

## شناسنامه فرآیند

نام فرآیند:	صدور پروانه های موسسات آزمایشگاهی		
کد فرآیند	کد استاندارد فرایند	تاریخ بازنگری	
۹۶/۱۰/۱۸			
خدمت تولید شده	شناسه خدمت	صدور پروانه های تاسیس و مسئولیت فنی	
صاحب فرآیند	مدیریت نظارت بر امور آزمایشگاهها	معاونت	مدیریت نظارت بر امور آزمایشگاهها
ناظر فرآیند	رئیس مدیریت نظارت بر امور آزمایشگاهها- معاونت درمان		
ذینفعان فرآیند	تمام آزمایشگاههای مراکز آموزشی درمانی، درمانگاهها، آزمایشگاههای خصوصی و ... تحت پوشش در استان ، عموم مردم جامعه		
نوع فرآیند (مدیریت، اصلی، پشتیبان)	مدیریتی		
هدف فرایند و اهداف استراتژیک مرتبط با فرآیند	هدف اصلی: طمینان از توزیع ارائه خدمات تخصصی و فوق تخصصی در استان و افزایش سطح دسترسی مردم به خدمات آزمایشگاهی تاسیس آزمایشگاههای تشخیص طبی بر اساس استانداردهای مصوب اشتغال زایی		
فرآیند بالادستی	انجام مطالعات نیازسنجی، سیاستگذاری در شاخص های و استانداردهای تاسیس و مسئولیت فنی آزمایشگاه های طبی در محدوده تحت پوشش		
فرآیندهای پایین دستی	بررسی مدارک متقاضیان تاسیس و مسئولیت فنی آزمایشگاههای تشخیص طبی و مدیریت جمع آوری و ثبت و تایید اطلاعات مربوطه در راستای بهبود کیفیت خدمات آزمایشگاهی		
دامنه کاربرد	کلیه آزمایشگاههای تشخیص طبی دولتی و خصوصی تحت پوشش در استان و آزمایشگاه رفرانس		
مقررات مرتبط با فرآیند	قین نامه تاسیس و اداره آزمایشگاههای تشخیص پزشکی ویرایش سال ۹۲ بخشنامه ها و استانداردهای ابلاغ شده توسط آزمایشگاه مرجع سلامت		
سیستم ها و منابع اطلاعاتی فرآیند	شاخص ها ، استانداردها ، چک لیست ها و دستورالعمل های ارسال شده از آزمایشگاه مرجع سلامت سامانه کشوری صدور پروانه های موسسات پزشکی		
ورودی های فرآیند / تامین کننده	درخواست متقاضی در سامانه صدور پروانه ها	خروجی های فرآیند / مشتریان	صدور مجوز (پروانه) بر اساس الزامات صدور پروانه های آزمایشگاههای پزشکی جهت موسس / مسئول فنی
شرح فرآیند و فعالیت های اصلی آن			
ورود، ثبت و ارسال اطلاعات درخواست توسط متقاضی در سامانه صدور پروانه ها، سپس انجام مراحل بررسی درخواست های تاسیس و مسئولیت فنی آزمایشگاه، بازدید از مرکز/ آزمایشگاه درخواست کننده توسط کارشناس صدور پروانه ها، ارجاع و طرح در کمیسیون ماده ۲۰ آزمایشگاهها، صدور مجوز و کنترل پروانه های تاسیس و مسئولیت فنی در صورت تأیید در کمیسیون			
نقاط نظارتی و کنترلی فرآیند			
مرحله فرآیند / زیرفرآیند	موضوع کنترل و نظارت		
درخواست فرد یا مرکز متقاضی	بررسی و تایید/رد مدارک ارسال شده فرد یا مرکز متقاضی توسط کارشناس صدور پروانه ها		
طرح در کمیسیون ماده ۲۰	بررسی و تایید/رد مدارک ارسال شده فرد یا مرکز متقاضی توسط اعضا کمیسیون ماده ۲۰ آزمایشگاهها		
صدور مجوز تاسیس /مسئولیت فنی	نظارت بر فضا، تجهیزات و پرسنل آزمایشگاه که بایستی منطبق بر الزامات آزمایشگاه مرجع سلامت باشد توسط کارشناسان نظارت		

شاخص پایش و اندازه گیری	معیار پذیرش	مسئول پایش و اندازه گیری	دوره های پایش و اندازه گیری
درصد آزمایشگاههایی که قوانین تاسیس و مسئولیت فنی رعایت می کنند	قوانین تاسیس و مسئولیت فنی آزمایشگاهها	کارشناس صدور پروانه ها	دز زمان راه اندازی و سپس سالیانه

نمودار فرآیند ( بر اساس BPMN )

