مسئولین اورژانس بیمارستانها	کارشناس ستادی	۹۴/۲/۱۷	۹۴/۲/۱۷	صورتحاصله	۱/۳۰۰/۰۰۰ ریال	
۳	بازدید راندومی از بخش های اورژانس طبق چک لیست تدوین شده	کارشناس ستادی	۹۴/۲/۲۷	۹۴/۶/۳۱	<u>نمره ارزیابی کسب شده</u> کل نمره چک لیست	۱۵/۰۰۰/۰۰۰ ریال	
۴	ارائه گزارش جهت اصلاح به بیمارستانها	مدیر ، معاون و کارشناسان ستادی	۹۴/۲/۲۷	۹۴/۶/۳۱	مستندات	۱/۰۰۰/۰۰۰ ریال	
۵	پایش و ارزیابی مجدد راندومی از بخش های اورژانس بیمارستانها	کارشناس ستادی	۹۴/۷/۱	۹۴/۱۲/۲۹	<u>نمره ارزیابی کسب شده</u> کل نمره چک لیست	۱۲/۰۰۰/۰۰۰ ریال	
۶	ارائه گزارش ارزیابی به بیمارستانها	مدیر ، معاون و کارشناسان ستادی	۹۴/۷/۱	۹۴/۱۲/۲۹	مستندات	۸۰۰/۰۰۰ ریال	

ارتقاء کیفی مراقبت های پرستاری در بخش های داخلی						G هدف کلی	
ارتقاء متوسط نمره ارزیابی مراقبت های پرستاری در بخش های داخلی از ۵۹ به ۷۰ تا پایان سال ۹۴ در بیمارستانهای دولتی شیراز و شهرستانها						O هدف اختصاصی	
توضیحات	بر آورد هزینه	نحوه پایش / شاخص ارزیابی	زمان		مسئول پیگیری	فعالیت ها	ردیف
			تاریخ شروع	تاریخ پایان			
	۱/۳۰۰/۰۰۰ ریال	مستندات	۹۴/۱/۳۰	۹۴/۱/۱۶	کارشناسان ستادی	بازنگری چک لیست جهت ارزیابی بخش داخلی	۱
	۲/۰۰۰/۰۰۰ ریال	<u>نمره ارزیابی کسب شده</u> کل نمره چک لیست	۹۴/۷/۳۰	۹۴/۲/۱	کارشناسان ستادی	بازدید راندمی از بخشهای داخلی	۲
	۱/۰۰۰/۰۰۰ ریال	مستندات	۹۴/۷/۳۰	۹۴/۲/۱	مدیر و معاون و کارشناسان ستادی	ارائه گزارش جهت اصلاح به بیمارستانها	۳
	۱۵/۰۰۰/۰۰۰ ریال	<u>نمره ارزیابی کسب شده</u> کل نمره چک لیست	۹۴/۱۱/۲۹	۹۴/۸/۱	کارشناسان ستادی	پایش راندمی و ارائه گزارش	۴
	۱/۰۰۰/۰۰۰ ریال	مستندات	۹۴/۱۲/۲۰	۹۴/۱۲/۱۰	مدیر و معاون و کارشناسان ستادی	تهیه گزارش تحلیلی و ارائه آن به مسئولین	۵