



به نام خدا

دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی و درمانی شیراز

معاونت درمان

اداره اقتصاد درمان

برنامه عملیاتی اداره امور بیمه ، تعرفه و استانداردمعاونت درمان

G هدف کلی : مدیریت منابع مرتبط بیمارستانی در رابطه با بیمه ، تعرفه و استاندارد ها

01 هدف اختصاصی : پوشش نظارتی کلیه (۱۰۰٪) بیمارستانهای دولتی دانشگاهی براساس چک لیست های مدیریت منابع ومصارف در طول سال ۱۳۹۹

برنامه عملیاتی مربوط به استراتژی ۱-۱:

نام فعالیت	مسوول اجرا	تاریخ شروع	تاریخ پایان	شاخص دستیابی	هزینه لازم	گزارش پیشرفت برنامه
تدوین برنامه بازدیدهای میدانی از کلیه مراکز(در بازه زمانی شش ماهه)	خانم فلاح	۹۹/۱/۲۰	۹۹/۱۲/۲۹	گنجاندن ۸۰برنامه بازدید سالیانه		بر اساس مستندات مکاتبات
اعلام برنامه زمانبندی به واحد نقلیه جهت هماهنگی	خانم فلاح	۹۹/۱/۲۰	۹۹/۱۲/۲۹	وجودمکاتبه با واحد نقلیه		بر اساس مستندات مکاتبات
به روز رسانی چک لیست مدیریت منابع ومصارف براساس اولویتهای اداره اقتصاددرمان	خانم فلاح	۹۹/۱/۲۰	۹۹/۱۲/۲۹	وجودچک لیست ویرایش شده		بر اساس مستندات مکاتبات
انجام بازدیدهای میدانی مراکز	خانم فلاح	۹۹/۱/۲۰	۹۹/۱۲/۲۹	مستندات بازدید		بر اساس مستندات مکاتبات
ارائه فیدبک به مراکز درمانی ومعاونت درمان بعد از انجام بازدید	خانم فلاح	۹۹/۱/۲۰	۹۹/۱۲/۲۹	تعداد مکاتبات صورت گرفته		بر اساس مستندات مکاتبات
انجام رنکینگ بیمارستان ها براساس چک لیستهای تکمیل شده	خانم فلاح	۹۹/۱/۲۰	۹۹/۱۲/۲۹	وجودمکاتبات		بر اساس مستندات مکاتبات
بررسی و تحلیل مشکلات مشترک بیمارستان ها	خانم فلاح	۹۹/۱/۲۰	۹۹/۱۲/۲۹	گزارش ارسالی		بر اساس مستندات مکاتبات
تدوین برنامه آموزشی با توجه به مشکلات شایع مراکز	خانم فلاح	۹۹/۱/۲۰	۹۹/۱۲/۲۹	مستندات برگزاری دوره آموزشی		بر اساس مستندات مکاتبات

G هدف کلی : ارتقاء فرایند بیمه ، تعرفه و استاندارد ها						
O1 هدف اختصاصی : پوشش نظارت بر بسته کاهش فرانشیز کلیه(100٪) بیمارستانهای دولتی در داشبوردها اقتصاددرمان در طول سال ۱۳۹۹						
برنامه عملیاتی مربوط به استراتژی ۱-۱:						
نام فعالیت	مسوول اجرا	تاریخ شروع	تاریخ پایان	شاخص دستیابی	هزینه لازم	گزارش پیشرفت برنامه
انجام صحت سنجی ماهیانه اطلاعات ثبت شده در داشبورد اقتصاد درمان با اطلاعات سامانه HIS	خانم پناهی	۹۹/۱/۲۰	۹۹/۱۲/۲۹	تعداد صحت سنجی انجام شده در بازه زمانی مقرر		بر اساس مستندات مکاتبات
مکاتبه با مراکز و اعلام موارد مغایرت جهت بررسی و تحلیل توسط بیمارستان	خانم پناهی	۹۹/۱/۲۰	۹۹/۱۲/۲۹	تعداد مکاتبات صورت گرفته در بازه زمانی مقرر		بر اساس مستندات مکاتبات
مطابقت اطلاعات ثبت شده در داشبورد اقتصاد درمان وسامانه HIS	خانم پناهی	۹۹/۱/۲۰	۹۹/۱۲/۲۹	درصد انطباق اطلاعات در داشبورد اقتصاد درمان وسامانه HIS		بر اساس مستندات مکاتبات
بررسی اعتبارات اختصاصی بسته کاهش فرانشیز با میزان هزینه کرد مراکز	خانم پناهی	۹۹/۱/۲۰	۹۹/۱۲/۲۹	درصد انطباق هزینه کرد با مبلغ تخصیصی		بر اساس مستندات مکاتبات
پیگیری عدم انطباقات تخصیص اعتبارات بسته کاهش فرانشیز با وزارت متبوع	خانم پناهی	۹۹/۱/۲۰	۹۹/۱۲/۲۹	تعداد مکاتبات صورت گرفته		بر اساس مستندات مکاتبات
مکاتبه با مراکز جهت اصلاح ایرادات محاسباتی یارانه سلامت	خانم پناهی	۹۹/۱/۲۰	۹۹/۱۲/۲۹	تعداد مکاتبات صورت گرفته		بر اساس مستندات مکاتبات
برگزاری دوره آموزشی با توجه به ایرادات محاسباتی شایع در بسته کاهش فرانشیز	خانم پناهی	۹۹/۱/۲۰	۹۹/۱۲/۲۹	تعداد کلاس آموزشی برگزار شده		بر اساس مستندات مکاتبات

G هدف کلی : ارتقاء فرایند بیمه ، تعرفه و استانداردها

O1 هدف اختصاصی : اختصاص اعتبارات بیمه سلامت جهت کلیه (۱۰۰٪) مراکز دولتی دانشگاهی بصورت سقف یک دوازدهم در طول سال ۱۳۹۹

برنامه عملیاتی مربوط به استراتژی:

نام فعالیت	مسوول اجرا	تاریخ شروع	تاریخ پایان	شاخص دستیابی	هزینه لازم	گزارش پیشرفت برنامه
اخذ دستورالعمل اجرایی اعتبارات بیمه سلامت از وزارت متبوع	آقای ترابی	۹۹/۱/۲۰	۹۹/۱۲/۲۹	وجود دستورالعمل		بر اساس مستندات مکاتبات
بررسی و تحلیل روش اجرا و سیاستهای دانشگاه در خصوص دستورالعمل	آقای ترابی	۹۹/۱/۲۰	۹۹/۱۲/۲۹	وجود مصوبات		بر اساس مستندات مکاتبات
اعلام روش اجرایی و سیاستهای دانشگاه به کلیه مراکز در خصوص مدیریت بهینه هزینه ها	آقای ترابی	۹۹/۱/۲۰	۹۹/۱۲/۲۹	وجود ابلاغ روش های اجرایی به مراکز		بر اساس مستندات مکاتبات
انجام بازدیدهای دوره ای بمنظور پایش نحوه اجرای دستورالعملهای ابلاغی در خصوص مدیریت بهینه هزینه	آقای ترابی	۹۹/۱/۲۰	۹۹/۱۲/۲۹	تعداد گزارش بازدید مراکز		بر اساس مستندات مکاتبات

G هدف کلی : مدیریت منابع مرتبط بیمارستانی در رابطه با بیمه و تعرفه و استانداردها

O1 هدف اختصاصی : بازدید از کلیه (۱۰۰ درصد) بیمارستان های دولتی تحت پوشش دانشگاه در بسته کاهش فرانشیز در طول سال ۱۳۹۹

برنامه عملیاتی مربوط به استراتژی ۱-۱:

نام فعالیت	مسوول اجرا	تاریخ شروع	تاریخ پایان	شاخص دستیابی	هزینه لازم	گزارش پیشرفت برنامه
برنامه ریزی جهت بازدید از کلیه بیمارستان های تابعه معاونت درمان	آقای ترابی خانم هوشمندی	۹۹/۱/۲۰	۹۹/۱۲/۲۹	گنجاندن ۵۰ برنامه بازدید سالیانه	-----	بر اساس مستندات مکاتبات
نامه نگاری جهت تامین وسیله نقلیه	آقای ترابی خانم هوشمندی	۹۹/۱/۲۰	۹۹/۱۲/۲۹	مستندات مکاتبات		بر اساس مستندات مکاتبات
بازدید از مراکز طبق برنامه	آقای ترابی خانم هوشمندی	۹۹/۱/۲۰	۹۹/۱۲/۲۹	مستندات مکاتبات		بر اساس مستندات مکاتبات
مشاهده و بررسی اسناد بستری و سرپایی مرکز با حضور تیم اقتصاد درمان همان مرکز	آقای ترابی خانم هوشمندی	۹۹/۱/۲۰	۹۹/۱۲/۲۹	مستندات مکاتبات		بر اساس مستندات مکاتبات
تنظیم صورت جلسه در حضور تیم مدیریت مرکز	آقای ترابی خانم هوشمندی	۹۹/۱/۲۰	۹۹/۱۲/۲۹	مستندات مکاتبات		بر اساس مستندات مکاتبات
ارسال نتیجه با امضا معاونت درمان به مرکز	آقای ترابی خانم هوشمندی	۹۹/۱/۲۰	۹۹/۱۲/۲۹	مستندات مکاتبات		بر اساس مستندات مکاتبات
بررسی و تحلیل مشکلات مشترک بیمارستان ها در بسته کاهش فرانشیز(بیمه و تعرفه گری)	آقای ترابی خانم هوشمندی	۹۹/۱/۲۰	۹۹/۱۲/۲۹	مستندات مکاتبات		بر اساس مستندات مکاتبات
تدوین برنامه آموزشی با توجه به مشکلات شایع مراکز	آقای ترابی خانم هوشمندی	۹۹/۱/۲۰	۹۹/۱۲/۲۹	مستندات برگزاری دوره آموزشی		بر اساس مستندات برگزاری دوره آموزشی
انجام رنکینگ بیمارستانها بر اساس چک لیست های تکمیل شده	آقای ترابی خانم هوشمندی	۹۹/۱/۲۰	۹۹/۱۲/۲۹	مستندات مکاتبات		بر اساس مستندات مکاتبات

G هدف کلی : پوشش نظارتی (۱۰۰٪) بیمارستان های مشمول تبادل الکترونیک اسناد بستری وبستری موقت در طول سال ۱۳۹۹

O1 هدف اختصاصی : نظارت بر اجرایی شدن پرونده الکترونیکی سلامت در کلیه مراکز دانشگاهی

برنامه عملیاتی مربوط به استراتژی ۱-۱:

نام فعالیت	مسئول اجرا	تاریخ شروع	تاریخ پایان	شاخص دستیابی	هزینه لازم	گزارش پیشرفت برنامه
بررسی گزارشات مدیریتی در دانشبورد دانشگاه علوم پزشکی (سامانه رز)	خانم غنیمت	۹۹/۱/۱	۹۹/۱۲/۲۹	مستندات		براساس مستندات
ارائه بازخورد به مراکز که دارای وضعیت مطلوب نمی باشد	خانم غنیمت	۹۹/۱/۱	۹۹/۱۲/۲۹	مکاتبات		براساس مکاتبات
بررسی گزارشات ارسال اسناد بیمه سلامت به سامانه سپاس	خانم غنیمت	۹۹/۱/۱	۹۹/۱۲/۲۹	مستندات		براساس مستندات
بررسی شاخص بهنگامی مراکز تحت پوشش دانشگاه	خانم غنیمت	۹۹/۱/۱	۹۹/۱۲/۲۹	مستندات		براساس مستندات
آموزش پرسنل درگیر در تبادل الکترونیک اسناد	خانم غنیمت	۹۹/۱/۱	۹۹/۱۲/۲۹	مستندات برگزاری دوره آموزشی		براساس مستندات برگزاری دوره آموزشی
انجام مکاتبات با سازمانهای بیمه گر و وزارت متبوع در زمینه چالش های ایجاد شده توسط مراکز	خانم غنیمت	۹۹/۱/۱	۹۹/۱۲/۲۹	مکاتبات		براساس مکاتبات

هدف کلی : مدیریت منابع مرتبط بیمارستانی در رابطه با بیمه و تعرفه و استاندارد ها						
O1 هدف اختصاصی : مدیریت کلیه (٪۱۰۰) اعمال جراحی گلوبال ضرر ده در بیمارستان های دولتی دانشگاهی در طول سال ۱۳۹۹						
برنامه عملیاتی مربوط به استراتژی ۱-۱:						
نام فعالیت	مسوول اجرا	تاریخ شروع	تاریخ پایان	شاخص دستیابی	هزینه لازم	گزارش پیشرفت برنامه
مکاتبه با مراکز جهت اعلام اعمال جراحی گلوبال ضرر ده سال ۹۹	خانم هوشمندی	۹۹/۱/۲۰	۹۹/۱۲/۲۹	وجود مستندات		بر اساس مستندات مکاتبات
برگزاری جلسه به منظور بررسی اقدامات هر مرکز در خصوص مدیریت اعمال جراحی ضرر ده	خانم هوشمندی	۹۹/۱/۲۰	۹۹/۱۲/۲۹	تعداد جلسات برگزار شده		بر اساس مستندات مکاتبات
بررسی میزان کاهش هزینه های اعمال جراحی ضرر ده هر مرکز در سال ۹۹	خانم هوشمندی	۹۹/۱/۲۰	۹۹/۱۲/۲۹	درصد کاهش در اعمال جراحی ضرر ده هر مرکز		بر اساس مستندات مکاتبات
پایش عملکرد مراکز در خصوص اعمال جراحی گلوبال ضرر ده در بازدیدهای میدانی	خانم هوشمندی	۹۹/۱/۲۰	۹۹/۱۲/۲۹	مستندات بازدید های صورت گرفته		بر اساس مستندات مکاتبات
بررسی اعمال جراحی ضرر ده در سطح دانشگاه	خانم هوشمندی	۹۹/۱/۲۰	۹۹/۱۲/۲۹	درصد کاهش در تعداد اعمال جراحی ضرر ده دانشگاه		بر اساس مستندات مکاتبات
ارائه فیدبک در خصوص اقدامات انجام گرفته در جلسات تحول نظام سلامت	خانم هوشمندی	۹۹/۱/۲۰	۹۹/۱۲/۲۹	وجود مستندات		بر اساس مستندات مکاتبات

G هدف کلی : مدیریت منابع مرتبط بیمارستانی در رابطه با بیمه و تعرفه و استاندارد ها

O1 هدف اختصاصی : پوشش نظارتی تدوین پروتکل برای شایعترین ورودی های اورژانس به تفکیک هر رشته تخصصی و بر اساس آمار HIS در کلیه (۱۰۰٪) بیمارستانهای دولتی دانشگاهی در طول سال ۹۹

برنامه عملیاتی مربوط به استراتژی ۱-۱:

نام فعالیت	مسوول اجرا	تاریخ شروع	تاریخ پایان	شاخص دستیابی	هزینه لازم	گزارش پیشرفت برنامه
مکاتبه با مراکز جهت اعلام شایعترین ورودی های اورژانس سال ۹۷	خانم پناهی	۹۹/۱/۲۰	۹۹/۱۲/۲۹	وجود مستندات		بر اساس مستندات مکاتبات
برگزاری جلسه به منظور بررسی پروتکل های تدوین شده مراکز	دکتر منصوری خانم پناهی	۹۹/۱/۲۰	۹۹/۱۲/۲۹	تعداد جلسات برگزار شده		بر اساس مستندات مکاتبات
بررسی میزان صرفه جویی ناشی از اجرای پروتکل های شایع در هر مرکز	خانم پناهی	۹۹/۱/۲۰	۹۹/۱۲/۲۹	درصد کاهش در اعمال جراحی ضررده هر مرکز		بر اساس مستندات مکاتبات
پایش عملکرد مراکز در خصوص اجرای پروتکل های شایعترین ورودی های اورژانس در بازدیدهای میدانی	خانم پناهی	۹۹/۱/۲۰	۹۹/۱۲/۲۹	مستندات بازدید های صورت گرفته		بر اساس مستندات مکاتبات
بررسی میزان صرفه جویی ناشی از اجرای پروتکل های شایع اورژانس در سطح دانشگاه	خانم پناهی	۹۹/۱/۲۰	۹۹/۱۲/۲۹	درصد کاهش در تعداد اعمال جراحی ضرر ده دانشگاه		بر اساس مستندات مکاتبات
ارائه فیدبک در خصوص اقدامات انجام گرفته در جلسات تحول نظام سلامت	دکتر منصوری خانم پناهی	۹۹/۱/۲۰	۹۹/۱۲/۲۹	وجود مستندات		بر اساس مستندات مکاتبات

G هدف کلی : مدیریت منابع مرتبط بیمارستانی در رابطه با بیمه و تعرفه و استاندارد ها						
O1 هدف اختصاصی : بررسی ۱۰۰٪ فاکتورها و مدارک مرتبط با بیماران حوادث ترافیکی در طول سال ۱۳۹۹						
برنامه عملیاتی مربوط به استراتژی ۱-۱:						
نام فعالیت	مسوول اجرا	تاریخ شروع	تاریخ پایان	شاخص دستیابی	هزینه لازم	گزارش پیشرفت برنامه
بررسی مدارک تصادفی بیماران بستری شده برای مراجعین حضوری در مراکز درمانی خصوصی بر اساس دستورالعمل ماده ۹۲	خانم هوشمندی	۹۹/۱/۲۰	۹۹/۱۲/۲۹	تعداد گزارش های ثبت شده در سامانه ماده ۹۲ و سامانه med care		بر اساس مستندات مکاتبات
بررسی فاکتورهای مرتبط با دارو و تجهیزات پزشکی قابل قبول در دستورالعمل ماده ۹۲	خانم هوشمندی	۹۹/۱/۲۰	۹۹/۱۲/۲۹	تعداد گزارش های ثبت شده در سامانه ماده ۹۲ و سامانه med care		بر اساس مستندات مکاتبات
درصد ثبت بیماران حوادث ترافیکی در سامانه ماده ۹۲ حوادث ترافیکی و سامانه med care	خانم هوشمندی	۹۹/۱/۲۰	۹۹/۱۲/۲۹	تعداد گزارش های ثبت شده در سامانه ماده ۹۲ و سامانه med care		بر اساس مستندات مکاتبات
گزارش به امور مالی معاونت درمان سه ماهه	خانم هوشمندی	۹۹/۱/۲۰	۹۹/۱۲/۲۹	تعداد گزارش های ارسالی		بر اساس مستندات مکاتبات
ارائه گزارش بازدیدها و تخلفات به بیمارستان ها	آقای دکتر منصورى خانم هوشمندی	۹۹/۱/۲۰	۹۹/۱۲/۲۹	تعداد گزارش های ارسالی		بر اساس مستندات مکاتبات

G هدف کلی : مدیریت منابع مرتبط بیمارستانی در رابطه با بیمه ، تعرفه و استاندارد ها

O1 هدف اختصاصی : بررسی اسناد ماده ۹۲ مراکز درمانی . دانشگاهی به تفکیک سر فصل به صورت ماهیانه در طول سال ۹۹

برنامه عملیاتی مربوط به استراتژی ۱-۱:

نام فعالیت	مسوول اجرا	تاریخ شروع	تاریخ پایان	شاخص دستیابی	هزینه لازم	گزارش پیشرفت برنامه
تنظیم برنامه بازدید از بیمارستان های هدف	خانم هوشمندی	۹۹/۱/۲۰	۹۹/۱۲/۲۹	وجود دستورالعمل		بر اساس مستندات مکاتبات
اعلام برنامه بازدید به بیمارستان های هدف	خانم هوشمندی	۹۹/۱/۲۰	۹۹/۱۲/۲۹	وجود مصوبات		بر اساس مستندات مکاتبات
انجام بازدید از بیمارستان های هدف	خانم هوشمندی	۹۹/۱/۲۰	۹۹/۱۲/۲۹	وجود ابلاغ روش های اجرایی به مراکز		بر اساس مستندات مکاتبات
بررسی اسناد ماده ۹۲ بیمارستان ها به صورت رندم	خانم هوشمندی	۹۹/۱/۲۰	۹۹/۱۲/۲۹	تعداد اسناد بررسی شده		بر اساس مستندات مکاتبات
تعیین کسورات احتمالی	خانم هوشمندی	۹۹/۱/۲۰	۹۹/۱۲/۲۹	جداول و گزارشات موجود		بر اساس مستندات مکاتبات
مکاتبه با بیمارستان های دارای کسورات	خانم هوشمندی	۹۹/۱/۲۰	۹۹/۱۲/۲۹	تعداد گزارش ها		بر اساس مستندات مکاتبات
مکاتبه با تیم متناظر وزارت بهداشت	خانم هوشمندی	۹۹/۱/۲۰	۹۹/۱۲/۲۹	گزارشهای ارسالی		بر اساس مستندات مکاتبات

هدف کلی : مدیریت منابع مرتبط بیمارستانی در رابطه با بیمه ، تعرفه و استاندارد ها						
O1 هدف اختصاصی : بررسی و ارسال ۱۰۰٪ اسناد اسانید تمام وقت و غیر تمام وقت بیمارستان های دانشگاهی در طول سال ۹۹						
برنامه عملیاتی مربوط به استراتژی ۱-۱:						
نام فعالیت	مسوول اجرا	تاریخ شروع	تاریخ پایان	شاخص دستیابی	هزینه لازم	گزارش پیشرفت برنامه
بررسی صحت معرفی نامه های تمام وقتی ارسالی از مراکز درمانی	خانم پناهی	۹۹/۱/۲۰	۹۹/۱۲/۲۹	وجود مکاتبات		بر اساس مستندات مکاتبات
هامش نویسی و تماس جهت رفع ایرادات موجود	خانم پناهی	۹۹/۱/۲۰	۹۹/۱۲/۲۹	مکاتبات و هامش های موجود		بر اساس مستندات مکاتبات
ارسال معرفی نامه پزشکان تمام وقت و غیر تمام وقت دانشگاهی به ادارات بیمه با تأیید معاون درمان دانشگاه	خانم پناهی	۹۹/۱/۲۰	۹۹/۱۲/۲۹	عداد مکاتبات صورت گرفته		بر اساس مستندات مکاتبات
ثبت پزشکان تمام وقت در سامانه HSE تمام وقتی و خروج پزشکان غیر تمام وقت از سامانه HSE	خانم پناهی	۹۹/۱/۲۰	۹۹/۱۲/۲۹	گزارش سامانه HSE		بر اساس مستندات مکاتبات
ارسال لیست کامل (CD) تمامی پزشکان تمام وقت شاغل در دانشگاه علوم پزشکی با تأیید ریاست دانشگاه	خانم پناهی	۹۹/۱/۲۰	۹۹/۱۲/۲۹	مکاتبات		بر اساس مستندات مکاتبات
بررسی و ارسال معرفی نامه مسئول فنی بخش های پاراکلینیکی شاغل در مراکز دانشگاهی با هماهنگی اداره رادیولوژی	خانم پناهی	۹۹/۱/۲۰	۹۹/۱۲/۲۹	تعداد مکاتبات صورت گرفته		بر اساس مستندات مکاتبات

G هدف کلی : مدیریت منابع مرتبط بیمارستانی در رابطه با بیمه ، تعرفه و استاندارد ها						
O1 هدف اختصاصی ۱: بررسی کلیه ۱۰۰درصد شکایات واصله درخصوص بسته گاهش فرانشیز در بیمارستانهای دانشگاهی استان در طول سال ۱۳۹۹						
برنامه عملیاتی مربوط به استراتژی ۱-۱:						
نام فعالیت	مسوول اجرا	تاریخ شروع	تاریخ پایان	شاخص دستیابی	هزینه لازم	گزارش پیشرفت برنامه
وصول شکایت از طریق شاکی یا سایر مجاری	آقای ترابی	۹۹/۱/۲۰	۹۹/۱۲/۲۹	۱۰۰درصد شکایت به نتیجه رسانیده شود.		بر اساس مستندات مکاتبات
اخذ مستندات پرونده ای بیمار از بیمارستان	آقای ترابی	از شروع رسیدگی هر پرونده	ظرف مدت یک هفته	رسیدگی پرونده در اسرع وقت و کوتاهترین بازده زمانی		بر اساس مستندات مکاتبات
بررسی شکایت با مستندات موجود	آقای ترابی	از زمان تکمیل اسناد	تا دوروز بعد از تکمیل اسناد	مستندات		بر اساس مستندات مکاتبات
ارائه بازخورد به بیمارستان و بیمار براساس بررسی انجام گرفته	آقای ترابی	از پایان اتمام رسیدگی اسناد	یک روز بعد	تعداد مکاتبات انجام شده		بر اساس مستندات مکاتبات
ارائه بازخورد هر ۶شش ماه یکبار به مدیر ارشد معاونت	آقای ترابی	۹۹/۱/۲۰	۹۹/۱۲/۲۹	تعداد مکاتبات صورت گرفته		بر اساس مستندات مکاتبات

G هدف کلی : مدیریت منابع مرتبط بیمارستانی در رابطه با بیمه ، تعرفه و استاندارد ها						
O1 هدف اختصاصی: قرارداد با کلیه بیمه های تکمیلی که در طول سال ۱۳۹۸-۱۳۹۹ با دانشگاه تسویه حساب نموده اند						
برنامه عملیاتی مربوط به استراتژی ۱-۱:						
نام فعالیت	مسوول اجرا	تاریخ شروع	تاریخ پایان	شاخص دستیابی	هزینه لازم	گزارش پیشرفت برنامه
مکاتبه با بیمه های تکمیلی متقاضی قرار داد با دانشگاه	آقای ترابی	از زمان تمام شدن قرارداد سال قبل	ظرف مدت یکسال	اعلام تسویه حساب واحدهای درمانی با بیمه تکمیلی مورد نظر		بر اساس مستندات مکاتبات
پیگیری وصول مطالبات این بیمه ها از اداره درآمد	آقای ترابی	از زمان درخواست عقد قرارداد بیمه های تکمیلی با واحدهای درمانی	ظرف مدت یک هفته	اعلام مقدار مبلغ مطالبات واحدها از بیمه های تکمیلی		بر اساس مستندات مکاتبات
تنظیم متن قرارداد ، جلسه با بیمه های مد نظر	آقای ترابی	از زمان اتمام قرارداد منعقد شده سال قبل	ظرف مدت دو هفته	آماده کردن فرم تسویه حساب از کلیه واحدهای درمانی طرف قرارداد		بر اساس مستندات مکاتبات
امضای قرارداد و ابلاغ آن به بیمارستانهای شهرستانها	آقای ترابی	-	ظرف مدت یک هفته	امضای رئیس بیمه تکمیلی مورد نظر و معاون درمان و رئیس واحد اقتصاد درمان و مسئول his		بر اساس مستندات مکاتبات
پیگیری انعقاد قرارداد مدیران بیمارستانهای شیراز جهت قرارداد با بیمه های تکمیلی	آقای ترابی	از زمان اتمام قرارداد سال قبل	ظرف مدت دو هفته	انعقاد قرارداد با ۱۰۰ درصد بیمه های تکمیلی که تسویه حساب کرده اند		بر اساس مستندات مکاتبات

G هدف کلی : مدیریت منابع مرتبط بیمارستانی در رابطه با بیمه ، تعرفه و استاندارد ها

O1 هدف اختصاصی ۱: ترغیب حداقل ۱۰٪ از بیمارستان های دانشگاهی به احداث بخش های IPD تا پایان سال ۱۳۹۹

برنامه عملیاتی مربوط به استراتژی ۱-۱:

نام فعالیت	مسوول اجرا	تاریخ شروع	تاریخ پایان	شاخص دستیابی	هزینه لازم	گزارش پیشرفت برنامه
مکاتبه با مدیر محترم نظارت و اعتباربخشی جهت راه اندازی بخش های IPD در بیمارستان های واجد شرایط	خانم فلاح	۹۹/۳/۰۱	۹۹/۰۳/۳۱	مستندات و تعداد مکاتبات		بر اساس مستندات مکاتبات
دعوت مدیران مراکز درمانی واجد شرایط جهت راه اندازی بخش های IPD	خانم فلاح	۹۹/۳/۰۱	۹۹/۰۳/۳۱	تعداد جلسات تشکیل شده		بر اساس مستندات مکاتبات
انجام بازدید دوره ای جهت نپیگیری احداث بخش های IPD	خانم فلاح	۹۹/۵/۰۱	۹۹/۱۲/۲۹	مستندات بازدید		بر اساس مستندات مکاتبات
ارائه پسخوراند از اقدامات بیمارستانهای تعیین شده برای احداث بخش IPD به صورت هر ۶ ماه یکبار به معاون محترم درمان	خانم فلاح	۹۹/۵/۰۱	۹۹/۱۲/۲۹	-		بر اساس مستندات مکاتبات

G هدف کلی : مدیریت منابع مرتبط بیمارستانی در رابطه با بیمه و تعرفه گری و استاندارد های سلامت

O1 هدف اختصاصی : پوشش نظارتی اعمال تعرفه های اعلام شده از سوی وزارت بهداشت، درمان به دانشگاهها در کلیه (۱۰۰ درصد) HIS بیمارستان های دولتی در طول سال ۱۳۹۹

برنامه عملیاتی مربوط به استراتژی ۱-۱:

نام فعالیت	مسوول اجرا	تاریخ شروع	تاریخ پایان	شاخص دستیابی	هزینه لازم	گزارش پیشرفت برنامه
دریافت نامه های ابلاغ تعرفه خدمات تشخیصی درمانی در بخش دولتی	دکتر سلطانی	۹۹/۲/۱۵	زمان ابلاغ تعرفه	مستندات مکاتبات در بازه زمانی مقرر	----- ---	بر اساس مستندات مکاتبات
بررسی و ثبت اطلاعات	دکتر سلطانی	۹۹/۲/۱۵	زمان ابلاغ تعرفه	مستندات مکاتبات در بازه زمانی مقرر		بر اساس مستندات مکاتبات
ارسال نامه های ابلاغ شده، به اداره HIS ، مراکز آموزشی درمانی، بیمارستان ها و درمانگاههای تخصصی و فوق تخصصی تابعه معاونت درمان	دکتر سلطانی	۹۹/۲/۱۵	زمان ابلاغ تعرفه	مستندات مکاتبات در بازه زمانی مقرر	----- ----	بر اساس مستندات مکاتبات
برگزاری جلسه هماهنگی با اداره HIS	دکتر سلطانی خانم کاظمی	۹۹/۲/۱۵	یک هفته پس از ابلاغ تعرفه		----- ---	بر اساس مستندات مکاتبات
برگزاری جلسه هماهنگی با سازمان های بیمه گر در خصوص زمان اجرای تعرفه های جدید	دکتر سلطانی	۹۹/۲/۲۹	دو هفته پس از ابلاغ تعرفه	صور تجلسات	----- ----	بر اساس مستندات مکاتبات
بررسی تعرفه های اعمال شده در HIS و چک کردن تغییرات ایجاد شده	دکتر سلطانی خانم کاظمی	۹۹/۲/۱۲۰	دو هفته پس از ابلاغ تعرفه	مستندات مکاتبات		بر اساس مستندات مکاتبات
بررسی راندام چند سند با تغییر تعرفه ایجاد شده در HIS	دکتر سلطانی خانم کاظمی	۹۹/۳/۱	۹۹/۴/۱	مستندات مکاتبات		بر اساس مستندات مکاتبات
اجازه جاری شدن تغییرات در HIS بیمارستان ها	دکتر سلطانی خانم کاظمی	۹۹/۲/۱۵	۹۹/۱۲/۲۹			بر اساس مستندات مکاتبات
ارائه گزارش از بازدید های بیمارستان	دکتر سلطانی	۹۹/۲/۱۵	۹۹/۱۲/۲۹			بر اساس مستندات مکاتبات

G هدف کلی : مدیریت منابع مرتبط بیمارستانی در رابطه با بیمه ، تعرفه و استاندارد ها

O1 هدف اختصاصی : ارائه مشاوره به کلیه (۱۰۰ درصد) کارشناسان بیمه و تعرفه گری بیمارستان های دولتی دانشگاه در طول سال ۱۳۹۹

برنامه عملیاتی مربوط به استراتژی ۱-۱:

نام فعالیت	مسوول اجرا	تاریخ شروع	تاریخ پایان	شاخص دستیابی	هزینه لازم	گزارش پیشرفت برنامه
دریافت تماس های تلفنی کارشناسان بیمه و تعرفه گری بیمارستان های دولتی دانشگاه و مکاتبات انجام شده توسط مراکز تابعه	دکتر منصوری دکتر سلطانی	۹۹/۱/۲۰	۹۹/۱۲/۲۹	مصاحبه با کارشناسان بیمه و تعرفه گری مراکز تابعه مکاتبات انجام گرفته		بر اساس مستندات مکاتبات
بررسی موارد مطرح شده توسط کارشناسان بیمه و تعرفه گری بیمارستان های دولتی دانشگاه	دکتر سلطانی	۹۹/۱/۲۰	۹۹/۱۲/۲۹	مستندات		بر اساس مستندات مکاتبات
هماهنگی تلفنی با کارشناسان سازمان های بیمه گر پایه	دکتر سلطانی	۹۹/۱/۲۰	۹۹/۱۲/۲۹	مصاحبه		بر اساس مستندات مکاتبات
انجام مکاتبه با سازمان های بیمه گر گایه در موارد لزوم	دکتر سلطانی	۹۹/۱/۲۰	۹۹/۱۲/۲۹	مکاتبات انجام گرفته		بر اساس مستندات مکاتبات
ارائه نتایج به کارشناسان بیمه و تعرفه گری بیمارستان های دولتی و دانشگاهی به صورت تلفنی و یا مکاتبه	دکتر منصوری دکتر سلطانی	۹۹/۱/۲۰	۹۹/۱۲/۲۹	مصاحبه با کارشناسان بیمه و تعرفه گری مراکز تابعه مکاتبات انجام گرفته		بر اساس مستندات مکاتبات

G هدف کلی : مدیریت منابع مرتبط بیمارستانی در رابطه با بیمه، تعرفه و استاندارد ها						
01 هدف اختصاصی : تشکیل کمیته همسویی به تعداد ۱ کمیته در هر فصل در طول سال ۱۳۹۹						
برنامه عملیاتی مربوط به استراتژی ۱-۱:						
نام فعالیت	مسوول اجرا	تاریخ شروع	تاریخ پایان	شاخص دستیابی	هزینه لازم	گزارش پیشرفت برنامه
دریافت مکاتبات مراکز و گروههای درمانی در خصوص مشکلات مرتبط با رسیدگی به اسناد توسط سازمان های بیمه گر	اداره اقتصاد درمان	۹۹/۱/۲۰	۹۹/۱۲/۲۹	وجود مستندات		بر اساس مستندات مکاتبات
بررسی مکاتبات دریافت شده و در صورت امکان مرتفع شدن مشکلات به صورت مذاکره و هماهنگی با سازمان های بیمه گر	دکتر سلطانی	۹۹/۱/۲۰	۹۹/۱۲/۲۹	وجود مستندات		بر اساس مستندات مکاتبات
تنظیم دستور کار جهت برگزاری کمیته همسویی	دکتر سلطانی	۹۹/۱/۲۰	۹۹/۱۲/۲۹	وجود مستندات		بر اساس مستندات مکاتبات
ارسال دستور کار جهت معاونت درمان و دریافت وقت جلسه	دکتر سلطانی	۹۹/۱/۲۰	۹۹/۱۲/۲۹	وجود مستندات		بر اساس مستندات مکاتبات
ارسال دستور کار و دعوت از سازمان های بیمه گر جهت برگزاری کمیته طبق زمان اعلام شده از طرف معاونت	دکتر سلطانی	۹۹/۱/۲۰	۹۹/۱۲/۲۹	وجود مستندات		بر اساس مستندات مکاتبات
برگزاری کمیته همسویی و تنظیم صورتجلسه	دکتر سلطانی	۹۹/۱/۲۰	۹۹/۱۲/۲۹	تعداد جلسات برگزار شده		بر اساس مستندات مکاتبات
ارسال صورتجلسه کمیته همسویی به سازمان های بیمه گر و مراکز تابعه جهت اجرا	دکتر سلطانی	۹۹/۱/۲۰	۹۹/۱۲/۲۹	وجود مستندات		بر اساس مستندات مکاتبات
انجام مکاتبات مرتبط با مسائل حل نشده در کمیته با معاونت درمان وزارت متبوع و سازمان های بیمه گر	دکتر سلطانی	۹۹/۱/۲۰	۹۹/۱۲/۲۹	وجود مستندات		بر اساس مستندات مکاتبات

هدف کلی : مدیریت منابع مرتبط بیمارستانی در رابطه با بیمه ، تعرفه و استاندارد ها G						
هدف اختصاصی ۱: انجام HTA جهت خدمات جدید جهت ۱۰۰ درصد موارد مورد درخواست از اداره اقتصاد درمان در طول سال ۱۳۹۹ O1						
برنامه عملیاتی مربوط به استراتژی ۱-۱:						
نام فعالیت	مسوول اجرا	تاریخ شروع	تاریخ پایان	شاخص دستیابی	هزینه لازم	گزارش پیشرفت برنامه
دریافت مکاتبات مراکز و گروههای درمانی در خصوص HTA جهت خدمات جدید	دکتر سلطانی	۹۹/۱/۲۰	۹۹/۱۲/۲۹	مستندات مکاتبات		بر اساس مستندات مکاتبات
بررسی مکاتبات و درخواست های انجام شده	دکتر سلطانی	۹۹/۱/۲۰	۹۹/۱۲/۲۹	مستندات		بر اساس مستندات مکاتبات
انجام ارزیابی فناوری سلامت درخواست شده	دکتر سلطانی	۹۹/۱/۲۰	۹۹/۱۲/۲۹	مستندات		بر اساس مستندات مکاتبات
ارائه گزارش HTA انجام شده در کمیته HTA اقتصاد سلامت	دکتر سلطانی	۹۹/۱/۲۰	۹۹/۱۲/۲۹	مستندات		بر اساس مستندات مکاتبات
ارسال صورتجلسه کمیته HTA جهت مراکز درخواست دهنده	دکتر منصوری	۹۹/۱/۲۰	۹۹/۱۲/۲۹	مستندات مکاتبات		بر اساس مستندات مکاتبات

