

## شرح وظایف و اختیارات کارشناس هماهنگ کننده ایمنی بیمار

- ثبت و ارسال گزارش وقایع ۲۸ گانه حوادث غیرمنتظره پزشکی در سامانه گزارش فوری بلافاصله پس از وقوع، برگزاری کمیته مربوطه طی ۲۴ ساعت، انجام تحلیل ریشه ای حادثه طی ۷۲ ساعت و ارسال گزارش تحلیل به معاونت درمان طی یک هفته
- شناسایی حوادث و خطاهای پزشکی در تمامی بخش های بالینی و واحدهای پاراکلینیک روزانه
- انجام بررسی و تحلیل حوادث و خطاهای پزشکی بلافاصله پس از شناسایی حوادث و خطاها و تدوین گزارش از حادثه با رعایت محرمانگی اطلاعات بیمار و کارکنان
- مشارکت فعال در طراحی اقدام اصلاحی و پیشگیرانه موثر مرتبط با مخاطرات و خطاهای پزشکی
- نظارت و مشارکت در پیاده سازی اقدام های اصلاحی طراحی شده و پایش ماهیانه اثربخشی اقدامات با همکاری دیگر اعضا
- تدوین چکیده گزارش (سناریو) از خطاهای پزشکی و به اشتراک گذاری سناریوها با کارکنان و مسئولین با رعایت محرمانگی اطلاعات بیمار و کارکنان
- شناسایی مخاطرات تهدید کننده ایمنی بیمار بر اساس نظارت ها، بررسی گزارش های خطا و .....
- انجام تحلیل مخاطرات تهدید کننده ایمنی بیمار در قالب های مدیریت پیشگیرانه خطر
- برگزاری بازدیدهای مدیریت ایمنی بصورت هفتگی با کارکنان بخش ها و واحدها در خصوص موارد تهدید کننده ایمنی و خطاهای پزشکی
- انجام بازدیدهای برنامه ریزی شده روزانه ایمنی بیمار از بخش ها و واحدها
- تدوین گزارش هفتگی از بازدیدهای مدیریت ایمنی و ماهیانه از بازدیدهای روزانه ایمنی بیمار، ارسال گزارش به مسئولین مرتبط و رئیس بیمارستان و پی گیری پیشنهادات و مصوبات
- جمع آوری هفتگی و دسته بندی ماهیانه گزارش هایی که از طریق صندوق های خطا و سامانه اعلام شده اند

- تحلیل گزارش های خطا، تدوین گزارش و اقدام اصلاحی
- مشارکت در طراحی شاخص های ایمنی بیمار
- پایش و تحلیل ماهیانه شاخص های ایمنی بیمار و گزارش نتایج و تحلیل شاخص ها به مسئول فنی / ایمنی
- تدوین زیچ ماهیانه و سالیانه از حوادث و خطاهای پزشکی
- مشارکت در تدوین خط مشی/دستورالعمل/روش اجرایی مربوط به ایمنی بیمار و بازنگری حداقل سالیانه
- مشارکت در تدوین و پیاده سازی برنامه های ارتقا ایمنی بیمار در قالب برنامه عملیاتی سالیانه
- پایش فصلی برنامه عملیاتی ایمنی بیمار و تدوین گزارش پیشرفت به مسئولین با همکاری مسئولین واحدها و بخش ها
- نیازسنجی آموزشی مربوط به ایمنی بیمار از تمامی کارکنان و پزشکان بیمارستان و برگزاری دوره های آموزشی مربوطه
- انجام پژوهش سالیانه در خصوص بررسی فرهنگ ایمنی
- حضور و مشارکت فعال در تمامی کمیته های بیمارستان و پی گیری مصوبات مرتبط با ایمنی
- برگزاری کمیته مرگ و میر و زیر کمیته های مربوطه و پی گیری مصوبات حداقل ماهیانه