

آسیب ها یا رخداد های ناخواسته درمان شامل ۳ گروه می باشد :

۱- واقعه ناگوار یا فاجعه آمیز (Sentinel Event)

تعریف: اتفاق افتادن یا خطر اتفاق افتادن واقعه غیرمنتظره منجر به مرگ یا صدمه جدی فیزیکی یا فیزیولوژیک، در صورتیکه این اتفاق جزء روند بیماری نباشد.

مثال: فراموش کردن بیرون آوردن گازهای استریل درون حلق کودکی که تحت عمل جراحی آدنکتومی قرار گرفته توسط پرستار اتفاق عمل و مسدود شدن راه هوایی و فوت کودک

۲- واقعه بدون آسیب (No Harm Event)

تعریف : اتفاق افتادن واقعه که هیچ آسیبی جهت بیمار نداشته اما امکان ایجاد آسیب به طور بالقوه تا پایان پروسه وجود دارد.

مثال : انجام ندادن تست حساسیت به پنی سیلین قبل از تزریق در کودکی که تا به حال پنی سیلین دریافت نکرده و حساسیت نداشتن بیمار به پنی سیلین و عدم شوک آنافیلاکسی پس از تزریق

۳- واقعه نزدیک به خطا (Near Miss Event)

تعریف : اتفاق نیفتادن واقعه ای به علت خوش شانسی، یا به کار افتادن سیستم مراقبتی پشتیبان دیگر در حالیکه توانایی بالقوه ایجاد واقعه ناخواسته را داشته است.

به عنوان مثال : (پرستار پنی سیلین تزریقی را در سرنگ کشیده و به کنار تخت بیمار دارای حساسیت برده تا به وی تزریق نماید ولی به علت خوش شانسی متوجه حساسیت بیمار به این دارو شده است).

وقایع تهدیدکننده حیات never event

شدیدترین وقایع ناخواسته که سبب بروز آسیب جدی یا مرگ شوند تحت عنوان وقایع تهدیدکننده حیات never event (وقایعی که هرگز نباید اتفاق بیافتد) شناخته می شوند و در ۶ گروه تقسیم می گردند:

- وقایع مرتبط با اعمال جراحی

- وقایع مرتبط با تجهیزات پزشکی
- وقایع مرتبط با مراقبت بیمار
- وقایع مرتبط با مدیریت مراقبتی بیمار
- وقایع مرتبط با محیط درمانی
- وقایع جنایی