



راهنمای استفاده از سرویس استعلام اطلاعات فرآورده های ثبت شده TTAC

شناسنامه سند

شرکت سامان سلامت پژوه	توسعه دهنده
TTAC.INSURANCES.SERVICE	شناسه سند در شرکت توسعه دهنده
FDA.IT.InquiryOfAuthenticity.Service	شناسه سند در سازمان غذا و دارو
راهنمای استفاده از سرویس استعلام اطلاعات فرآورده های ثبت شده TTAC	نام سند
۸۱	نسخه
۱۴۰۱/۰۳/۱۷	تاریخ انتشار
IT.FDA.InquiryOfAuthenticity.pdf	نام فایل
این راهنما منحصرا جهت استفاده در سازمان های بیمه گر و وزارت بهداشت، درمان و آموزش پزشکی تولید شده است. لطفا از انتشار آن به هر نحو خودداری نمایید.	دامنه مجاز

تاریخچه سند

شرح	تاریخ	نسخه
• پایان پشتیبانی نسخه های قبلی تا ۵ و ارائه سرویس کاملا جدید	۱۳۹۶/۰۶/۱۳	۱,۰,۰
• حذف پشتیبانی از REST		
• افزوده شدن یک حالت جدید برای خطای استعلام فرآورده غیرداری	۱۳۹۶/۰۷/۱۷	۱,۱,۰
• راه اندازی پروتکل https		



راهنمای استفاده از سرویس استعلام اطلاعات فرآورده های ثبت شده TTAC

شرح	تاریخ	نسخه
<ul style="list-style-type: none">تغییر در Status های پاسخ استعلام. مقدار Valid به صفر تغییر کرد.		
<ul style="list-style-type: none">افزوده شدن Status های جدید و تغییر مقادیر عددی Status های قدیمیایجاد پاسخ جداگانه برای شناسه های ارسالی که ساختار نامعتبر دارند.اعلام مقادیر دقیق باقی مانده از فرآورده مرتبط با هر شناسهایجاد تغییرات در ساختار پاسخ (ItemAuthenticityInfo) جهت بازنمایی تغییرات بالابازبینی کدهای خطای سرویس	۱۳۹۶/۰۸/۱۸	۱,۲,۰
<ul style="list-style-type: none">پیام های ارسالی از سوی سرویس بازبینی شدند.	۱۳۹۶/۰۸/۲۳	۱,۳,۰
<ul style="list-style-type: none">جهت هماهنگی با عرف شناسایی نسخه وب سرویس بین استفاده کنندگان شمارنده ویرایش نسخ وب سرویس به ۶ (V6) بازگشت.ایجاد متد Rollback درخواست نسخهافزوده شدن فیلد PrescriptionLocalId به درخواست استعلام	۱۳۹۶/۱۱/۲۴	۶,۵,۰
<ul style="list-style-type: none">اصلاح سند (توضیحات مربوط به ErrorCode اصلاح شدند).	۱۳۹۶/۱۱/۳۰	۶,۵,۱
<ul style="list-style-type: none">فیلد GenericCode به ItemBarcodeUidInfo اضافه شد.	۱۳۹۶/۱۲/۰۵	۶,۶,۰
<ul style="list-style-type: none">افزوده شدن خطای DataErrorInvalidPackageCount به ErrorCode	۱۳۹۷/۰۱/۲۹	۶,۷,۰



راهنمای استفاده از سرویس استعلام اطلاعات فرآورده های ثبت شده TTAC

شرح	تاریخ	نسخه
<ul style="list-style-type: none">افزودن متدهای جداگانه ثبت نسخه و استعلام UID جهت استعلام قلم به قلم شناسه هاافزوده شدن Status های جدید جهت راه اندازی سهمیه بندی دارو بر اساس کد ملی متقاضیارائه ی مجدد نسخه REST API از سرویسحذف توابع Echo و Echo2حذف کامل پشتیبانی از پروتکل httpامکان استعلام تجهیزات و ملزومات پزشکیافزودن امکان استعلام تکی شناسه های یک نسخه	۱۳۹۹/۰۸/۱۱	۷,۰,۰
<ul style="list-style-type: none">افزوده شدن سامانه ی پایش توزیعامکان استعلام شناسه های بسته بندی سطح ۲حذف امکان استعلام گروهی شناسه های یک نسخهتغییر قیمت از بسته به واحدحذف نام کاربری و گذرواژه	۱۳۹۹/۱۰/۰۶	۷,۱,۰
<ul style="list-style-type: none">افزوده شدن قابلیت دوزشمارینام فیلد Count به Amount تغییر یافت.	۱۳۹۹/۱۰/۲۳	۷,۲,۰
<ul style="list-style-type: none">تغییرات جزئی در سند	۱۳۹۹/۱۰/۲۹	۷,۲,۱



راهنمای استفاده از سرویس استعلام اطلاعات فرآورده های ثبت شده TTAC

شرح	تاریخ	نسخه
<ul style="list-style-type: none">حذف متد Rollback<ul style="list-style-type: none">حذف فیلد PrescriptionLocalIdحذف کدهای خطای مرتبط	۱۳۹۹/۱۱/۰۸	۷,۳,۰
<ul style="list-style-type: none">جهت هماهنگی با سازوکار توزیع واکسن کرونا نوع داده فیلد Amount به decimal تغییر کرد.	۱۳۹۹/۱۱/۲۰	۷,۴,۰
<ul style="list-style-type: none">اصلاح سند (اعمال تغییرات نگارشی بر روی سند، سرویس تغییری نداشته است).	۱۳۹۹/۱۱/۲۳	۷,۴,۱
<ul style="list-style-type: none">پیاده سازی سرویس بازیابی TrackingCode	۱۴۰۰/۰۵/۲۷	۷,۵,۰
<ul style="list-style-type: none">اطلاعات بازگشتی از سرویس بازیابی TrackingCode علاوه بر شناسه پیگیری دیگر اطلاعات شامل IRC، سری ساخت و غیره را در بر گرفت.	۱۴۰۰/۰۵/۳۱	۷,۶,۰
<ul style="list-style-type: none">حذف Price از پاسخ استعلام (پیش از این UnitPrice جانشین آن شده است).تغییر پاسخ استعلام فرآورده ها از حالت لیست (ItemInfo[]) به تکی (ItemInfo)افزوده شدن تاریخ تولد (Birthdate) به سرویس ثبت نسخهتغییر CenterGln به GLN در سرویس ثبت نسخه و فعال سازیحذف GenericCode از درخواست استعلامافزوده شدن سرویس ThirdPartyInquiryHistoryموجودیت داروخانه با مرکز عرضه جایگزین شد.	۱۴۰۰/۰۸/۱۵	۸۰



راهنمای استفاده از سرویس استعلام اطلاعات فرآورده های ثبت شده TTAC

شرح	تاریخ	نسخه
<ul style="list-style-type: none">• تاریخ انقضاهای خاص از SE و NE به SX و NX تغییر کرده است.• نام فیلدها از Pascal Case به Camel Case تغییر کرده است.• تغییر شیوهی شمارش نسخ سرویس ها و مستندات از {x.y.Z} به {xy}• حذف ErrorMessage و ErrorCode تبدیل کدهای خطا به اعداد منفی و انتقال به Status و StatusMessage• نوع دادهی فیلد amount از decimal به int تغییر کرد.		
<ul style="list-style-type: none">• افزوده شدن امکان عرضهی فرآورده به صورت دوزشماری در داروخانه های بستری<ul style="list-style-type: none">○ افزوده شدن فیلد SellingMethod برای تعیین نوع عرضه○ تبدیل amount از integer به decimal با ۲ رقم اعشار	۱۴۰۱/۰۳/۱۷	۸۱



راهنمای استفاده از سرویس استعلام اطلاعات فرآورده های ثبت شده TTAC

فهرست مطالب

۷	تعاریف و اصطلاحات
۸	نحوه دسترسی به وب سرویس
۸	نکاتی در خصوص فراخوانی متدها
۹	متد ثبت نسخه (RegisterPrescription)
۱۲	متد استعلام شناسه رهگیری و ردیابی (CheckSingleBarcodeUid)
۱۹	استعلام فرآورده در سطح مادری (سطح دوم)
۲۰	استعلام فرآورده با دوزشماری
۲۱	استعلام فرآورده با دوزشماری مخصوص مراکز بستری
۲۲	درخواست فعالسازی مجدد شناسه رهگیری و ردیابی فرآورده (ReactiveUid)
۲۵	متد بازیابی شناسه پیگیری فرآورده ای استعلام موفق شده (RecoverTrackingCode)
۲۹	متد دریافت اطلاعات استعلام دیگر کاربران (ThirdPartyInquiryHistory)
۳۳	راهنمای کدهای خطای دریافتی از سرویس
۳۵	فهرست کدهای شناسایی بیمه ها (پایه و مکمل)



راهنمای استفاده از سرویس استعلام اطلاعات فرآورده های ثبت شده TTAC

۱- تعاریف و اصطلاحات

- کد ژنریک: کد ۵ رقمی که به نام ژنریک (عمومی) هر یک از داروها توسط سازمان غذا و دارو اختصاص می یابد و به نوعی داروهای مشابه را بر اساس این نام طبقه بندی می نماید.
- شناسه محصول (IRC): یک کد ۱۶ رقمی که پس از دریافت پروانه تولید یا واردات محصول توسط تامین کننده از طریق سامانه ی رهگیری، ردیابی و کنترل اصالت به آن کالا اختصاص می یابد.
- شناسه رهگیری و ردیابی (UID): یک شناسه ی ۲۰ رقمی منحصر به فرد که به هر واحد کالا جهت تمایز از سایر کالاهای موجود در زنجیره تامین به منظور ردیابی و رهگیری اختصاص می یابد. از نظر فنی شناسه رهگیری (UID) معادل بارکد نیست.
- بارکد دوبعدی شناسه رهگیری، ردیابی: بارکدی است از نوع 2D Data Matrix (با QR اشتباه نشود) که بر روی شناسه الصاقی بر روی محصولات وجود داشته و اطلاعات GTIN، شناسه رهگیری و ردیابی (UID)، تاریخ انقضای ۶ رقمی و سری ساخت (Batch/Lot) فرآورده را طبق یک استاندارد در خود جا داده و از طریق اسکن آن می توان به این اطلاعات دست یافت. از نظر فنی بارکد معادل شناسه رهگیری (UID) نیست.

01GTIN21UID17ExpDate10Batch

Batch (حداقل یک کاراکتر) ۱۰ ExpDate (۶ رقم) ۱۷ UID (۲۰ رقم) ۲۱ GTIN (۱۴ رقم) ۰۱

نمونه یک بارکد دو بعدی:

010123456789012321123456789012345678901722011510X2096AB

- شناسه کنترل اصالت توسط مصرف کننده: کدی ۱۶ رقمی که زیر لایه پوشاننده بر روی شناسه الصاقی بر روی محصولات وجود داشته و فقط برای استعلام اصالت توسط مصرف کننده نهایی به کار می رود.



راهنمای استفاده از سرویس استعلام اطلاعات فرآورده های ثبت شده TTAC

- شماره مکان جهانی (GLN): کدی ۱۳ رقمی که توسط سامانه رهگیری، ردیابی و کنترل اصالت سازمان غذا و دارو برای شناسایی کلیه مکان های تامین، نگهداشت، توزیع و عرضه اقلام سلامت محور صادر می شود.

۲- نحوه دسترسی به وب سرویس

جهت فراخوانی وب سرویس استعلام اطلاعات فرآورده های ثبت شده TTAC در حالت REST API از نشانی زیر استفاده شود:

<https://newapi.ttac.ir/insurances/v81/<API NAME>>

نام هر متد به انتهای این نشانی اضافه خواهد شد. کلیه فراخوانی ها مگر در مواردی که در مستند قید شود به روش POST انجام شده، اقلام اطلاعاتی در قالب JSON تبادل می شوند.

"Content-Type" : "application/json"

کلیه متدهایی که در اختیار ذی نفعان قرار می گیرد با کلیدهای مختص به هر مشتری محافظت می شوند. برای فراخوانی هر متد از Key مختص به همان متد استفاده شود.

نکته: با توجه به این که در حال حاضر نشانی ها به حروف کوچک و بزرگ حساس هستند، لازم است از حروف کوچک استفاده شود و به سرآیند (Header) درخواست، کلید X-SSP-Api-Key با مقدار کلیدی که در دسترس قرار گرفته است اضافه شود.

Header:

X-SSP-Api-Key: <YOUR KEY>

۳- نکاتی در خصوص فراخوانی متدها

- ممکن است در سرویس هایی که دریافت می شود متدهایی وجود داشته باشند که در این مستند معرفی نشده اند، این متدها برای استفاده ذی نفعان طراحی و پیاده سازی نشده اند، بنابراین می بایست از پیاده سازی



راهنمای استفاده از سرویس استعلام اطلاعات فرآورده های ثبت شده TTAC

آن ها اجتناب شود. هم چنین ممکن است طراحی این گونه متدها بدون اعلام قبلی تغییر کند؛ لذا مسئولیت بروز هرگونه خطا به دلیل استفاده از آن ها متوجه سازمان یا شخص پیاده کننده خواهد بود.

- در پاسخ متدهایی که فراخوانی می شوند، دو فیلد به نام های `status` و `statusMessage` برای نشان دادن وضعیت پاسخ وجود دارد. موکدا توصیه می شود برای دریافت وضعیت پاسخ از فیلد `status` استفاده شود. از به کار بردن پیام های متنی موجود در `statusMessage` برای تشخیص وضعیت قویا اجتناب کنید چون این پیام ها ممکن است بدون اطلاع قبلی اصلاح شوند.
- متدهای معرفی شده در این مستند، به شکلی طراحی شده اند که برای تفسیر پاسخ آن ها، به جز در مواردی که در این سند تصریح شده است، نیازی به فیلدی به جز `status` نیست. در صورت نتیجه گیری مبنی بر عدم تامین نیاز به کمک این فیلدها، با پشتیبان سرویس تماس گرفته شود.

نکته: در سال های گذشته با توجه به این که امکان استعلام هم زمان چند شناسه وجود داشت، لذا از `status` برای مشخص کردن وضعیت یک شناسه خاص استفاده می شد و برای نشان دادن وضعیت کلی عملیات فیلد `errorCode` به کار می رفت. با توجه به تغییراتی که در دو سال اخیر به وجود آمده است و در هر فراخوانی فقط وضعیت یک شناسه بررسی می شود، دیگر نیازی به وجود `errorCode` نیست.

۴- متد ثبت نسخه (RegisterPrescription)

متد `RegisterPrescription` اطلاعات نسخه از جمله کد ملی و نام و نام خانوادگی بیمار، کد نظام پزشکی و نام و نام خانوادگی پزشک به همراه نام کاربری و گذرواژه ذی نفع فراخوانی کننده را دریافت نموده و پس از ثبت نسخه، شناسه ی آن را ارسال می نماید. در مرحله بعد و برای استعلام UIDها به صورت تکی از این شناسه نسخه استفاده می شود. در جدول شماره ۱ آرگومان های ورودی متد معرفی شده اند.



راهنمای استفاده از سرویس استعلام اطلاعات فرآورده های ثبت شده TTAC

نکته: پیش از این مشاهده شده که برخی از ذی نفعان در پیاده سازی به ازای هر بار استعلام شناسه رهگیری (UID) از طریق متد CheckSingleBarcodeUid این متد (RegisterPrescription) را فراخوانی می نمایند که این موضوع با فرآیندهای عملیاتی در مراکز درمانی همخوانی ندارد. به ازای هر نسخه یا سفارش (Order) پزشک در داروخانه ها و مراکز درمانی و یا به ازای هر بار مراجعه بیمار در مراکز بهداشتی و یا داروخانه ها جهت دریافت داروهای فاقد نسخه تنها یک بار این متد فراخوانی گردد.

جدول ۱ آرگومان های ورودی متد ثبت نسخه

ردیف	نام پارامتر	نوع داده	توضیحات
۱	username	string	نام کاربری سازمان استفاده کننده از سرویس
۲	password	string	گذرواژه سازمان استفاده کننده از سرویس
۳	patientGivenName	string	نام بیمار
۴	patientSurname	string	نام خانوادگی بیمار
۵	patientNationalCode	string	کد ملی بیمار
۶	patientBirthdate	string(10)	تاریخ تولد بیمار در قالب YYYY-MM-DD
۷	physicianGivenName	string	نام پزشک
۸	physicianSurname	string	نام خانوادگی پزشک
۹	medicalCouncilNumber	string	شماره نظام پزشکی پزشک
۱۰	gln	string	GLN مربوط به مرکز عرضه فرآورده های سلامت محور
۱۱	basicInsurance	int	کد بیمه گر پایه (لیست کدها در جدول شماره ۱۴)



راهنمای استفاده از سرویس استعلام اطلاعات فرآورده های ثبت شده TTAC

ردیف	نام پارامتر	نوع داده	توضیحات
۱۲	complementaryInsurance	int	کد بیمه گر تکمیلی (لیست کدها در جدول شماره ۱۴)

فیلدهای خروجی این متد به همراه توضیح هریک در جدول شماره ۲ آمده است

جدول ۲ آرگومان های خروجی متد ثبت نسخه

ردیف	نام	نوع داده	توضیحات
۱	prescriptionId	int	شناسه نسخه ی ثبت شده. برای ثبت UID مربوط به این نسخه با استفاده از متد CheckSingleBarcodeUid باید از این شناسه استفاده شود.
۲	status	int	در صورتی که فرآیند فراخوانی و پاسخگویی متد بدون خطا پیش رفته باشد این مقدار ۰ خواهد بود. در غیر اینصورت مقداری کوچک تر از ۰ خواهد داشت که نشان دهنده نوع خطا است. برای مثال در صورت اشتباه بودن نام کاربری ارسال شده به سرویس، مقدار این فیلد WrongUsernamePassword (-2) خواهد بود. پیش از بررسی فیلد PrescriptionId این فیلد را بررسی کرده و از صفر بودن آن اطمینان حاصل نمایید. (به جدول شماره ۱۳، راهنمای کدهای خطای دریافتی از سرویس رجوع شود). توجه: تحت هیچ شرایطی از روش های دیگر مانند بررسی طول رشته statusMessage جهت اطمینان از بدون خطا بودن پاسخ استفاده نشود.



راهنمای استفاده از سرویس استعلام اطلاعات فرآورده های ثبت شده TTAC

ردیف	نام	نوع داده	توضیحات
۳	statusMessage	string	این رشته حاوی متنی به زبان فارسی متناسب با کد ارسال شده در فیلد status خواهد بود. برای مثال در صورت اشتباه بودن نام کاربری ارسال شده به سرویس، مقدار این فیلد «نام کاربری یا گذرواژه صحیح نیست.» خواهد بود.

۵- متد استعلام شناسه رهگیری و ردیابی (CheckSingleBarcodeUid)

تابع CheckSingleBarcodeUid یک بارکد یا UID، شناسه‌ی نسخه، نام کاربری و گذرواژه را دریافت می‌کند و اطلاعات مربوط به آن بارکد یا UID را بازمی‌گرداند. در جدول شماره ۳ آرگومان‌های ورودی این متد لیست شده است.

جدول ۳ آرگومان‌های ورودی متد استعلام شناسه رهگیری و ردیابی

ردیف	نام	نوع داده	توضیحات
۱	username	string	نام کاربری سازمان استفاده‌کننده از سرویس
۲	password	string	گذرواژه سازمان استفاده‌کننده از سرویس
۳	prescriptionId	int	شناسه نسخه که از تابع RegisterPrescription دریافت شده است.
۴	barcodeUid	string	بارکد یا UID برچسب رهگیری و ردیابی روی فرآورده. این مقدار در پاسخ ارسالی از سوی سامانه، بدون تغییر بازمی‌گردد تا از طریق آن بتوان بین ردیف‌های درخواست و پاسخ ارتباط برقرار کرد.
۵	amount	decimal	تعداد واحد فرآورده‌ی ارائه شده به بیمار. به عنوان مثال، برای یک بلیستر قرص ۱۰ عددی، تعداد برابر ۱۰ است.



راهنمای استفاده از سرویس استعلام اطلاعات فرآورده های ثبت شده TTAC

ردیف	نام	نوع داده	توضیحات
			در فرآورده هایی که دوز تحویل دارو به بیمار کنترل می شوند، این فیلد به جای تعداد در بسته حاوی مقدار تحویلی خواهد بود. برای مثال اگر از یک فرآورده ی ۱۰۰ میلی گرمی مقدار ۱۵ میلی گرم به بیماری تحویل شود مقدار این فیلد برابر با ۱۵ خواهد بود.
6	sellingMethod	char	مشخص کردن نوع عرضه ی فراوده جهت استفاده ی داروخانه های بستری جهت عرضه ی فرآورده به صورت دوز شماری باید مقدار آن D با شد. فقط برای مراکز و فرآورده هایی که پیش از این در سامانه مشخص شده اند.

فیلدهای خروجی این متد به همراه توضیح هر یک در جدول شماره ۴ آمده است.

جدول ۴ آرگومان های خروجی متد استعلام شناسه رهگیری و ردیابی

ردیف	نام	نوع داده	توضیحات
۱	uid	string	UID فرآورده
۲	gtin	string	GTIN فرآورده
۳	expiration	string	تاریخ انقضای میلادی در قالب های YYYY-MM-DD ، YYYY- MM و MM (Special Expiration) SX (فرآورده هایی که تاریخ انقضای آنها تابعی است از نوع نگهداری و استفاده به طور مثال: یک ماه پس از باز شدن بسته بندی)



راهنمای استفاده از سرویس استعلام اطلاعات فرآورده های ثبت شده TTAC

ردیف	نام	نوع داده	توضیحات
			NX (No Expiration) فرآورده هایی که تاریخ انقضاء ندارند. مانند پیچ های دندانپزشکی
۴	englishName	string	نام انگلیسی فرآورده
۵	persianName	string	نام فارسی فرآورده
۶	genericCode	string	کد نام عمومی فرآورده (کد ژنریک) در صورت موجود بودن
۷	irc	string	کد فرآورده
۸	BatchCode	string	سری ساخت
۹	unitPrice	int	قیمت واحد فرآورده
۱۰	productType	string	نوع فرآورده (در حال حاضر: دارو، تجهیزات و ملزومات پزشکی، مکمل تغذیه ای)
۱۱	productTypeId	int	کد نوع فرآورده دارو: ۲۲ تجهیزات و ملزومات پزشکی: ۳۴ مکمل های غذایی: ۲۸ آرایشی و بهداشتی: ۲۶ غذا و آشامیدنی: ۲۴ داروهای طبیعی و گیاهی و سنتی: ۳۲ شیر خشک و غذای کودک: ۳۰



راهنمای استفاده از سرویس استعلام اطلاعات فرآورده های ثبت شده TTAC

ردیف	نام	نوع داده	توضیحات
			ملزومات دارویی: ۳۵
۱۲	manufacturing	string	تاریخ تولید میلادی YYYY-MM-DD و YYYY-MM
۱۳	trackingCode	int	شناسه ی پیگیری استعلام این UID خاص که جهت انجام هر گونه عملیات بعدی مانند فعال سازی مجدد به این کد نیاز خواهید داشت. کد پیگیری فقط مختص به استعلام موفق است و دیگر عملیات ها کدی باز نمی گردانند. در صورتی که UID یا بارکد معتبر باشد مقداری بزرگ تر از صفر خواهد داشت در غیر این صورت صفر خواهد بود.
۱۴	status	int	وضعیت پاسخ سرویس: به جدول های شماره ۵ و ۱۳ مراجعه کنید. توجه داشته باشید برای اطلاع از نتیجه فقط از این فیلد استفاده کنید و به statusMessage یا هر فیلد دیگری تکیه نکنید.
۱۵	statusMessage	string	این رشته پاسخی فارسی متناسب با کد ارسال شده در فیلد status خواهد داشت.

مقدار فیلد Status که بیانگر انواع نتایج مختلف فراخوانی این متد می باشد در جداول شماره ۵ و ۱۳ آمده است.

جدول ۵ مقادیر فیلد Status در خروجی متد استعلام شناسه رهگیری و ردیابی

ردیف	کد	نام	توضیحات
۱	۰	Valid	بارکد معتبر است.



راهنمای استفاده از سرویس استعلام اطلاعات فرآورده های ثبت شده TTAC

ردیف	کد	نام	توضیحات
۲	۱	Invalid_Counterfeit	بارکد معتبر نیست.
۳	۳	Invalid_Duplicate	این بارکد یا UID پیش از این استعلام شده است و دیگر معتبر نیست.
۴	۵	Invalid_Consumed	تعداد درخواستی بیش تر از تعداد مجاز واحد فروش فرآورده است.
۵	۷	Invalid_Recalled	فرآورده Recall شده است و اجازه فروش آن را ندارید.
۶	۹	Invalid_Expired	تاریخ مصرف فرآورده گذشته است.
۷	۱۱	Invalid_ProductCategory	بارکد یا UID ارسالی شما مربوط به فرآورده ی دارویی یا تجهیزات و ملزومات پزشکی نیست.
۸	۱۳	Invalid_PackageCount	تعداد اعلام شده برای این بسته ی دارو نامعتبر است و دارو باید با تعداد بسته بندی شده و بدون باز شدن فروخته شود.
۹	۱۵	Invalid_ConsumptionRequest	برای بسته بندی باز شده در مرکز (فروش خرد) تعدادی بیش از تعداد باقی مانده ی فرآورده یا عدد صفر ارسال شده است.
۱۰	۱۷	Invalid_BarcodeLevel	این بارکد یا شناسه ی UID متعلق به بسته بندی های بزرگ تر فرآورده بوده و قابل ارائه به بیمار نیست. شما



راهنمای استفاده از سرویس استعلام اطلاعات فرآورده های ثبت شده TTAC

ردیف	کد	نام	توضیحات
			فقط مجاز به استعلام پایین ترین لایه بسته بندی قابل ارائه هستید.
۱۱	۱۹	Invalid_Structure	ساختار بارکد یا UID ار سالی شما نادرست است. اگر از طریق بارکد استعلام کرده اید، می توانید UID را امتحان کنید. UID باید صرفاً رشته ای عددی و به طول ۲۰ کاراکتر باشد. بارکد، رشته ای به طول دست کم ۴۹ رقم است که می تواند شامل عدد و حروف باشد.
۱۲	۲۱	Invalid_SellingCenter	بسته بندی باز شده در یک مرکز فقط باید در همان مرکز عرضه شود.
۱۳	۲۳	Invalid_DuplicationInCurrentRequest	در یک درخواست بارکد یا UID تکراری وجود دارد. فقط اولین مورد پردازش می شود و موارد تکراری پردازش نخواهند شد.
۱۴	۲۷	Invalid_AllowedProductCategory	مراکز عرضه فقط مجاز به فروش دسته فرآورده هایی هستند که مجوزهای مرتبط با توزیع آنها را از سازمان غذا و دارو دریافت کرده باشند.
۱۵	۲۹	Invalid_PatientNotSufficientQuota	ممکن است بر توزیع برخی از فرآورده ها از سوی سازمان غذا و دارو سیاست هایی اعمال شود. این خطا



راهنمای استفاده از سرویس استعلام اطلاعات فرآورده های ثبت شده TTAC

ردیف	کد	نام	توضیحات
			به معنای آن است که متقاضی سهمیه ی خود را دریافت کرده است.
۱۶	۳۱	Invalid_CenterNotSufficientQuota	موجودی مرکز از این فرآورده ی خاص به پایان رسیده است در نتیجه نمی تواند تعداد بیش تری عرضه کند.
۱۷	۳۳	Invalid_MotherPackageSellingNotAllowed	این فرآورده امکان استعمال در سطح ۲ بسته بندی را ندارد و باید در سطح ۱ استعمال شود. فقط فرآورده های خاصی که از پیش مشخص هستند می توانند در سطح ۲ استعمال شوند.
۱۸	۳۵	Invalid_MotherPackageAlreadyOpened	از آن جایی که بسته بندی استعمال شده در سطح ۲ پیش از این باز شده است، اقلام باقی مانده باید به صورت تکی استعمال شوند.
۱۹	۳۷	Invalid_MotherPackageCount	تعداد ارسالی شما با تعداد موجود در بسته بندی مادری همخوانی ندارد.
۲۰	۳۹	Invalid_DosageDispensingAmount	در فرآورده هایی که دوز داروی تحویلی به متقاضی کنترل می شود (دوز شماری)، میزان باقی مانده از فرآورده با یک شناسه مشخص نباید از میزان درخواستی مشتری کم تر باشد.



راهنمای استفاده از سرویس استعلام اطلاعات فرآورده های ثبت شده TTAC

ردیف	کد	نام	توضیحات
۲۱	۴۱	Invalid_InvalidAmount	میزان درخواستی شما از فرآورده (amount) باید عددی بزرگ تر از صفر و کوچکتر از ۱۰۰۰ باشد.
۲۲	۴۳	InvalidInterval	فاصله ی زمانی عرضه به متقاضی رعایت نشده است.
۲۳	۴۵	InvalidSellingMethodCenter	این مرکز مجاز به تعیین نوع عرضه نیست.
۲۴	۴۷	InvalidSellingMethodCenterProduct	تعیین نوع عرضه برای این فرآورده مجاز نیست.

۱-۵- استعلام فرآورده در سطح مادری (سطح دوم)

با توجه به این که برخی از فرآورده های سلامت محور با تعداد بالا به بیمار تحویل می شوند و استعلام تک تک آنها در محل عرضه می تواند کاری وقت گیر و توأم با خطا باشد، امکان استعلام این گونه فرآورده ها با استفاده از شناسه های بسته بندی سطح دوم فراهم شده است. روال این نوع استعلام و همچنین فعال سازی آن با استعلام یا فعال سازی شناسه های سطح اول (شناسه های معمول) تفاوتی ندارد.

محدودیت ها

- تنها فرآورده هایی این قابلیت را دارند که پیش از این در سامانه اجازه ی استفاده از این روش برایشان صادر شده باشد.
- در حالت استعلام مادری، تعداد در بسته ی ار سالی باید برابر با مجموع تعداد اقلام آن بسته بندی باشد. برای مثال اگر یک فرآورده در بسته بندی اصلی (سطح اول) شامل ۲ قلم باشد - هر یک شناسه ی اختصاصی خود را دارند- و به ۴ بسته ی آن یک شناسه ی سطح مادری الصاق شده باشد، برای استعلام مادری باید عدد ۸ به عنوان تعداد در بسته اعلام شود.



راهنمای استفاده از سرویس استعلام اطلاعات فرآورده های ثبت شده TTAC

۳. اگر از یک بسته بندی سطح دوم (مادری)، پیش از این یک شناسه سطح یک (دختری) استعلام شده باشد،

باقی مانده ی فرآورده های آن شناسه ی مادری باید تکی (در سطح دختری) استعلام شوند.

توجه: در صورت فعال سازی مجدد شناسه های سطح یک، امکان فروش مادری دوباره فراهم می شود.

۴. برای فعال سازی دوباره ی شناسه ی مادری نمی توان از شناسه های سطح پایین تر استفاده کرد و فعال سازی فقط

در همان سطح استعلام صورت می گیرد.

کدهای خطای ۳۳ تا ۳۷ در جدول شماره ی ۵ مطالعه شود.

۲-۵- استعلام فرآورده با دوز شماری

مراکز عرضه ای که در آن ها فرآورده های خاصی به صورت دوزهای مشخص به متقاضیان تحویل داده می شود، باید از

استعلام بر مبنای دوز شماری استفاده کنند. نمونه ای از این مراکز، کلینیک های ترک اعتیاد هستند که به صورت

سهمیه ای در هر بار مقدار مشخصی از داروی ترک اعتیاد را به متقاضی ارائه می دهند. در این حالت فیلد amount به

جای تعداد در بسته با دوز قابل ارائه ی فرآورده پر می شود.

محدودیت ها

۱. فقط فرآورده هایی این قابلیت را دارند که پیش از این در سامانه اجازه ی استفاده از این روش برای آن ها صادر

شده باشد.

۲. این دسته فرآورده ها قابل فعال سازی مجدد نیستند.

کد خطای ۳۹ در جدول شماره ی ۵ مطالعه شود.



راهنمای استفاده از سرویس استعلام اطلاعات فرآورده های ثبت شده TTAC

۳-۵- استعلام فرآورده با دوز شماری مخصوص مراکز بستری

مراکز عرضی خاص مانند داروخانه های بستری می توانند با استفاده از این روش فرآورده ها را به صورت دوز شماری ارائه کنند. به این منظور باید sellingMethod برابر با D باشد و فیلد amount به جای تعداد در بسته با دوز قابل ارائه ی فرآورده پر می شود.

محدودیت ها

۱. فقط فرآورده هایی این قابلیت را دارند که پیش از این در سامانه اجازه ی استفاده از این روش برای آن ها صادر شده باشد.

۲. فقط مراکز عرضه ای این قابلیت را دارند که پیش از این در سامانه اجازه ی عرضه به این روش برای آن ها صادر شده باشد.

از آن جایی که این مراکز می توانند یک فرآورده را هم زمان به صورت تعدادی و دوز شماری عرضه کنند بنابراین سرویس استعلام برای محاسبه ی باقی مانده ی یک قلم فرآورده که به هر دو شکل استعلام شده باشد، با توجه به نوع استعلام تعداد را به دوز یا دوز را به تعداد تبدیل می کند. توجه داشته باشید در حال حاضر سرویس استعلام از دو رقم اعشار برای محاسبات استفاده و برای گرد کردن نتایج از تابع گرد کردن (Rounding) ریاضی استفاده می کند. لذا مقدار $1,333333$ به $1,33$ و $0,666666$ به $0,67$ گرد می شود.

کدهای خطای ۴۵ و ۴۷ در جدول شماره ی ۵ مطالعه شود.



راهنمای استفاده از سرویس استعلام اطلاعات فرآورده های ثبت شده TTAC

۶- درخواست فعال سازی مجدد شناسه رهگیری و ردیابی فرآورده (ReactiveUId)

فعال سازی به معنی ایجاد قابلیت استعلام مجدد یک شناسه از طریق بازگردانی مقدار کسر شده به موجودی مرکز عرضه است. متد ReactiveUId یک UID یا بارکد را به همراه نام کاربری و گذرواژه دریافت می نماید و اطلاعات مربوط به آن UID را باز می گرداند. آرگومان های ورودی این متد در جدول شماره ۶ آمده است.

جدول ۶ آرگومان های ورودی متد فعال سازی مجدد شناسه

ردیف	نام	نوع داده	توضیحات
۱	username	string	نام کاربری سازمان استفاده کننده از سرویس
۲	password	string	گذرواژه سازمان استفاده کننده از سرویس
۳	barcodeUId	string	اطلاعات بارکد و یا UID را در خود جای می دهد. UID شناسه الصاقی روی فرآورده حداکثر ۲۰ رقم و بدون ممیز و یا بارکد شناسه ی الصاقی روی فرآورده
۴	gln	string	GLN مربوط به مرکز عرضه فرآورده ی سلامت محور
۵	trackingCode	int	شناسه ی پیگیری UID استعلام شده
۶	amount	decimal	تعداد قلم/دوز فرآورده که باید با تعداد/دوز استعلام شده یکی باشد.

قالب پاسخ متد فعال سازی در جدول شماره ۷ آمده است.



راهنمای استفاده از سرویس استعلام اطلاعات فرآورده های ثبت شده TTAC

جدول ۷ آرگومان های خروجی متد فعال سازی

ردیف	نام	نوع داده	توضیحات
1	status	int	در صورتی که عملیات پاسخ گویی بدون خطا پیش رفته باشد این مقدار ۱۰۰ خواهد بود. برای مثال اگر شناسه مورد نظر پیش از این توسط شما فعال شده باشد مقدار ۱۱۱ و یا در صورت اشتباه بودن نام کاربری ارسال شده به سرویس، مقدار این فیلد WrongUsernamePassword (2-) خواهد بود. به جداول شماره ۸ و ۱۳، راهنمای کدهای خطاهای دریافتی از سرویس رجوع کنید.
2	statusMessage	string	این رشته حاوی متنی به زبان فارسی متناسب با کد ارسال شده در فیلد status است. برای مثال در صورت اشتباه بودن نام کاربری ارسال شده به سرویس، مقدار این فیلد «نام کاربری یا گذرواژه صحیح نیست.» خواهد بود.

انواع وضعیت پاسخ دریافتی (فیلد status) در جدول شماره ۸ مشخص شده اند.



راهنمای استفاده از سرویس استعلام اطلاعات فرآورده های ثبت شده TTAC

جدول ۸ مقادیر فیلد Status در خروجی متد فعال سازی مجدد

ردیف	نام	نوع داده	توضیحات
۱	۱۰۱	FailedReactivationTimeExpired	زمان قانونی برای فعال سازی مجدد به پایان رسیده است
۲	۱۰۳	FailedReactivationCountExceeded	تعداد دفعات قانونی برای فعال سازی مجدد به پایان رسیده است
۳	۱۰۵	FailedReactivationInvalidItemCount	تعداد اقلام بازگردانی شده با اقلام استعلام شده یکسان نیست.
۴	۱۰۷	FailedReactivationNoneReactivable	فعال سازی این فرآورده مجاز نیست. فقط فرآورده هایی امکان فعال سازی دارند که در فهرست مجاز تعریف شده باشند.
۵	۱۰۹	FailedReactivationNoHistoryFound	برای UID/بارکد و TrackingCode ارسالی سابقه استعلامی وجود ندارد.
۶	۱۱۱	FailedReactivationAlreadyReactivated	بارکد/UID ارسال شده پیش از این فعال شده است.
۷	۱۱۳	FailedReactivationInvalidCenter	فعال سازی مجدد فقط باید در مرکزی که فرآورده ای سلامت محور استعلام شده است، انجام گیرد.



راهنمای استفاده از سرویس استعلام اطلاعات فرآورده های ثبت شده TTAC

ردیف	نام	نوع داده	توضیحات
۸	۱۱۵	FailedReactivationInvalidLevel	شناسه هایی که در سطح مادری/دختری استعلام شده اند باید در همان سطح مادری/دختری فعال سازی دوباره شوند.
9	۱۱۷	FailedReactivationThirdPartyInquired	شناسه استعلام شده از سوی سامانه های اطلاعات بیمارستانی (HIS) پس از آن که توسط بیمه استعلام وضعیت شوند، قابلیت فعال سازی ندارند.

۷- متد بازیابی شناسه پیگیری فرآورده ی استعلام موفق شده (RecoverTrackingCode) (GET)

کارکرد این متد بازیابی شناسه پیگیری (TrackingCode) مربوط به شناسه ی استعلام موفق شده ای است که به دلیل بروز شرایط پیش بینی نشده از سوی مشتری دریافت یا ثبت نشده است. شرایط پیش بینی نشده شامل هرگونه رخداد غیرعادی در سمت سرویس دهنده، بستر انتقال و مشتری است. توجه داشته باشید که این متد صرفاً می بایست توسط مشتری که استعلام اولیه را انجام داده، فرخوانی شود، در غیر این صورت پاسخ معتبر دریافت نمی گردد. به عبارت دیگر در صورتی که استعلام با نام کاربری A انجام شده باشد کاربر B در صورت فراخوانی این متد همیشه پاسخ نامعتبر دریافت می کند.

نحوه ی عملکرد و پاسخ دهی سرویس به شکل زیر است:



راهنمای استفاده از سرویس استعلام اطلاعات فرآورده های ثبت شده TTAC

- اگر پاسخ استعلام شناسه از طریق سرویس CheckSingleBarcodeUid هر مقداری غیر از معتبر (کد ۰) بوده باشد، پاسخی که از سوی این سرویس به عنوان TrackingCode دریافت می کنید ۰ و وضعیت پاسخ (status) نامعتبر (جدول ۵) خواهد بود.

- اگر شناسه ی مورد نظر شما با پاسخ ۰ یا معتبر استعلام شده باشد ولی پس از آن از طریق سرویس ReactivateUid فعال شده باشد مقدار TrackingCode دریافتی ۰ و وضعیت پاسخ (status) نامعتبر (جدول ۵) خواهد بود.

- در صورتی که پاسخ استعلام شناسه معتبر بوده باشد (در پایگاه داده تیتک) و پس از آن شناسه فعال نشده باشد، آنگاه TrackingCode مربوط به آن استعلام به همراه وضعیت پاسخ (status) معتبر (جدول ۵) بازگردانده می شود.

نکته: تنها زمانی از این متد استفاده نمایید که از عدم دریافت پاسخ اطمینان داشته باشید و از فرخوانی این متد پس از هر درخواست اکیدا خودداری کنید. در صورت فراخوانی بیش از حد، دسترسی شما به صورت خودکار محدود می شود.

در جدول ۹ آرگومان های ورودی این متد آمده است.

جدول ۹ آرگومان های ورودی متد بازبایی شناسه ی پیگیری

ردیف	نام	نوع داده	توضیحات
۱	username	string	نام کاربری سازمان استفاده کننده از سرویس
۲	password	string	گذرواژه سازمان استفاده کننده از سرویس



راهنمای استفاده از سرویس استعلام اطلاعات فرآورده های ثبت شده TTAC

شناسه نسخه ی ثبت شده ای که می خواهید trackingCode مربوط یکی از شناسه های رهگیری ردیابی اش را بازیابی کنید.	int	prescriptionId	۳
اطلاعات بارکد و یا UID را در خود جای می دهد.			
UID برچسب الصاقی روی فرآورده. حداکثر ۲۰ رقم و بدون ممیز و یا بارکد برچسب روی فرآورده	string	barcodeUid	۴

فیلدهای خروجی این متد مطابق جدول ۱۰ است.

جدول ۱۰ آرگومان های خروجی متد بازیابی شناسه ی پیگیری

توضیحات	نوع داده	نام	ردیف
UID فرآورده	string	Uid	۱
GTIN فرآورده	string	Gtin	۲
تاریخ انقضا میلادی در قالب های YYYY-MM-DD، YYYY-، MM، SX (Special Expiration) (فرآورده های که تاریخ انقضای آنها تابعی است از نوع نگهداری و استفاده به طور مثال: یک ماه پس از باز شدن بسته بندی.) و NX (No Expiration) فرآورده هایی که تاریخ انقضاء ندارند. مانند پیچ های دندانپزشکی	string	Expiration	۳
نام انگلیسی فرآورده	string	englishName	۴
نام فارسی فرآورده	string	persianName	۵
کد نام عمومی فرآورده (کد ژنریک) در صورت موجود بودن	string	genericCode	۶



راهنمای استفاده از سرویس استعلام اطلاعات فرآورده های ثبت شده TTAC

کد فرآورده	string	irc	۷
سری ساخت	string	batchCode	۸
قیمت واحد فرآورده	int	unitPrice	۹
نوع فرآورده (در حال حاضر: دارو، تجهیزات و ملزومات پزشکی، مکمل تغذیه ای)	string	productType	۱۰
کد نوع فرآورده دارو: ۲۲ تجهیزات و ملزومات پزشکی: ۳۴ مکمل های غذایی: ۲۸ آرایشی و بهداشتی: ۲۶ غذا و آشامیدنی: ۲۴ داروهای طبیعی و گیاهی و سنتی: ۳۲ شیر خشک و غذای کودک: ۳۰ ملزومات دارویی: ۳۵	int	productTypeId	۱۱
تاریخ تولید میلادی YYYY-MM و YYYY-MM-DD	string	Manufacturing	۱۲
شناسه ی پیگیری استعلام این UID خاص جهت انجام هر گونه عملیات بعدی مانند فعال سازی مجدد به این کد نیاز خواهید داشت.	int	trackingCode	۱۳



راهنمای استفاده از سرویس استعلام اطلاعات فرآورده های ثبت شده TTAC

کد پیگیری فقط مختص به استعلام موفق است و دیگر عملیات ها کدی باز نمی گردانند. در صورتی که UID یا بارکد معتبر باشد مقداری بزرگ تر از صفر خواهد داشت در غیر این صورت صفر خواهد بود.			
تعداد فرآورده ی استعلام شده.	decimal	Amount	۱۴
وضعیت پاسخ سرویس: به جدول های شماره ۵ و ۱۳ مراجعه کنید. توجه داشته باشید برای اطلاع از نتیجه فقط از این فیلد استفاده کنید و به statusMessage یا هر فیلد دیگری تکیه نکنید.	int	Status	۱۵
این رشته پاسخی فارسی متناسب با کد ارسال شده در فیلد status خواهد داشت.	string	statusMessage	۱۶

۸- متد دریافت اطلاعات استعلام دیگر کاربران (ThirdPartyInquiryHistory) (GET)

سازمان های بیمه گر برای تایید شناسه های استعلام شده از طریق سامانه های اطلاعات بیمارستانی (HIS) باید از این سرویس استفاده کنند. پس از آنکه یک سامانه اطلاعات بیمارستانی (HIS) شناسه ی فرآورده ی م شمول بیمه ای را استعلام موفق کرد باید شناسه ی نسخه (prescriptionId) و UID دریافتی از سامانه ی تیکت را در اختیار سازمان بیمه گر مربوطه قرار دهد.

نحوه ی عملکرد و پاسخ دهی سرویس بدین شکل است:



راهنمای استفاده از سرویس استعلام اطلاعات فرآورده های ثبت شده TTAC

- اگر پاسخ استعلام شناسه از طریق سرویس CheckSingleBarcodeUid هر مقداری غیر از معتبر (کد ۰) بوده باشد، پاسخ ارسالی نامعتبر خواهد بود.
 - اگر شناسه ی مورد نظر با پاسخ معتبر استعلام شده باشد ولی پس از آن از طریق سرویس ReactivateUid فعال شده باشد، پاسخ ارسالی نامعتبر خواهد بود.
 - در صورتی که پاسخ استعلام شناسه معتبر بوده باشد و پس از آن فعال نشده باشد آنگاه اطلاعات مربوط به آن استعلام مطابق با جدول شماره ۱۲ بازگردانده می شود.
 - پاسخ فقط به بیمه ای داده می شود که سامانه اطلاعات بیمارستانی (HIS) هنگام استعلام اولیه کد آن بیمه را به عنوان بیمه پایه یا تکمیلی اعلام کرده باشد.
 - مقدار TrackingCode همیشه صفر خواهد بود.
- در جدول ۱۱ آرگومان های ورودی این متد آمده است.

جدول ۱۱ آرگومان های ورودی متد دریافت اطلاعات استعلام دیگر کاربران

ردیف	نام	نوع داده	توضیحات
۱	username	string	نام کاربری سازمان استفاده کننده از سرویس
۲	password	string	گذرواژه سازمان استفاده کننده از سرویس
۳	prescriptionId	Int	شناسه نسخه ی ثبت شده ای که اطلاعات استعلام شناسه های رهگیری و ردیابی آن مدنظر است.
۴	Uid	string	اطلاعات UID را در خود جای می دهد.



راهنمای استفاده از سرویس استعلام اطلاعات فرآورده های ثبت شده TTAC

UID برچسب روی فرآورده و حداکثر ۲۰ رقم و بدون ممیز و یا بارکد شناسه الصاقی روی فرآورده			
---	--	--	--

جدول ۱۲ آرگومان های خروجی متد دریافت اطلاعات استعلام دیگر کاربران

ردیف	نام	نوع داده	توضیحات
۱	Uid	string	UID فرآورده
۲	Gtin	string	GTIN فرآورده
۳	Expiration	string	تاریخ انقضا میلادی در قالب های YYYY-MM-DD، YYYY-، MM، SX (Special Expiration) (فرآورده های که تاریخ انقضای آنها تابعی است از نوع نگهداری و استفاده به طور مثال: یک ماه پس از باز شدن بسته بندی.) و NX (No Expiration) فرآورده هایی که تاریخ انقضاء ندارند. مانند پیچ های دندانپزشکی
۴	englishName	string	نام انگلیسی فرآورده
۵	persianName	string	نام فارسی فرآورده
۶	genericCode	string	کد رسمی فرآورده (کد ژنریک) در صورت موجود بودن
۷	irc	string	کد فرآورده
۸	batchCode	string	سری ساخت
۹	unitPrice	int	قیمت واحد فرآورده



راهنمای استفاده از سرویس استعلام اطلاعات فرآورده های ثبت شده TTAC

نوع فرآورده (در حال حاضر: دارو، تجهیزات و ملزومات پزشکی، مکمل تغذیه ای)	string	productType	۱۰
کد نوع فرآورده دارو: ۲۲ تجهیزات و ملزومات پزشکی: ۳۴ مکمل های غذایی: ۲۸ آرایشی و بهداشتی: ۲۶ غذا و آشامیدنی: ۲۴ داروهای طبیعی و گیاهی و سنتی: ۳۲ شیر خشک و غذای کودک: ۳۰ ملزومات دارویی: ۳۵	int	productTypeId	۱۱
تاریخ تولید میلادی YYYY-MM-DD YYYY-MM	string	Manufacturing	۱۲
همیشه صفر است.	int	trackingCode	۱۳
تعداد فرآورده ی استعلام شده.	decimal	Amount	۱۴
وضعیت پاسخ سرویس: به جدول های شماره ۵ و ۱۳ مراجعه کنید. توجه داشته باشید برای فهم نتیجه فقط از این فیلد استفاده کنید و به statusMessage یا هر فیلد دیگری تکیه نکنید.	int	Status	۱۵



راهنمای استفاده از سرویس استعلام اطلاعات فرآورده های ثبت شده TTAC

این رشته پاسخی فارسی متناسب با کد ارسال شده در فیلد status خواهد داشت.	string	statusMessage	۱۶
--	--------	---------------	----

۹- راهنمای کدهای خطای دریافتی از سرویس

پاسخ همه متدهای سرویس در صورتی از نظر منطقی معتبر است که status دارای مقداری بزرگتر مساوی ۰ باشد. مقادیر منفی نشانگر خطاهای عمومی است که به عملیات کسب و کاری متد خاصی مرتبط نیستند.

نکته: در سال های گذشته با توجه به این که امکان استعلام همزمان چند شناسه وجود داشت، لذا از status برای مشخص کردن وضعیت یک شناسه خاص استفاده می شد و برای نشان دادن وضعیت کلی عملیات فیلد errorCode به کار می رفت. با توجه به تغییراتی که در دو سال اخیر به وجود آمده است و در هر فراخوانی فقط وضعیت یک شناسه بررسی می شود، دیگر نیازی به وجود errorCode احساس نمی شود.

جدول ۱۳ راهنمای کدهای خطاهای عمومی دریافتی از سرویس

ماهیت خطا	StatusMessage	نام	کد	ردیف
	عملیات بدون بروز خطای انجام شده است.	NoError	$0 \leq \text{status}$	۱
نامشخص	در حال حاضر خطایی در سامانه رخ داده است. در صورت تکرار لطفاً به	Unknown	-1	۲



راهنمای استفاده از سرویس استعلام اطلاعات فرآورده های ثبت شده TTAC

ماهیت خطا	StatusMessage	نام	کد	ردیف
	پشتیبانی اطلاع دهید. کد پیگیری خطا: xxx تاریخچه این خطا توسط سامانه حفظ می شود که از طریق کد پیگیری قابل بررسی است.			
مشخص	نام کاربری یا گذرواژه نادرست است.	WrongUsernamePassword	-2	۳
مشخص	اطلاعات ورودی، نامعتبر است. در درخواست شما هیچ بارکد یا شناسه UID وجود ندارد.	InvalidBarcodesUidsList	-3	۴
مشخص	اطلاعات ورودی نامعتبر است. مقدار فیلد یا فیلدهای اطلاعات سرآیند درخواست (نام بیمار، پزشک و غیره) خالی است.	NullOrEmptyHeaderFields	-4	۵
مشخص	مرکز عرضه شناخته نشد. مطمئن شوید کد GLN این مرکز پیش از این در سامانه ثبت شده است.	CenterNotFound	-5	۶
مشخص	بسته بندی اعلام شده از سوی تامین کننده فرآورده {Name}، کد IRC	DataErrorInvalidPackageCount	-8	۷



راهنمای استفاده از سرویس استعلام اطلاعات فرآورده های ثبت شده TTAC

ماهیت خطا	StatusMessage	نام	کد	ردیف
	{Irc} با آن چه در بازار موجود است مطابقت ندارد. تعداد بسته بندی اعلام شده توسط تامین کننده فرآورده معتبر نیست. در این حالت انجام عملیات مبتنی بر تعداد ممکن نیست.			
مشخص	کد بیمه پایه یا مکمل قابل شناسایی نیست.	InsuranceUnknwon	-9	8

۱۰- فهرست کدهای شناسایی بیمه ها (پایه و مکمل)

بیمه	کد	بیمه	کد
بیمه آتیه سازان حافظ	۹	کمیته امداد امام خمینی (ره)	۴
بیمه آسیا	۱۰	شهرداری ها	۵
بیمه البرز	۱۱	بانک تجارت	۶
بیمه ایران	۱۲	کمیساریای عالی	۷
بیمه دانا	۱۳	هیات امنای ارزی	۸
بیمه پارسین	۱۴		

جدول ۱۴ فهرست کدهای شناسایی بیمه

بیمه	کد
تامین اجتماعی	۱
خدمات درمانی	۲
خدمات درمانی نیروهای مسلح	۳



راهنمای استفاده از سرویس استعلام اطلاعات فرآورده های ثبت شده TTAC

کد	بیمه	کد	بیمه	کد	بیمه
۱۵	بیمه پاسارگاد	۳۳	بانک ملی	۵۰	بیمه میهن
۱۶	بیمه توسعه	۳۴	بانک سپه	۵۱	کمک رسان ایران SOS
۱۷	بیمه دی	۳۵	شرکت نفت	۵۲	بیمه آینده ساز
۱۸	بیمه رازی	۳۶	وزارت بهداشت	۵۳	بیمه کوثر
۱۹	بیمه سامان	۳۷	آزاد	۵۴	بیمه تعاون
۲۰	بیمه سینا	۳۸	بانک صادرات	۵۵	بیمه سرمد
۲۱	بیمه کارآفرین	۳۹	بانک صنعت و معدن	۵۶	بیمه آسماری
۲۲	بیمه معلم	۴۰	بانک مسکن	۵۷	بیمه ایران معین
۲۳	بیمه ملت	۴۱	شرکت مخابرات ایران	۵۹	بیمه اتکایی ایرانیان
۲۴	بیمه نوین	۴۲	هواپیمایی جمهوری اسلامی ایران	۶۰	بیمه ساپوپ
۲۵	بیمه اتکایی امین	۴۳	سازمان بنادر و کشتیرانی	۶۱	سازمان بهزیستی
۲۶	بیمه امید	۴۴	شرکت صنایع مس ایران	۶۲	بیمه گردشگری سلامت
۲۷	بیمه ایران معین	۴۵	شرکت ملی فولاد ایران	۶۳	بیمه سبحان
۲۸	بیمه حافظ	۴۶	بانک توسعه صادرات	۶۴	ذغال سنگ البرز شرق
۲۹	سازمان صدا و سیما	۴۷	بانک رفاه	۶۵	بیمه جهاد کشاورزی
۳۰	بنیاد مستضعفان و جانبازان	۴۸	بیمه ما	۶۶	سازمان زندان ها
۳۱	بانک کشاورزی	۴۹	بیمه آرمان	۶۷	بیمه سنگ آهن



سازمان غذا و دارو
دفتر فناوری اطلاعات و سامانه های سلامت

Information Technology Management

راهنمای استفاده از سرویس استعلام اطلاعات فرآورده های ثبت شده TTAC

کد	بیمه
۶۸	شرکت ریخته گری تراکتورسازی ایران
۶۹	شرکت آهنگری تراکتورسازی ایران
۷۰	بیمه حکمت صبا
۷۱	بیمه تجارت نو