

شناسنامه فرآیند

کد استاندارد فرایند		ارسال جواب های آزمایش از آزمایشگاه رفرانس به مراکز درخواست کننده آزمایش		نام فرآیند:	
۹۴/۱۲/۱		تاریخ بازنگری		کد فرآیند	
		شناسه خدمت		خدمت تولید شده	
مدیریت نظارت بر امور آزمایشگاهها		اداره/مرکز	درمان	معاونت	کارشناس نظارت بر امور آزمایشگاهها
رئیس مدیریت نظارت بر امور آزمایشگاهها- معاون درمان					
مراکز آموزشی درمانی تحت پوشش در استان					
مدیریتی					
هدف اصلی: تسریع در امر تشخیص و درمان بیماران فزایش رضایتمندی و کاهش هزینه ها					
ارائه خدمات تخصصی و فوق تخصصی آزمایشگاه رفرنس دانشگاه					
مراکز آموزشی درمانی تحت پوشش در استان					
فرآیند پذیرش و ثبت آزمایشها در آدرس http://۱۷۲.۲۷.۲۳۳.۲۰۹:۱۹۸۴/EYEC بر حسب زمان استاندارد انجام تست ها					
سامانه http://۱۷۲.۲۷.۲۳۳.۲۰۹:۱۹۸۴/EYEC تجزیه و تحلیل نتایج بین آزمایشگاه رفرانس و مراکز ارجاع دهنده تست					
دسترسی سریع و آنلاین به جواب آزمایش		خروجی های فرآیند / مشتریان		نمونه های پذیرش شده توسط آزمایشگاه رفرانس	
شرح فرآیند و فعالیت های اصلی آن					
نقاط نظارتی و کنترلی فرآیند					
موضوع کنترل و نظارت			مرحله فرآیند / زیرفرآیند		
نظارت بر نحوه صحیح انتقال نمونه ها بر اساس استانداردهای انتقال نمونه					
نظارت بر ثبت دقیق جواب های آزمایش					
دوره های پایش و اندازه گیری		مستول پایش و اندازه گیری		معیار پذیرش	
شاخص پایش و اندازه گیری		معیار پذیرش		شاخص پایش و اندازه گیری	

