معرفی واحد

واحد سیستم های اطلاعات بیمارستانی (HIS) از واحدهای زير مجموعه معاونت درمان و مدیریت آمارو فناوری اطلاعات دانشگاه می باشد .

بسیاری از کشورها از جمله کشورهای اروپایی از اوایل دهه 1980 به سمت اتوماسیون سیستم اطلاعات بیمارستانی حرکت کرده‌اند. این سیستم تاکنون دچار تحول و پیشرفت

چشمگیری شده است، بطوریکه از یک سیستم فاقد انسجام درونی به یک سیستم منسجم و دارای محوری بنام پرونده پزشکی الکترونیکی (EMR) تبدیل شده است .

استفاده از HISاز سال 1378 در ایران مطرح گردید و مقرر گردید برای اولین بار در بیمارستانهای شاهرود، مشهد، یزد، و زنجان بصورت طرح پایلوت راه‌اندازی شود.

در دانشگاه علوم پزشکی شیراز HIS پس از انجام مراحل مربوط به زیرساخت بیمارستانها اعم از خرید تجهیزات شبکه و کامپیوترهای لازم در سال 1390 با شرکت تیراژه رایانه تهران قرارداد بسته شد و با محوریت دانشگاه در مراکز دولتی تحت پوشش دانشگاه اجرایی گردید. در ابتدا توسعه نرم افزار توسط شرکت تولید کننده (تیراژه رایانه تهران) انجام و پشتیبانی و راه اندازی نرم افزار توسط کارگروه HIS دانشگاه و شرکت تیراژه رایانه تهران انجام می گردید .

پس از استقرار نرم افزار در دو بیمارستان پایلوت علی اصغر و شهید مطهری مرودشت پشتیبانی و راه اندازی و همچنین توسعه دیتابیس توسط کارشناسان اداره HIS دانشگاه انجام می گردید . در سال 98 با تحویل گرفتن سورس در 3 مرحله از شرکت تیراژه رایانه تهران ، توسعه سورس به صورت کامل توسط کارشناسان اداره HIS و بدون وابستگی و عقد قرارداد با شرکت مربوطه انجام می گردید که در این راستا و با گذشت زمان و اعلام نیاز توسط مراکز درمانی و واحدهای تابعه دانشگاه و بر اساس دستورالعمل های ابلاغی وزارات بهداشت ساختار نرم افزار و دیتابیس با تغییرات اساسی و در راستای بومی سازی نرم افزار انجام پذیرفت .

**تعداد مراکز تحت پوشش HIS دانشگاه :**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| دانشگاه | بیمارستان | درمانگاه | سایر |
| دانشگاه علوم پزشکی شیراز | **14 (شیراز )+ 29 ( شهرستان ) = 43** | **2 ( پوستچی / قطب الدین )** | **2 ( سلامتکده طب ایرانی/ مرکز جامع سلامت اباده طشک و..** |
| دانشگاه علوم پزشکی جهرم | **4** | **-** | **-** |
| دانشگاه علوم پزشکی لار | **3** | **1** | **-** |
| جمع مراکز تحت پوشش  (55 مرکز) | **50** | **3** | **2** |

**خصوصیات برجسته سیستم  HIS  :**

تطابق با فراگیرترین استاندارد جهانی تبادل اطلاعات پزشکی بنام [HL7](https://hit.mums.ac.ir/component/content/article?layout=edit&id=568&Itemid=2158) که هم اکنون در تمام جهان در حال استفاده است.

* برخورداری از کامل ترین و قویترین سیستم تامین امنیت در سطوح و وسعت دسترسی کاربران
* برخورداری و پشتیبانی از اکثر استانداردهای مطرح مهندسی\_پزشکی
* در برگیرنده غنی ترین بانکهای اطلاعات پزشکی از جمله SNOMED, ICD.10، تعرفه ارزش نسبی خدمات و مراقبت سلامت جمهوری اسلامی ایران و...
* طراحی سیستم بر اساس وقایع پزشکی بطوریکه براحتی بر گردش کار جاری محیط های کلینیکی منطبق می شود.
* برخورداری از محیط کامل VISUAL
* انعطاف و سهولت فراوان سیستم در تغییر و تطبیق در فرهنگ های مختلف بیمارستانی
* امکان ایجاد تبادل اطلاعات بین بیمارستانی در سطوح مختلف شهری، استانی و کشوری
* امکان ایجاد ارتباط اینترنتی و اینترانتی
* پشتیبانی و امکان اتصال به سیستم های مرتبط با وزارت بهداشت ، ثبت احوال و...
* استفاده از سیستم های نرم افزاری جهت آرشیو، ذخیره یابی و بازیابی اطلاعات تصویری
* ارتقا مدیریت بیمارستانی با بهره گیری کامل از سیستم HIS
* قابلیت استخراج از کلیه داده های ثبت شده در سیستم HIS در قالب گزارشات کاربردی و داشبوردهای مدیریتی
* قابلیت پیاده سازی کلیه طرح ها و دستورالعمل های کشوری در حوزه تعرفه و درمان در سیستم HIS

**وظيفه اصلی واحد سیستم اطلاعات بیمارستانی (HIS) :**

مدیریت ، تولید ، توسعه و پشتیبانی  نرم افزار سيستم اطلاعات بستري ، سرپایي بيمارستاني(HIS) و درمانگاهی در واحدهای زیر مجموعه دانشگاه علوم پزشکی شیراز ، جهرم و لار می باشد . که طی نيازسنجي واحدهاي مختلف دانشگاه و پی گیری امور مربوط به توسعه و پشتیبانی پرونده الکترونیک سپاس ، نسخه پیچی الکترونیک ، تبادل الکترونیک اسناد بستری و بستری موقت، تمام تغییرات در راستای بومی سازی نرم افزار با توسعه سورس، طراحی گزارشات متناسب با دستورالعمل های وزارت بهداشت ، دستورالعمل های معاونت های دانشگاه، قوانین بیمه ای، درخواست های بیمارستانها انجام می گردد .

* نظارت بر نرم‌افزارهاي سيستم اطلاعات بستري و سرپائي بيمارستاني-درمانگاهي نصب شده در دانشگاه به منظور توسعه و پشتيباني‌هاي لازم
* نظارت بر خريد و تهيه نرم‌افزارهاي سيستم اطلاعات بستري و سرپائي بيمارستاني-درمانگاهي موردنياز تمام واحدهاي دانشگاه در جهت ايجاد يکنواختي در نرم‌افزارهاي مورد استفاده در دانشگاه و در نظر گرفتن صرف و صلاح دانشگاه
* نيازسنجي واحدهاي مختلف دانشگاه از نظر زير سيستم‌هاي مرتبط با سيستم اطلاعات بستري و سرپائي بيمارستاني-درمانگاهي طي يک برنامه مدون
* تمرکز بر خريد و طراحي نرم افزارهايي که به نحوي با سيستم اطلاعات بيمارستاني-درمانگاهي مرتبط است و با توجه به تکنولوژي روز و امکانات دانشگاه
* ارتقاء دانش فني و علمي خود و همکاران در جهت کسب توانمندي هاي لازم در طراحي و پشتيباني از نرم‌افزار
* پيگيري ، پشتيباني ، نيازسنجي ، طراحي و پياده سازي کليه سيستم هاي مرتبط با نرم‌افزار بيمارستاني دانشگاه (HIS) در کليه بيمارستانها و درمانگاههاي زير مجموعه دانشگاه و تهيه طرح جامع وضعيت موجود زير سيستم‌هاي مربوطه
* همکاري و مشارکت در امور فناوري اطلاعات برنامه جامع پزشک خانواده دانشگاه
* تهيه طرح جامع نرم افزار بيمارستاني (HIS) جديد دانشگاه با توجه به توانمندي هاي دانشگاه
* بررسي فرايندهاي بستري و سرپایي بيمارستاني – درمانگاهي با توجه به بکارگيري نرم افزارها و ارائه پيشنهادات و راهکارهاي فني و قابل اجرا و کمک در باز مهندسي فرايندهاي مذکور

**پشتیبانی نرم افزار HIS :**

* در نظر گرفتن بیمارستان های تک تخصصی ، جنرال به صورت پایلوت به جهت پیاده سازی تغییرات نرم افزار بر اساس فرایند های بیمارستانی و پس از ان استقرار در کلیه مراکر تحت پوشش
* تست نرم افزار و خطایابی در محیط بیمارستانی و برطرف کردن خطا و انتقال به تیم توسعه
* آموزش به پرسنل مربوطه در بیمارستان بعد از به روز رسانی و اعمال تغییرات جدید(قابل ذکر است به دلیل حجم تغییرات نرم افزار در قالب نسخه های جدید در هفته چندین باردر مراکز به روز رسانی میشود)
* پاسخگویی به مشکلات و سوالات مراکز، ارجاع مشکلات در صورت لزوم به کارشناسان توسعه HIS
* بررسی و کنترل ارسال اسناد به سامانه های بیمه گر
* جلوگیری از خطاهای بیمارستان
* پاسخگویی به مشکلات مراکز در سامانه درگا

**رئيس اداره سیستم های اطلاعات بیمارستانی (HIS) :**

**شرح وظایف :**

* تدوين برنامه جامع عملياتي و شاخص‌های ارزیابی عملکرد
* پیگیری و نظارت بر اجرای کلیه دستورالعمل های ابلاغ شده ازطرف وزارت بهداشت درخصوص تعرفه،بیمه واستانداردهای سلامت در سیستم اطلاعات سلامت  (HIS)  مراکز تحت پوشش دانشگاه علوم پزشکی شیراز ، جهرم ، لار
* تجزیه و تحلیل دستورالعمل های ابلاغی در راستای پیاده سازی در سیستم HIS
* ابلاغ بخشنامه های وزارتی و داخلی به واحدهای مربوطه
* برنامه‌ریزی در راستای تحقق اهداف بالادستی نظام سلامت
* نظارت بر عملکردکارشناسان HIS در واحد های محیطی تحت پوشش
* نظارت بر عملکرد کارشناسان توسعه و پشتیبان سیستم اطلاعات سلامت ( HIS ) در ستاد دانشگاه
* نظارت بر توسعه و پشتیبانی نرم افزار HIS نصب شده در واحدهای بيمارستاني-درمانگاهي زیر مجموعه دانشگاه علوم پزشکی شیراز ، جهرم ، لار
* برنامه ریزی در زمینه [پیاده سازی و راه اندازی سیستم اطلاعات بیمارستانی ( HIS ) در](https://hit.mums.ac.ir/amar-amozesh/128-service-his/1144-his-implement) بیمارستان جدید التاسیس و درمانگاهی
* نظارت و ارزیابی هریک از واحدها و بخش ها مراکز تحت پوشش قبل از شروع پیاده سازی سیستم اطلاعات سلامت (HIS )
* تدوین برنامه زمان بندی و نظارت بر مراجعه حضوری کارشناسان به مراکز جهت بازدید و بررسی مشکلات ( بيمارستان های دولتی و درمانگاهی)
* نيازسنجي واحدهاي مختلف دانشگاه از نظر زير سيستم‌هاي مرتبط با سيستم اطلاعات بستري و سرپائي بيمارستاني-درمانگاهي طي يک برنامه مدون
* نظارت بر اجرا و پیاده سازی سیستم LIS و RIS در مراکز تحت پوشش
* نظارت و بررسي فرايندهاي بستري و سرپایي بيمارستاني – درمانگاهي با توجه به بکارگيري نرم افزارها و ارائه پيشنهادات و راهکارهاي فني و قابل اجرا و کمک در باز مهندسي فرايندهاي مذکور
* نظارت مستمر بر عملکرد شرکت طرف قرارداد دانشگاه در خصوص نحوه ارائه پشتیبانی و بررسی وضعیت موجود
* مشارکت در جلسات و تصمیمات سازمانی/ فراسازمانی
* برگزاری جلسات ، نظارت و جمع آوری اطلاعات مورد درخواست کلیه معاونت های دانشگاه
* حضور در جلسات وزارت بهداشت و سازمان های بیمه گر
* برنامه ریزی در راستای پیاده سازی داشبورد تحت وب از کلیه داده های ثبت شده در سیستم اطلاعات بیمارستانی ( HIS ) در سه سطح پزشک ، بیمارستانی و ستاد دانشگاه
* تدوین برنامه زمان بندی در راستای آماده سازي سیستم اطلاعات سلامت و قدم برداشتن به سمت اجراي سيستم CIS در كنار HIS از جمله پياده سازي green sheet و فرم شرح حال و معاينه بدني بيمارو..
* برنامه ریزی و نظارت در زمینه پیاده سازی CIS) clinical information systems ) از جمله فرم خلاصه پرونده ، فرم شرح حال و معاينه بدني بيمار و... در سیستم his در راستای CIS
* تشکیل کارگروه های انفورماتیک پزشکی و پزشکی در راستای پیاده سازی صحیح سیستم CIS) clinical information systems( در مراکز تحت پوشش دانشگاه
* برنامه ریزی و پی گیری بهره برداری از به روزترین مقالات استاندارد حوزه CIS در راستای پیاده سازی در مراکز تحت پوشش دانشگاه
* بر نامه ریزی در راستای ایجاد زیر ساخت اتصال سیستم های جواب دهی از جمله PACS ، ازمایشگاه ، شرح عمل ، اندوسکوپی و... به سیستم اطلاعات بیمارستانی ( HIS ) و بهره برداری در CIS
* همکاری جهت اعتبار بخشی واحد مدیریت اطلاعات سلامت بیمارستانهای تحت پوشش دانشگاهی
* برنامه ریزی در راستای دریافت گواهینامه سپاس ،تایید فنی نرم افزار ،ارزیابی عملکرد HIS
* برنامه ریزی و پی گیری پیاده سازی سرویس های استعلام و استحقاق سنجی در سیستم اطلاعات بیمارستانی ( HIS )
* تفسیر مقادیر بحرانی با هماهنگی مسئولین مافوق و همکاری صاحبان فرآیند و ارائه نتایج بدست آمده و ارائه راحلهای پیشنهادی.
* نظارت بر پیاده سازی دستورالعمل های ابلاغی در خصوص نسخه پیچی الکترونیک در سیستم اطلاعات سلامت  (HIS)
* نظارت بر پیاده سازی دستورالعمل های مرتبط با تبادل الکترونیک اسناد بستری سیستم اطلاعات سلامت  (HIS)
* نظارت بر پیاده سازی سالیانه تعرفه خدمات تشخیصی و درمانی و تغییرات کتاب ارزش نسبی خدمات سلامت سیستم اطلاعات سلامت  (HIS)
* نظارت و مدیریت پروژه و توسعه سورس HIS بر اساس استانداردهای موجود از جمله تجمیع سورس بر روی سرور گیت
* نظارت بر نگهداشت سیستم عامل سرورهای HIS  مراکز تحت پوشش دانشگاه
* مدیریت توسعه و بهینه سازی پایگاه داده سیستم اطلاعات سلامت ( HIS)
* برنامه ریزی و نظارت بر اشتراک گذاری داده های ثبت شده در سیستم اطلاعات سلامت و سامانه های سازمان های بیمه گرو وزارت متبوع
* نظارت بر فرایند گزارش دهی به واحد های ستادی و محیطی
* نیازسنجی آموزشی جهت سوپروایز سیستم اطلاعات بیمارستانی شاغل در مراکز جهت تشکیل دوره های آموزشی و نظارت بر اجرای آنها
* برگزاری دوره های اموزشی و کارگاه های عملیاتی در حوزه های مرتبط با سیستم اطلاعات سلامت ( HIS) برای مدیران و کارشناسان محیطی و ستادی
* ارتقاء دانش فني و علمي خود و همکاران در جهت کسب توانمندي هاي لازم
* برنامه ریزی [آموزش حین پیاده سازی در مراکز جدید التاسیس](http://www.trtco.com/Services/cross-platform-development/index.html)
* برنامه ریزی جهت اجرای طرح های تحقیقاتی و پژوهشهای کاربردی مرتبط با سیستم اطلاعات سلامت ( HIS)
* تدوین راهنمای استفاده از تغییرات اعمال شده در سیستم اطلاعات بیمارستانی (HIS ) جهت رابطین مراکز
* بازدید از بیمارستانها و شرکت در جلسات مربوط به حوزه HIS و تهیه گزارش بازدید درخصوص نواقص موجود و پیشنهادات در خصوص بازدیدهای مزبور
* حضور در جلسات مشترک با معاونت توسعه ،مدیریت و منابع دانشگاه و معاونت غذا و دارو وکارگاهها و کمیته ها
* هماهنگی با معاون درمان و مدیران مافوق جهت اجرای دستورالعملهای ابلاغی
* شرکت در جلسات وزارت متبوع در خصوص فعالیتهای مرتبط با کودکان و نوزادان
* تنظیم و ارائه گزارش به معاون درمان و معاونت توسعه در خصوص فعالیتهای مرتبط
* هماهنگی با سایر مدیران حوزه ستادی دانشگاه به منظور تسهیل در خدمات قابل ارائه در حیطه HIS
* نظارت بر پاسخگویی به استعلام نهادهای نظارتی و قضایی
* توسعه و استقرار سیستم‌های اطلاعاتی
* جمع بندی عملکرد ماهیانه اداره جهت ارائه به معاونت درمان
* تهیه جدول گانت بازدیدهای حوزه HIS
* تهیه گزارش کلی مربوط به بازدید
* پیگیری رفع نواقص مشاهده شده در بیمارستانها
* برنامه ریزی جهت برگزاری دوره های حضوری و غیر حضوری (وبینار، دوره مطالعه و آزمون) بر حسب نیاز گروههای مختلف
* تهیه مطالب دوره های آموزشی و سمینارهای مربوطه طبق پروتکل ارسالی از سوی وزارت متبوع جهت گروه هدف
* نظارت بر سامانه های تخصیص اعتبارات وزارت متبوع

**شرح وظایف کارشناس توسعه واحد سیستم های اطلاعات بیمارستانی (HIS)**

* توسعه سورس HIS
* توسعه و بهینه سازی پایگاه داده سیستم اطلاعات سلامت ( HIS)
* تحلیل ، طراحی و پیاده سازی ساختارهای پایگاه داده
* توسعه و بهینه سازی بانک های اطلاعاتی مورد استفاده
* رفع مشکلات اعلام شده در بانک های اطلاعاتی
* کانورت اطلاعات از دو پایگاه داده با ساختار متفاوت در زمان تغییر HIS
* ایجاد ساختار امنیت پایگاه داده و به روزرسانی در جهت حفاظت از داده های ثبت شده
* توسعه Laboratory Information system (LIS ) و اتصال دستگاه های آزمایشگاه به سیستم اطلاعات سلامت  (HIS)
* پیاده سازی و توسعه Radiology Information system (RIS )
* پیاده سازی کلیه دستورالعمل ها و قوانین ابلاغی در سیستم اطلاعات بیمارستانی (HIS) ازجمله تعرفه خدمات تشخیصی و درمانی و تغییرات کتاب ارزش نسبی خدمات سلامت ، تعرفه های خدمات و مراقبت های پرستاری و...
* بررسي فرايندهاي بستري و سرپائي بيمارستاني – درمانگاهي از طریق بازدید از مراکز به منظور توسعه و بومی سازی نرم افزارها و ارائه پيشنهادات و راهکارهاي فني و قابل اجرا و کمک در باز مهندسي فرايندهاي موجود در مراکز
* کنترل داده های وارد شده از سوی مراکز تحت پوشش و مقایسه مقادیر آنها در فواصل زمانی مشابه جهت اطمینان از صحت داده های ثبت شده در نرم افزار در راستای پاسخگویی به نیازهای آماری واطلاعاتی به واحدهای مختلف داخلی و سایر موسسات خارج از سازمان، وزارت متبوع و مراجع مجاز به صورت مقطعی، موردی و دوره ای با هماهنگی مسئول مافوق .
* توسعه ،تحلیل ، طراحی و مدیریت سیستم اطلاعات بیمارستانی در شرایط فورس ماژور
* ایجاد زیر ساخت ارتباط با سامانه های خارج از سیستم اطلاعات بیمارستانی )HIS ) در قالب وب سرویس و....
* انجام اقدامات لازم در راستای دریافت گواهینامه سپاس ،تایید فنی نرم افزار ،ارزیابی عملکرد HIS و...
* تغیرات نرم افزار [پیاده سازی و راه اندازی HIS در](https://hit.mums.ac.ir/amar-amozesh/128-service-his/1144-his-implement) بیمارستان جدید التاسیس و درمانگاهی
* ایجاد زیر ساخت اشتراک گذاری خدمات درمانی ثبت شده در سیستم اطلاعات بیمارستانی ( HIS ) بین کلیه مراکز در سطوح مختلف شهری، استانی در راستای مدیریت هزینه و جلوگیری از انجام خدمات تکراری جهت بیماران
* حضور در جلسات وزارت بهداشت در خصوص توسعه و تغییرات مورد نیاز در سیستم های اطلاعات بیمارستانی
* آموزش کارشناسان پشتیبان HIS در خصوص اقدامات انجام شده در سیستم HIS
* انجام ساير امور مربوطه طبق دستور مافوق مطابق مقررات .

**شرح وظایف کارشناس پشتیبان واحد سیستم های اطلاعات بیمارستانی (HIS)**

* نگهداشت و بررسی سیستم عامل در خصوص مشکلات احتمالی و ارائه بازخورد به کارشناس توسعه
* بررسی مشکلات پایگاه داده سیستم اطلاعات سلامت (HIS ) از جمله عدم بک اپ گیری خودکار و... انتقال به کارشناس توسعه
* پشتیبانی و پاسخگویی به مراکز در خصوص ارسال پرونده به سامانه سپاس
* پشتیبانی و پاسخگویی نحوه استفاده از سیستم LIS و انتقال مشکلات به کارشناس توسعه
* پشتیبانی نرم افزار HIS نصب شده در واحدهای زیر مجموعه دانشگاه علوم پزشکی شیراز ،جهرم ،لار
* آموزش پزشکان و کارشناسان مراکز راستاي پیاده سازی CIS) clinical information systems ( از جمله فرم خلاصه پرونده ، فرم شرح حال و معاينه بدني بيمار و...
* پاسخ گویی و انتقال مشکلات مرتبط با پیاده سازی تعرفه خدمات تشخیصی و درمانی و تغییرات کتاب ارزش نسبی خدمات سلامت ، دستورالعمل اجرایی تعرفه های خدمات و مراقبت های پرستاری در سیستم اطلاعات سلامت  (HIS)
* پشتيباني و آموزش سيستم نوبت دهي و درمانگاه سرپائي در کليه بيمارستانها ، درمانگاهها زير مجموعه دانشگاه
* نظارت بر نرم‌افزارهاي سيستم اطلاعات بستري و سرپائي بيمارستاني-درمانگاهي نصب شده در دانشگاه به منظور پشتيباني‌هاي لازم
* انجام بازدیدهای نظارتی از کلیه مراکز درمانی تحت پوشش دانشگاه ، ارائه گزارش از بازدیدهای انجام یافته ، ارسال اشکالات مشاهده شده به مراکز درمانی وپیگیری حل آنها با هماهنگی مسئول مافوق
* پشتیبانی از برنامه و طرح های پیاده سازی شده در سیستم HIS به منظور اجرای صحیح توسط مراکز
* پشتیبانی و اموزش مراکز تحت پوشش درراستای ورود صحیح اطلاعات در ماژولهای مختلف نرم افزار
* پشتیبانی از سیستم اطلاعات بیمارستانی در خصوص اتصال به سامانه هایی از جمله اصالت سنجی ، استحقاق درمان ، نظام ارجاع ، ثبت احوال ، سامانه آواب ، بیمه تکمیلی و ارائه بازخورد مشکلات احتمالی به کارشناس توسعه
* پاسخگویی و پشتیبانی از مراکز تحت پوشش در راستای ارتباط بین سه سامانه سپاس ، بیمه سلامت و HIS
* [پیاده سازی و راه اندازی HIS در](https://hit.mums.ac.ir/amar-amozesh/128-service-his/1144-his-implement) بیمارستان جدید التاسیس و درمانگاهی با همکاری کارشناس توسعه
* پشتیبانی و پاسخگویی در راستای طرح های بومی سازی شده درون سازمانی سیستم اطلاعات سلامت (HIS ) در مراکز تحت پوشش
* ارتقاء دانش فني و علمي خود و همکاران در جهت کسب توانمندي هاي لازم در راستای پشتيباني سیستم his
* انجام ساير امور مربوطه طبق دستور مافوق مطابق مقررات .
* نظارت بر واحدهای محیطی
* نظارت بر عملکرد کارشناسان HIS مراکز تحت پوشش
* شركت فعال در دوره هاي كارآموزي، مهارتي و آموزشي در جهت ارتقاء معلومات و توانمنديهاي شغلي
* آموزش حضوری سوپروایزر سیستم اطلاعات سلامت  (HIS) در بیمارستانها و مراکز درمانگاهی در جهت استخراج صحیح شاخصها
* آموزش ماژول های HIS به مسئولین هر بخش جهت استفاده صحیح از نرم افزار

**شرح وظایف کارشناس فنی و پرونده الکترونیک سلامت ) سپاس ) :**

* توسعه پرونده الکترونیک سپاس
* پیاده سازی و اجرا سیستم نسخه پیچی الکترونیک و نسخ کاغذی بیمه سلامت و تامین اجتماعی در سیستم اطلاعات بیمارستانی ( HIS )
* انجام اقدامات لازم در راستای دریافت گواهینامه سپاس ،تایید فنی نرم افزار ،ارزیابی عملکرد HIS و...
* بروزرسانی طرح راهبری پرونده الکترونیکی سلامت
* کنترل پروژه و کنترل کیفیت روند توسعه طرح پرونده الکترونیکی سلامت
* آموزش ذینفعان، کاربران عمومی و تخصصی طرح پرونده الکترونیکی سلامت
* توسعه و استقرار سرویس های پرونده الکترونیکی سلامت
* بروزرسانی، پشتیبانی و مدیریت امنیت اطلاعات پرونده الکترونیکی سلامت
* توسعه بستر ارتباطی پرونده الکترونیکی سلامت در دانشگاهها و واحدهای تابعه
* **داده پیام نسخه نویسی الکترونیکی آزمایش‌های بالینی**
* **داده پیام نسخه نویسی الکترونیکی دارو**
* **داده پیام صورتحساب خدمات (Patient Bill)**
* **داده پیام اورژانس پیش بیمارستانی (Ambulance)**
* **داده پیام نسخه نویسی تصویربرداری**
* **داده پیام گزارش ساختارمند پاتولوژی**
* **سرویس رسیدگی الکترونیکی اسناد (Insurance Audit)**
* **سرویس فراخوانی قواعد بیمه** **(HICA)**
* **داده پیام نظام ارجاع(Referral)**
* **داده پیام بازخوراند ) Feedback)**
* داده پیام گزارش ساختارمند تصویربرداری **Imaging Prescription)** **(**
* **پیاده سازی سرویس پذیرش برخط ، ترخیص ، تخت و کلیه سرویس های ابلاغی**

**کارشناس زیر ساخت و امنیت اطلاعات HIS :**

* بررسی تنظیمات ، پیکربندی سیستم عامل سرور های فيزيکي و  مجازی
* نظارت بر به روز رسانی و ارتقاءسیستم عامل سرورهای HIS
* مدیریت پشتیبان گیری از بانک های اطلاعاتی HIS
* نگهداری پایگاه داده سرورهای تحت پوشش HIS و انجام بهینه سازی های مورد نیاز
* مدیریت تعیین سطوح دسترسی کاربران به سرور و بانک های اطلاعاتی HIS
* نگهداری و توسعه وب سرویس های مرتبط با سیستم HIS از جمله سامانه نوبت دهی الکترونیک ، اسکن مدارک پزشکی ، داشبورد های مدیریتی دانشگاه از جمله اداره امار ، اداره پزشکان و...
* پیکربندی و پیاده سازی سرویس Active Directory مراکز تحت پوشش
* انتقال اطلاعات از سیستم HIS قبلی مراکز به سیستم HIS یکپارچه دانشگاه
* مجازی سازی سرورهای مراکز تحت پوشش جهت استفاده بهینه از منابع سرور
* استفاده بهینه از منابع سرور HIS