

برنامه عملیاتی مدیریت / ادارهستاد نظارت بر تعرفه سلامت استان

هدف کلی : مدیریت نظارت بر تعرفه مراکز خصوصی /رسیدگی به شکایات

هدف اختصاصی : پوشش نظارتی کلیه (۱۰۰٪) شکایات تعرفه ای بیمارستانهای خصوصی ،خیریه و عمومی غیر دولتی ،مراکز جراحی محدود ،درمانگاهها و مطب ها از ۱۳۹۹/۱۱/۱ لغایت ۱۴۰۰/۷/۱ پوشش نظارتی کلیه (۱۰۰٪) شکایات تعرفه ای بیمارستانهای دولتی از طریق پیگیری و ارجاع به اداره تعرفه و اقتصاد سلامت.

برنامه:

فعالیت ها	مسئول اجرا (اداره /واحد)	تاریخ شروع	تاریخ پایان	شاخص دستیابی	بودجه/اعتبار	گزارش پیشرفت برنامه
پیگیری شکایات رسیده در حوزه تعرفه از کانالهای مختلف	خانم بذرگر ،خانم جوانمردی	۱۳۹۹/۱۱/۱	۱۴۰۰/۷/۱	آمار شکایات و مستندات ارسالی		بر اساس مستندات
جمع بندی مشکلات محرز شده در شکایات	خانم بذرگر	۱۳۹۹/۱۱/۱	۱۴۰۰/۷/۱	لیست مستندات		بر اساس مستندات
بررسی ۱۰۰٪ مستندات شکایات ارسالی	خانم بذرگر	۱۳۹۹/۱۱/۱	۱۴۰۰/۷/۱	بر اساس مستندات		بر اساس مستندات
بازدید از مراکز درمانی مربوطه در صورت نیاز و ارائه فیدبک	خانم بذرگر	۱۳۹۹/۱۱/۱	۱۴۰۰/۷/۱	بر اساس صورتجلسات بازدید		بر اساس مستندات
ارائه اقدامات اصلاحی و مختومه کردن شکایات	خانم بذرگر	۱۳۹۹/۱۱/۱	۱۴۰۰/۷/۱	بر اساس مستندات		بر اساس مستندات
ارائه گزارش به دبیر محترم ستاد نظارت بر تعرفه سلامت	خانم بذرگر	۱۳۹۹/۱۱/۱	۱۴۰۰/۷/۱	صورتجلسه		بر اساس مستندات

