

### شناسنامه فرآیند

نام فرآیند:		نظارت و بازرسی از آزمایشگاههای تشخیص طبی	
کد فرآیند		کد استاندارد فرآیند	
۹۴/۱۲/۱		تاریخ بازنگری	
خدمت تولید شده		ارتقاء کیفیت خدمات آزمایشگاهها	
صاحب فرآیند		مدیریت نظارت بر امور آزمایشگاهها	
ناظر فرآیند		رئیس مدیریت نظارت بر امور آزمایشگاهها- معاونت درمان	
ذینفعان فرآیند		آزمایشگاههای خصوصی و دولتی، بیماران، سازمانهای بیمه گر	
نوع فرآیند (مدیریت، اصلی، پشتیبان)		مدیریتی	
هدف فرآیند و اهداف استراتژیک مرتبط با فرآیند		هدف اصلی: دسترسی عادلانه و همگانی به خدمات سلامت با کیفیت اصلاح مراحل انجام آزمایش	
فرآیند بالادستی		ارزیابی بهبود کیفیت خدمات آزمایشگاهی بر اساس چک لیست های نظارتی	
فرآیندهای پایین دستی		مدیریت صحیح مستندات و جمع آوری اطلاعات آماری خدمات آزمایشگاهی در راستای بهبود کیفیت	
دامنه کاربرد		کلیه آزمایشگاههای تشخیص طبی خصوصی و دولتی	
مقررات مرتبط با فرآیند		استانداردهای ابلاغ شده توسط آزمایشگاه مرجع سلامت دستورالعمل نظارت IVD	
سیستم ها و منابع اطلاعاتی فرآیند		سیستم LIS و HIS شاخص ها و چک لیست ها ارسال شده از آزمایشگاه مرجع سلامت نرم افزار امتیازدهی بر اساس چک لیست ابلاغ شده	
ورودی های فرآیند / تامین کننده		بموردعمل نهی وزارت سج های اعتبار بخشی درصد آزمایشگاه های مطلوب از نظر استانداردها صدور / تمدید پروانه آزمایشگاهها	
شرح فرآیند و فعالیت های اصلی آن			
<p>                 خونین و بروز رسانی استانداردها و چک لیست های نظارتی و ارزیابی بهبود کیفیت خدمات آزمایشگاهی، پایش و نظارت کلیه آزمایشگاههای تشخیص طبی-رفرنس استان ، مدیریت جمع آوری و ثبت اطلاعات آماری، و خدمات آزمایشگاهی در راستای بهبود کیفیت، تجزیه و تحلیل آماری و تهیه گزارش و ارسال گزارش مکتوب به آزمایشگاه بازدید شده، اقدام به تمدید پروانه بر اساس پایش انجام شده کارشناس نظارت             </p>			
نقاط نظارتی و کنترلی فرآیند			
مرحله فرآیند / زیرفرآیند		موضوع کنترل و نظارت	
بازدید اولیه بر اساس چک لیست سیستم مدیریت کیفیت		فرآیندهای مندرج در چک لیست که شامل کارکنان، تجهیزات، ایمنی و بهداشت، فرآیند انجام آزمایش، کنترل کیفیت، فرآیند پس از انجام آزمایش، خرید و انبارش، مدیریت خطا و عدم انطباق، ارتباط با سایر آزمایشگاهها	
بازدید پیگیرانه		بازدید پیگیرانه و بررسی موارد عدم انطباق گزارش بازدید اولیه	
شاخص پایش و اندازه گیری		معیار پذیرش	
مستول پایش و اندازه گیری		مسئول پایش و اندازه گیری	
دوره های پایش و اندازه گیری		دوره های پایش و اندازه گیری	
مستیار کسب شده توسط آزمایشگاههای تحت پوشش		رعایت ۹۰٪ استانداردهای آزمایشگاههای تشخیص طبی بر اساس چک لیست سیستم مدیریت کیفیت	
هر شش ماه یکبار		کارشناس نظارت بر امور آزمایشگاهها	
نمودار فرآیند ( بر اساس BPMN )			
<pre>                 graph LR                 A[موجز دستورالعمل پروانه آزمایشگاه] --&gt; B[مجلسه نمره و اعلام به مرکز]                 B --&gt; C[حضور در مرکز مورد نیاز و معیاری بر اساس چک لیست ۱۶۴ ایمنی]                 C --&gt; D[برنامه ریزی جهت بازدید]             </pre>			

ممیزی آزمایشگاه

مدیریت / اداره امور آزمایشگاه

