



دانشگاه علوم پزشکی
و خدمات بهداشتی درمانی استان فارس

دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی فارس
معاونت درمان

برنامه عملیاتی

عنوان برنامه عملیاتی: تعزیرات حکومتی امور بهداشتی و درمانی

هدف کلی: ارتقاء کیفیت و کمیت خدمات ارائه شده در اداره تعزیرات حکومتی معاونت درمان در سال ۱۳۹۴

تاریخ شروع برنامه عملیاتی: ۱۳۹۴/۱/۱

تاریخ پایان برنامه عملیاتی: ۱۳۹۴/۱۲/۲۹

اطلاعات مربوط به برنامه عملیاتی

جدول فعالیتهای برنامه عملیاتی

ارتقاء کیفیت و کمیت خدمات ارائه شده در اداره تعزیرات حکومتی معاونت درمان در سال ۱۳۹۴							هدف کلی
اطلاع رسانی و آموزش وظایف پرسنل حوزه بهداشت درمان ، غذا و دارو به میزان ۱۰۰٪ پرسنل واجد شرایط در سال ۹۴							هدف اختصاصی (وضوح مطلوب) (SMART)
توضیحات	برآورد هزینه	نحوه پایش/شاخص ارزیابی	زمان		مسئول پیگیری	شرح فعالیت	ردیف
			شروع	پایان			
	۳۵/۰۰۰/۰۰۰ ریال	مستندات برگزاری جلسه تعداد کل شرکت کنندگان _____ = ۱۰۰٪ تعداد کارشناس واجد شرایط	۹۴/۱۲/۲۹	۹۴/۱/۱	آقای روستا	برگزاری کارگاه آموزشی با حضور کارشناسان حوزه های بهداشت، درمان، غذا و دارو و حقوقی (۱۶۰ نفر)	۱
	۱۵/۰۰۰/۰۰۰ ریال	مستندات دعوت از مدرسین	۹۴/۱۲/۲۹	۹۴/۱/۱	آقای روستا	دعوت از مسئولین، مدرسین و کارشناسان مربوطه جهت تدریس	۲
		مکاتبات مربوطه	۹۴/۱۲/۲۹	۹۴/۱/۱	آقای روستا	دعوت از مسئولین، مدیران ستادی، رؤسای مراکز و کارشناسان جهت حضور در جلسه و ارائه راهکار	۳

ارتقاء کیفیت و کمیت خدمات ارائه شده در اداره تعزیرات حکومتی معاونت درمان در سال ۱۳۹۴							هدف کل
ارتقاء تعاملات برون بخشی و درون بخشی به میزان ۲۰٪ لیست مشکلات موجود از نظر تعاملات							هدف اختصاصی (وضعیت مطلوب) SMART
توضیحات	برآورد هزینه	نحوه پایش/شاخص ارزیابی	زمان		مسئول پیگیری	شرح فعالیت	ردیف
			شروع	پایان			
		تعداد جلسات بیرون بخشی و درون بخشی برگزار شده	۹۴/۱۲/۳۰	۹۴/۱/۱	تمامی همکاران	برگزاری جلسات با ریاست محترم دانشگاه و معاونت های درمان، غذا و دارو و بهداشت (یک جلسه در سال)	۱
		تعداد جلسات بیرون بخشی و درون بخشی برگزار شده	۹۴/۱۲/۳۰	۹۴/۱/۱	تمامی همکاران	برگزاری جلسات با اداره کل تعزیرات حکومتی استان (دو جلسه در سال)	۲
		تعداد جلسات بیرون بخشی و درون بخشی برگزار شده	۹۴/۱۲/۳۰	۹۴/۱/۱	تمامی همکاران	برگزاری جلسات با معاونین دادستان (دو جلسه در سال)	۳
		تعداد جلسات بیرون بخشی و درون بخشی برگزار شده	۹۴/۱۲/۳۰	۹۴/۱/۱	تمامی همکاران	برگزاری جلسات مراجع انظامی (دو جلسه در سال)	۴

ارتقاء کیفیت و کمیت خدمات ارائه شده در اداره تعزیرات حکومتی معاونت درمان در سال ۱۳۹۴							هدف کلی
استقرار نرم افزار جدید اداره تعزیرات به میزان ۱۰۰٪ مکاتبات ورودی تا پایان سال ۱۳۹۴							هدف اختصاصی (وضعیت مطلوب) (SMART)
ردیف	شرح فعالیت	مسئول پیگیری	زمان		نحوه پایش / شاخص ارزیابی	بر آورده هزینه	توضیحات
			شروع	پایان			
۱	آموزش کارشناسان استان در خصوص نحوه استفاده از نرم افزار (۴۰ نفر)	آقای زارعی	۹۴/۱/۱	۹۴/۳/۳۱	تعداد افراد آموزش دیده _____ = ۱۰۰٪ تعداد کل افراد مورد نیاز برای آموزش	۲۵/۰۰۰/۰۰۰ ریال	
۲	بهره برداری از نرم افزار	آقای زارعی	۹۴/۱/۱	۹۴/۱۲/۳۰	تعداد نامه های وارده به تعزیرات از طریق نرم افزار _____ = ۷۰٪ تعداد کل نامه های وارده به تعزیرات		