

شناسنامه فرآیند

نام فرآیند:		مدیریت نیروی انسانی آزمایشگاه		کد استاندارد فرایند
کد فرآیند				تاریخ بازنگری
خدمت تولید شده		تأمین نیرو در آزمایشگاههای مراکز آموزشی درمانی		شناسنامه خدمت
صاحب فرآیند		مدیر نظارت بر امور آزمایشگاهها		مدیریت نظارت بر امور آزمایشگاهها
ناظر فرآیند		معاون درمان		اداره/مرکز درمان
ذینفعان فرآیند		مراکز آموزشی درمانی تحت پوشش در استان		
نوع فرآیند (مدیریت، اصلی، پشتیبان)		مدیریتی		
هدف فرایند و اهداف استراتژیک مرتبط با فرآیند		هدف اصلی: نیازسنجی پرسنلی و آموزشی کارکنان شاغل در بخش آزمایشگاه افزایش توانمندی پرسنل آزمایشگاههای تشخیص طبی		
فرآیند بالادستی		انجام مطالعات برآوردی و تدوین برنامه های توزیع نیروی انسانی آزمایشگاه		
فرآیندهای پایین دستی		نظارت بر اجرای برنامه های آموزشی و ارزیابی اثربخشی آنها و تدوین سیاستهای نوین آموزشی		
دامنه کاربرد		مراکز آموزشی درمانی تحت پوشش در استان		
مقررات مرتبط با فرآیند		بخشنامه ها و دستورالعمل های تشکیلاتی - طرحی و اداری استعدایی		
سیستم ها و منابع اطلاعاتی فرآیند		سامانه کمبری نقل و انتقالات سامانه کشوری طرح نیروی انسانی		
ورودی های فرآیند/تأمین کننده		تأمین نام در سامانه نقل و انتقالات و ارسال درخواست انتقال مأموریت / تمدید مأموریت و ... تأمین نام در سامانه طرح نیروی انسانی و ارسال درخواست قرارداد طرح		به کارگیری نیروی انسانی شایسته و استفاده از حداکثر توان تخصصی نیروی انسانی موجود
خروجی های فرآیند / مشتریان				
شرح فرآیند و فعالیت های اصلی آن				
انجام مطالعات برآوردی و تدوین برنامه های توزیع نیروی انسانی آزمایشگاه، مطالعه و نیازسنجی آموزشی جهت توانمندسازی در ارائه بینه خدمات آزمایشگاه.				
نقاط نظارتی و کنترلی فرآیند				
مرحله فرآیند / زیر فرآیند		موضوع کنترل و نظارت		
موافقت واحد مبدا و مقصد		از لحاظ کارایی نیروی انسانی و بار کاری واحد		
موافقت معاونت درمان		از لحاظ شرایط احراز		
شاخص پایش و اندازه گیری		معیار پذیرش		مسئول پایش و اندازه گیری
نسبت پرسنل به تعداد تخت بیمارستان، تعداد پذیرش و تعداد بیماران سرپایی		تعداد تخت بیمارستان، تعداد پذیرش و تعداد بیماران سرپایی		کارشناس نیروی انسانی
دوره های پایش و اندازه گیری		دوره های پایش و اندازه گیری		سالانه
نمودار فرآیند (بر اساس BPMN)				
<pre> graph LR A[ثبت درخواست در سامانه نقل و انتقالات/ طرح نیروی انسانی] --> B[بررسی درخواست های ارسال شده در سامانه] B --> C[مخالفت/موافقت با درخواست ارسال شده طبق مستندات موجود.] </pre>				

نمونه تدوین فرایندها طبق استاندارد BPMN

