

# آشنایی با برنامه مراقبت در منزل

## (Home Care)

### مراقبت در منزل؛ طرحی که دیر کلید خورد

امروزه هر فردی ممکن است درگیر مشکلات بیماری باشد یا کسی را در خانواده خود داشته باشد که بیمار بوده و خانواده به خاطر بالا بودن هزینه های درمانی در بیمارستان، ترجیح می دهد که در خانه از وی مراقبت کند. انجام خدمات پرستاری در منزل از بیمار و مراقبت در منزل از فردی که به تنهایی نمی تواند کارهای شخصی خود را انجام دهد، برای همه افراد مقدور نیست. مراکز مراقبت در منزل و پرستاری در منزل پدید آمده است که می تواند به خانواده ها در این موارد کمک کند. هزینه ای که شما به این مراکز برای انجام کاری که انجام می دهند، پرداخت می کنید بسیار کمتر از هزینه های پرستاری در بیمارستان هاست.

اجرای این طرح زمانی اهمیت پیدا می کند که حقوق ماهیانه برخی افراد بسیار پایین می باشد و اگر همین افراد، بیمار زمینگیری در خانه داشته باشند باید مقداری هم روی این پول گذاشته و بابت دستمزد یک پرستار برای بیمار خود پردازند. مشکل دستمزد بی سر و سامان و دلخواهی پرستاران خانه، سالهاست که گریبانگیر خانواده بیماران مزمن و زمینگیر است؛ پرستارانی که اغلب تخصصی ندارند و آموزشی هم ندیده اند. این مساله موجب شده تا افرادی که برای بیماران یا سالمندان و کودکان بیمار خود در خانه به دنبال فرد متخصص و مطمئن هستند و از طرف دیگر می خواهند تعرفه معقولی به اینگونه پرستاران پردازند، همواره ناامید از وضعیت موجود تن به دستمزدهای گران بدهند و گاهی نیز به هر فردی به نام پرستار، اطمینان کنند. از سوی دیگر بیمارانی در بیمارستان ها هستند که برای خدماتی که می شود آنها را در منزل انجام داد، بستری هستند و تخت ها را اشغال کرده اند و علاوه بر پرداخت هزینه های خدمات اقامت بیمار در بیمارستان ممکن است به عوارض ثانویه مانند عفونت های بیمارستانی نیز دچار شوند. این افراد در حالی در بیمارستان بستری هستند که بیماران اورژانسی به شدت به این تخت ها نیازمندند. از همین رو وزارت بهداشت، درمان و آموزش پزشکی، امسال، طرح «مراقبت در منزل» را - که سالهاست در دنیا مطرح است- مورد توجه قرار داده و تعرفه های مربوط به آن نیز را تعیین و برای تصویب به شورای عالی بیمه، ارسال کرده است.

طرح مراقبت در منزل چیست ؟

طرح مراقبت در منزل طبق تعاریف بین المللی طرحی است که طی آن قرار است طیف گسترده ای از خدمات بهداشتی و درمانی - که امکان ارائه آن در خانه وجود دارد- به بیمار ارائه شود و معمولاً نیز ارزان تر، راحت تر و موثرتر از خدمات ارائه شده در بیمارستان است. در طرح مراقبت در منزل، همه بیمارانی که می توانند از بیمارستان ترخیص شوند و می توانند خدمات را در خانه دریافت کنند یا بیمارانی که ضرورتی ندارد به بیمارستان ها مراجعه کنند، توسط موسسات مراقبت در پرستاری به این بیماران خدمات درمانی و بهداشتی ارائه می گردد. مراقبت در منزل شامل طیف وسیعی از مراقبت های حرفه ای تخصصی و حمایتی در منزل می شود و در بیماری های مزمن به دلیل غیرقابل پیش بینی بودن بهبودی بیماران در آینده نزدیک، ادامه مراقبت ها در منزل مورد توجه قرار گرفته است.

### مزایای طرح مراقبت در منزل

1. افزایش کیفیت مراقبت
2. کاهش دفعات و زمان بستری در بیماران از جمله بیماران مزمن
3. پیشگیری از بستری های غیر ضروری با کاهش خطاهای دارویی و سقوط در منزل
4. کاهش خطر ابتلا به عفونت های بیمارستانی
5. افزایش راحتی و آسایش بیمار
6. ایمنی برای بیماران و خانواده های آنان
7. ۲۰ تا ۳۰٪ هزینه کمتر از خدمات بیمارستانی
8. بازگشت سریعتر بیمار به زندگی عادی
9. افزایش خدمات به بیماران سالمند و نیازمند به مراقبت طولانی
10. تسریع در ترخیص از بیمارستان و افزایش گردش تخت

قابل ذکر است که اثربخشی طرح مراقبت در منزل پیش از این در دنیا ثابت شده و این طرح در کشورهای بلژیک، پرتغال، انگلستان و ایتالیا ارائه شده و حتی کشورهای همسایه مانند ترکیه و کشورهای حاشیه خلیج فارس آن را اجرا کرده اند.

**\*\*چه کسی طرح مراقبت در منزل را اجرا می کند؟**

مؤسسات ارائه خدمات پرستاری در منزل باید این کار را برعهده بگیرند. این مؤسسات مجوز خود را از معاونت های درمان دانشگاه های علوم پزشکی گرفته اند و کارشناسان این معاونت ها بصورت مکرر از عملکرد این دفاتر ، بازدید خواهند داشت. مؤسسات ارائه خدمات پرستاری در اجرای طرح مراقبت در منزل ، هم نظارت می شوند و هم کارشناسان با تعدادی از بیماران بصورت تصادفی مصاحبه و عملکرد این دفاتر را ارزیابی می کنند. وی تاکید می کند: اگر دفاتر ارائه خدمات پرستاری می خواهند که پروانه فعالیت شان باطل نشود باید در چهارچوب ضوابط تعیین شده ، فعالیت کنند.

### \*\*چالش های پیش روی طرح مراقبت در منزل

برای اجرای طرح مراقبت در منزل باید بسترهای آن فراهم شود و مسائل بیمه ای و تجهیزات پزشکی آن مد نظر قرار گیرد. در کشورهای اروپایی غیر از بیمه درمانی ، بیمه اجتماعی نیز وجود دارد که سیستم رفاهی و بهزیستی آن کشور آن را ارائه می دهد و اگر بیمه درمانی ما جامع نگر باشد بسیاری از مشکلات حل می شود. از سوی دیگر باید تجهیزات پزشکی قابل اجاره در طرح مراقبت در منزل وجود داشته باشد چراکه بسیاری از بیماران مزمن که می توان خدمات را در منازل به آنان ارائه داد به اینگونه وسایل قابل اجاره مانند دستگاه تنفسی نیاز دارند. می توان از وسایل پزشکی مراکز بهداشتی که کمتر از آن استفاده می کنند نیز بهره برد. بیمار باید از نظر مالی در این طرح حمایت شود. این طرح مانند خدماتی که مردم از بیرون می خرند (مانند خرید جنس) ، هزینه دارد اما با وجود این هزینه ها ، اجرای این طرح تقاضای بسیاری از مردم است.