



چک لیست ارزیابی عملکرد CSSD

مدیریت پرستاری دانشگاه علوم پزشکی شیراز، زمستان ۱۳۹۹

چک لیست ارزیابی عملکرد CSSD

این چک لیست، جهت نظارت مدون و مستمر بر عملکرد استاندارد CSSD و پایش روند ایمنی، تهیه شده است. تا ارزیابان، سوپروایزر های بالینی و مدیران پرستاری بیمارستان ها بر اساس برنامه زمان بندی معین، بازدید از CSSD انجام دهند و از اثربخشی اقدامات اصلاحی اجرا شده در بهبود کیفیت و ایمنی بیمار اطمینان حاصل نمایند.

* این چک لیست برگرفته از راهنمای جامع استاندارد های اعتباربخشی ملی بیمارستان های ایران ویرایش چهارم/ سال ۱۳۹۸ می باشد.

* از ابتدای سال جدول گانت راندهای نظارتی، تنظیم گردد و بر اساس تاریخ های در نظر گرفته شده در شیفت های صبح، عصر نظارت توسط سوپروایزر کشیک/ سوپروایزر اتاق عمل / مسئول اتاق عمل انجام شود. لازم است برنامه ریزی به گونه ای باشد که در یک فصل، تمام بخش های بستری بیمارستان بر اساس این چک لیست راند شده باشند.

* نمره هر آیتم / سنجه: صفر/ یک / دو می باشد. به تمامی آیتم ها امتیاز داده شود و بر اساس محورهای مورد ارزیابی، نمودار رسم شده و تحلیل انجام گردد.

* نظارت بر کنترل عفونت CSSD توسط سوپروایزر کنترل عفونت هر مرکز، بر اساس چک لیست ابلاغی کمیته کنترل عفونت دانشگاه انجام شود و نتایج ممیزی آن در این چک لیست محاسبه و ثبت گردد.

* نمره بعد از محاسبه، به درصد امتیاز دهی و ثبت گردد.

* امتیاز کل چک لیست: ضعیف (کمتر از ۵۰٪)، متوسط (۷۰٪-۵۱٪)، خوب (۹۰٪-۷۱٪)، خیلی خوب و عالی (۱۰۰٪-۹۱٪).

* گزارشات تحلیلی همراه با نمودار بصورت فصلی به مدیریت پرستاری دانشگاه ارسال گردد.

تهیه کنندگان:

– لیلا هاشمی زاده فرد حقیقی، مدیر پرستاری دانشگاه علوم پزشکی شیراز

– رضوان عظیم پور، کارشناس مسئول اتاق عمل مدیریت پرستاری دانشگاه علوم پزشکی شیراز

– طاهره رضایی، کارشناس مسئول کنترل عفونت مدیریت پرستاری دانشگاه علوم پزشکی شیراز

– زهره هادیان، کارشناس مسئول نظارت بالینی مدیریت پرستاری دانشگاه علوم پزشکی شیراز

چک لیست ارزیابی عملکرد CSSD

دانشگاه علوم پزشکی شیراز ، مرکز آموزشی درمانی / بیمارستان

تاریخ بازدید:/...../..... ساعت بازدید: :

امتیاز کسب شده (به درصد) :

نام و نام خانوادگی ارزیاب (کارشناس دانشگاه /مدیر پرستاری بیمارستان /سوپر وایزر/...):

تعداد بخش های بیمارستان که نیاز به وسایل استریل دارند: تعداد اتوکلاوهای فعال:

تعداد پرسنل CSSD: پرستار:..... اتاق عمل بهیار کمک بهیار /کمک پرستارخدمات:.....

ردیف	حیطه های مورد ارزیابی	زیر محورها	تعداد سنجه مورد ارزیابی	امتیاز
۱	نظارت بر مدیریت CSSD	مدیریت نیروی انسانی	۸	
		نظارت بر آموزش کارکنان	۱۴	
		نظارت بر اجرای اخلاق بالینی	۴	
۲	نظارت بر تجهیزات و امکانات CSSD		۱۸	
۳	نظارت بر نحوه تکمیل مستندات در CSSD		۵	
۴	نظارت بر کنترل عفونت CSSD		۲۵	
				امتیاز کل:
امتیاز کسب شده (به درصد) :				

نظارت بر مدیریت CSSD

مجموعه	ردیف	سنجه مورد ارزیابی	امتیاز مکتسبه (۰-۲)	غیرقابل ارزیابی	توضیحات
مدیریت نیروی انسانی	۱	شرح وظایف به تفکیک رده های پرسنل در بخش موجود است.			
	۲	استاندارد برنامه نویسی در تنظیم برنامه ماهیانه بخش رعایت شده است - رعایت سلسله مراتب سمت - پست سازمانی - رعایت سابقه کار در ترتیب پرسنلی - رعایت قانون ارتقاء بهره وری - توزیع و چیدمان گروه پرستاری در نوبت های کاری و وجود توالی منطقی کارکرد پرسنل (off ، مرخصی استعلاجی، مرخصی استحقاقی، ساعت اضافه کار عملکردی و غیر عملکردی و...)) - مشخص بودن مسئول شیفت - وجود امضاء و تأیید نهایی سرپرستار ، سوپروایزر و مدیر پرستاری در انتهای برنامه			
	۳	مدیریت چیدمان نیروی انسانی و تقسیم کار در هر شیفت بر اساس استانداردهای وزارت بهداشت، تعداد پرسنل موجود، حجم کاری بخش انجام شده است			
	۴	جابجایی پرسنل و تعویض برنامه شیفت کاری به روش صحیح انجام شده است و مستندات آن با ذکر اطلاعات لازم موجود می باشد			
	۵	ارزشیابی پرسنل براساس شواهد موجود انجام شده است ، نقاط قوت و ضعف هر پرسنل مشخص و ثبت شده است و در فواصل زمانی منظم بازخورد به پرسنل داده می شود			
	۶	مستندات تشویق و تنبیه پرسنل در فواصل زمانی مشخص وجود دارد.			
	۷	ارزیابی عملکرد پرستاری در تحویل شیفت توسط مسئول شیفت صورت می گیرد -اقدامات اصلاحی بر اساس نتایج نظارت ، انجام شده است			
	۸	سرپرستار بر نحوه تکمیل پرونده های پزشکی در اتاق عمل نظارت می نماید و در صورت لزوم اقدامات اصلاحی مؤثر به عمل می آورد.			
جمع امتیازات کسب شده:					

نظارت بر مدیریت CSSD

موضوع	ردیف	سنجه مورد ارزیابی	امتیاز مکتسبه (۰-۲)	غیر قابل ارزیابی	توضیحات
آموزش کارکنان	۱	پرسنل CSSD از برنامه توسعه فردی ، دوره‌های آموزشی و مسائل حقوقی آگاهی دارد			
	۲	پرسنل CSSD در فعالیت های آموزشی و پژوهشی (داخل و خارج از بیمارستان) مشارکت دارند			
	۳	پرسنل CSSD شاغل در مورد لزوم کسب آموزش ضمن خدمت (عمومی و تخصصی) آگاهی دارند			
	۴	پرسنل جدید ورود از کتابچه جدید ورود و مفاد آن آگاهی دارند			
	۵	پرسنل جدید ورود حداقل امتیاز مهارت‌های عمومی بالینی را کسب کرده اند			
	۶	پرسنل جدید ورود کتابچه جدید ورود را تکمیل نموده و مستندات آن موجود است			
	۷	سرپرستار بر آموزش پرسنل جدیدالورود براساس چک لیستها در حیطه های مختلف(عمومی بالینی، تخصصی وارتباطی) نظارت دارد.			
	۸	پرسنل بخش CSSD کار با انواع استریلیزرها را می دانند			
	۹	پرسنل بخش CSSD از سیاست های آموزشی مدیریت پرستاری بیمارستان آگاهی دارند			
	۱۰	پرسنل بخش CSSD آموزشهای لازم در خصوص استانداردهای CSSD در طول سال گذرانده اند.			
	۱۱	پرسنل بخش CSSD آموزش لازم در خصوص فرآیند صحیح انجام تستهای بیولوژیک اطلاع دارند.			
	۱۲	پرسنل بخش CSSD آموزش لازم در خصوص فرآیند صحیح انجام تستهای بوویی دیک اطلاع دارند.			
	۱۳	فرد حمل کننده وسایل آلوده آموزش های لازم را در خصوص چگونگی حمل وسایل دیده است.			
	۱۴	وسایل بسته بندی شده سایر بخشها توسط فرد آموزش دیده به واحد CSSD ارسال می شوند.			
جمع امتیازات کسب شده :					

نظارت بر مدیریت CSSD

توضیحات	غیر قابل ارزیابی	امتیاز مکتسبه (۰-۲)	سنجه مورد ارزیابی	ردیف	محدود
			پرسنل بخش CSSD اصول اخلاق بالینی و منشور حقوق بیماران را رعایت می نمایند	۱	اجرای اخلاق بالینی
			پرسنل بخش CSSD دارای کارت شناسایی با حداقل مشخصات نام و نام خانوادگی و سمت شغلی به طور واضح قابل خواندن از فاصله دو متری هستند	۲	
			پرسنل بخش CSSD استاندارد ملی پوشش حرفه ای کارکنان را رعایت می کنند	۳	
			رختکن پرسنل خانم و اقا بصورت مجزا و بارعایت اصول در ورودی CSSD وجود دارد	۴	
			جمع امتیازات کسب شده :		

نظارت بر تجهیزات و امکانات

ردیف	سنجه مورد ارزیابی	امتیاز مکتسبه (۰-۲)	غیر قابل ارزیابی	توضیحات
۱	سیستم گرمایشی و سرمایشی استاندارد وجود دارد			
۲	بخش CSSD از تهویه و فشار مناسب در تمامی قسمتها برخوردار است			
۳	تجهیزات CSSD طبق چک لیست، روزانه بررسی و چک میشوند.			
۴	مستندات مربوط به چک تجهیزات CSSD موجود است.			
۵	کنترل کیفیت و کالیبراسیون دستگاه ها بصورت مرتب انجام شده است.			
۶	ترالی مخصوص حمل وسایل بسته بندی شده به اتوکلاو موجود است.			
۷	ترالی مخصوص حمل وسایل آلوده از بخشها به واحد CSSD وجود دارد.			
۸	ترالی مخصوص حمل وسایل استریل از به بخشها به CSSD وجود دارد.			
۹	همپرالوده و تمیز جهت شیتهای آلوده و تمیز وجود دارد.			
۱۰	اندیکاتورهای مختص هر استریلیزری وجود دارد.			
۱۱	تستهای بیولوژیک و بوی دیک مختص هر استریلیزری وجود دارد.			
۱۲	ظروف حاوی محلولهای ضد عفونی ابزار طبق شرایط استاندارد و تعریف شده موجود میباشد.			
۱۳	میز و صندلی مناسب و استاندارد در قسمت پکینگ وجود دارد.			
۱۴	دماسنج و رطوبت سنج در قسمتهای مختلف CSSD موجود است.			
۱۵	وسایل حفاظت فردی در فضای آلوده موجود میباشد.			
۱۶	گان و دمپایی جداگانه برای ورود به فضای CSSD موجود میباشد.			
۱۷	گان و دمپایی جداگانه برای ورود به فضای استریل موجود میباشد			
۱۸	امکانات هندراب در ورودی قسمت استریل و تمیز وجود دارد.			
جمع امتیازات کسب شده :				

نظارت بر نحوه تکمیل مستندات CSSD

ردیف	سنجه مورد ارزیابی	امتیاز مکتسبه (۰-۲)	غیر قابل ارزیابی	توضیحات
۱	تمامی دستگاههای استریلیزر زونکن جدا و مشخصی برای ثبت مستندات دارند.			
۲	مستندات تست بیولوژیک طبق روشهای ابلاغی برای تمامی دستگاههای استریلیزر وجود داشته ومهر ومضا شده است.			
۳	مستندات تست پروتئینه / هموچک وجود دارد.			
۴	تست سواپینگ جهت بررسی غلظت لازم وموثر محلولهای ضد عفونی کننده انجام میشود.			
۵	مستندات تستهای روزانه استریلیزرها وجود دارد.			
جمع امتیازات کسب شده :				

نقاط قابل بهبود / اقدامات اصلاحی انجام شده

مدیریت CSSD

	۱
	۲
	۳

آموزش کارکنان CSSD

	۱
	۲
	۳

اجرای اخلاق بالینی

	۱
	۲
	۳

تجهيزات وامكانات

	١
	٢
	٣

نظارت بر نحوه تکمیل مستندات CSSD

	١
	٢
	٣

کنترل عفونت CSSD

	١
	٢
	٣

مهر و امضاء ارزیاب

مهر و امضاء مسئول CSSD