

(Hospital Operational Plan) برنامه عملیاتی:

به نحوی طراحی می‌شوند که اجرای اهداف راهبردی بیمارستان را در یک بازه زمانی مشخص (معمولاً یک ساله) ممکن، قابل اندازه‌گیری و قابل پیگیری سازند.

ویژگی‌های اصلی یک برنامه عملیاتی مؤثر در بیمارستان :	
1. هدف محور و منطبق با برنامه استراتژیک	باید مستقیماً از اهداف و مأموریت‌های کلان بیمارستان نشأت بگیرد. هر فعالیت عملیاتی باید با یکی از اهداف راهبردی در ارتباط باشد.
2. دارای اهداف مشخص و قابل اندازه‌گیری (SMART)	اهداف باید: Specific مشخص، Measurable قابل اندازه‌گیری Achievable قابل دستیابی Relevant مرتبط Time-bound دارای زمان‌بندی
3. دارای زمان‌بندی دقیق	باید مشخص کند که هر فعالیت در چه بازه زمانی انجام می‌شود (ماهانه، فصلی، سالانه). کمک می‌کند تا پیگیری و نظارت به‌موقع انجام شود.
4. تخصیص مسئولیت‌ها و منابع	هر فعالیت باید دارای: مسئول اجرا (واحد/شخص مشخص) منابع مورد نیاز (نیروی انسانی، بودجه، تجهیزات) باشد.
5. قابلیت پایش و ارزشیابی	باید شاخص‌های سنجش عملکرد برای هر فعالیت تعریف شود. پیشرفت برنامه در بازه‌های منظم بررسی و گزارش‌گیری شود.
6. انعطاف‌پذیری در برابر تغییرات	قابلیت به‌روزرسانی و بازنگری در صورت بروز شرایط جدید (مثل بحران، همه‌گیری یا تغییر در سیاست‌ها)
7. همسویی بین بخشی	بین بخش‌های مختلف بیمارستان (درمان، پرستاری، پشتیبانی، آموزش، مالی و...) هماهنگی وجود داشته باشد. از تکرار فعالیت‌ها و تضاد اهداف جلوگیری شود.
8. مبتنی بر شواهد و نیازسنجی	طراحی برنامه باید بر اساس: تحلیل وضعیت موجود بیمارستان داده‌های عملکردی سال گذشته نتایج پایش کیفیت و ایمنی نیازهای بیماران و جامعه باشد.
9. پوشش همه حوزه‌های عملکردی بیمارستان	برنامه باید شامل حوزه‌هایی مانند: ایمنی بیمار، بهبود کیفیت، آموزش، بهره‌وری منابع آمادگی در بحران و بلایا رضایتمندی بیماران و کارکنان باشد.
10. دارای ساختار سازمان‌یافته و قابل ارائه	معمولاً به شکل جدول‌هایی شامل: هدف کلان، هدف عملیاتی، فعالیت‌ها، زمان‌بندی، مسئول اجرا، شاخص سنجش، وضعیت پیشرفت (در طول سال)،