

شناسنامه فرآیند

نام فرآیند:		تجویز منطقی آزمایش های تشخیصی و فرآورده های خونی جهت بیماران بستری			کد استاندارد فرایند
کد فرآیند		تاریخ بازنگری			۹۵/۱۱/۲۶
خدمت تولید شده		درخواست مناسب جهت خدمات آزمایشگاهی و فرآورده های خونی در استان			شناسه خدمت
صاحب فرآیند		مدیریت نظارت بر امور آزمایشگاهها			مدیریت نظارت بر امور آزمایشگاهها
ناظر فرآیند		رئیس دانشگاه- معاون درمان			اداره/مرکز
ذینفعان فرآیند		بیمار- مراکز آموزشی درمانی تحت پوشش در استان			درمان
نوع فرآیند (مدیریت، اصلی، پشتیبان)		مدیریتی			معاونت
هدف فرایند و اهداف استراتژیک مرتبط با فرآیند		هدف اصلی: ارتقاء کیفیت خدمات آزمایشگاهی جلوگیری از هدر رفت منابع کاهش تزریق های خون و آزمایش های غیر ضروری برای بیماران بستری افزایش ایمنی بیمار			مدیریت نظارت بر امور آزمایشگاهها
فرآیند بالادستی		انجام مطالعات و تعیین خط مشی های اجرایی و برنامه ریزی درون و برون سازمانی تجویز منطقی آزمایشات و مصرف فرآورده های خونی			
فرآیندهای پایین دستی		جمع آوری و تجزیه و تحلیل داده ها و ارائه گزارشات و پسخوراند			
دامنه کاربرد		مراکز آموزشی درمانی تحت پوشش در استان			
مقررات مرتبط با فرآیند		استفاده از گایدلاین ها و اندیکاسیون های مرتبط با هر یک از تخصص های بالینی مشاور حقوق بیمار طرح تحول نظام سلامت			
سیستم ها و منابع اطلاعاتی فرآیند		گایدلاین ها و اندیکاسیون ها سامانه HIS و سامانه های بیمارستان نظر مستجی از اساتید بالینی مرتبط Expert opinion			
ورودی های فرآیند / تامین کننده		ثبت آزمایش های درخواست شده توسط پزشک جهت بیمار بستری در سامانه HIS ثبت علت درخواست آزمایش جهت بیمار توسط پزشک ثبت آمار درخواست کیسه های خون در اعمال جراحی الکتیو با نام پزشک			کاهش تزریق های خون و آزمایش های غیر ضروری برای بیماران بستری کاهش هزینه
خروجی های فرآیند / مشتریان					
شرح فرآیند و فعالیت های اصلی آن					
انجام مطالعات و تعیین خط مشی های اجرایی و برنامه ریزی درون و برون سازمانی تجویز منطقی آزمایشات و مصرف فرآورده های خونی توسط مدیران گروههای تخصصی بالینی دانشکده پزشکی، سیاستگذاری، اولویت بندی و طرح برنامه های مداخله ای در تقاضای منطقی در سیستم HIS ، اجرای طرح ها و برنامه های مداخله ای ، جمع آوری و تجزیه و تحلیل داده ها و ارائه گزارشات و پسخوراند					
نقاط نظارتی و کنترلی فرآیند					
مرحله فرآیند / زیرفرآیند			موضوع کنترل و نظارت		
جمع آوری اطلاعات آزمایش های پر تکرار از سیستم HIS			نظارت بر تعداد و علت درخواست های تکرار آزمایش توسط متخصصین گروههای مختلف بالینی و مقایسه با مدت مشابه سال قبل		
جمع آوری آمار درخواست کیسه های خون در اعمال جراحی الکتیو با نام پزشک			نظارت بر تعداد درخواست ها و تعداد کیسه های مصرفی خون توسط متخصصین گروههای مختلف بالینی در اعمال جراحی الکتیو		

شاخص پایش و اندازه گیری	معیار پذیرش	مسئول پایش و اندازه گیری	دوره های پایش و اندازه گیری
تعداد آزمایش های تجویز شده در بازه زمانی مشخص نسبت به مدت مشابه سال قبل (قبل از مداخله)	کاهش تقاضا یا توجه به تعداد بیماران بستری در بازه زمانی مشخص شده	کارشناس تجویز منطقی	ماهانه
درصد نسبت کیسه های خون مصرف شده به کرایه مچ	بیشتر از ۵۰ درصد	کارشناس تجویز منطقی	۳ ماهه

نمودار فرآیند (بر اساس BPMN)

