



چک لیست نظارت بر تخت های دارای خدمات رفاهی ویژه (VIP) در بیمارستان ها

دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی شیراز

معاونت درمان

اداره نظارت و اعتباربخشی امور بیمارستان ها

ردیف	محور	۰	۱	۲	غ ق ۱
	محور تعرفه و الزامات				
۱	بیمارستان براساس آخرین ارزیابی اعتباربخشی، درجه یک یا بالاتر کسب نموده است.				
۲	تمامی بیماران بستری در واحد، دارای بیمه تکمیلی هستند.				
۳	فرانشیز پرداختی بیماران برای دریافت خدمات، در بخش دولتی، معادل تعرفه دولتی محسوب می شود.				
۴	از بیماران هیچ مبلغ اضافی، خارج از تعرفه مصوب دریافت نمی شود.				
۵	هزینه همراه بیمار در صورت درج در معرفی نامه بستری، در صورت حساب گزارش می شود.				
۶	سهم بیمه تکمیلی برای اتاق/تخت با خدمات رفاهی ویژه، از بیمار اخذ نمی شود.				
	محور پذیرش و ترخیص				
۱	تعیین هویت بیمار از طریق سامانه استحقاق سنجی انجام می شود.				

				رضایت کتبی بیمار/بستگان درجه یک وی، جهت استفاده از خدمات رفاهی ویژه اخذ شده است.	۲
				قبل از ارائه خدمات مزاد، خارج از تعهد بیمه تکمیلی (بنا به درخواست بیمار/همراه) هزینه های مرتبط و نحوه محاسبه به ایشان اطلاع رسانی شده است.	۳
				بیمارستان اقدام به اخذ معرفی نامه بستری بیماران از سامانه (برخط) بیمه های تکمیلی نموده است.	۴
				صورتحساب، مستقیماً به بیمه تکمیلی ارسال می گردد.	۵
				بیمارستان تا پانزدهم هر ماه، اسناد ماه قبل را به شرکت های بیمه تکمیلی ارسال نموده است.	۶
				محور نیروی انسانی	
				بیماران حداقل روزانه توسط پزشک معالج ویزیت شده و اقدامات در پرونده ثبت می شود.	۱
				بیمارستان برای بخش با خدمات رفاهی ویژه، سرویس پرستاری مجزا در نظر گرفته است.	۲
				جهت انجام خدمات مراقبتی و بالینی از همراه استفاده نمی شود و تمامی امور توسط کادر بیمارستان انجام می شود.	۳
				کارانه کارکنان غیرپزشک، مبتنی بر عملکرد "کارکنان غیرپزشک" پرداخت می شود.	۴
				محور امکانات و تسهیلات رفاهی	
				اتاق ها یک یا حداکثر دو تخته است.	۱
				رعایت استانداردهای اعتباربخشی در فاصله بین تخت ها و حداقل دوشکن، با قابلیت تغییر ارتفاع شده است.	۲

				۳	در صورت عفونت یا نقص ایمنی بیمار، الزامات جداسازی نظام مراقبت عفونی بیمارستانی رعایت می شود.
				۴	جهت بیمار میوه تازه روزانه سرو می شود.
				۵	لیست منوی غذا (حداقل سه فهرست غذایی متنوع) جهت انتخاب بیمار و همراه وجود داشته و به بیمار ارائه می شود.
				۶	اتاق مجهز به سیستم اعلان حریق است.
				۷	سیستم سرمایش، گرمایش و تهویه مناسب است.
				۸	سیستم احضار پرستار مکانیزه، با قابلیت ریموت کنترل در دست بیمار و گفتگوی دو طرفه است.
				۹	کنسول بالای سر بیمار حاوی اکسیژن سانترال و ساکشن فعال است.
				۱۰	ملحقات تخت شامل: بالش های طبی با روکش سفید مرغوب، تشک طبی و موج مرغوب با ملحفه و پتوی تک رنگ و زیرانداز موجود است.
				۱۱	مبل تاشو جهت استراحت همراه بیمار موجود است.
				۱۲	لاکر کنار تخت، تلفن مجزا با خط آزاد و میز غذا موجود است.
				۱۳	کمد دیواری دارای آینه، چوب لباسی، دمپایی، ترازو و سشوار موجود است.
				۱۴	تلویزیون LCD همراه با ریموت کنترل سالم موجود است.
				۱۵	سرویس بهداشتی و حمام اختصاصی دارای تجهیزات (ملزومات اولیه حمام مثل صابون، شامپو و حوله) همراه با خشک کن دستی موجود و سالم است.
				۱۶	پکیج لوازم شخصی در دسترس بیماران قرار داده می شود که شامل اقلام زیر است: ✓ سجاده، کتاب قرآن و مفاتیح ✓ مسواک، خمیردندان، شانه سر؛ خودتراش و نخ دندان

				✓ دمپایی، لباس، حوله، واکس و کرم مرطوب کننده	
				روشویی در فضای اتاق بستری حاوی صابون و ضدعفونی کننده موجود است.	۱۷
				آبدارخانه شامل موارد زیر است: ✓ کابینت MDF با رویه سنگ یا استیل، سینک ظرفشویی به همراه اب چک ✓ چای ساز و کتری برقی ✓ مایکروفر ✓ بشقاب و پیش دستی چینی، قاشق چنگال استیل، لیوان بلور و دربازکن	۱۸
				یخچال روزانه دوبار شارژ اب معدنی، شیر، دو نوع میوه (با توجه به رژیم غذایی بیمار) می شود.	۱۹
				دسترسی به اینترنت بیسیم (وای فای) وجود داشته و به بیماران اطلاع رسانی شده است.	۲۰
				نمره نهایی	