



شیوه نامه تکمیل چک لیست راند نظارتی سوپروایزران آموزش به بیمار

و

چک لیست رضایتمندی بیمار و خانواده از آموزش به بیمار

تهیه شده در مدیریت پرستاری دانشگاه علوم پزشکی شیراز

بهار ۱۴۰۱

فاطمه غالبی: کارشناس آموزش سلامت مدیریت پرستاری دانشگاه شیراز

بسمه تعالی

➤ چک لیست رضایتمندی بیمار و خانواده از آموزش به بیمار (پیوست شماره ۱)

در این چک لیست که با هدف ارزیابی رضایتمندی بیمار/خانواده از فرایند آموزش به بیمار در بخش ها و واحدهای درمانی طراحی شده است ، بیمار/همراه بیمار می تواند به صورت اختیاری نام و نام خانوادگی خود را ثبت نمایند.

این چک لیست شامل ۱۰ سؤال می باشد که توسط بیمار /همراه بیمار با نظارت سوپروایزر آموزش به بیمار در راندهای نظارتی جهت ده درصد از بیماران حاضر در بخش تکمیل می گردد. سؤال ها به صورت (۲-۰) پاسخ داده می شود که در صورت کسب امتیاز بالای ۸۵درصد ، وضعیت رضایتمندی بیمار از آموزش به بیمار در حد مطلوب می باشد و در صورت کسب امتیاز زیر ۸۵درصد ، نیاز به اقدام اصلاحی دارد و بایستی نتایج ارزیابی در کارگروه آموزش به بیمار تجزیه و تحلیل گردد و در صورت نیاز به اقدامات اصلاحی ، بر اجرای صحیح آن نظارت و پایش صورت می گیرد.

➤ چک لیست راند نظارتی سوپروایزران آموزش سلامت (پیوست شماره ۲)

این چک لیست با هدف ارزیابی اثربخشی آموزش به بیمار در بخش های درمانی طراحی شده است که هر آیتم دارای گام اجرایی/ملاک ارزیابی ، ابزار ارزیابی، امتیاز ارزیابی جهت هر آیتم می باشد.

این چک لیست جهت ده الی بیست درصد از بیماران حاضر در بخش بسته به مصوبات آیین نامه کارگروه آموزش به بیمار در یک چک لیست توسط سوپروایزر آموزش سلامت به صورت ماهیانه در راندهای نظارتی طبق جدول زمانبندی راندهای نظارتی تکمیل می گردد. این چک لیست شامل ۱۰۰ امتیاز می باشد که ۱۰ امتیاز مربوط به اثربخشی آموزش به بیمار در بدو ورود ، ۳۵ امتیاز مربوط به اثربخشی آموزش به بیمار در حین بستری ، ۴۵ سؤال مربوط به اثربخشی آموزش به بیمار در زمان ترخیص ایمن و ۱۰ سؤال آن مربوط به عملکرد بخش در فرایند آموزش به بیمار می باشد . اگر آیتم ها در بخشی غیر قابل ارزیابی باشد ، امتیاز به صورت کامل به آن آیتم تعلق می گیرد.

در صورت کسب امتیاز بالای ۸۵درصد ، وضعیت رضایتمندی بیمار از آموزش به بیمار در حد مطلوب می باشد و در صورت کسب امتیاز زیر ۸۵درصد ، نیاز به اقدام اصلاحی دارد و بایستی نتایج ارزیابی در کارگروه آموزش به بیمار تجزیه و تحلیل گردد و در صورت نیاز به اقدامات اصلاحی ، بر اجرای صحیح آن نظارت و پایش صورت می گیرد.

نکته :

❖ چک لیست ها به صورت فایل اکسل جهت تکمیل و نگهداری اطلاعات آن در اختیار بخش ها قرار داده می شود و از نگهداری فرم کاغذی در بخش ها خودداری می گردد.

