



تعریف عملیاتی مفاهیم جدول عملکرد مالی بیمارستان ها در حوزه حمایت های اقتصادی از نیازمندان (با تاکید بر عملکرد واحد مددکاری اجتماعی) (سال ۱۳۹۸)

این متن راهنمای تکمیل فایل Excel پیوست، تحت عنوان "عملکرد مالی بیمارستان ها در حوزه حمایت اقتصادی از بیماران نیازمند (با تاکید بر عملکرد واحد مددکاری اجتماعی)" می باشد. فایل مذکور شامل دو Sheet است؛ که sheet اول هزینه های صورت گرفته به ریال مورد نظر است و sheet دوم تعداد یا فراوانی موارد مد نظر می باشد. تعریف عملیاتی مفاهیم جدول به شرح ذیل می باشد:

Sheet ۱ (براساس مبلغ):

۱. درآمد بیمارستان^۱: جمع صندوق و بیمه، منهای اعتبارات تخصیصی از مرکز یا دانشگاه
۲. کسورات: تفاوت ریالی میان آنچه که درقبال ارائه خدمت (براساس تعرفه های مصوب) باید وصول شود و آنچه که عملاً وصول میشود.
۳. هزینه ها: منظور کلیه مبالغی ریالی است که در سامانه HIS در قسمت تخفیفات مددکاری اجتماعی ثبت می شود.
۴. تخفیفات مددکاری اجتماعی: منظور مبالغی است که مددکار اجتماعی بر اساس ارزیابی و تشخیص جهت حمایت اقتصادی از بیماران نیازمند از صورتحساب آنان کسر می کند.
۵. آورده های اقتصادی مددکاران اجتماعی: منظور مبالغی است که مددکار اجتماعی از طریق ارتباط با افراد و نهادها و موسسات دولتی، خصوص و بین المللی جذب سیستم مالی بیمارستان می کند.
۶. هزینه درمان بیماران بیمه شده توسط هدایت مددکار اجتماعی: منظور مبالغی است که با بیمه کردن بیماران فاقد بیمه از طریق هدایت مددکار اجتماعی، توسط بیمه جبران می شود.
۷. تخفیف یا تقبل پزشکان: منظور مبالغی است که پزشک از محل حق ویزیت یا حق عمل خود به بیمار می بخشد.
۸. دستور تخفیف ریاست: منظور مبالغی است که مددکار اجتماعی بر اساس دستور کتبی یا شفاهی ریاست، هیئت رئیسه یا مدیریت بیمارستان، ریاست و معاونین دانشگاه و بدون ارزیابی مددکاری به بیماران تخفیف می دهد.
۹. مکاتبات سیستم قضایی: منظور مبالغی است که مددکار اجتماعی بر اساس مکاتبات قضات و یا مسئولین سیستم قضایی، و بدون ارزیابی مددکاری به بیماران تخفیف می دهد.
۱۰. بیماران فراری: منظور مبالغی که مربوط به بیمارانی است که بدون تصفیه حساب و بطور غیر قانونی از بیمارستان خارج می شوند.
۱۱. بیماران رها شده: منظور مبالغی است که جهت تصفیه حساب این گروه به بیمارستان تحمیل می شود: نوزادان رها شده، بیماران روان رها شده، سالمندان رها شده، معلولین رها شده، بیماران کارتن خواب و بلا صاحب و فاقد هر گونه همراه و...
۱۲. تصادفی های فاقد مدرک: منظور مبالغی است که جهت تعیین تکلیف بیماران تصادفی که شامل ماده ۹۲^۲ نمی شوند؛ و قادر به پرداخت هزینه بیمارستانی نیستند.

^۱ پیشنهاد می شود جهت دریافت درآمد و کسورات بیمارستان از واحد مالی درخواست شود.



۱۳. مجهول الهویه ها: منظور مبالغی که جهت تصفیه حساب و ترخیص بیماران فاقد مدارک هویتی در ثبت احوال، به بیمارستان تحمیل می شود.
۱۴. اتباع خارجی: منظور مبالغی است که جهت تصفیه حساب و ترخیص بیماران نیازمند اتباع خارجی که فاقد کارت اقامت دائمی یا تردد هستند، به بیمارستان تحمیل می شود.
۱۵. ضرب و جرح: منظور مبالغی است که جهت بیماران ناشی از نزاع به بیمارستان مراجعه می کنند و توان پرداخت هزینه های درمانی را ندارند.
۱۶. پرسنل: منظور مبلغ تخفیفاتی است که مشمول پرسنل بیمارستانی و خانواده آنان می شود.
۱۷. تخفیف بر اساس قرارداد با موسسات یا خیریه ها:^۲ منظور مبالغی است که برای بیماران ارجاع شده از سوی مراکز خیریه یا موسسات براساس قرارداد داخلی با بیمارستان، هزینه می گردد.
۱۸. سایر: منظور کلیه مبالغی است که در موارد قبلی نمی گنجد. مانند ودیعه و ترخیص با وثیقه، فوتی طبق دستور وزارت بهداشت، دانشجو ورزیدنت، نامه های ریاست جمهوری، نهاد رهبری، نمایندگان مجلس، دفاتر امام جمعه، مجمع تشخیص مصلحت نظام،
۱۹. سرطان های شایع کشور: منظور مبالغی است که جهت درمان سرطان های مشمول قانون ۱۰- ۵۲۰۰۰۰ در نظر گرفته شده است
۲۰. بیماری های خاص و صعب العلاج: منظور مبالغی است که در قانون ۱۰- ۵۲۰۰۰۰ جهت درمان موارد ذیل در نظر گرفته شده است. هزینه بستری های طولانی مدت در ICU, NICU, PICU, اسکولپوز، پارکینسون، سوختگی، صرع مقاوم به درمان، تعویض مفصل، تالاسمی، هموفیلی، نارسایی کلیوی و ام اس است.
۲۱. بیماران بی بضاعت: منظور مبالغی است که بر اساس ارزیابی و تشخیص مددکار اجتماعی، جهت حمایت اقتصادی از بیمار تقبل میشود. و مشمول ارگان ها و نهادهای حمایتی دولتی، غیر دولتی و بین المللی نمی شوند.
۲۲. بیماران آزاد یا فاقد بیمه: منظور تخفیفاتی است که جهت بیماران فاقد بیمه که توان پرداخت هزینه های درمان را ندارند و توان بیمه کردن خود را هم ندارند و در هیچ یک از موارد دیگر نمی گنجد.
۲۳. سایر: منظور کلیه مبالغی است که در موارد قبلی نمی گنجد. مانند معتادین متجاهر، پیوند اعضا، تخفیفات گریز ناپذیر مددکاری به بیماران اعزامی از مراکز بهزیستی مانند مرکز نگهداری معلولین و بیماران روان، خانه سالمندان، مراکز مداخله در بحران و... و همچنین برخی بیماری هایی که دستورالعملی برای آنها وجود ندارد مانند eb و ...
۲۴. جذب کمک های خیرین: منظور مبالغی است که توسط مددکار اجتماعی از افراد نیکوکار برای بیمارستان یا بیماران جذب می شود.
۲۵. جذب کمک های نهادهای دولتی: منظور مبالغی است که از نهادهای دولتی و بین المللی مانند کمیته امداد، بهزیستی، شهرداری، کمیساریای امور پناهندگان سازمان ملل و ... جهت حمایت از بیماران تحت پوشش آن نهادها جذب می شوند.

² <http://td.lums.ac.ir/parameters/lums/modules/cdk/upload/content/rules/39/92.pdf>

^۳ - با توجه به اینکه برخی بیمارستان ها قراردادهای مشخصی برای ارائه تخفیف به بیماران ارجاعی از سوی موسسات خیریه دارند، و مبالغ این تخفیفات چشمگیر است لذا این بند اضافه شده است. و در صورتیکه در بیمارستانی چنین قراردادهای وجود ندارد؛ لازم به تکمیل این ستون نمی باشد.

۲۶. جذب کمک های موسسات: منظور مبالغی است که از موسسات غیر دولتی مانند NGO ها، خیریه ها جهت بیماران یا بیمارستان جذب سیستم مالی بیمارستان می شود.
۲۷. قبل از بیمه: منظور صورتحسابی است که بیمار قبل از بیمه شدن باید برای درمان پرداخت می کرد.
۲۸. بعد از بیمه: منظور صورتحسابی است که بیمار بعد از بیمه شدن باید برای درمان پرداخت کند.

Sheet ۲ (بر اساس تعداد):

در کلیه موارد بالا به جای ارزش ریالی، فراوانی موارد پیش آمده ذکر می شود. برای مثال تعداد بیماران رها شده، تعداد بیماران بی بضاعت، تعداد نامه های دستور تخفیف و تعداد افراد بیمه شده و ...