



دانشگاه علوم پزشکی شیراز

بیمارستان / مرکز درمانی

چک لیست نظارتی آموزشی به بیمار

ردیف	عناصر قابل ارزیابی	ابزار ارزیابی	امتیاز مکتسبه ۵-۰	توضیحات
عملکرد آموزش به بیمار در بیمارستان	۱	سیاست های آموزشی بیماران با محوریت مدیریت پرستاری تدوین و به کارکنان بخش های درمانی بیمارستان ابلاغ و اطلاع رسانی شده است.	مستندات مصاحبه	
	۲	دستور العمل های خود مراقبتی برای بیماری های شایع هر بخش تدوین و ابلاغ شده است و پرسنل از آن اطلاع دارند.		
	۳	حداقل های آموزش به بیمار در بدو ورود، حین بستری و زمان ترخیص همسو با سیاست های مدیر پرستاری تدوین و ابلاغ شده است و کارکنان از آن مطلعند.	مستندات مصاحبه	
	۴	نیازهای آموزشی بیماران و همراهان با محوریت سوپروایزر آموزش سلامت بر اساس سیاستهای آموزشی بیماران شناسایی و الویت بندی شده است.	مستندات	
	۵	برنامه عملیاتی واحد آموزش سلامت به صورت سالانه در بیمارستان تدوین شده است.	مستندات	
	۶	کار گروه آموزش به بیمار به صورت فصلی در بخش ها و بیمارستان انجام می گیرد.	مستندات	
	۷	از ابزار نوین آموزش نظیر QR CODE، ارسال لینک، گروه های آموزش در فضای مجازی و کلیپ آموزش علاوه بر بملفت آموزشی استفاده می شود.	مستندات مشاهده	
	۸	پایش اثربخشی آموزش به بیمار به صورت فصلی توسط سرپرستار / رابط آموزش به بیمار بخش صورت می گیرد.	مشاهده - مصاحبه	
	۹	مصوبات کار گروه آموزش به بیمار پیگیری و اجرا می شود.	مستندات مشاهده	
امتیاز عملکرد آموزش به بیمار: ۴۵ /				
آموزش به در هنگام پذیرش و طول بستری	۱	آموزش های لازم در مورد علائم هشدار، تغذیه، مصرف داروها، مراجعه به پزشک و دیگر موارد خودمراقبتی توسط پزشک و پرستار مسئول بیمار ارائه می گردد.	مصاحبه مستندات	
	۲	آموزش های ارائه شده توسط پرستار در فرم آموزش / گزارش پرستاری به صورت خوانا ثبت می گردد.	مستندات	
	۳	شیوه آموزش اثر بخش با توجه به سطح یادگیری بیمار / همراه تعیین شده است.	مصاحبه	
	۴	توضیحات و آموزش توسط پزشک به صورت شفاهی ارائه شده است.	مصاحبه	
	۵	توضیحات و آموزش توسط سایر کارکنان (کارشناس تغذیه، فیزیوتراپ، روانشناس بالینی و ...) ارائه و در فرم های مربوطه ثبت شده است؟	مستندات مصاحبه	
امتیاز آموزش در زمان پذیرش و طول بستری: ۲۵ /				



دانشگاه علوم پزشکی شیراز
بیمارستان / مرکز درمانی
چک لیست نظارتی آموزشی به بیمار

ردیف	عناصر قابل ارزیابی	ابزار ارزیابی	امتیاز مکتسبه ۰-۵	توضیحات
آموزش در زمان ترخیص	۱ آموزش های لازم در مورد علائم هشدار، تغذیه، مصرف داروها، مراجعه به پزشک و دیگر موارد خودمراقبتی توسط پزشک و پرستار مسئول بیمار ارائه می گردد.	مستندات مصاحبه		
	۲ آموزش های ارائه شده در زمان ترخیص توسط پزشک در فرم خلاصه پرونده و توسط پرستار در فرم آموزش ترخیص ایمن / گزارش پرستاری به صورت خوانا ثبت می گردد.	مستندات		
	۳ شناسایی بیماران پرخطر و آسیب پذیر قبل از ترخیص انجام می گیرد و برنامه ریزی می شود.	مستندات		
امتیاز آموزش در زمان ترخیص: ۱۵/				
پیگیری پس از ترخیص	۱ ایجاد سامانه های پاسخگویی به سوالات بیمار پس از ترخیص توسط کارکنان بالینی واجد صلاحیت انجام گرفته است	مستندات مصاحبه تلفنی		
	۲ فرایند تماس پیگیری پس از ترخیص بیماران به روش صحیح و فعال انجام می شود..	مستندات مصاحبه تلفنی		
	۳ پیگیری بیماران آسیب پذیر و پرخطر پس از ترخیص توسط پرستار /مددکار اجتماعی صورت می گیرد.	مستندات مصاحبه تلفنی		
امتیاز پیگیری پس از ترخیص: ۱۵/				
امتیاز کل چک لیست: ۱۰۰/				

نام، نام خانوادگی ومهر و امضاء مدیر پرستاری

نام، نام خانوادگی و مهر و امضاء بازدید کننده