



دانشگاه علوم پزشکی  
و خدمات بهداشتی درمانی استان فارس

دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی فارس  
معاونت درمان

## برنامه عملیاتی

**عنوان برنامه عملیاتی: تعزیرات حکومتی امور بهداشتی و درمانی**

**هدف کلی: ارتقاء کیفیت و کمیت خدمات ارائه شده در اداره تعزیرات حکومتی معاونت درمان در سال 1393**

**تاریخ شروع برنامه عملیاتی: 1393/1/1**

**تاریخ پایان برنامه عملیاتی: 1393/12/29**

## اطلاعات مربوط به برنامه عملیاتی

### تحلیل وضعیت موجود:

ذکر نقاط قوت و ضعف و شرح وضعیت موجود براساس آخرین شاخصها

**نقاط قوت:** همکاری مسئولین جدید (مدیران درمان)

**نقاط ضعف:**

### الف) ساختار فیزیکی

1- بایگانی

2- اتاق جلسات

3- تجهیزات

### ب) نیروی انسانی

1- عدم وجود کارشناس تخصصی هر واحد

### اشکالات فرآیندی

1- طولانی بودن پروسه رسیدگی به پرونده ها

2- طولانی بودن زمان تشکیل جلسات کمیسیون

3- طولانی بودن پروسه صدور احکام

4- عدم دریافت به موقع آراء و احکام صادره از طرف محاکم قضایی صالحه

5- عدم وجود نرم افزار مناسب

6- عدم وجود ارتباط مناسب با ارگان های ذیربط خارج و داخل دانشگاه

## جدول فعالیتهای برنامه عملیاتی

ارتقاء کیفیت و کمیت خدمات ارائه شده در اداره تعزیرات حکومتی معاونت درمان در سال 1393						
افزایش آگاهی کارشناسان مربوطه در حوزه بهداشت، درمان، غذا و دارو و حقوقی استان در خصوص قوانین و مقررات تعزیرات حکومتی به میزان 100% تا پایان سال 1393						هدف کلی
هدف اجتماعی (وضعیت مطلوب) (SMART)						
ردیف	شرح فعالیت	مسئول پیگیری	زمان		نحوه پایش/شاخص ارزیابی	برآورد هزینه
			شروع	پایان		
1	برگزاری کارگاه آموزشی با حضور کارشناسان حوزه های بهداشت، درمان، غذا و دارو و حقوقی (100 نفر)	آقای روستا	/1/1 93	/12/29 93	مستندات برگزاری جلسه تعداد کل شرکت کنندگان =100% - تعداد کارشناس واجد شرایط	30/000/000 ریال
2	دعوت از مسئولین، مدرسین و کارشناسان مربوطه جهت تدریس	آقای روستا	/1/1 93	/12/29 93	مستندات دعوت از مدرسین	10/000/000 ریال
3	دعوت از مسئولین، مدیران ستادی، رؤسای مراکز و کارشناسان جهت حضور در جلسه و ارائه راهکار	آقای روستا	/1/1 93	/12/29 93	مکاتبات مربوطه	

ارتقاء کیفیت و کمیت خدمات ارائه شده در اداره تعزیرات حکومتی معاونت درمان در سال 1393							هدف کلی
اصلاح فرآیند بررسی پرونده های ارجاعی به میزان 100% تا پایان سال 1393							هدف اختصاصی (وضعیت مطلوب) (SMART)
توضیحات	برآورد هزینه	نحوه پایش/شاخص ارزیابی	زمان		مسئول پیگیری	شرح فعالیت	ردیف
			پایان	شروع			
		مستندات	12/29/93	1/1/93	تمامی کارشناسان	جمع آوری مستندات و پرونده های تخلفات بهداشتی و درمانی جهت طرح در کمیسیون	1
		مستندات تشکیل 7 جلسه در سال 93	12/29/93	1/1/93	تمامی کارشناسان	تدوین جدول زمان بندی شده جهت برگزاری جلسات کمیسیون و اطلاع رسانی به اعضای کمیسیون	2
		مستندات و مکاتبات مربوطه	12/29/93	1/1/93	تمامی کارشناسان	هماهنگی با اعضای کمیسیون ماده 11 تعزیرات حکومتی جهت حضور در جلسات کمیسیون	3
		تعداد مصوبات پیگیری شده کل مصوبات	12/29/93	1/1/93	تمامی کارشناسان	پیگیری مصوبات جلسه کمیسیون ماده 11	4

ارتقاء کیفیت و کمیت خدمات ارائه شده در اداره تعزیرات حکومتی معاونت درمان در سال 1393							هدف کلی
به روز رسانی فرآیند بررسی پرونده های ارجاعی به میزان 100% تا پایان سال 1393							هدف اختصاصی (رومیت مطلوب) SMART
ردیف	شرح فعالیت	مسئول پیگیری	زمان		نحوه پایش/شاخص ارزیابی	بر آورده هزینه	توضیحات
			شروع	پایان			
5	ارجاع پرونده های برگشتی از کمیسیون ماده 11 طبق مصوبات جلسه به محاکم قضایی صالحه	تمامی کارشناسان	1/1/93	12/29/93	مستندات تعداد پرونده های نیازمند به ارسال به مراجع قضایی <hr/> کل پرونده های نیازمند ارجاع به محاکم		
6	ارتقاء وضعیت پرسنلی تعزیرات از جهت حضور نیروی متخصص در تمامی حوزه های تخصصی	تمامی کارشناسان	1/1/93	12/29/93	حضور کارشناسان تخصصی حوزه بهداشت، درمان، اقتصاد سلامت و حقوقی		
7	ارتقاء زمان رسیدگی از 15 ماه به دو ماه به پرونده های اقتصاد درمان	تمامی کارشناسان	1/1/93	12/29/93	کاهش مدت زمان از 15 ماه به 2 ماه		
8	جمع آوری آراء صادر شده محاکم قضایی از ابتدای سال 92	تمامی کارشناسان	1/1/93	12/29/93	تعداد آراء جمع آوری شده <hr/> =75% کل آراء صادره		

ارتقاء کیفیت و کمیت خدمات ارائه شده در اداره تعزیرات حکومتی معاونت درمان در سال 1393							هدف کلی
افزایش تعداد جلسات بیرون بخشی و درون بخشی به میزان 100% تا پایان سال 1393							هدف اختصاصی (رویه مبتنی بر SMART)
ردیف	شرح فعالیت	مسئول پیگیری	زمان		نحوه پایش/شاخص ارزیابی	برآورد هزینه	توضیحات
			شروع	پایان			
1	برگزاری جلسات با ریاست محترم دانشگاه و معاونت های درمان، غذا و دارو و بهداشت (دو جلسه در سال)	تمامی همکاران	/1/1	/12/30	تعداد جلسات بیرون بخشی و درون بخشی برگزار شده		
2	برگزاری جلسات با اداره کل تعزیرات حکومتی استان (دو جلسه در سال)	تمامی همکاران	/1/1	/12/30	تعداد جلسات بیرون بخشی و درون بخشی برگزار شده		
3	برگزاری جلسات با معاونین دادستان (دو جلسه در سال)	تمامی همکاران	/1/1	/12/30	تعداد جلسات بیرون بخشی و درون بخشی برگزار شده		
4	برگزاری جلسات مراجع انظامی (دو جلسه در سال)	تمامی همکاران	/1/1	/12/30	تعداد جلسات بیرون بخشی و درون بخشی برگزار شده		

ارتقاء کیفیت و کمیت خدمات ارائه شده در اداره تعزیرات حکومتی معاونت درمان در سال 1393							هدف کلی
استقرار نرم افزار جدید اداره تعزیرات به میزان 100% تا پایان سال 1393							هدف اختصاصی (وضعیت مطلوب) (SMART)
ردیف	شرح فعالیت	مسئول پیگیری	زمان		نحوه پایش / شاخص ارزیابی	بر آورد هزینه	توضیحات
			شروع	پایان			
1	اتمام طراحی نرم افزار تعزیرات حکومتی	آقای زارعی	1/1 93	6/30 93		000/000 120 ریال	
2	آموزش کارشناسان استان در خصوص نحوه استفاده از نرم افزار (40 نفر)	آقای زارعی	1/1 93	7/30 93	تعداد افراد آموزش دیده =100% - تعداد کل افراد مورد نیاز برای آموزش	000/000 20 ریال	
3	بهره برداری از نرم افزار	آقای زارعی	1/1 93	12/30 93	تعداد نامه های وارده به تعزیرات از طریق نرم افزار =70% تعداد کل نامه های وارده به تعزیرات		

## **انتظارات معاونت درمان**

- 1- ارائه گزارش ماهیانه به معاونت و وزارتخانه
- 2- مکانیزه کردن فعالیتهای موجود تا مهر ماه 93 از طریق استقرار نرم افزار
- 3- آموزش همکاران استان

## **انتظارات اداره تعزیرات حکومتی از معاونت درمان**

- 1- اختصاص کارشناس بهداشت محیط (آقای جلالی) به تعزیرات
- 2- اختصاص مبلغ ماهیانه پاداش در اختیار مسئول تعزیرات جهت توزیع بین پرسنل براساس عملکرد
- 3- تأمین تجهیزات مورد نیاز اداره تعزیرات
- 4- ایجاد اتاق عایق صدا جهت دفتر تعزیرات

## **انتظارات کمیسیون از رؤسای شبکه ها**

- 1- معرفی یک نفر به عنوان رابط نرم افزار تعزیرات
- 2- پیگیری مصوبات کمیسیون ماده 11 که به شهرستان ارجاع می گردد.
- 3- پیگیری مکاتبات تعزیرات توسط رابط حقوقی شبکه