



دانشگاه علوم پزشکی  
و خدمات بهداشتی درمانی استان فارس

دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی فارس  
معاونت درمان

## برنامه عملیاتی

عنوان برنامه عملیاتی :

برنامه عملیاتی اداره درمان سوء مصرف مواد در سال ۱۳۹۴ بر اساس اهداف کلان معاونت درمان

هدف کلی: ارتقاء سطح سلامت جامعه و خدمات ارائه شده به مردم

تاریخ شروع برنامه عملیاتی : ۱۳۹۴/۱/۱

تاریخ پایان برنامه عملیاتی : ۱۳۹۴/۱۲/۲۹

## اطلاعات مربوط به برنامه عملیاتی

### تحلیل وضعیت موجود:

ذکر نقاط قوت و ضعف و شرح وضعیت موجود براساس آخرین شاخص ها

نقاط قوت:

- ۱- دیدگاه موافق مدیران ارشد دانشگاه به پیشگیری و درمان اختلالات مصرف مواد.
- ۲- وجود شبکه گسترده خدمات بهداشتی درمانی و سیستم ارجاع.
- ۳- وجود منابع علمی تدوین شده جهت آموزش سطوح مختلف ارائه خدمات.
- ۴- وجود توان علمی مناسب در سیستم آموزشی، درمانی و پژوهشی.
- ۵- تجربه و توان علمی مناسب جهت آموزش.
- ۶- وجود تشکیلات هماهنگ کننده مسائل مرتبط با پیشگیری و درمان سوء مصرف مواد در دانشگاه (شورای عالی پیشگیری و درمان اعتیاد دانشگاه)
- ۷- وجود هماهنگی خوب بین معاونت های غذا و دارو و درمان در خصوص درمان سوء مصرف مواد.
- ۸- وجود ساختار های اداری نظارتی - تعزیراتی در خصوص کشف و برخورد با تخلفات.
- ۹- وجود فضای آموزشی مناسب برای آموزش درمانگاهی و بستری در موضوع درمان سوء مصرف مواد.
- ۱۰- بالا بودن کارائی و اثر بخشی ساختار اداری موجود.
- ۱۱- قوت در شفافیت فرآیندهای جاری.
- ۱۲- قوت در اجرای فرایندهای نظارتی.

## نقاط ضعف:

- ۱- دیدگاه متفاوت گروه روان پزشکی دانشگاه در زمینه درمان سوء مصرف مواد.
- ۲- عدم وجود نظام مراقبت سوء مصرف مواد بر اساس اطلاعات و ارقام مستند و روزآمد.
- ۳- کمبود و تخصیص نامناسب اعتبارات.
- ۴- ضعف انگیزه کاری در سطوح مختلف.
- ۵- ضعف منابع انسانی متخصص و کارآمد در سطوح محیطی.
- ۶- آگاهی ناکافی برخی از مسئولین و پرسنل در برخورد، پیشگیری و درمان افراد معتاد.
- ۷- نبود ساختار تشکیلاتی مناسب در پیشگیری و درمان سوء مصرف مواد.
- ۸- عدم وجود سیستم تشویق و تنبیه مناسب در خصوص پرسنل مرتبط با پیشگیری و درمان سوء مصرف مواد.
- ۹- ضعف در برخورد تنبیهی مناسب با کارکنان معتاد دانشگاه.

افزایش تعداد مراکز درمان سوء مصرف مواد دولتی غیریارانه ای در ۵ شبکه بهداشتی درمانی شهرستان ها در سال ۹۴					هدف اختصاصی (وضعیت مطلوب) (SMART)	هدف بینابینی	
نحوه پایش	بر آورد هزینه	زمان		مسئول پیگیری	شرح فعالیت	ردیف	
		پایان	شروع				
نامه اتوماسیون اداری					ارسال نامه کتبی به رئیس شبکه جهت تشویق پزشک عمومی یا روان پزشک در آن شبکه جهت راه اندازی مرکز	۱	
			ادامه پیگیری در سال ۹۵		پیگیری نامه مذکور جهت مابقی شبکه هایی که مرکز در آن ها راه اندازی نشده است از طریق کارشناس اداره	۲	

افزایش ۹۰ درصدی تحت پوشش قرار دادن بیماران معتاد ولگرد خیابانی در مراکز درمان سوء مصرف مواد در سال ۹۴					هدف اختصاصی (وضعیت مطلوب) (SMART)	هدف بینابینی
نحوه پایش	بر آورد هزینه	زمان		مسئول پیگیری	شرح فعالیت	ردیف
		پایان	شروع			
یک برگ حکم قاضی					جمع آوری بیمار معتاد ولگرد خیابانی توسط نیروی انتظامی	۱
			در همان روز جمع آوری		ارجاع بیمار به پزشک جهت غربالگری	۲
ثبت اطلاعات بیمار توسط پذیرس			در همان روز جمع آوری		انتقال بیمار به مرکز موضوع ماده ۱۶ با حکم قاضی	۳
ثبت روزانه روند درمان در پرونده بیمار			در همان روز جمع آوری		تحت درمان قرار گرفتن بیمار به مدت ۳ ماه بصورت شبانه روزی	۴
معرفی نامه			۳ ماه پس از اولین روز تحت درمان		ترخیص بیمار با تشخیص تیم درمان، دستور پزشک و حکم مجدد قاضی ارجاع جهت ادامه درمان به مرکز درمان سوء مصرف مواد دولتی یا خصوصی	۵
جدول الکترونیکی ثبت اطلاعات			یکم لغایت پنجم هرماه		ورود اطلاعات آماری بیماران ارجاعی از مرکز ماده ۱۶ به مراکز دولتی یا خصوصی	۶

پوشش ۹۵ درصدی نظارت کیفی مراکز درمان سوء مصرف مواد						هدف اختصاصی (وضعیت مطلوب) (SMART)	هدف بینابینی
نحوه پایش	بر آورد هزینه	زمان		مسئول پیگیری	شرح فعالیت	ردیف	
		پایان	شروع				
تهیه صورت جلسه					آموزش پرسنل محیطی نظارت	۱	
گزارش بازدید			یک ماه پس از اولین روز آموزش		نظارت ناظر محیطی پس از یک ماه آشنایی عملی	۲	
یک نسخه گزارش بازدید			یک هفته بعد از انجام نظارت		گزارش نظارت انجام شده به کارشناس اداره	۳	
نامه کتبی به مرکز			پس از ۳ هفته از اولین بازدید		ارسال پاسخوراند به مرکز بازدید شده	۴	
پاسخ مکتوب			یک هفته بعد از ارسال پاسخوراند		پاسخ به پاسخوراند توسط مرکز	۵	
یک نسخه گزارش			یک ماه پس از اولین نظارت		بررسی مجدد رفع نواقص در مرکز در نظارت بعدی	۶	

پوشش ۱۰۰ درصدی نظارت ارزشیابی مراکز درمان سوء مصرف مواد (یکبار در سال) در سال ۹۴					هدف اختصاصی (وضعیت مطلوب) (SMART)	هدف بینابینی
نحوه پایش	بر آورد هزینه	زمان		مسئول پیگیری	شرح فعالیت	ردیف
		پایان	شروع			
برگزاری یک جلسه با مسئول اداره					انتخاب تیم ارزشیابی	۱
			در محدوده زمانی ۶ ماهه		تهیه جدول زمان بندی نظارت	۲
بصورت تلفنی و ثبت تاریخ تماس			یک هفته قبل از نظارت		اطلاع به مرکز انتخاب شده جهت ارزشیابی	۳
ارسال چک لیست نظارتی			یک روز تا یک ماه پس از نظارت		ارسال گزارشات به اداره توسط تیم ارزشیابی	۴
تهیه نمودارهای آماری آنالیز گزارشات			در طول دوره ارزشیابی		آنالیز گزارشات واصله و ثبت در جدول ارزشیابی مراکز	۵

کسب ۶ درصد نفر ساعت آموزش کارگاهی پرسنل مراکز درمان سوء مصرف مواد در سال ۹۴					هدف اختصاصی (وضعیت مطلوب) (SMART)	هدف بینابینی
نحوه پایش	بر آورد هزینه	زمان		مسئول پیگیری	شرح فعالیت	ردیف
		پایان	شروع			
نامه اتوماسیون اداری					درخواست برگزاری کارگاه به اداره آموزش معاونت	۱
			پس از موافقت اداره آموزش		ارسال نامه کتبی به گروه هدف جهت آموزش	۲
			۲ روز قبل از برگزاری برنامه		تهیه پکیج آموزشی	۳



انجام حداقل یک طرح پژوهشی در سال در سال ۹۴						هدف اختصاصی (وضعیت مطلوب) (SMART)	هدف بینابینی
نحوه پایش	برآورد هزینه	زمان		مسئول پیگیری	شرح فعالیت	ردیف	
		پایان	شروع				
					تهیه پیش پروپوزال	۱	
			جلسه ماهیانه کمیته		طرح در کمیته معاونت درمان	۲	
			یک هفته پس از موافقت		تهیه پروپوزال نهایی در صورت تایید پیش پروپوزال	۳	
			پس از رای ۲ داور در معاونت		نامه معرفی از معاونت درمان به معاونت پژوهشی	۴	
			اطلاع از معاونت پژوهشی		عقد قرار داد جهت ادامه کار	۵	