



جمهوری اسلامی ایران

وزارت بهداشت و زبان امور پزشکی

دانشگاه دیدگاه

معاونت درمان

۱۴۰۱ / ۶ / ۲۲

بسمه تعالیٰ

سازه ۱۴۰۰ / ۱۴۸۳۷
تاریخ ۱۴۰۱ / ۰۶ / ۲۲
پیوست ندارد

سوزنی

معاونت محترم درمان دانشگاه / دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی
(سراسر کشور)

موضوع: الزام پذیرش بیماران با وزن بالا برای انجام گرافی (سی تی اسکن . ام آر آی) با تعرفه مصوب
با سلام و احترام

پیرو بخشنامه های ۱۶۱۹۸ / ۱۶۱۹۰ / ۱۴۰۰ / ۵۴۵ مورخ ۱۳۹۵ / ۵ / ۳۰ و ۱۳۷۹۲ / ۴۰۰ / ۷ / ۴ مورخ ۱۴۰۰ / ۷ / ۴ در خصوص الزام
مراکز درمانی اعم از بستری و سرپایین در پذیرش و انجام گرافی (MRI و CTscan) برای بیماران با وزن بالا با
تعرفه مصوب ، به استحضار می رسانند گزارش های دریافتی و شکایت های تلفنی به این مرکز و نیز به استناد
نامه شماره ۱۶۸۶ / ۱۲۳ / ۵ مورخ ۱۴۰۱ / ۰۵ / ۲۶ مدیرکل محترم بازرسی ، ارزیابی عملکرد و پاسخگویی به
شکایات مبنی بر ثبت شکایت در این زمینه در سامانه ۱۹۰ وزارت متبع ، موید این موضوع هست که هنوز
تعدادی از موسسات درمانی علیرغم تأکید بخشنامه های مذکور ، از پذیرش این بیماران امتناع می نمایند و یا با
دریافت هزینه بیشتر از تعرفه های مصوب اقدام به انجام آن می کنند. لذا بر آن معاونت لازم است بر اجرای دقیق
بخشنامه های مذکور از سوی مراکز درمانی تحت پوشش آن حوزه نظارت مستمر و دقیق داشته و با مراکز درمانی
متخلف و نیز با افراد دخیل در ارائه این خدمت (مسئول پذیرش ، مسئول فنی بخش تصویر برداری، سوپر وایزر
بخش یا بیمارستان و مسئول فنی مرکز تصویر برداری و بیمارستان) که برابر شرح وظایف خود کوتاهی نموده و
باعث بروز چنین رخدادی می گردند ، برابر خواباط و مقررات از جمله اعمال ماده ۳۳ آینه نامه بیمارستانها ، معرفی
به تعزیرات حکومتی ، هیات تخلفات اداری و ... برخورد نمایند تا شاهد سرگردانی بیماران در مراکز درمانی

نباشند. دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی
استان فارس

(ورود به دبیرخانه مرکزی)

تاریخ: ۱۴۰۱ / ۶ / ۲۲ شماره: ۱۰

دکتر سليمان حیدری

سوپرست مرکز نظارت و
اعتبار بخشی امور پزشکی

بسم الله الرحمن الرحيم



دفتر بازرسی
وزارت بهداشت
پاسخگویی به شکایات

شماره: ۱۲۳/۱۶۸۶
تاریخ: ۱۴۰۱/۰۵/۲۶
وضعیت: دارد

تولید، دانشبنیان و اشتغال‌آفرین
مقام معظم رهبری

دفتر بازرسی، ارزیابی عملکرد
و پاسخگویی به شکایات

جناب آقای دکتر سعید گریسی

معاون معترض درمان

موضوع: شکایات مردمی پرتکرار - بیماران با وزن زیاد

سلام عليکم

با احترام، پیرو نامه شماره ۱۲۳/۲۲۹۳/د مورخ ۱۴۰۰/۰۶/۲۴ و با عنایت به شکایات متعدد مردمی در خصوص عدم پذیرش بیمار با وزن زیاد و همچنین عدم پاسخگویی شفاف از طرف دانشگاههای علوم پزشکی و عدم اجرای کامل بخشنامه های مربوطه، به پیوست گزارش شکایات ثبت شده ایفاد می گردد. لازم به ذکر است در سراسر کشور بیماران با وزن بالای ۱۰۰ کیلوگرم برای انجام CT SCAN و MRI با مشکل و بلاتکلیفی مواجه هستند و پاسخ مراکز نیز مبنی بر استهلاک و آسیب به دستگاهها به دلیل وزن بالای بیمار می باشد. عدم توجه کافی به بخشنامه های شماره ۱۶۱۹۸/۴۰۰/۰۵/۳۰ و ۱۳۹۵/۰۵/۴۰۰ و ۱۳۷۹۲/۴۰۰ د مورخ ۱۴۰۰/۰۷/۰۴ با موضوع الزام پذیرش بیماران سنگین وزن و رعایت تعریفه مصوب، موجب تکرار شکایات از مراکز تصویربرداری و بیمارستانها برای عدم پذیرش این بیماران و یا دریافت هزینه اضافی شده است. خواهشمند است دستور فرمایید برای تسريع در رفع مشکلات ذکر شده اقدام لازم انجام شود.

دکتر علیرضا رحیم نیا
مدیر کل دفتر بازرسی، ارزیابی عملکرد
و پاسخگویی به شکایات

جهت نشانی پستی: تهران- شهرک قدس (غرب)- بین فلامک جنوبی و زرافشان- خیابان سیما- ایران- ستاد مرکزی وزارت بهداشت، درمان و آموزش پزشکی
رونوشت:
<http://port.mohme.gov.ir/sites/oleig>
<http://bazrasi.behdasht.gov.ir/>
bazresi@mohme.gov.ir
تلفن تماس: ۰۲۰-۸۸۲۶۴۲۲۹-۸۸۲۶۴۳۸۵۷ نمبر: