



قَالَ اللَّهُ تَبَتُّ لِي

اللَّهُمَّ صَلِّ عَلَى مُحَمَّدٍ وَعَلَى آلِ مُحَمَّدٍ

راهکارهای توسعه اخلاق پرستاری

لیلا معانی شیرازی

معاون پرستاری استان

تایستان ۹۸

از راهکارهای توسعه اخلاق پرستاری فرهنگ سازی و ایجاد بستر مناسب جهت بکارگیری دانش در عمل می باشد .

احترام به کرامت انسان حاصل رشد شعور اجتماعی و بیداری وجدان است .

اقدامات پرستاری آگاهی ، انگیزه و توانایی مددجو و خانواده او را برای حفظ، ارتقاء ، بهبود ، بازتوانی

و مرگ توأم با آرامش و عزتمند را فراهم می آورد . مراقبت کردن صحیح بلوغ حرفه ای می خواهد که

به صورت جامع مبنی بر نیازهای فرد و خانواده و جامعه بوده و از سویی به درک همدلانه ، دانش ،

مهارت و وجدان و تعهد پرستاری ارتباط زیادی دارد .

راهکارهای توسعه اخلاق پرستاری :

- ۱- برانگیختگی حساسیت اخلاقی: (دانشجو- پرسنل طرح - پرسنل سابقه دار- سرپرستار - سوپروایزر - مترون)
- ۲- ایجاد محیط اخلاقی : (فیزیکی امن - غیر فیزیکی (ارتباط - توسعه روابط مناسب) ۳- مشارکت)
- ۳- جامع نگری در مراقبت : (جسمی - رومی - اجتماعی - معنوی - فرهنگی)
- ۴- افزایش اختیارات و قدرت مدیران : (استفاده از امکانات موجود - ارتقاء)
- ۵- معیار جهت ارزشیابی اخلاقی
- ۶- معرفی ارزشهای اخلاقی
- ۷- مشارکت مددجو در مراقبت
- ۸- وجدان حرفه ای

موضوع اخلاق آنچنان در مراقبت و پرستاري تنیده شده است که تصور جدایی این دو از یکدیگر امکان پذیر نیست این آمیختگی تا جایی است که مراقبت و پرستاري بارها در مباحث مربوط به اخلاق به عنوان نماد و مظهر فعل خوب و اخلاقي بکار برده شده اند بنابراین توجه به استانداردهاي حرفه اي و مراقبتي در توسعه اخلاق بسیار حایز اهمیت مي باشد .



کلیات استانداردهای حرفه ای و مراقبتی پرستاری

هدف اصلي از تدوين استانداردهاي حرفه اي :

ايجاد چارچوب صحيح جهت كسب اطمينان در ارائه مراقبت پرستاري ايمن - مطلوب و اخلاقي و معياري براي مديران پرستاري جهت سنجش عملکرد پرستاران است مفهوم استانداردها عبارتند از : تعيين سطح قابل قبولي از عملکرد افراد در مقايسه با عملکرد ایده ال

استانداردهاي عملکرد حرفه اي ، بيانیه اي از عملکرد قابل انتظار از پرستار کارشناس است و نمايانگر ارزش هاي حرفه اي بوده و سطح انتظارات حرفه اي از کارکنان خود روشن مي کند .



کاربرد استانداردهای حرفه ای پرستاری :

در همه زمان ها برای همه پرستاران و در همه نقش های پرستاری کاربرد دارد.

به عنوان راهنمایی جهت کمک به پرستار در امر تصمیم گیری می باشد .

با روشن نمودن حوزه انتظارات از عملکرد پرستاران زمینه حمایت های قانونی از پرستاران

را فراهم می آورد .

به عموم جامعه آگاهی می دهد که انتظاری از پرستاری داشته باشد .



هشت استاندارد حرفه ای برای عملکرد پرستاران تعریف شده

۱- مسئولیت پذیری و پاسخگویی

Responsibility and Accountability

آیا کاری که انجام شده واقعا لازم بوده است یا خیر؟

آیا کار انجام شده به طور مطلوب ارائه شده یا خیر؟

در نقش متخصص بالینی - در نقش آموزش دهنده - در نقش مدیر - در نقش پژوهشگر،

پرستاران باید پاسخگو و مسئولیت پذیر باشند .



۲- تداوم در تبحر و کار آمدي :

Continuing competency

نظر به ضرورت ايفاي نقش هاي حرفه اي لازم است پرستاران در ارتقاء دانش و مهارت مرتبط با حيطه عملکردي به دنبال كسب تبحر باشند .

در نقش متخصص باليني - در نقش آموزش دهنده - در نقش مدير و در نقش

پژوهشگر

۳- کاربرد دانش و مهارت و چگونگی انجام قضاوت

Application of knowledge ; skills and judgment

پرستاران برای تصمیم گیری های پرستاری خود تمام اصول نظری و شواهد بالینی را به

کار میبرند و با استفاده از فرآیند پرستاری مراقبت انجام می دهند .

در نقش متخصص بالینی - در نقش آموزش دهنده - در نقش مدیر - در نقش پژوهشگر

۴- اخلاقیات حرفه ای پرستاری :

پرستاران ضمن ارائه مراقبت موثر ایمن و با کیفیت، اصول اخلاق حرفه ای را رعایت نموده چرا که با رعایت کدهای اخلاق حرفه ای یک چارچوب علمی تخصصی را در عملکرد بالینی خود مدنظر قرار می دهند
در نقش متخصص بالینی - در نقش آموزش دهنده - در نقش مدیر - در

نقش پژوهشگر



۵- ارتباطات و مشارکت حرفه ای :

Communication and professional collaboration

پرستاران مبادرت به برقراری ارتباطات درمانی - حرفه ای با مددجویان کرده و جهت ارتباط با سیستم درمانی تسهیل گر هستند و مددجو را مورد حمایت و ترغیب قرار می دهند .

در نقش متخصص بالینی - در نقش آموزش دهنده - در نقش مدیر - در

نقش پژوهشگر

۶- مدیریت و رهبری حرفه ای :

Professional management and Leadership

پرستاران مراقبت از مددجو را هماهنگ کرده و با سایر اعضا تیم
بهداشتی تشریح مساعی می نماید

همکاری و مشارکت با سایر اعضا تیم مراقبت بهداشتی درمانی را مورد
توجه قرار می دهند .

در نقش متخصص بالینی - در نقش آموزش دهنده - در نقش مدیر - در
نقش پژوهشگر

۷- کیفیت مراقبت :

quality of care

پرستار ملزم به ارائه خدمات مراقبتی با کیفیت به مددجو می باشند و در ایجاد تغییراتی که منجر به ارتقای کیفیت مراقبت از مددجو می شود مشارکت می نمایند .

در نقش متخصص بالینی - در نقش آموزش دهنده - در نقش مدیر - در

نقش پژوهشگر

۸- خود کنترلي و ارزيابي عملکرد :

Self-Regulation & performance appraisal

پرستاران لازم است از نظر صلاحيت و شايستگي حرفه اي و اخلاقي نسبت به عملکرد خود ، پاسخگوي فردي را بپذيرند .

در نقش متخصص باليني - در نقش آموزش دهنده - در نقش مدير - در

نقش پژوهشگر

استانداردهای مراقبت پرستاری

استانداردهای ساختاری :

استانداردهای ساختار ، ویژگی های نسبتاً ثابت مربوط به سازمان که شامل ارائه دهندگان مراقبت ، ابزارها ، منابع و عوامل فردی و سازمانی می باشند .

مدیریت و رهبری سازمان (تیم مدیریتی پرستاری ۱- مترون ۲- سوپروایزر آموزشی ۳- سوپروایزران

بالینی ۴- سرپرستاران)

استانداردهای منابع و نیروی انسانی

استانداردهای مربوط به امکانات



استانداردهای فرآیند :

استانداردهای فرآیند نحوه ارائه خدمات ف روشها و برنامه هایی است که باید برای دستیابی به اهداف سازمانی بکار گرفته می شوند.

| | |
|-------------------------|------------------------|
| Nursing process | ۱- بررسی و ارزیابی |
| Nurse Diagnosis | ۲- تشخیص پرستاری |
| Planning | ۳- برنامه ریزی |
| implementation | ۴- اقدامات بالینی |
| evaluation | ۵- ارزشیابی |
| comfort & support | ۶- حمایت و آسایش بیمار |
| Effective communication | ۷- ارتباط موثر |

| | |
|---------------------------------|-------------------------|
| cultural sensitivty | ۸- حساسیت های فرهنگی |
| Document ation & keeping Record | ۹- ثبت گزارش نویسی |
| Mobility | ۱۰- تحرك مددجو |
| Nutrtion & hydration | ۱۱- تغذیه |
| personal hygiene | ۱۲- بهداشت فردی |
| Safety & Risk assess ment | ۱۳- ایمنی و ارزیابی خطر |

راهنماهاي اخلاقي :

پرستاري يكي از ارکان اصلي نظام سلامت و يكي از بزرگترين گروه هاي بهداشتي ،

درماني است از آنجا که ايجاد و توسعه حرفه پرستاري ضروري مي باشد

راهنماهاي اخلاقي در چهار حيطه پرستار و جامع ، پرستار و تعهد حرفه اي ،

پرستار و ارائه خدمات باليني و پرستار و همکاران تيم درماني قابل بحث و گفتگو

مي باشد .





با تشکر از بذل توجه
شما